TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº
TCM/PA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº09

Renovação, por 36 (trinta e seis) meses, das licenças, subscrições, garantia, manutenção e suporte oficial da solução Veritas NetBackup, incluindo o software de backup, 01 (um) Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, seus módulos de armazenamento 2nd, 3rd, 4th e 6th Storage, bem como a prestação de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva, atualização de software e firmware, reposição de componentes e apoio às rotinas de backup e recuperação de dados do TCMPA.

TCMPA
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DO ESTADO DO PARÁ

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Qual a necessidade a ser atendida?

A presente contratação decorre da necessidade de assegurar a continuidade dos serviços de backup, proteção e recuperação dos dados institucionais do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará (TCMPA). **O ambiente atualmente utiliza a solução Veritas NetBackup** para proteger máquinas virtuais, sistemas corporativos, bancos de dados e demais ativos de informação essenciais ao funcionamento das atividades administrativas e de controle externo, tornando indispensável a manutenção do licenciamento, das atualizações e do suporte oficial do fabricante.

DATACENTER – TCMPA - Veritas Flex Appliance 5260





Também é necessária a renovação da garantia e do suporte do equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260, com capacidade de 65 TB e seus respectivos módulos de armazenamento, de modo a manter a cobertura técnica do hardware, a reposição de peças, as atualizações de firmware e o atendimento especializado em caso de falhas. A ausência dessa cobertura poderá provocar indisponibilidade prolongada, dificuldade de diagnóstico, aumento do tempo de

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 05
TCM/PA

recuperação e risco de perda ou corrupção de dados, especialmente em situações de falha física, incidente de segurança ou ataque de ransomware.

O ataque do tipo ransomware consiste em uma modalidade de incidente cibernético na qual agentes maliciosos obtêm acesso não autorizado aos ambientes computacionais de uma organização, como estações de trabalho, servidores ou demais ativos de tecnologia da informação, utilizando códigos maliciosos para criptografar dados ou indisponibilizar sistemas e informações essenciais às operações institucionais.

Após a execução do ataque, os dados comprometidos tornam-se inacessíveis ou ilegíveis, comprometendo a continuidade dos serviços e das atividades da organização. Em regra, os agentes responsáveis exigem o pagamento de resgate em troca da suposta restauração do acesso aos sistemas ou da disponibilização da chave de descriptografia, sem qualquer garantia de recuperação das informações.

Os ataques de ransomware evoluíram significativamente nos últimos anos e, além da criptografia dos dados, frequentemente incluem a exfiltração de informações sensíveis, a ameaça de divulgação pública dos dados obtidos e tentativas de comprometer, excluir ou inutilizar os mecanismos de backup e recuperação, ampliando os impactos operacionais, financeiros, legais e reputacionais decorrentes do incidente.

Nesse contexto, o backup é uma das principais medidas de proteção e recuperação, pois permite restaurar servidores, máquinas virtuais, bancos de dados, arquivos e aplicações sem depender do criminoso. Entretanto, não basta apenas possuir cópias de segurança: elas precisam estar atualizadas, íntegras, protegidas contra acesso indevido e submetidas a testes periódicos de restauração. A importância desse tipo de proteção já ficou evidente em ataques contra órgãos do Poder Judiciário, como o Superior Tribunal de Justiça (STJ), em 2020, e o Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul (TJRS), em 2021, que sofreram incidentes de grande impacto em seus ambientes tecnológicos.

	Dessa forma, a manutenção de uma solução corporativa de backup como o Veritas NetBackup, associada à garantia do appliance, ao suporte oficial do fabricante e ao suporte técnico especializado, **é essencial para reduzir os efeitos de um eventual ataque de ransomware**. A contratação deverá assegurar monitoramento diário dos backups, correção de falhas, proteção dos catálogos, atualização da solução, testes periódicos de restauração e simulações de recuperação de desastre, garantindo que o TCMPA disponha de cópias válidas e de procedimentos previamente testados para restabelecer seus serviços críticos com maior rapidez e segurança. A contratação de suporte técnico especializado pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses permitirá manter o ambiente atualizado, estável, seguro e aderente às boas práticas de continuidade de negócios e segurança da informação. O serviço deverá apoiar a equipe técnica do TCMPA na resolução de incidentes, revisão das rotinas de backup, recuperação de dados, atualização da solução e abertura de chamados junto ao fabricante, reduzindo riscos operacionais e garantindo a disponibilidade das informações necessárias ao funcionamento contínuo dos serviços do Tribunal.
2 - ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM O PLANEJAMENTO	
Há previsão no plano de contratações anual?	**(X) Sim – Sob a DFD de nº 287/2026.** ( ) Não
3 - DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO	
Quais os requisitos funcionais indispensáveis devem ser atendidos?	A solução deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos funcionais: • Manutenção do licenciamento Veritas NetBackup, garantindo o funcionamento integral das licenças atualmente utilizadas pelo TCMPA durante todo o período contratual. • Direito de atualização de versões, incluindo acesso às versões mais recentes do software, correções de falhas, patches, atualizações de segurança, melhorias e novos recursos disponibilizados pelo fabricante. • Continuidade das rotinas de backup, sem interrupção das políticas,

TRIBUNAL DE ... MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 06
TCM/PA

agendamentos, catálogos, históricos, retenções e configurações existentes no ambiente do Tribunal.

- Compatibilidade com o ambiente Nutanix AHV, permitindo a proteção e a recuperação das máquinas virtuais atualmente integradas ao Veritas NetBackup, inclusive VMs críticas, servidores de aplicação, bancos de dados e serviços de infraestrutura.
- Execução de backups completos, incrementais e diferenciais, com possibilidade de definição de frequência, janela de execução, retenção, prioridade e políticas distintas conforme a criticidade dos sistemas.
- Recuperação granular e integral, permitindo a restauração de máquinas virtuais completas, arquivos, diretórios, volumes, bancos de dados e demais objetos protegidos, conforme os recursos licenciados.
- Recuperação rápida de máquinas virtuais, incluindo, quando tecnicamente suportado pela solução, inicialização ou disponibilização temporária da VM diretamente a partir do backup, reduzindo o tempo de indisponibilidade.
- Gerenciamento centralizado do ambiente, por meio de console único para configuração, monitoramento, execução, auditoria e administração das rotinas de backup e recuperação.
- Monitoramento e geração de alertas, com identificação de falhas, backups não executados, execuções parciais, indisponibilidade de recursos, falta de capacidade, anomalias e demais eventos relevantes.
- Emissão de relatórios operacionais e gerenciais, contemplando, no mínimo, sucesso e falha dos backups, tempo de execução, volume protegido, consumo de armazenamento, retenção, desempenho, utilização das licenças e histórico das operações.
- Detecção de anomalias e ameaças, quando disponível na solução licenciada, com identificação de comportamentos incomuns, alterações suspeitas, indícios de ransomware e comprometimento dos dados protegidos.
- Manutenção da integridade dos catálogos de backup, assegurando a preservação das informações necessárias à localização e à recuperação dos dados armazenados.
- Suporte ao equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB,

