DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: **IPPA – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PALHOÇA**

Setor requisitante (Unidade/Setor/Departamento): **IPPA**

Responsável pela demanda: **ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA**

Cargo: Presidente

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. O presente documento tem por objetivo avaliar a solução mais adequada para suprir a necessidade de atendimento *on-line* ao público externo do IPPA, com vistas à modernização da estrutura de comunicação do INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PALHOÇA - IPPA.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Considerando a necessidade de aprimoramento da comunicação institucional, da ampliação do acesso às informações previdenciárias e otimização do atendimento prestado aos segurados, aposentados, pensionistas e demais usuários dos serviços do RPPS;

2.2. Considerando o crescente volume de atendimentos realizados pelos canais de comunicação *on-line* do instituto, frente aos novos panoramas tecnológicos atuais, especialmente para esclarecimentos de dúvidas recorrentes relacionadas a aposentadorias, pensões, benefícios previdenciários, prova de vida, recadastramento, legislações previdenciárias, emissões de documentos e demais serviços disponibilizados pelo IPPA;

2.3. Considerando a contínua necessidade de modernização e adequação da Administração Pública frente às novas realidades tecnológicas que se apresentam, tais quais o disseminado uso da comunicação *on-line* automatizada, através de aplicativos de *e-mail*, mensagens instantâneas, entre outros;

2.4. Considerando a necessidade de otimização dos fluxos de atendimento, através do eficaz direcionamento dos atendimentos aos setores responsáveis;

2.5. Considerando os princípios constitucionais da eficiência, economicidade, transparência e modernização da Administração Pública;

2.6. Evidencia-se, assim, a necessidade de realização de estudo para que seja avaliada a melhor opção para atendimento da demanda.

3. ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

ITEM	QTD	UN	ESPECIFICAÇÕES
01	01	SERV.	Solução de atendimento *on-line*, integrado e automatizado ao público externo do IPPA

4. ANÁLISE DE LICITAÇÃO VIGENTE:

( ) SIM (X) NÃO

5. PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO

Estima-se que a contratação ocorrerá em agosto de 2026.

6. PREVISÃO DE CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS

É prevista a utilização do seguinte crédito orçamentário para o atendimento da despesa:

Dotação: 350
Órgão/unidade: 19.001 – Funcional: 0009.0122.0024
Ação: 2063 Taxa de Administ. Manut. do IPPA
Elemento: 3339000000000000000 – Aplicações diretas
Vínculo: 180270000075 - Taxa de Administração RPPS
Subelemento: 4006 – Locação de softwares
4004 – Manutenção de software
4099 – Outro serviços de tecnologia da informação e comunicação – pessoa jurídica

Palhoça, data da assinatura digital

ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA:00420498907

Assinado de forma digital por ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA:00420498907
Dados: 2026.10.15 13:30:51 -03'00'

ALLAN PYETRO DE MELO DE SOUZA
Presidente IPPA