TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD - ACIONAMENTO DE ATA DE REGISTRO DE PREÇOS RESOLUÇÃO Nº 64/2023 TJAM

Responsável pela elaboração: Vilma Franciane Carvalho Pinheiro
Categoria do Objeto: Assinatura de Plataforma de Cursos na Modalidade Educação a Distância (EAD) – Comunidade Expert
Unidade Demandante: EJUD - Escola Judicial
Responsável pela Unidade Demandante: Rafael Luan Andrade Santos

Nome: Rafael Luan Andrade Santos
Matrícula: 5600-6
Telefone: 2129-6633
Email: rafael.santos@tjam.jus.br

1. Descrição do Objeto:

Contratação de assinatura da plataforma de cursos "Comunidade Expert EAD", voltada à oferta de capacitações na modalidade educação a distância, contemplando conteúdos atualizados e especializados nas áreas de interesse institucional, com cursos que oferecem certificação, direcionados a educadores, administradores e profissionais da área de Tecnologia da Informação (TI), com acesso a cursos, videoaulas, materiais didáticos digitais e demais recursos pedagógicos disponibilizados pela plataforma.

A assinatura destina-se à capacitação contínua de servidores das unidades administrativas e judiciais do Tribunal de Justiça do Amazonas, no âmbito das ações educacionais promovidas pela Escola Judicial – EJUD.

2. Previsão da contratação no plano de contratações anual:

A demanda está prevista no PCA, com o código DVCOP-2026-35.

3. Justificativa para a contratação e para a quantidade:

A contratação da assinatura da plataforma Comunidade Expert EAD justifica-se pela **necessidade de ampliar e diversificar as ações de capacitação continuada** ofertadas pela Escola Judicial, considerando a crescente demanda por qualificação profissional dos servidores que atuam nas unidades administrativas e judiciais desta Corte.

A modalidade EAD permite maior **flexibilidade de acesso**, otimização de recursos públicos e alcance de um número mais amplo de servidores, independentemente de limitações geográficas ou de agenda, alinhando-se às diretrizes de modernização, eficiência e inovação na gestão pública.

A quantidade de assinaturas deverá atender ao público-alvo definido pela EJUD, de modo a possibilitar o acesso adequado aos conteúdos formativos, conforme o modelo de licenciamento previsto na contratação.

4. Especificação técnica do Objeto e Quantitativo:

- **Objeto:** Assinatura da Plataforma Comunidade Expert EAD;
- **Modalidade:** Acesso por meio de licenciamento/assinatura;
- **Prazo de Vigência: 12 (doze) meses**, contados a partir da data de liberação dos acessos, **com possibilidade de renovação anual**, conforme necessidade institucional, disponibilidade orçamentária e observância da legislação vigente.

5. Descrição da solução como um todo:

A solução consiste na disponibilização de acesso à plataforma Comunidade Expert EAD, permitindo aos servidores indicados pela EJUD o acompanhamento de cursos e conteúdos educacionais digitais, com recursos de acompanhamento, certificação e atualização periódica do acervo, contribuindo para o desenvolvimento técnico e profissional do corpo funcional do Tribunal.

6. Resultados pretendidos:

Com a contratação da assinatura da plataforma Comunidade Expert EAD, espera-se:

- Ampliar o alcance das ações de **capacitação e aperfeiçoamento profissional** dos servidores;
- Promover a **educação continuada**, alinhada às necessidades institucionais;
- Otimizar recursos por meio do uso de soluções digitais de ensino;

- Contribuir para a melhoria da **qualidade dos serviços prestados pelo Poder Judiciário**, por meio do fortalecimento das competências técnicas e administrativas dos servidores.

(assinado digitalmente)
Rafael Luan Andrade Santos
Secretário-Geral da Escola Judicial do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

---

Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL LUAN ANDRADE SANTOS**, **Secretário**, em 26/01/2026, às 16:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2678965** e o código CRC **6236FD3E**.