	incluindo todos os módulos de armazenamento contratados, com diagnóstico, correção de falhas, atualização de firmware e substituição de componentes defeituosos. • Abertura e acompanhamento de chamados junto ao fabricante, com escalonamento técnico sempre que a solução exigir intervenção ou análise especializada da Veritas. • Suporte técnico especializado para incidentes e problemas, abrangendo falhas de backup, restauração, desempenho, capacidade, comunicação, integração, catálogo, software, appliance e armazenamento. • Manutenção preventiva e corretiva, com análise periódica da saúde do ambiente, identificação de riscos, recomendações de melhoria e correção de falhas que possam comprometer as rotinas de proteção. • Preservação das configurações existentes, sem perda de dados, políticas, catálogos, históricos ou integrações durante atualizações, manutenções ou intervenções técnicas. • Controle de acesso por perfis, permitindo a definição de usuários, permissões e níveis de administração, além do registro das ações realizadas no ambiente. • Disponibilização de registros de auditoria, contendo informações sobre acessos, alterações de configuração, execução de backups, restaurações, falhas e demais atividades administrativas. • Disponibilização de suporte durante toda a vigência contratual, observados os horários de atendimento e os níveis de serviço estabelecidos para cada categoria de incidente. Esses requisitos são compatíveis com a necessidade de manter atualizações de segurança e firmware, preservar as informações armazenadas, garantir o funcionamento das rotinas de backup e apoiar manutenções corretivas, preventivas e evolutivas da solução.
Quais os requisitos mínimos de qualidade e desempenho para atender a demanda? justifique cada	• **Suporte técnico 24x7 para incidentes críticos** O atendimento deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para falhas que impeçam a execução dos backups, a recuperação de dados ou o

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DOCUMENTO Nº 92 TCM/PA

requisito.	funcionamento do appliance. Esse requisito é necessário para reduzir o risco de indisponibilidade prolongada dos serviços essenciais do TCMPA. • **Prazo máximo de resposta conforme a criticidade** O início do atendimento (primeiro contato) deverá ocorrer em até 1 hora para incidentes críticos, até 4 horas para incidentes de alta prioridade e até 8 horas úteis para os demais casos. A definição desses prazos garante maior agilidade na correção das falhas e reduz a perda de janelas de backup. • **Garantia de integridade e recuperação dos dados** A solução deverá permitir a restauração íntegra de máquinas virtuais, arquivos, bancos de dados e demais objetos protegidos, com realização periódica de testes de recuperação. Esse requisito é indispensável para comprovar que os backups armazenados são válidos e poderão ser utilizados em caso de falha, exclusão acidental ou incidente de segurança.
Quais critérios de sustentabilidade deverão ser utilizados?	Deverão ser adotados critérios de sustentabilidade relacionados à manutenção e prolongamento da vida útil da infraestrutura tecnológica existente, priorizando a renovação de licenças, suporte, garantia e manutenção do equipamento Veritas NetBackup em uso, de modo a evitar substituições prematuras e a geração desnecessária de resíduos eletrônicos. A contratada deverá ainda observar boas práticas de eficiência energética, descarte ambientalmente adequado de peças e componentes eventualmente substituídos, bem como utilizar, sempre que possível, meios eletrônicos para documentação, atendimento e suporte técnico, reduzindo o consumo de papel e os impactos decorrentes de deslocamentos desnecessários.
Quais requisitos de qualificação técnica do fornecedor?	• A licitante deverá comprovar sua qualificação técnico-operacional para a execução do objeto mediante a apresentação de atestado(s) de capacidade técnica, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que demonstre(m) a execução satisfatória de serviços ou fornecimentos anteriores envolvendo a comercialização, fornecimento, renovação de licenciamento, suporte técnico ou manutenção de soluções Veritas NetBackup, em características, complexidade e natureza compatíveis com o objeto da presente contratação.

	• A CONTRATADA deverá fornecer licenças e serviços legítimos e regularmente disponibilizados pelo fabricante, assegurando, durante toda a vigência contratual, o direito de acesso às atualizações de software e firmware, correções, suporte técnico oficial, garantia e demais serviços ou benefícios expressamente previstos no objeto da contratação, quando aplicáveis. • A comprovação da legitimidade das licenças e da disponibilidade dos serviços deverá ser realizada mediante documentação idônea, inclusive por meio de registros, certificados, comprovantes de licenciamento ou outros documentos emitidos pelo fabricante ou por canal oficialmente autorizado, quando necessários à verificação do cumprimento das obrigações contratuais. • Para a execução dos serviços de suporte técnico especializado, a contratada deverá manter equipe técnica qualificada e com experiência comprovada na administração, manutenção e suporte de ambientes Veritas NetBackup, mediante apresentação de certificações técnicas emitidas pelo fabricante, certificados de treinamentos oficiais ou comprovação de experiência profissional compatível. A equipe disponibilizada deverá ser suficiente para assegurar a continuidade, a qualidade e o cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos para o ambiente tecnológico do TCMPA.

4 - LEVANTAMENTO DE MERCADO E ESCOLHA DA SOLUÇÃO

( ) Contratações Similares

( ) Audiência ou Consulta Pública
Especificar:

( ) Pesquisa na internet

(X) Pesquisa direto com fornecedores

( ) Outro
Especificar:

Quais soluções existentes no mercado podem atender à demanda?	As principais soluções existentes no mercado capazes de atender, mediante contratação ou eventual migração tecnológica, às necessidades de backup corporativo, recuperação de dados, proteção de máquinas virtuais e resiliência

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DOCUMENTO Nº 08 TCM/PA

	contra incidentes são: **Veritas NetBackup:** solução atualmente implantada no TCMPA, integrada ao appliance e ao ambiente existente, permitindo a continuidade operacional mediante renovação de licenças, garantia e suporte especializado. **Commvault Cloud / Commvault Complete Data Protection:** plataforma corporativa de proteção, backup e recuperação de dados, aplicável a ambientes físicos, virtuais e em nuvem. **Veeam Data Platform**: solução de backup, recuperação e proteção de dados para ambientes virtualizados, físicos e em nuvem, incluindo recursos voltados à recuperação e resiliência contra ransomware. Para a presente contratação, entretanto, a renovação da solução Veritas NetBackup apresenta vantagem por preservar a infraestrutura, as configurações, as políticas de backup, os dados já armazenados e o conhecimento técnico existente no TCMPA, evitando os custos, riscos e impactos operacionais associados a uma migração integral para outra plataforma.
Quais são as principais características e diferenças entre as alternativas encontradas?	**1. Veritas NetBackup** O Veritas NetBackup é uma solução corporativa de proteção de dados voltada a ambientes de alta criticidade, com suporte a infraestruturas físicas, virtuais e em nuvem. Entre suas principais características estão o gerenciamento centralizado das políticas de backup, automação das rotinas de proteção, recuperação de máquinas virtuais, arquivos e aplicações, integração com diferentes plataformas e mecanismos de segurança voltados à proteção contra perda, corrupção e ataques de ransomware. No contexto do TCMPA, sua principal vantagem é a aderência direta à infraestrutura já existente, uma vez que o Tribunal já utiliza a solução integrada ao Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, com políticas, catálogos, rotinas e históricos de backup em produção. A permanência nessa plataforma reduz riscos de migração, preserva o investimento realizado em hardware e

software e evita a necessidade de reconstrução integral do ambiente de proteção de dados.

2. Commvault

O Commvault é uma plataforma corporativa de backup e gerenciamento de dados com forte orientação para ambientes híbridos e multicloud. A solução permite proteger cargas de trabalho físicas, virtuais e em nuvem, oferecendo recursos de backup, recuperação, retenção, automação, gerenciamento centralizado e proteção contra ameaças que possam comprometer os dados armazenados.

