TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ
DOCUMENTO Nº 02
TCMPA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDAS 287/2026

1. INFORMAÇÕES DA UNIDADE

Unidade Demandante: Diretoria de Tecnologia de Informação
Descrição sucinta do objeto: Contratação de empresa especializada em planejamento, configuração, monitoramento de backup e recuperação de desastres (Disaster Recovery) - VERITAS
Prioridade: ALTA
Tipo de Contratação: Nova
Data da conclusão da contratação: 31/03/2026
Data de Criação: 02/06/2025
Valor Total: R$ 1.200.000,00

1.1. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Duração do Contrato:
A vigência se encerrara no exercício subsequente e devera ser renovado.
Meio utilizado para estimativa do valor
Orçamento com fornecedor(es)
O objeto da contratação depende ou está vinculado a outra demanda ?
NÃO
Indicação da equipe auxiliar de elaboração do ETP (nome completo e matrícula)
LUIS ANTÔNIO FERREIRA DE SOUZA

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

1. DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Tribunal opera com um volume crescente de dados e sistemas críticos que são essenciais para o cumprimento de sua missão. A ausência de um plano de backup e recuperação de desastres robusto, bem planejado, configurado e monitorado por especialistas, expõe o TCMPA a riscos significativos, tais como:

Perda Irreversível de Dados: Falhas de hardware, erros humanos, ataques cibernéticos (ransomware, por exemplo) ou desastres naturais podem resultar na perda permanente de informações vitais, comprometendo a memória institucional e a capacidade de auditoria.
Indisponibilidade Prolongada de Sistemas: Incidentes graves podem levar à paralisação de sistemas e serviços essenciais por longos períodos, impactando diretamente a produtividade, a prestação de contas e a imagem do Tribunal.
Não Conformidade com Requisitos de Auditoria e Legais: A incapacidade de recuperar dados ou de manter a continuidade dos serviços pode resultar em não conformidade com regulamentações de proteção de dados (LGPD) e requisitos de auditoria, gerando sanções e prejuízos à credibilidade.
Custos Elevados de Recuperação: A recuperação de um desastre sem um plano e ferramentas adequadas é um processo complexo, demorado e extremamente custoso, podendo exceder em muito o investimento em prevenção.
Complexidade Tecnológica: A gestão de soluções de backup e DR, especialmente em ambientes heterogêneos e de grande porte, exige conhecimento técnico aprofundado e constante atualização, que nem sempre está disponível internamente.

A contratação de uma empresa especializada e com comprovada experiência é fundamental para mitigar esses riscos, assegurando que os dados estejam protegidos e que os sistemas possam ser restaurados rapidamente em caso de falha.

2. DA MOTIVAÇÃO E FINALIDADE

O TCMPA, como órgão de controle externo, lida com informações de alta sensibilidade e criticidade, cuja integridade e disponibilidade são inegociáveis. O contexto atual de crescente digitalização e de ameaças cibernéticas cada vez mais sofisticadas exige uma abordagem proativa e especializada na proteção de dados. A motivação para esta contratação reside na necessidade de:

Garantir a Continuidade das Atividades: Assegurar que as operações do Tribunal possam prosseguir sem interrupções significativas, mesmo diante de eventos catastróficos.
Proteger o Patrimônio Informacional: Salvaguardar o vasto volume de dados e documentos eletrônicos que constituem o acervo e a base de trabalho do TCMPA.
Atender às Expectativas de Governança: Demonstrar um compromisso com as melhores práticas de governança de TI e segurança da informação, tanto para o público quanto para os órgãos de controle.
Reduzir o Risco Operacional: Minimizar a probabilidade e o impacto de falhas que possam comprometer a capacidade do Tribunal de cumprir sua missão.

A finalidade primordial desta contratação é implementar e manter um ambiente de backup e recuperação de desastres robusto e eficiente para o TCMPA. Com a expertise da empresa especializada e o uso de soluções VERITAS, pretende-se alcançar:

Proteção Abrangente de Dados: Assegurar que todos os dados críticos e sistemas essenciais sejam regularmente copiados e armazenados de forma segura.
Recuperação Rápida e Confiável: Reduzir o Tempo de Recuperação Objetivo (RTO) e o Ponto de Recuperação Objetivo (RPO) para níveis aceitáveis, permitindo a rápida restauração de sistemas e dados após um incidente.
Monitoramento Contínuo: Garantir que os processos de backup estejam sempre funcionando corretamente e que quaisquer anomalias sejam prontamente identificadas e corrigidas.
Testes Periódicos de DR: Realizar simulações de desastre para validar a eficácia do plano de recuperação e identificar pontos de melhoria.
Otimização de Recursos: Utilizar as melhores práticas e tecnologias (VERITAS) para gerenciar o armazenamento de backup de forma eficiente e otimizar os custos.

3. DO ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

A iniciativa alinha-se diretamente aos objetivos de:

Garantia da Disponibilidade de Serviços: Assegurar que os sistemas e informações estejam sempre acessíveis para os servidores e para o público.
Conformidade e Governança: Atender aos requisitos de segurança e auditoria, reforçando a transparência e a responsabilidade.
Otimização da Gestão de TI: Liberar a equipe interna de TI para focar em atividades estratégicas, enquanto especialistas gerenciam a complexidade do backup e DR.

4. DAS ALTERNATIVAS

Foram avaliadas as alternativas disponíveis no mercado e as implicações de não realizar a presente contratação:

Manutenção do Status Quo: A opção de não investir em uma solução especializada de backup e DR representa enorme risco para a continuidade das operações e a integridade dos dados do TCMPA. Os custos de um desastre não planejado superam em muito o investimento em prevenção.
Gestão Interna Completa: A alternativa de gerenciar todo o processo de backup e recuperação de desastres com a equipe interna foi considerada, entretanto, embora a equipe possua competências, a complexidade da solução e a necessidade de monitoramento 24/7, além da constante atualização sobre as melhores práticas e ameaças, demandariam um investimento significativo em treinamento, certificações e contratação de pessoal especializado, o que seria mais custoso e menos eficiente do que a contratação de uma empresa já estabelecida e com expertise comprovada.

A escolha por uma empresa especializada plataforma VERITAS justifica-se pela aquisição através do contrato nº056/2023 do Software de Gerenciamento de Backup da fabricante VERITAS.

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DOCUMENTO
Nº 03
TCM/PA

Em suma, a contratação de uma empresa especializada em planejamento, configuração, monitoramento de backup e recuperação de desastres, com experiência comprovada em soluções VERITAS, representa a solução mais eficaz, segura e estratégica para proteger os ativos de informação do TCMPA, garantindo a continuidade e a resiliência de suas operações.

3. ITENS

SERVIÇOS (R$ 1.200.000,00)

Nº	CatSer	Descrição do Item	Qtd	Val. Unit.	Un. de Medida	Valor Total
1	27758 - Serviços Especializados de Disponibilização de Cópias de Segurança de Dados (Backup como serviço)	Serviços Especializados de Disponibilização de Cópias de Segurança de Dados (Backup como serviço)	1	R$ 1.200.000,00	Unidade	R$ 1.200.000,00

Total: R$ 1.200.000,00

4. 4.1. RESPONSÁVEIS COM LOGIN PRÓPRIO

Autoridade competente: MARCUS ANTONIO DE SOUZA

4.2. RESPONSÁVEIS SEM LOGIN PRÓPRIO

Nenhum responsável incluído.