



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

## ANEXO REGRAS PARA A PROVA DE CONCEITO (POC)

### 1. OBJETIVO

A Prova de Conceito (PoC) tem por objetivo avaliar, na prática e antes da adjudicação/homologação e assinatura do contrato, se a solução tecnológica de acessibilidade digital (SaaS) ofertada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar atende a todos os requisitos técnicos e de desempenho exigidos neste Termo de Referência.

### 2. CONVOCAÇÃO E PRAZOS

2.1. A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar será convocada, via sistema ou e-mail institucional, para realizar a Prova de Conceito.

2.2. A licitante terá o prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir do recebimento da convocação, para disponibilizar o script (Tag HTML) e as credenciais de acesso ao painel administrativo da ferramenta.

2.3. A equipe técnica do TJAM (SETIC/DVDSIT) terá o prazo de até 07 (cinco) dias úteis para realizar os testes e emitir o Parecer Técnico de Avaliação.

2.4. Caso ocorra alguma instabilidade técnica justificada no ambiente do TJAM, o prazo de avaliação poderá ser prorrogado por igual período.

### 3. EXECUÇÃO

A licitante deverá fornecer as instruções exatas de injeção de código (script) para que a equipe técnica do TJAM implante. Não será permitido à licitante acessar diretamente os servidores do TJAM.

### 4. REQUISITOS A SEREM AVALIADOS (CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO)

Durante a PoC, a ferramenta será submetida à seguinte matriz de verificação. A solução deverá obter o status "ATENDE" em todos os itens para ser aprovada.

ID	Requisito Avaliado	Critério de Aceitação para Aprovação	Status
R01	Forma de Implantação	A solução deve ser ativada exclusivamente via injeção de script/Tag HTML, sem exigir alteração, reescrita de código-fonte ou instalação de plugins que alterem o core do CMS do TJAM.	( ) Atende ( ) Não Atende ( ) Atende
R02	Barra de Acessibilidade	O widget deve ficar visível e acessível em todas as páginas onde o script for injetado, permitindo o acionamento fácil pelo usuário.	( ) Não Atende ( ) Atende
R03	Leitor de Tela Integrado	A ferramenta deve possuir sintetizador de voz (Text-to-Speech) capaz de ler os textos selecionados ou a página inteira, com voz em português do Brasil clara e compreensível.	( ) Atende

		<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R04 Tradutor de Libras</b>	<b>A ferramenta deve possuir avatar 3D capaz de traduzir textos da página automaticamente para a Língua Brasileira de Sinais (Libras), com sincronia e precisão adequadas.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R05 Ajustes Visuais</b>	<b>O painel deve permitir, no mínimo: Alto contraste (fundo escuro/claro), ampliação e redução de fonte, espaçamento de texto, alteração de cursor e pausa de animações.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R06 Navegação por Teclado</b>	<b>A ferramenta não pode bloquear a navegação nativa por teclado (tecla TAB) e deve oferecer atalhos próprios de acessibilidade.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R07 Responsividade</b>	<b>A ferramenta deve funcionar adequadamente e sem quebrar o layout da página do TJAM em dispositivos móveis (smartphones) e desktops.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R08 Compatibilidade</b>	<b>O funcionamento correto deve ser validado nas versões mais recentes dos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende
		<input type="checkbox"/> Atende
<b>R09 Desempenho (Performance)</b>	<b>A injeção do script da ferramenta não pode reduzir a pontuação de desempenho da página do TJAM em mais de 10% (dez por cento), medido através da ferramenta Google Lighthouse / PageSpeed Insights.</b>	<input type="checkbox"/> Não Atende

## 5. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO E RESULTADO

5.1. A avaliação será realizada exclusivamente por servidores designados pela SETIC.

5.2. Ao final dos testes, a SETIC emitirá um Parecer Técnico conclusivo com o resultado:

- Aprovada: Quando a solução preencher todos os requisitos com o status "ATENDE".
- Reprovada: Quando a solução não atender a um ou mais requisitos da matriz de avaliação.

5.3. A licitante cuja solução for Reprovada na Prova de Conceito será desclassificada do certame, sendo convocada a licitante subsequente na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a aprovação de uma solução.

5.4. Não caberá à licitante exigir ajustes na infraestrutura do TJAM para forçar o funcionamento de sua ferramenta durante a PoC.

## 6. CONDIÇÕES GERAIS E CUSTOS

6.1. Todos os custos incorridos pela licitante para a preparação, disponibilização e acompanhamento da Prova de Conceito correrão a suas expensas exclusivas, não cabendo ao TJAM qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, independentemente do resultado dos testes.

6.2. A licitante deve garantir suporte técnico remoto (telefone, e-mail ou chat) em horário comercial durante o período da PoC para sanar eventuais dúvidas de configuração da equipe do TJAM.



Documento assinado eletronicamente por **RAMAYANA ASSUNCAO MENEZES JUNIOR, Servidor**, em 13/03/2026, às 08:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2763148** e o código CRC **537A96CC**.