Sua principal característica é a amplitude funcional e a capacidade de centralizar diferentes tipos de cargas de trabalho em uma única plataforma. Entretanto, sua adoção pelo TCMPA exigiria projeto específico de implantação, levantamento de compatibilidade, reconfiguração das políticas existentes, eventual migração de dados históricos, capacitação da equipe técnica e possível período de coexistência com a solução Veritas atualmente em produção.

3. Veeam Data Platform

O Veeam Data Platform é uma solução de backup e recuperação amplamente utilizada em ambientes virtualizados e híbridos. Destaca-se pela facilidade de administração, recursos de recuperação rápida, proteção de máquinas virtuais, integração com diferentes plataformas de virtualização e mecanismos voltados à resiliência dos dados contra falhas operacionais e incidentes de segurança.

Em comparação com plataformas de arquitetura mais integrada a appliances dedicados, o Veeam apresenta uma abordagem geralmente mais flexível quanto à composição da infraestrutura de armazenamento e processamento. Para utilização no TCMPA, contudo, seria necessário dimensionar uma nova arquitetura, validar a compatibilidade com todas as cargas de trabalho atuais, recriar políticas e retenções, migrar ou manter os backups históricos e realizar capacitação técnica da equipe responsável pela administração do ambiente.

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 03
TCM/PA

	Diferenças entre as alternativas As três soluções possuem capacidade para atender a ambientes corporativos de backup e recuperação de dados, mas apresentam diferenças relevantes quanto à arquitetura, forma de implantação e impacto da adoção. O Veritas NetBackup possui maior aderência ao cenário atual do TCMPA por já estar implantado, integrado ao appliance dedicado e configurado para proteger o ambiente institucional. O Commvault se destaca pela abrangência na gestão de dados em ambientes híbridos e multicloud, enquanto o Veeam Data Platform apresenta forte orientação para ambientes virtualizados e facilidade operacional. A principal diferença, portanto, não está apenas na capacidade técnica das soluções, mas no custo e no risco de transição. A manutenção do Veritas NetBackup permite a continuidade imediata do ambiente já operacional, preservação dos dados e políticas existentes e aproveitamento da infraestrutura instalada. A adoção do Commvault ou do Veeam representaria uma substituição tecnológica, exigindo novo projeto de arquitetura, migração ou convivência temporária entre plataformas, testes de recuperação, capacitação da equipe e possíveis investimentos adicionais em infraestrutura e serviços especializados.
Descreva a justificativa técnica e econômica para a escolha da melhor solução:	A escolha pela renovação e continuidade da solução Veritas NetBackup mostra-se tecnicamente mais adequada por se tratar da plataforma de backup já implantada, configurada e integrada ao ambiente tecnológico do TCMPA. A solução atualmente suporta as rotinas de proteção e recuperação dos ativos institucionais e utiliza infraestrutura dedicada, incluindo o Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, além de políticas, catálogos, históricos e procedimentos operacionais já consolidados. A substituição por outra plataforma exigiria novo projeto de arquitetura, validação de compatibilidade, reconfiguração das rotinas de backup, migração ou manutenção paralela dos dados históricos, testes de recuperação e capacitação da equipe técnica, elevando os riscos de indisponibilidade durante a transição.

	Sob o aspecto econômico, a renovação do licenciamento, da garantia e do suporte da solução existente permite o aproveitamento integral dos investimentos já realizados em hardware, software, implantação e configuração, evitando despesas adicionais associadas à aquisição de uma nova plataforma, serviços de migração, consultoria especializada, treinamento e eventual expansão ou substituição da infraestrutura de armazenamento. Dessa forma, a manutenção do Veritas NetBackup reduz o custo total de transição e evita a duplicidade temporária de investimentos necessária para manter duas soluções simultaneamente durante um processo de substituição. ***Assim, considerando a criticidade dos dados protegidos, a necessidade de continuidade das rotinas de backup e recuperação e a existência de infraestrutura Veritas já operacional no TCMPA, a renovação da solução apresenta a melhor relação entre risco, continuidade, desempenho e economicidade. A escolha preserva a estabilidade do ambiente atual, mantém o acesso às atualizações e ao suporte oficial do fabricante e reduz os custos e impactos decorrentes de uma migração tecnológica, configurando-se como a alternativa mais vantajosa para atendimento da necessidade institucional.***
O fornecimento do objeto é de exclusividade de um único fornecedor?	Não. O fornecimento do objeto não é exclusivo de um único fornecedor. Embora a solução seja de fabricação da Veritas, existem diversas empresas no mercado nacional habilitadas a comercializar, renovar licenças, prestar suporte técnico e fornecer serviços relacionados às soluções Veritas NetBackup, seja na condição de parceiros, revendedores, integradores ou distribuidores autorizados pelo fabricante. Dessa forma, a contratação pode ser submetida à ampla competição entre fornecedores aptos, desde que comprovem capacidade técnica e vínculo comercial ou técnico válido com a Veritas ou com distribuidor oficialmente autorizado. Essa exigência tem por objetivo assegurar a procedência das licenças, a legitimidade da garantia, o acesso às atualizações e ao suporte oficial do fabricante, sem restringir indevidamente a participação de empresas concorrentes.

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 110
TCM/PA

	Assim, não se caracteriza situação de exclusividade de fornecedor, pois há pluralidade de empresas capazes de ofertar o objeto, mantendo-se a competitividade do certame e a possibilidade de obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração.
5 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	
Como o objeto da contratação atenderá à necessidade da administração?	O objeto da contratação atenderá à necessidade da Administração ao assegurar a continuidade operacional da solução de backup atualmente utilizada pelo TCMPA, mediante a renovação das licenças Veritas NetBackup, da garantia e do suporte do equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, bem como da contratação de suporte técnico especializado pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses. Com isso, o Tribunal manterá em funcionamento as rotinas de proteção, retenção e recuperação dos dados institucionais, reduzindo o risco de indisponibilidade, perda de informações e interrupção de serviços críticos. A contratação também garantirá o acesso a atualizações de software e firmware, correções de segurança, suporte oficial do fabricante, manutenção preventiva e corretiva, reposição de componentes e atendimento especializado para resolução de incidentes. Esses serviços são indispensáveis para manter a solução atualizada, estável e tecnicamente suportada durante toda a vigência contratual, possibilitando resposta adequada a falhas de hardware, problemas de software, falhas nas rotinas de backup e necessidades de restauração de dados. Dessa forma, o objeto permitirá à Administração preservar os investimentos já realizados na infraestrutura existente, manter a disponibilidade e a integridade das informações institucionais e garantir condições adequadas para a recuperação dos serviços em situações de falha, exclusão acidental, corrupção de dados ou incidente de segurança. A contratação, portanto, atende diretamente à necessidade de continuidade, segurança, confiabilidade e disponibilidade dos serviços de backup e recuperação de dados do TCMPA.

