

## TERMO DE REFERÊNCIA DE SERVIÇOS SEM MÃO-DE-OBRA

PAE nº 2026/2816403

| O QUE SERÁ CONTRATADO?               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |     |                                             |                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----|---------------------------------------------|---------------------------|
| Item                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Código SIMAS | Und      | Qtd | Valor Unitário Estimado                     | Total / Mês Estimado      |
| 1                                    | Contratação de plataforma digital corporativa de bem-estar integral (serviços voltados à atividade física, mental, nutrição, educação financeira, entre outros).                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 24258-6      | Usuários | 153 | R\$ 156,40                                  | R\$ 23.929,20             |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |     | <b>VALOR GLOBAL ESTIMADO<br/>(12 MESES)</b> | <b>R\$<br/>287.150,40</b> |
| DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |     |                                             |                           |
| <b>QUAL O MOTIVO DA CONTRATAÇÃO?</b> | A contratação está sustentada na Política de Qualidade da JUCEPA e visa assegurar condições adequadas de saúde, segurança e bem-estar aos seus servidores(as), de modo a garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Nesse contexto, torna-se imprescindível a adoção de medidas estruturadas e integradas que promovam a saúde física e mental, previnam riscos ocupacionais e fortaleçam a cultura organizacional. |              |          |     |                                             |                           |
| NATUREZA E GARANTIA DO SERVIÇO       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |     |                                             |                           |
| <b>NATUREZA</b>                      | Serviço comum de natureza continuada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |          |     |                                             |                           |
| <b>HAVERÁ GARANTIA DO SERVIÇO?</b>   | <input type="checkbox"/> Sim. De acordo com o estudo técnico preliminar, o contratado deverá prestar garantia pelos serviços prestados de, no mínimo, <b>N</b> meses, após a sua conclusão.<br><input checked="" type="checkbox"/> Não.                                                                                                                                                                                                            |              |          |     |                                             |                           |
| CRITÉRIOS DE SELEÇÃO                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |     |                                             |                           |
| <b>FORMA DE CONTRATAÇÃO</b>          | <input type="checkbox"/> <b>Inexigibilidade</b> de licitação, com fundamento no art. 74, I, da Lei Federal nº 14.133/21.<br><input type="checkbox"/> <b>Dispensa</b> de licitação em razão do <b>valor*</b> , com fundamento no art. 75, II, da Lei Federal nº 14.133/21.                                                                                                                                                                          |              |          |     |                                             |                           |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <input type="checkbox"/> <b>Dispensa</b> de licitação, com fundamento no art. 75, <b>Y</b> , da Lei Federal nº 14.133/21.<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Pregão eletrônico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CRITÉRIO DE JULGAMENTO</b>                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Menor preço.<br><input type="checkbox"/> Maior desconto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>O ORÇAMENTO ESTIMADO É SIGILOSO?</b>                                         | <input type="checkbox"/> Sim. <b>Justificativa:</b><br><br><input checked="" type="checkbox"/> Não.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CRITÉRIO PARA A PROPOSTA SER ACEITA</b>                                      | A proposta deve observar os <b>valores unitários e global máximos</b> aceitáveis conforme planilha de composição de preços do orçamento estimado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>HÁ ITENS COM PREFERÊNCIA PARA MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE?</b> | <input type="checkbox"/> Sim. <b>Indicar os itens:</b><br><br><input checked="" type="checkbox"/> Não.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REQUISITOS DA CONTRATADA</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SERÁ EXIGIDA HABILITAÇÃO TÉCNICA?</b>                                        | <div> <b>Qual?</b> Atestado(s) de capacidade técnica<br/><br/> <input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Por quê?</b> Para fins de comprovação que já executou diretamente a prestação de serviços de implantação e implementação de plataforma(s) digital(is) de saúde e bem-estar integral, ou serviços similares, compatíveis ou superiores, para instituição(ões) pública(s) ou privada.<br/><br/> <input type="checkbox"/> Não.         </div>                                                 |
