PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2026

ERRATA Nº 002

O Instituto da Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Palhoça, torna público as seguintes alterações no Edital e respectivos anexos do Pregão eletrônico nº 005/2026:

- TERMO DE REFERÊNCIA:

- Alteração ao subitem 4.5.3: Comprovação de que a licitante possui autorização para operar e integrar sua solução à WhatsApp Business Platform (API oficial), mediante uma das seguintes formas:

a) Documentação oficial, declaração ou outra evidência formal e verificável que comprove o enquadramento da licitante como empresa autorizada a atuar no ecossistema da WhatsApp Business Platform, incluindo as modalidades de Tech Provider (Provedor de Tecnologia), Tech Partner (Parceiro de Tecnologia), Solution Partner (Parceiro de Soluções) ou outras modalidades oficialmente reconhecidas, desde que compatíveis com a operação necessária à execução do objeto;

b) Comprovação de operação por meio de BSP (Business Solution Provider) ou Solution Partner autorizado pela Meta, mediante apresentação de contrato, declaração ou documento equivalente que demonstre o vínculo entre as empresas e a disponibilidade da infraestrutura necessária à execução dos serviços.

4.5.3.1. Quando a licitante operar diretamente por meio da infraestrutura oficial da Meta, sem intermediação de BSP ou Solution Partner, deverá comprovar as autorizações e permissões necessárias à integração e utilização da WhatsApp Business Platform.

4.5.3.2. Quando a operação depender de BSP ou Solution Partner, deverá ser comprovado o vínculo formal com o respectivo parceiro, bem como a disponibilidade dos recursos necessários à execução do objeto, através de instrumento contratual, declaração do parceiro ou documento equivalente.

4.5.3.3. Os documentos comprobatórios elencados nos subitens anteriores deverão comprovar o acesso e autorização para utilização da WhatsApp Business Platform (API oficial) por parte da licitante.

4.5.3.4. Independentemente do modelo operacional adotado, a licitante deverá assumir integral responsabilidade pela execução dos serviços contratados, incluindo implantação, suporte técnico, manutenção, continuidade operacional e cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos neste Termo de Referência. Os documentos comprobatórios elencados nos subitens anteriores deverão

comprovar o acesso e autorização para utilização da WhatsApp Business Platform (API oficial) por parte da licitante.

As alterações foram anexadas ao Portal.

Os demais itens permanecem inalterados. Esta errata passa a fazer parte integrante do edital do Pregão Eletrônico nº 005/2026.

Devido as alterações, a data da sessão do Pregão Eletrônico fica alterada para o dia 24/11/2026, às 14:00h, respeitando-se o tempo de 10 (dez) dias úteis entre a publicação das alterações e a realização da sessão pública

Palhoça, 06 de novembro de 2026.

ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA:00420498907

Assinado de forma digital por ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA:00420498907
Dados: 2026.11.06 10:11:09 -03'00'

ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA

PRESIDENTE IPPA