Qual o tipo de objeto da solução?	(X) Serviços
Em se tratando de Serviço, qual a natureza do objeto?	(X) Continuada A contratação possui natureza continuada porque a interrupção das licenças, da cobertura de garantia e dos serviços de suporte comprometeria a continuidade das rotinas de backup, recuperação e proteção dos dados institucionais, não sendo conveniente ou tecnicamente adequada a interrupção desses serviços após o término de cada período contratual.
Qual prazo estimado para recebimento do objeto ou para o início da prestação do serviço?	O prazo estimado para o início da prestação dos serviços e disponibilização das renovações deverá ser de até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da emissão da Ordem de Serviço ou instrumento equivalente. Nesse período, a contratada deverá providenciar a ativação ou renovação das licenças e a renovação/registro da cobertura de garantia do equipamento junto ao fabricante, bem como disponibilizar os canais de atendimento do suporte técnico especializado. Considerando que se trata de renovação de solução já instalada e em operação no TCMPA, não há necessidade de implantação integral de novo ambiente, devendo a transição ocorrer de forma contínua e sem interrupção das rotinas de backup e recuperação. O prazo proposto busca garantir tempo suficiente para os procedimentos administrativos e técnicos de registro junto ao fabricante, sem comprometer a continuidade da cobertura contratual.
Qual a duração da contratação?	Vigência de 36 meses.
Poderá haver prorrogação?	Sim.
Como a solução se integra à estrutura e/ou processos deste TCM?	A solução integra-se diretamente à infraestrutura e aos processos operacionais da Diretoria de Tecnologia da Informação do TCMPA, uma vez que o Veritas NetBackup já se encontra implantado e em produção no ambiente institucional, executando rotinas de backup, retenção e recuperação de máquinas virtuais, sistemas, bancos de dados e demais ativos de informação críticos. A renovação permitirá preservar as integrações, configurações, políticas, catálogos e

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº
TCM/PA

	procedimentos já estabelecidos, assegurando continuidade operacional, suporte à gestão de incidentes e à recuperação de dados, sem necessidade de substituição da arquitetura existente ou de alterações relevantes nos processos de trabalho da equipe técnica.
Existem sistemas, equipamentos e/ou serviços atualmente em uso que devem ser compatibilizados com a nova contratação?	Sim. **A nova contratação deverá ser integralmente compatível com o ambiente Veritas NetBackup atualmente em produção no TCMPA**, incluindo o Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, seus módulos de armazenamento, as licenças existentes, versões de software e firmware suportadas, políticas de backup, catálogos, históricos, rotinas de retenção e recuperação, bem como a infraestrutura de virtualização, servidores, sistemas, bancos de dados, redes e demais cargas de trabalho atualmente protegidas. A contratação deverá assegurar a continuidade dessas integrações sem perda de configurações, dados ou funcionalidades, evitando impactos nas rotinas de backup e recuperação e garantindo a interoperabilidade com a infraestrutura tecnológica existente.
Haverá necessidade de treinamento técnico?	**(X) Sim - 1 turma, até 5 servidores e 20 horas de treinamento.** ( ) Não
A solução irá substituir um contrato em vigor?	**(X) Sim** - A contratação sucederá o Contrato nº 056/2023, atualmente responsável pelo licenciamento da solução, cujas licenças permanecem vigentes até dezembro de 2026, de modo a assegurar a continuidade da cobertura após o término da vigência atual. ( ) Não
Quais são as etapas previstas para implantação da solução?	Considerando que o objeto consiste na renovação de licenças, garantia, manutenção e suporte técnico de solução Veritas NetBackup já implantada e em

Incluindo condições para transição contratual quando for o caso.	operação no TCMPA, a execução não demandará implantação integral de uma nova plataforma. As etapas previstas serão: **1. Iniciação contratual e planejamento:** realização de reunião inicial entre o TCMPA e a contratada, definição dos responsáveis técnicos, apresentação dos canais de atendimento, procedimentos para abertura e escalonamento de chamados e validação do cronograma de execução. **2. Transição contratual e continuidade da cobertura:** adoção das providências necessárias para que a renovação das licenças, da garantia do Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 e do suporte técnico ocorra sem interrupção. A contratada deverá obter e validar as informações técnicas do ambiente existente, incluindo identificação dos ativos, números de série, contratos e coberturas vigentes, preservando integralmente as configurações, políticas, catálogos e rotinas de backup. Quando houver substituição da empresa anteriormente responsável pelo suporte, deverá ser assegurada a transferência das informações necessárias à continuidade dos serviços, sem ônus adicional para o TCMPA. **3. Ativação das licenças, garantia e suporte:** efetivação da renovação junto ao fabricante, comprovação da vigência das licenças e da cobertura do hardware, disponibilização do suporte oficial da Veritas e ativação dos serviços de suporte técnico especializado da contratada. **4. Validação técnica e aceite:** conferência, pela equipe do TCMPA, da regularidade do licenciamento, da garantia e dos canais de suporte, bem como validação do funcionamento das rotinas de backup e recuperação. O aceite ocorrerá após a comprovação de que todas as coberturas e serviços contratados estão ativos e disponíveis. **5. Operação continuada durante a vigência:** prestação dos serviços de suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, atualização de software e firmware, atendimento a incidentes e acompanhamento da saúde do ambiente durante os 36 (trinta e seis) meses de vigência contratual. A transição contratual deverá ocorrer de forma planejada e sem qualquer descontinuidade dos serviços de backup e recuperação de dados, cabendo à futura

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 12
TCM/PA

	contratada manter a continuidade das coberturas e assumir o atendimento do ambiente a partir do início da vigência contratual.
Há prazos específicos para cada etapa da implantação da solução?	Sim. Considerando que o objeto consiste predominantemente na renovação de licenças, suporte, garantia e manutenção de solução já implantada e em operação, não se prevê a implantação de uma nova solução tecnológica, devendo, contudo, ser observadas etapas mínimas para assegurar a continuidade da cobertura contratual: **Etapa 1 – Início da execução contratual e disponibilização dos canais de atendimento:** até 5 (cinco) dias úteis após a emissão da Ordem de Serviço ou instrumento equivalente, com indicação da equipe técnica responsável, dos canais de atendimento e dos procedimentos para abertura e acompanhamento de chamados. **Etapa 2 – Renovação das licenças, da garantia e do suporte oficial do fabricante:** até 10 (dez) dias úteis após a emissão da Ordem de Serviço ou instrumento equivalente, mediante comprovação da efetiva renovação da cobertura junto à Veritas, abrangendo as licenças da solução Veritas NetBackup e o equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260. **Etapa 3 – Validação técnica da cobertura e do ambiente:** até 15 (quinze) dias úteis após a emissão da Ordem de Serviço ou instrumento equivalente, compreendendo a verificação da vigência das licenças, do suporte e da garantia, bem como a confirmação das condições operacionais das rotinas de backup e da disponibilidade do atendimento técnico especializado. As etapas previstas deverão ocorrer de forma sucessiva e coordenada, sem interrupção da cobertura existente. A conclusão da validação técnica prevista na Etapa 3 não condicionará o início da cobertura contratual, que deverá estar assegurada no prazo estabelecido na Etapa 2. Os prazos estabelecidos têm por finalidade garantir uma transição contratual organizada e a continuidade da proteção de dados atualmente existente, não se caracterizando a execução contratual como implantação de nova solução tecnológica.