| <b>QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS</b>                                          | <div> <input type="checkbox"/> Declaração de ciência das informações necessárias para o cumprimento da futura obrigação contratual. <b>Justificativa:</b><br/><br/> <input type="checkbox"/> Registro na entidade profissional competente. <b>Justificativa:</b><br/><br/> <input type="checkbox"/> Indicação de pessoal técnico, instalações e aparelhamento para o cumprimento da futura obrigação contratual com a comprovação de qualificação técnica de cada membro <b>Justificativa:</b> </div> |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>da equipe técnica responsável pela execução dos trabalhos.</p> <p><input type="checkbox"/> Atestado de responsabilidade técnica relativos à qualificação técnico-profissional com comprovação de registro em conselho profissional competente, quando for o caso. <b>Justificativa:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Atestado de capacidade, relativo à qualificação técnico operacional. <b>Justificativa:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Outro previsto em lei especial. <b>Especificar:</b> <i>(Indicar o requisito e o seu fundamento legal).</i> <b>Justificativa:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Não será exigida prova de qualificação técnica em razão da baixa complexidade da contratação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>HÁ CRITÉRIO DE SUSTENTABILIDADE?</b>             | <p><input type="checkbox"/> Sim. <b>Especificar:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Não.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>HÁ RISCOS A SEREM ASSUMIDOS PELA CONTRATADA?</b> | <p><input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Especificar:</b> Conforme documento de análise de risco.</p> <p><input type="checkbox"/> Não.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>HÁ PREVISÃO DE VISTORIA?</b>                     | <p><input type="checkbox"/> Sim.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Não.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>COMO O SERVIÇO SERÁ PRESTADO?</b>                | <p><input type="checkbox"/> O serviço será prestado conforme emissão de ordem de serviço.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A Contratada apoiará o planejamento e a realização do calendário de bem-estar do Contratante, com a execução de conteúdos temáticos associados a datas conhecidas nacional e internacionalmente como de promoção à saúde e qualidade de vida, tais como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Janeiro Branco e Dia Internacional da Mulher, entre outros que possam ser criados durante a vigência do contrato.</p> <p>Os servidores que aderirem ao plano contratado possuem a faculdade de contratar planos superiores disponíveis. Contudo, nessa hipótese, a diferença será custeada pelo titular sob pagamento direto à Contratada e sob sua responsabilização, visto que a JUCEPA é responsável pela execução financeira apenas do que tange à contrapartida acordada com a Contratada.</p> <p>A oferta de planos superiores da Contratada deverá observar a tabela de preços praticados pela mesma em contratações de igual natureza.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>O usuário que aderir a planos superiores apenas arcará com a diferença de valor entre o plano contratado e o plano superior.</p> <p>A Contratada somente poderá reajustar os preços relativos aos serviços contratados a cada 12 meses, contados do orçamento estimado, de acordo com o índice estabelecido em contrato para o período.</p> <p>A (s) plataforma (s) deverá (ão) permitir o acesso de, no mínimo, 3 (três) membros da família, desde que o custo seja integralmente arcado pelo próprio titular, mediante pagamento direto à contratada, sem ônus para a contratante.</p> <p>Serão disponibilizados aos membros da família os mesmos serviços ofertados ao titular no plano escolhido, sendo proibida qualquer forma de distinção.</p> <p>Todos os processos relacionados a membros da família são de responsabilidade exclusiva da Contratada.</p> <p>Os dependentes poderão aderir ao serviço mediante pagamento do valor correspondente ao plano contratado, conforme tabela vigente e disponibilizada no site oficial da empresa.</p> <p>Oferecer uma estratégia completa de divulgação durante os primeiros 60 (sessenta) dias do contrato, que corresponde ao serviço de lançamento do programa, composto pelas fases de aquecimento, conhecimento, engajamento e sustentação.</p> <p>Oferecer suporte e acompanhamento à JUCEPA, além de dashboard de gestão com indicadores de desempenho para acompanhamento do uso e engajamento, que forneça informações mensais dos(as) usuários(as) que estão utilizando o serviço, como: relação de usuários(as) que aderiram ao programa (total e mensal); relação de usuários(as) que abandonaram o programa (total e mensal); podendo esta ser visualizada por vias de comparação de relatório mensal de aderidos; perfil de frequência às atividades físicas; relação de utilização das instalações credenciadas com nomes e localidades das instalações; indicadores de saúde mental e quaisquer outros considerados importantes para o contratante a fim de monitorar o progresso pessoal da saúde/bem-estar global do usuário.</p> <p>Disponibilizar um gerente de contas dedicado à presente contratação.</p> <p>O acesso pessoal à rede de estabelecimentos parceiros se dará nos horários e dias de funcionamento dos respectivos estabelecimentos, nas condições estabelecidas pelos referidos estabelecimentos, sem custos extras aos servidores no plano contratado pela JUCEPA, podendo estes às suas expensas, contratar planos superiores.</p> <p>Os parceiros presenciais (academias, estúdios, clínicas) e a(s) plataforma(s) digital(is) devem possuir vínculo formal com a proponente (contratos, credenciaamentos ou instrumentos equivalentes), de modo a garantir a articulação operacional da empresa contratada perante a JUCEPA.