

ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Indicador	
01 - SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS DE PUBLICIDADE LEGAL (IMPRESSA E/OU ELETRÔNICA)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere e efetivo no cumprimento dos serviços e sem interrupção.
Meta a cumprir	Indisponibilidade do serviço em tempo inferior a 24 horas.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização contendo a ocorrência de tentativa de acesso ao sistema frustrada por culpa da Contratada e a ausência de informações no sistema, devidamente comprovada com <i>print</i> da tela de acesso. As interrupções deverão ser imediatamente comunicadas à contratada. <i>Não serão computadas as interrupções agendadas, comunicadas à contratadas com antecedência de pelo menos 24 horas, nem as interrupções ocorridas por força maior ou caso fortuito.</i>
Forma de acompanhamento	Via sistemas.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS ou Pedido de Inserção - PI será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/24h = X
Início da Vigência	Data do início da prestação do serviços
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 - 100% do valor da OS. De 1 a 1,5 - 90% do valor da OS. De 1,5 a 2,0 - 80% do valor da OS.
Sanções	20 % das OS acima de 2,0 - multa, esta será aplicada à razão de até 10 % (dez por cento), incidente sobre o valor da(s) publicação(ões) envolvida(s)
Observações	Interrupções provocadas pela operadora de dados de internet não fazem parte desse indicador.

Indicador	
02 - INCORREÇÕES NAS PUBLICAÇÕES	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a integridade e eficácia dos atos administrativos.
Meta a cumprir	Veicular a matéria conforme conteúdo apresentado pela contratante.

Instrumento de medição	Relatório da fiscalização contendo a ocorrência de falha no teor da publicação, devidamente comprovada com <i>print</i> do erro ou vídeo demonstrando a falha. Pedido de Inserção - PI As falhas deverão ser imediatamente comunicadas à contratada.
Forma de acompanhamento	Via sistemas
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS ou Pedido de Inserção - PI será verificada e valorada individualmente. Nº OS ou Pedido de Inserção - PI incorretos.
Início da Vigência	Data do início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	Menor ou igual a 1 - 100% do valor da OS. De 1 a 3 - 90% dos valores das OS. De 3 a 5 - 80 % dos valores das OS.
Sanções	Erros acima de 5 - multa, esta será aplicada à razão de até 10 % (dez por cento), incidente sobre o valor da(s) publicação(ões) envolvida(s)
Observações	As incorreções não provocadas pela contratada não fazem parte deste indicador.

Cálculo da pontuação mensal:

1. No início de cada mês, será verificado atingimento das metas, por índice;
2. O resultado da avaliação será preenchido em tabela, conforme modelo a seguir, que será encaminhada à CONTRATADA, para ciência e emissão da nota fiscal/fatura com a glosa, se houver.

Cálculo da pontuação por mês:

Índice	Pontos acumulados por índice	% de desconto conforme faixa de ajuste	Valor glosa (número de pontos x % de desconto do preço mensal dos serviços)
1			
2			
TOTAL			