Há necessidade de garantia e suporte técnico na vigência do contrato?	Sim. Há necessidade de garantia e suporte técnico durante toda a vigência contratual, considerando que a solução Veritas NetBackup é responsável pela proteção, armazenamento e recuperação de dados institucionais críticos do TCMPA. A manutenção da garantia do equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB é indispensável para assegurar a cobertura de falhas de hardware, incluindo diagnóstico, manutenção corretiva, atualização de firmware e substituição de peças e componentes defeituosos, reduzindo o risco de indisponibilidade prolongada do ambiente de backup. Da mesma forma, o suporte técnico especializado e o suporte oficial do fabricante são necessários para garantir o tratamento de incidentes, falhas nas rotinas de backup e restauração, problemas de compatibilidade, atualizações de software, correções de segurança e demais situações que possam comprometer a continuidade da solução. A ausência dessa cobertura poderá aumentar o tempo de recuperação em caso de falhas, dificultar o acesso a atualizações e impedir o escalonamento de ocorrências para o fabricante. Dessa forma, a garantia e o suporte técnico deverão permanecer ativos e ininterruptos durante os 36 (trinta e seis) meses de vigência da contratação, assegurando continuidade operacional, segurança, disponibilidade e confiabilidade ao ambiente de backup e recuperação de dados do TCMPA.
Há necessidade de prestação de garantia contratual? *Referente ao Art.96 da Lei 14.133/21	( ) Sim (X) Não A ausência de garantia contratual não se confunde com a garantia técnica do equipamento, que integra o objeto da contratação e deverá permanecer vigente durante o período contratado
Há necessidade de seguro-garantia para a contratação? *Referente ao Art.97 da Lei 14.133/21	( ) Sim (X) Não
Será permitida a subcontratação do objeto?	( ) Sim

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 13
TCM/PA

	(X) Não

6 - ESTIMATIVA DO QUANTITATIVO NECESSÁRIO

Como se obteve o quantitativo estimado? *As informações devem ser devidamente justificadas e acompanhadas (em anexo) de documentação que lhes deem suporte.	O quantitativo estimado foi definido com base no ambiente tecnológico atualmente instalado e em operação no TCMPA, não decorrendo de projeção abstrata ou de aquisição de nova capacidade. A contratação contempla a renovação do suporte e do licenciamento da solução Veritas NetBackup já utilizada pelo Tribunal, bem como a manutenção da cobertura de 01 (um) Veritas NetBackup Flex Appliance 5260, com capacidade de 65 TB, incluindo seus módulos de armazenamento associados, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses. Assim, os quantitativos correspondem aos ativos, licenças e serviços efetivamente existentes e necessários à continuidade da operação do ambiente de backup institucional. A estimativa também considera o volume de sistemas, máquinas virtuais e demais cargas de trabalho atualmente protegidas pela solução, bem como as rotinas de backup, retenção e recuperação já configuradas. Dessa forma, a definição dos quantitativos para a nova contratação foi estabelecida com base na infraestrutura já em operação e na demanda consolidada, conforme demonstrado em contrato anterior e na descrição do ambiente atual. A seguir, detalha-se a composição dos itens e suas respectivas justificativas: **1. Renovação das Licenças da Solução Veritas NetBackup Flex Appliance 5260** Trata-se de renovação das licenças da solução Veritas NetBackup Flex Appliance 5260, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses, incluindo direito a atualizações de versão, correções, patches de segurança, melhorias e suporte oficial do fabricante. A quantidade de 1 (um) serviço para a renovação das licenças reflete a natureza do objeto como um pacote de serviço abrangente que engloba a

totalidade das licenças Veritas NetBackup em uso no TCMPA. O contrato anterior, que serviu de base para a presente estimativa, previa a contratação de solução (software) para 250 subscrições/máquinas virtuais. A renovação para estas licenças é tratada como um serviço unificado para o ambiente como um todo, garantindo a cobertura contínua para a base instalada de 250 subscrições/máquinas virtuais. Desta forma, não se faz necessária a quantificação individual de cada licença para fins de suporte, uma vez que o serviço contratado abrange a totalidade do ambiente licenciado, assegurando a uniformidade e a eficácia do suporte técnico do fabricante.

2. **Contratação de Empresa Especializada para Prestação de Serviços de Suporte Técnico Especializado e Garantia do Veritas NetBackup Flex Appliance 5260**

Se trata de contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado e garantia do Veritas NetBackup Flex Appliance 5260, incluindo os módulos de armazenamento, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, contemplando manutenção, atualizações, atendimento técnico, suporte às rotinas de backup e recuperação, substituição de componentes e treinamento da equipe técnica.

A quantidade de 36 (trinta e seis) serviços mensais está diretamente relacionada ao prazo de vigência da contratação, que é de 36 meses. Este item abrange o suporte técnico especializado e a garantia do equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 (com 65 TB e seus módulos de armazenamento), que representa uma unidade física essencial para a infraestrutura de backup do TCMPA. O contrato anterior contemplava infraestrutura de armazenamento com capacidade de 400 TiB e serviços de implantação e repasse de conhecimento, indicando a necessidade contínua de suporte para a infraestrutura física e lógica. A quantificação mensal assegura a cobertura ininterrupta e o acompanhamento técnico da

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 14
TCM/PA

solução durante todo o período contratual, alinhando-se à natureza de serviço continuado e à necessidade de manutenção preventiva e corretiva constante para um equipamento de missão crítica.

Os quantitativos estimados para a presente contratação foram definidos com base na necessidade inadiável de manutenção e continuidade da infraestrutura de backup existente no TCMPA, conforme detalhado no Termo de Referência. A análise do contrato anterior e a descrição do ambiente atual corroboram a pertinência e a adequação dos quantitativos propostos, visando garantir a segurança, a disponibilidade e a integridade dos dados institucionais por um período de 36 meses, em estrita observância aos princípios da eficiência e da economicidade na administração pública, conforme a Lei nº 14.133/2021.

Memória de Cálculo dos Quantitativos

A definição dos quantitativos foi realizada com base no inventário da solução Veritas NetBackup atualmente instalada e em operação no TCMPA, considerando os ativos de hardware, licenças e serviços que necessitam de continuidade de cobertura pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

VERITAS

GENUINE VERITAS CERTIFICATE

Sales Order #: US000000235943

Issue Date: 08-JAN-2024
Agreement #
Customer Reference:
Distributor PO: VER0141/23L
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
SCANSOURCE BRASIL DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIAS LTDA
RUA DOMINGOS RAMPELOTTI 3501
ITAJAI,SC,88317-600,BR
VEMS Account: 7001268741

Customer:
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ
TRAVESSA MAGNO DE ARAUJO, Nº 474, 1º ANDAR – BAIRRO UMARIZAL
BELEM,66.113-050,BR
VEMS Account: 7001405431

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ ID:7001405431	A5874840273	34069-M3-32 STANDARD 36 MONTHS INITIAL FOR FLEX APPLIANCE 5260 65TB/256GB DIMM 1ST/5TH STORAGE SHELF WITH MEMORY APPLIANCE KIT GOV	1	1684-7347-2975	4482350	08-JAN-2024	07-JAN-2027
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ ID:7001405431	A3147991911	34068-M3-32 STANDARD 36 MONTHS INITIAL FOR FLEX APPLIANCE 5260 65TB 2ND/3RD/4TH/6TH STORAGE SHELF APPLIANCE KIT GOV	1	1684-7347-2975	4482396	08-JAN-2024	07-JAN-2027

VERITAS

GENUINE VERITAS CERTIFICATE

Sales Order #: US000000235759

Issue Date: 29-DEC-2023
Agreement #
Customer Reference:
Distributor PO: VER0140/23L
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
RHENUS LOGISTICS LLC
3320 NW 67TH AVE UNIT 900
MIAMI,FL,33122-2265,US
VEMS Account: 7001400117

Customer:
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ
TRAVESSA MAGNO DE ARAUJO, N° 474, 1° ANDAR – BAIRRO UMARIZAL
BELEM,66.113-050,BR
VEMS Account: 7001405431

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ ID:7001405431	A7280008511	33523-M0034 FLEX SOFTWARE 5260 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV	65	9684-1347-9747	4480116	29-DEC-2023	28-DEC-2026
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ ID:7001405431	A5957253213	33523-M0034 FLEX SOFTWARE 5260 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE INITIAL 36MO GOV	65	9684-1347-9747	4480115	29-DEC-2023	28-DEC-2026

Cálculo do período total de cobertura:

A contratação corresponde à manutenção de 01 (um) ambiente Veritas NetBackup, 01 (um) Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB, com seus módulos de armazenamento associados, e 01 (um) serviço continuado de suporte técnico especializado, todos com cobertura por 36 (trinta e seis) meses.