</p> <p>Disponibilizar aplicativo de celular (app), disponível para IOS e Android, para facilitar o processo de adesão e obtenção de informações, com fácil usabilidade</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>e fluidez de sistema.</p> <p>Respeitar todas as Normas e Políticas de Segurança vigentes, especialmente, a Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>LOCAL E HORA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</b>             | <p>Os serviços serão prestados por meio da plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem-estar.</p> <p>Os serviços deverão ser disponibilizados para todos servidores que o solicitarem, de acordo com o quantitativo informado pela Gerência de Gestão de Pessoas.</p> <p>E, ainda, observar os requisitos descritos imediatamente acima e de acordo com as seguintes especificações:</p> <p><b>Execução Remota:</b></p> <p>Acesso à(s) plataforma(s) digital(is) pelos(as) servidores(as) da Junta Comercial do Estado do Pará - JUCEPA, por meio de dispositivos móveis ou computadores conectados à internet.</p> <p>Inclusão de acesso digital a aplicativos, sessões online de terapia, aulas gravadas ou ao vivo, chat com profissionais e demais funcionalidades previstas no contrato.</p> <p><b>Execução Presencial:</b></p> <p>Utilização presencial de academias e estabelecimentos similares com ampla cobertura.</p> <p>Acesso presencial em horário integral e sem limite etário, no mínimo, a 01 (uma) rede de academia de alcance nacional.</p> <p><b>Execução Institucional (gestão e monitoramento):</b></p> <p>As atividades de suporte à gestão da contratação, análise de indicadores, relatórios e reuniões de acompanhamento serão desenvolvidas com interface junto à Gerência de Gestão de Pessoas da JUCEPA, de forma presencial ou remota, conforme a necessidade e acordo entre as partes para a viabilização do suporte.</p> |
| <b>PRAZO, FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DO CONTRATO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PRAZO DO CONTRATO</b>                                | 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>HAVERÁ POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO?</b>             | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, nas hipóteses do art. 107 da Lei Federal nº 14.133/21.<br><input type="checkbox"/> Não.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>FORMA DE</b>                                         | A contratação se dará sob a modalidade de assinatura corporativa mensal, com subsídio do valor de planos aos servidores. Atualmente a JUCEPA possui 169                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAGAMENTO</b>                          | (cento e sessenta e nove) servidores ativos, conforme informação da Gerência de Gestão de Pessoas.<br><br>Por tratar-se de contratação inédita, mostrou-se mais razoável contratar o serviço para 153 (cento e cinquenta e três) servidores, visando evitar gastos sem que haja utilização. Podendo ser ampliado para os demais colaboradores, mediante análise da gestão. |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                           | <b>Meio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ordem bancária.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                           | <b>Onde?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Conta corrente da contratada.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           | <b>Qual o prazo?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Até <b>30</b> dias corridos, a contar do recebimento da nota fiscal (ou fatura) com o comprovante de regularidade fiscal da contratada.                                                                                                                                    |
|                                           | <b>Prova da regularidade fiscal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A regularidade fiscal pode ser provada:<br><br>1. por consulta ao SICAF ou Cadastramento Unificado de Licitante; ou<br><br>2. pela apresentação dos documentos constantes no art. 68 da Lei Federal nº 14.133/21, quando não for possível consultar aos sistemas oficiais. |
| <b>QUAL A GARANTIA DO CONTRATO?</b>       | <input type="checkbox"/> X% do valor inicial do contrato. <b>Justificativa:</b><br><br><input checked="" type="checkbox"/> Não há. <b>Justificativa:</b> A contratação é considerada de baixa complexidade.                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DADOS ORÇAMENTÁRIOS DA CONTRATAÇÃO</b> | Funcional Programática: 72201.23.122.1297.8338<br><br>Elemento de Despesa: 339039.00<br><br>Fonte do Recurso: 01501000061<br><br><i>Obs:</i> Esses dados estão sujeitos à revisão por ocasião da emissão do atestado de disponibilidade orçamentária.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Belém (PA), 27 de maio de 2026

**NEREIDA GABRIELA LEÃO DE OLIVEIRA**  
Gerente de Apoio Administrativo



## ASSINATURAS

**Número do Protocolo:** 2026/2816403

**Anexo/Sequencial:** 7

*Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.*

### **Assinatura(s) do Documento:**

**Assinado eletronicamente por:** Nereida Leão de Oliveira,

**CPF:** \*\*\*.409.982-\*\*

**Em:** 10/06/2026 18:10:53

**Aut. Assinatura:** 045347ef0ef1c0c0263964a950bf83a393d6fc414a6185700ace6555b1993571



**Identificador de autenticação:** a2f00bcf-1b16-4927-84a3-b6e6124989dc

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>