Os quantitativos foram definidos a partir dos ativos e serviços efetivamente existentes no ambiente tecnológico do TCMPA, não havendo previsão de aquisição de nova solução ou ampliação quantitativa nesta contratação.

Item	Objeto	CATSER/ CATMAT	Quantidade	Memória de cálculo
1	Renovação das licenças da solução **Veritas NetBackup Flex Appliance 5260,** pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses, incluindo direito a atualizações de versão, correções, patches de segurança, melhorias e suporte oficial do fabricante.	27502	1	1 ambiente atualmente licenciado e em produção × 36 (trinta e seis) meses de cobertura
2	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado e garantia do **Veritas NetBackup Flex Appliance 5260**, incluindo os módulos de armazenamento, pelo período de **36 (trinta e seis) meses**, contemplando manutenção, atualizações, atendimento técnico, suporte às rotinas de backup e recuperação, substituição de componentes e treinamento da equipe técnica.	24970	36 meses	1 appliance existente × 36 (trinta e seis) meses de suporte, manutenção e garantia

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 15
TCM/PA

Há outros setores interessados no mesmo objeto?	Sim. Todos os setores do TCMPA são direta ou indiretamente interessados no objeto da contratação, uma vez que os sistemas, bancos de dados, máquinas virtuais e demais serviços de tecnologia utilizados pelas unidades administrativas e finalísticas dependem das rotinas institucionais de backup e recuperação de dados. Embora a gestão técnica da solução seja de responsabilidade da DTI, a continuidade, a disponibilidade e a possibilidade de recuperação das informações beneficiam toda a estrutura organizacional do Tribunal, inclusive as áreas de controle externo, administrativa, financeira, de pessoal e demais unidades que utilizam sistemas e serviços corporativos hospedados na infraestrutura tecnológica do TCMPA.

6.1 - DESCRIÇÃO DO QUANTITATIVO

Item	Descrição do objeto	CATSER/ CATMAT	Unidade	Quantidade
1	Renovação das licenças da solução Veritas NetBackup, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses, incluindo direito a atualizações de versão, correções, patches de segurança, melhorias e suporte oficial do fabricante.	27502	Serviço	1
2	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado e garantia do **Veritas NetBackup Flex Appliance 5260**, incluindo os módulos de armazenamento, pelo período de **36 (trinta e seis) meses**, contemplando manutenção, atualizações, atendimento técnico, suporte às rotinas de backup e recuperação, substituição de componentes e treinamento da equipe técnica.	24970	Serviço Mensal	36 meses

7 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Meios utilizados na pesquisa:	**(X) Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)** ( ) Contratações Similares feitas pela Administração Pública ( ) Banco de Preços oficiais **(X) Pesquisa direta com fornecedores**

	(X) Pesquisa na internet ( ) Outro, detalhar:
Qual a justificativa da escolha do meio de pesquisa?	Os valores estimados refletem: ✔ Pesquisa de preços de mercado atualizada. ✔ Justo equilíbrio entre qualidade e economicidade.

Listar quais documentações foram utilizadas de suporte para estimativa do preço. *Anexar documentação comprobatória.

Órgão	Objeto de referência	Valor	Link
Agência Brasileira de Inteligência	2 appliances de backup	**R$ 1.785.251,75**	https://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/download/download_editais_detalhe.asp?coduasg=110120&modprp=5&numprp=112023 UASG 250110, PE nº 34/2022
Ministério da Infraestrutura	Veritas NetBackup	**R$ 4.343.000,00**	https://www.comprasnet.gov.br/acesso.asp?url=/edital-393003-5-00555-2022 UASG: 393003, Pregão: 555/2022
CNJ – Conselho Nacional de Justiça	Licenças NetBackup + garantia por 5 anos	**R$ 5.125.347,00**	https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/gestao-administrativa/licitacoe s-e-contratos/contratos-vigentes/contrato-n-07-2024-empresa-jamc-consultoria-e-representacoes-de-software-ltda/

7.1 - ESTIMATIVA DE VALOR

Item	Descrição do objeto	Unidade	QTD	Valor Unitário	Total
1	Renovação das licenças da solução Veritas NetBackup, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses, incluindo direito a atualizações de versão, correções, patches de segurança, melhorias e suporte oficial do fabricante.	Serviço	1	R$2.490.959,61	R$2.490.959,61
2	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado e garantia do **Veritas NetBackup Flex Appliance 5260**, incluindo os módulos de armazenamento, pelo período de **36 (trinta e seis) meses**, contemplando manutenção, atualizações, atendimento técnico, suporte às rotinas de backup e recuperação, substituição de componentes e treinamento da equipe técnica.	Serviço Mensal	36	R$31.050,00	R$1.117.800,00
	TOTAL GERAL			R$3.608.759,61	

8 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 16
TCM/PA

A solução da contratação pode ser dividida em partes independentes (lotes)?	**Não.** A solução não deverá ser dividida em lotes, pois os itens que compõem a contratação são técnica e operacionalmente interdependentes e integram um único ambiente Veritas NetBackup atualmente em produção no TCMPA. A renovação do suporte das licenças, a garantia e o suporte do Veritas NetBackup Flex Appliance 5260, o suporte técnico especializado e o treinamento estão diretamente relacionados ao funcionamento contínuo da mesma solução, de modo que a fragmentação entre diferentes fornecedores poderia gerar sobreposição de responsabilidades, dificuldades de diagnóstico, conflitos na abertura e no escalonamento de chamados, além de risco de descontinuidade ou atraso na resolução de incidentes. A contratação conjunta permite estabelecer responsabilidade única pela sustentação integral do ambiente, abrangendo software, hardware, suporte especializado e interação com o fabricante, o que favorece a padronização dos procedimentos, a uniformidade dos níveis de serviço e a identificação objetiva do responsável pela solução de eventuais falhas. Em ambiente de backup corporativo, problemas podem envolver simultaneamente licenciamento, software, firmware, appliance, armazenamento e configuração, tornando tecnicamente inadequada a divisão artificial dessas responsabilidades entre contratadas distintas. **Em observância ao disposto no art. 40, § 3º, da Lei nº 14.133/2021,** que estabelece que o parcelamento do objeto deve ser adotado quando tecnicamente viável e economicamente vantajoso, a análise realizada neste Estudo Técnico Preliminar conclui que, para a presente contratação, o parcelamento não se mostra tecnicamente adequado nem proporciona vantagens à Administração. A divisão do objeto entre diferentes fornecedores poderia comprometer a integração da solução, dificultar a definição de responsabilidades e aumentar os riscos relacionados ao diagnóstico e à resolução de incidentes que envolvam simultaneamente seus componentes de software e hardware. Dessa forma, o não parcelamento em lotes mostra-se tecnicamente mais adequado e operacionalmente mais seguro, pois preserva a integração da

	solução, reduz riscos de incompatibilidade e conflitos entre fornecedores e assegura maior eficiência na gestão e fiscalização contratual. A contratação deverá, portanto, ser estruturada como lote único, **sem prejuízo à competitividade**, uma vez que existem diferentes empresas parceiras e revendas autorizadas aptas a fornecer de forma integrada os produtos e serviços Veritas necessários ao TCMPA.
O parcelamento pode gerar maior concorrência e preços mais baixos gerando economia para a Administração?	Não. Embora o parcelamento, em determinadas contratações, possa ampliar a concorrência e favorecer a obtenção de preços mais baixos, no presente caso essa divisão não se mostra tecnicamente vantajosa. Os itens compõem uma solução única, integrada e interdependente, envolvendo licenciamento, suporte do software, garantia e manutenção do appliance, suporte técnico especializado e treinamento sobre o mesmo ambiente Veritas NetBackup. A separação entre fornecedores distintos poderia gerar sobreposição ou indefinição de responsabilidades, dificuldades de diagnóstico, conflitos no tratamento de incidentes e aumento do tempo de resposta, especialmente em falhas que envolvam simultaneamente software, firmware, hardware e armazenamento. Assim, eventual redução pontual de preço decorrente do parcelamento poderia ser superada por maiores custos de gestão, riscos operacionais e perda de eficiência na sustentação do ambiente. Dessa forma, não se identifica vantagem econômica global no parcelamento da contratação, sendo mais adequado manter o objeto em lote único, com responsabilidade integrada por toda a solução e possibilidade de competição entre diferentes revendas e parceiros autorizados da Veritas.

O parcelamento do objeto pode comprometer qualidade ou funcionamento da execução da solução contratada?	Sim. O parcelamento do objeto pode comprometer a qualidade e o funcionamento da solução contratada, pois o ambiente Veritas NetBackup é composto por elementos técnicos interdependentes, envolvendo licenciamento, software, appliance, armazenamento, garantia e suporte especializado. A atuação de diferentes fornecedores sobre uma mesma infraestrutura poderá gerar sobreposição ou indefinição de responsabilidades, dificuldades na identificação da origem de falhas, atrasos

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 17
TCM/PA

	no atendimento e conflitos no escalonamento de chamados junto ao fabricante. Dessa forma, a contratação integrada em lote único proporciona maior padronização, continuidade operacional, eficiência na resolução de incidentes e responsabilidade única pela sustentação do ambiente de backup do TCMPA.
Em caso de parcelamento, a gestão de múltiplos contratos seria viável para a Administração?	Não. A gestão de múltiplos contratos não se mostra adequada para esta contratação, pois aumentaria a complexidade administrativa, a necessidade de coordenação entre fornecedores distintos e o risco de sobreposição ou indefinição de responsabilidades em incidentes que envolvam simultaneamente licenciamento, software, hardware, armazenamento e suporte técnico. A manutenção de um único contrato facilita a fiscalização, o acompanhamento dos níveis de serviço, o acionamento do suporte e a responsabilização da contratada, proporcionando maior eficiência administrativa e operacional na sustentação do ambiente Veritas NetBackup do TCMPA.
Após análise dos itens anteriores, indique se o objeto da contratação deverá ser dividido em partes independentes (lotes).	Após a análise dos aspectos técnicos, operacionais, econômicos e de gestão, conclui-se que o objeto da contratação não deverá ser dividido em partes independentes ou lotes, devendo ser contratado de forma integrada em lote único. Os componentes da solução, renovação do suporte das licenças Veritas NetBackup, suporte e garantia do Flex Appliance 5260, suporte técnico especializado e treinamento, são interdependentes e integram o mesmo ambiente tecnológico. O parcelamento poderia gerar fragmentação de responsabilidades, dificuldades na identificação e solução de falhas, maior complexidade de gestão e risco à continuidade operacional. Assim, a contratação conjunta mostra-se tecnicamente mais adequada, operacionalmente mais segura e administrativamente mais eficiente para o TCMPA.
9 - RESULTADOS PRETENDIDOS	
Quais os benefícios diretos e indiretos pretendidos com a contratação?	Os benefícios diretos e indiretos pretendidos com a contratação são a continuidade e a disponibilidade das rotinas de backup e recuperação de dados do TCMPA, a manutenção do ambiente Veritas NetBackup em condições

	adequadas de funcionamento, com licenças, atualizações, garantia e suporte técnico ativos, bem como a redução dos riscos de perda, corrupção ou indisponibilidade de informações institucionais. A contratação também permitirá maior agilidade na resolução de incidentes, acesso ao suporte oficial do fabricante, manutenção preventiva e corretiva do appliance, atualização de software e firmware e maior segurança operacional do ambiente de proteção de dados. Como benefícios indiretos, espera-se a redução do risco de interrupção dos serviços institucionais, o aumento da confiabilidade e da resiliência da infraestrutura tecnológica, a preservação dos investimentos já realizados em hardware, software e capacitação, a melhoria da capacidade técnica da equipe por meio de treinamento especializado e a redução de custos decorrentes de falhas prolongadas, indisponibilidade de sistemas, perda de dados ou necessidade de substituição prematura da solução existente. Dessa forma, a contratação contribuirá para a continuidade das atividades administrativas e finalísticas do Tribunal e para a proteção dos ativos de informação utilizados por todas as unidades do TCMPA.
Como a contratação garantirá um uso mais eficiente do orçamento disponível?	Ao preservar e maximizar os investimentos já realizados pelo TCMPA na infraestrutura Veritas NetBackup, mantendo em operação o appliance, as licenças, as configurações, as políticas de backup e o conhecimento técnico existente, sem os custos adicionais decorrentes da aquisição e implantação de uma nova solução. A renovação integrada do suporte, da garantia e dos serviços especializados reduz riscos de despesas emergenciais com falhas, indisponibilidade, perda de dados, substituição de componentes e migração tecnológica, além de proporcionar maior previsibilidade dos gastos durante os 36 (trinta e seis) meses de vigência, podendo proporcionar melhores condições comerciais e maior previsibilidade orçamentária.
De que forma a contratação garantirá um melhor aproveitamento dos recursos humanos	A contratação proporcionará melhor aproveitamento dos recursos humanos e materiais ao manter em operação a infraestrutura Veritas NetBackup já existente no TCMPA, evitando a substituição prematura de equipamentos, a

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 18
TCM/PA

e/ou materiais?	duplicação de ambientes e a necessidade de novos investimentos em implantação e migração. O suporte técnico especializado e a cobertura oficial do fabricante permitirão que a equipe interna concentre seus esforços nas atividades estratégicas de administração, segurança e evolução da infraestrutura, reduzindo o tempo empregado na resolução de falhas complexas e em atividades que demandem conhecimento especializado. Além disso, o treinamento previsto contribuirá para ampliar a capacitação dos servidores, melhorar a utilização dos recursos e funcionalidades da solução e aumentar a eficiência operacional do ambiente de backup e recuperação de dados.
10 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO	
Será necessário realizar alguma adaptação técnica ou estrutural antes da execução do contrato?	( ) Sim **(X) Não**
Será necessária capacitação de servidores para fiscalização e gestão contratual?	( ) Sim **(X) Não**
11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES	
A contratação tem relação com algum serviço ou produto já contratado ou planejado?	**(X) Sim** A contratação possui relação com os serviços de infraestrutura tecnológica, virtualização, armazenamento, redes e demais componentes atualmente integrados ao ambiente de backup do TCMPA, uma vez que a solução Veritas NetBackup depende da infraestrutura existente para execução das rotinas de proteção e recuperação de dados. ( ) Não
O objeto pode ser utilizado de forma independente ou depende de outra	( ) Depende de outra contratação - Especificar qual contratação e qual a relação de dependência existente. **(X) Independe de outra contratação**

contratação para funcionar corretamente?	
Há risco de incompatibilidade entre essa contratação e outras já existentes?	Não se identifica risco relevante de incompatibilidade com as contratações atualmente existentes, uma vez que o objeto se destina à continuidade, renovação e sustentação da própria solução Veritas NetBackup já implantada no ambiente tecnológico do TCMPA. A contratação deverá preservar a compatibilidade com a infraestrutura de virtualização, redes, armazenamento, sistemas e demais serviços atualmente integrados ao ambiente de backup, sem substituição da arquitetura existente. Eventuais contratos relacionados a infraestrutura, segurança, suporte de servidores ou armazenamento possuem objetos complementares, não conflitantes, devendo apenas ser observadas as interfaces técnicas e responsabilidades de cada contratação para evitar sobreposição de serviços.
12 - IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE MITIGAÇÃO	
O objeto da contratação pode gerar impactos ambientais significativos?	( ) Sim **(X) Não**
Haverá geração de resíduos durante a execução do contrato?	**(X) Sim de forma eventual e não significativa** A execução contratual poderá gerar resíduos decorrentes da eventual substituição de componentes ou peças defeituosas. Esses resíduos deverão ser recolhidos e destinados pela contratada de forma ambientalmente adequada, observada a legislação aplicável. ( ) Não
O objeto da contratação impactará no consumo de energia, água ou outros recursos naturais?	( ) Sim **(X) Não**

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 13
TCM/PA

Haverá necessidade de descarte ou substituição de bens antigos?	( ) Sim **(X) Não**
O objeto da contratação pode gerar outros impactos ambientais significativos ainda não citados?	( ) Sim **(X) Não**
Quais as práticas sustentáveis que o fornecedor poderá adotar para minimizar os impactos?	Não se identificam impactos ambientais significativos adicionais decorrentes do objeto da contratação.

13 - ANÁLISE QUANTO À ADEQUAÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução proposta atende plenamente à necessidade identificada no item 1?	**(X) Atende plenamente** ( ) Atende parcialmente ( ) Não atende
Os aspectos técnicos da solução escolhida atendem plenamente aos requisitos mínimos especificados no item 3?	**(X) Atendem plenamente** ( ) Atendem parcialmente ( ) Não atende
Há algum risco identificado que possa comprometer a contratação e/ou execução do objeto?	Sim. Conforme detalhado na Matriz de Riscos, foram identificados riscos inerentes à contratação e à execução do objeto, especialmente relacionados à eventual descontinuidade das licenças, garantia e suporte; falhas ou indisponibilidade de componentes da infraestrutura; incidentes de segurança e comprometimento da integridade dos backups; insuficiência ou demora no atendimento técnico; e falhas na transição contratual ou na qualificação do fornecedor. Considerando que a solução já se encontra implantada e em operação no TCMPA, e que a contratação contempla a renovação das licenças, garantia, manutenção, atualizações e suporte técnico especializado, os riscos identificados na Matriz de Riscos possuem medidas preventivas e de contingência definidas, incluindo planejamento prévio da contratação,

	acompanhamento das vigências, exigência de qualificação técnica, manutenção preventiva e corretiva, suporte especializado, definição de níveis de serviço, monitoramento das rotinas de backup e realização de testes de restauração. Dessa forma, após a análise dos riscos e das respectivas medidas de tratamento estabelecidas na Matriz de Riscos, conclui-se que não foram identificados riscos residuais capazes de comprometer a contratação ou a execução do objeto, uma vez que os riscos inerentes à solução são conhecidos, passíveis de mitigação e adequadamente gerenciáveis pela Administração durante a execução contratual.
14 - CONCLUSÃO FINAL	
Análise conclusiva:	**(X) Contratação Adequada** ( ) Contratação Inadequada
Justificativa detalhada da conclusão final:	Conclui-se que a solução mais adequada para o TCMPA consiste na renovação, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses , do suporte das licenças Veritas NetBackup, da garantia e do suporte do equipamento Veritas NetBackup Flex Appliance 5260 de 65 TB e seus módulos de armazenamento, bem como na contratação de suporte técnico especializado e treinamento técnico para a equipe do Tribunal. A escolha pela continuidade da solução Veritas NetBackup justifica-se pelo fato de o ambiente já se encontrar implantado, configurado e integrado à infraestrutura tecnológica do TCMPA, executando rotinas essenciais de backup, retenção e recuperação de dados institucionais. A substituição por outra plataforma demandaria novo projeto de arquitetura, aquisição ou adequação de infraestrutura, migração ou coexistência de ambientes, reconfiguração das políticas de backup, testes de recuperação, capacitação da equipe e assunção de riscos adicionais de indisponibilidade. A renovação da solução existente, portanto, preserva os investimentos já realizados, reduz os riscos de transição e assegura maior continuidade operacional.

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 20
TCM/PA

	Sob o aspecto econômico, a contratação mostra-se vantajosa por permitir o aproveitamento da infraestrutura, das licenças, das configurações, das políticas de backup e do conhecimento técnico já existentes, evitando custos adicionais de substituição tecnológica e implantação de uma nova solução. A contratação pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses também proporciona maior previsibilidade orçamentária, reduz a necessidade de sucessivos processos de contratação em curto espaço de tempo e possibilita melhores condições comerciais para a Administração. Concluiu-se, ainda, que o objeto não deverá ser parcelado em lotes, uma vez que seus componentes são técnica e operacionalmente interdependentes. A fragmentação entre diferentes fornecedores poderia gerar sobreposição ou indefinição de responsabilidades, dificuldades na identificação da origem de falhas, conflitos no atendimento de incidentes e maior complexidade na gestão contratual. A contratação integrada em lote único permitirá responsabilidade centralizada pela sustentação do ambiente, maior eficiência no atendimento e melhor controle dos níveis de serviço. Dessa forma, considera-se a contratação tecnicamente viável, economicamente justificável e necessária para assegurar a continuidade, a disponibilidade, a integridade e a recuperação dos dados institucionais do TCMPA, devendo o processo prosseguir para as etapas seguintes, com o detalhamento das especificações técnicas dos níveis de serviço, dos critérios de qualificação, da pesquisa formal de preços e das condições de execução contratual.
15 - EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO	
Sugestão de fiscal do contrato:	*Nome: Marcus Antônio de Souza* *Matrícula:* 500000633 *Setor: DTI* *Ramal: 7573*

Sugestão de fiscal suplente do contrato:	*Nome: Luis Antônio Ferreira de Souza* *Matrícula:* 500000608 *Setor: DTI* *Ramal: 7869*

16 - DATA, LOCAL E RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Belém, 18 de agosto de 2026.

Luis Antônio Ferreira de Souza
Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação