



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/02/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/02/2024	1.346,25

Nº DO CLIENTE 088881010005
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,450	558,80
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,450	832,00
Retenção De Tributos Federais		81,36
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		36,81

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300038694939	01/2024	20/02/2024
Valor Total (R\$)		1.346,25
83810000013-2 46250031300-3 03869493907-0 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/12/2023	05/01/2024	30	05/02/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 096136886 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/01/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0107 0472 5100 0170 6600 0096 1368 8610 7266 4730 Protocolo de autorização: 3232400000433354 - 05/01/2024 às 20:54:57-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 08/01/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2024	20/02/2024	R\$ 1.346,25					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/12 - 05/01 Bandeira verde em fevereiro/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.447	0,38618	558,80	14,65	558,80	20,00%	111,76	0,29882	1.112,64	0,59	6,55	JAN24	1447,00	30	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.447	0,57498	832,00	21,82	832,00	20,00%	166,40	0,44491	1.112,64	2,69	29,92	DEZ23	1243,00	29	MED	
Retenção De Tributos Federais				81,36	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.390,80	20,00	278,16	NOV23	1328,00	33	LID	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		36,81	0,00	0,00	0,00%	0,00					OUT23	1318,00	30	LID	
Subtotal Faturamento				1.390,80									SET23	1509,00	32	LID	
Subtotal Outros				44,55									AGO23	1466,00	29	LID	
TOTAL				1.346,25	36,47	1.390,80		278,16					JUL23	1277,00	30	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														JUN23	1439,00	32	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					MAR23	1059,00	28	LID	
1827549-030-300	HFP	07.DEZ	2693.0	05.JAN	4140.0	1.0	1447.0	30					FEV23	1126,00	30	LID	
													JAN23	1016,00	30	LID	
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	2693.00	4140.00	1.00	1447.00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o nº indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/01/2024	01/2024	20/02/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/03/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/03/2024	1.302,20
Nº DO CLIENTE Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	
088881010005	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,370	540,01
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,370	804,01
Retenção De Tributos Federais		78,63
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		36,81

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300354039260	02/2024	20/03/2024
Valor Total (R\$)		1.302,20
83830000013-6 02200031300-0 35403926007-9 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/01/2024	05/02/2024	31	05/03/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 100124096 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/02/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0207 0472 5100 0170 6600 0100 1240 9610 9970 7959 Protocolo de autorização: 3232400004310851 - 05/02/2024 às 20:51:37-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 06/02/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
02/2024	20/03/2024	R\$ 1.302,20					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/01 - 05/02 Bandeira verde em março/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.372	0,39359	540,01	22,03	540,01	20,00%	108,00	0,29882				1.075,22	0,91	9,78	FEV24	1372,00	31	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.372	0,58601	804,01	32,80	804,01	20,00%	160,80	0,44491				1.075,22	4,19	45,05	JAN24	1447,00	30	LID	
Retenção De Tributos Federais				78,83	0,00	0,00	0,00%	0,00					1.344,02	20,00	268,80	DEZ23	1243,00	29	MED	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		36,81	0,00	0,00	0,00%	0,00								NOV23	1328,00	33	LID	
Subtotal Faturamento				1.344,02												OUT23	1318,00	30	LID	
Subtotal Outros				41,82												SET23	1599,00	32	LID	
TOTAL				1.302,20	54,83	1.344,02		268,80								AGO23	1466,00	29	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																JUL23	1277,00	30	LID	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								JUN23	1439,00	32	LID	
1827549-030-300	HFP	06.JAN	4140.0	05.FEV	5512.0	1.0	1372.0	31								MAR23	1059,00	28	LID	
																FEV23	1126,00	30	LID	

RESERVADO AO FISCO	
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)	

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW	Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.	
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	4140.00	5512.00	1.00	1372.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

Agência Virtual
www.enel.com.br

Aplicativo
Enel Ceará

Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr

@enelbrasil

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150

Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega

Sequência

Nº medidor

BV002U02

1400

1827549-030-300

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data:

Hora:

Matrícula:

Rubrica:

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001

BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Data de emissão

05/02/2024

Conta referente a

02/2024

Vencimento

20/03/2024

⚠ Informações Importantes

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/04/2024

Agrupamento
088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/04/2024	992,96

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010005

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,020	408,05
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,020	607,52
Retenção De Tributos Federais		59,42
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		36,81

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300379506489	03/2024	20/04/2024
Valor Total (R\$)		
992,96		
83890000009-9 92960031300-5 37950648907-1 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/02/2024	05/03/2024	29	04/04/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 104470582 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/03/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0307 0472 5100 0170 6600 0104 4705 8210 4623 7096 Protocolo de autorização: 3232400008450010 - 06/03/2024 às 22:15:22-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 07/03/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
03/2024	20/04/2024	R\$ 992,96					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/02 - 05/03 Bandeira verde em abril/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh							
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	812,46	812,46	1,015,57	1,15	5,30	9,33	43,05	203,11	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1,022	0,39927	408,05	21,05	408,05	20,00%	81,61	0,29882												MAR24	1022,00	29	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1,022	0,59444	607,52	31,33	607,52	20,00%	121,50	0,44491												FEV24	1372,00	31	LID	
Retenção De Tributos Federais				59,42	0,00	0,00	0,00%	0,00													JAN24	1447,00	30	LID	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		36,81	0,00	0,00	0,00%	0,00													DEZ23	1243,00	29	MED	
Subtotal Faturamento				1.015,57																	NOV23	1328,00	33	LID	
Subtotal Outros				22,61																	OUT23	1318,00	30	LID	
TOTAL				992,96	52,38	1.015,57		203,11													SET23	1509,00	32	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																						AGO23	1466,00	29	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias													JUL23	1277,00	30	LID	
1827549-030-300	HFP	06.FEV	5512,0	05.MAR	6534,0	1,0	1022,0	29													MAR23	1059,00	28	LID	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW							
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	5512,00	6534,00	1,00	1022,00							

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o nº indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/03/2024	03/2024	20/04/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 02/05/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/05/2024	1.070,61

Nº DO CLIENTE 088881010005

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,140	441,17
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,140	656,87
Retenção De Tributos Federais		64,24
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		36,81

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300106097025	04/2024	20/05/2024
Valor Total (R\$)		1.070,61
83810000010-8 70610031300-4 10609702507-6 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética da Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/03/2024	04/04/2024	30	06/05/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 108740316 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/04/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0407 0472 5100 0170 6600 0108 7403 1610 0295 5610 Protocolo de autorização: 3232400012294508 - 05/04/2024 às 22:15:29-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/05/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
04/2024	20/05/2024	R\$ 1.070,61					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/03 - 04/04 Informamos que a tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,81%, por meio da REH Aneel nº3.319/2024. Com vigência de 22/04/2024 a 21/04/2025. Bandeira verde em maio/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.139	0,38733	441,17	12,59	441,17	20,00%	88,23	0,29882	878,44	0,63	5,53	ABR24	1139,00	30	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.139	0,57671	656,87	18,75	656,87	20,00%	131,37	0,44491	878,44	2,94	25,81	MAR24	1022,00	29	LID	
Retenção De Tributos Federais				64,24	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.098,04	20,00	219,60	FEV24	1372,00	31	LID	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kW	0		36,81	0,00	0,00	0,00%	0,00					JAN24	1447,00	30	LID	
Subtotal Faturamento				1.098,04									DEZ23	1243,00	29	MED	
Subtotal Outros				27,43									NOV23	1328,00	33	LID	
TOTAL				1.070,61	31,34	1.098,04		219,60					OUT23	1318,00	30	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														SET23	1509,00	32	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					AGO23	1466,00	29	LID	
1827549-030-300	HFP	06.MAR	6534.0	04.ABR	7673.0	1.0	1139.0	30					JUL23	1277,00	30	LID	
													JUN23	1439,00	32	LID	
													MAI23	1179,00	30	LID	
													ABR23	1117,00	32	LID	

RESERVADO AO FISCO
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	6534.00	7673.00	1.00	1139.00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.

(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

BV002U02 | 1400 | 1827549-030-300

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/04/2024	04/2024	20/05/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 03/06/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/06/2024	1.224,40

Nº DO CLIENTE 088881010005

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,320	493,33
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,320	769,18
Retenção De Tributos Federais		73,86
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		35,75

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300359549249	05/2024	20/06/2024
Valor Total (R\$)		1.224,40
83850000012-1 24400031300-3 35954924907-8 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		04/04/2024	06/05/2024	32	03/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 112530176 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/05/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0507 0472 5100 0170 6600 0112 5301 7610 7629 2363 Protocolo de autorização: 2232400000101503 - 07/05/2024 às 01:10:42-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 03/06/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
05/2024	20/06/2024	R\$ 1.224,40					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 05/04 - 06/05 Bandeira verde em junho/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)			VALOR (R\$)			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS							MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO			
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.318	0,37430	493,33	16,84	493,33	20,00%	98,66	0,28668										MAI24	1318,00	32	LID			
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.318	0,58360	769,18	26,26	769,18	20,00%	153,83	0,44696										ABR24	1139,00	30	LID			
Retenção De Tributos Federais				73,86	0,00	0,00	0,00%	0,00											MAR24	1022,00	29	LID			
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		35,75	0,00	0,00	0,00%	0,00											FEV24	1372,00	31	LID			
Subtotal Faturamento				1.262,51															JAN24	1447,00	30	LID			
Subtotal Outros				38,11															DEZ23	1243,00	29	MED			
TOTAL				1.224,40	43,10	1.262,51		252,49											NOV23	1328,00	33	LID			
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																				OUT23	1318,00	30	LID		
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias											SET23	1509,00	32	LID			
1827549-030-300	HFP	05.ABR	7673.0	06.MAI	8991.0	1.0	1318.0	32											AGO23	1466,00	29	LID			
																			JUL23	1277,00	30	LID			
																			JUN23	1439,00	32	LID			
																			MAI23	1179,00	30	LID			
										RESERVADO AO FISCO															
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)															

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	7673.00	8991.00	1.00	1318.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

BV002U02 | 1400 | 1827549-030-300

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/05/2024	05/2024	20/06/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/07/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/07/2024	1.077,99

Nº DO CLIENTE 088881010005

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,150	418,32
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,150	688,68
Retenção De Tributos Federais		64,76
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		35,75

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
80003712868	06/2024	20/07/2024
Valor Total (R\$)		1.077,99
83830000010-1 77990031080-3 00371286807-5 88881010005-8		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/05/2024	05/06/2024	30	04/07/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 116897481 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/06/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0607 0472 5100 0170 6600 0116 8974 8110 3552 1529 Protocolo de autorização: 2232400004013701 - 06/06/2024 às 23:54:24-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/07/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
06/2024	20/07/2024	R\$ 1.077,99					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/05 - 05/06 Bandeira amarela em julho/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações:www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQ/QUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	885,61	885,61	1,19	5,44	10,53	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.145	0,36534	418,32	22,18	418,32	20,00%	83,66	0,27291									JUN24	1145,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.145	0,60147	688,68	36,52	688,68	20,00%	137,73	0,44929									MAI24	1318,00	32	LID
Retenção De Tributos Federais				64,76	0,00	0,00	0,00%	0,00										ABR24	1139,00	30	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		35,75	0,00	0,00	0,00%	0,00										MAR24	1022,00	29	LID
Subtotal Faturamento				1.107,00														FEV24	1372,00	31	LID
Subtotal Outros				29,01														JAN24	1447,00	30	LID
TOTAL				1.077,99	58,70	1.107,00		221,39										DEZ23	1243,00	29	MED
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																		NOV23	1328,00	33	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias										OUT23	1318,00	30	LID
1827549-030-300	HFP	07.MAI	8991.0	05.JUN	10136.0	1.0	1145.0	30										SET23	1509,00	32	LID
																		AGO23	1466,00	29	LID
																		JUL23	1277,00	30	LID
																		JUN23	1439,00	32	LID

RESERVADO AO FISCO
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW							
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	8991.00	10136.00	1.00	1145.00							

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais



@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega

Sequência

Nº medidor

BV002U02

1400

1827549-030-300

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data:

Hora:

Matrícula:

Rubrica:

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/06/2024	06/2024	20/07/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/08/2024

Agrupamento 088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/08/2024	934,66

Nº DO CLIENTE 088881010005

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,010	358,81
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,010	590,75
Retenção De Tributos Federais		55,75-
Adicional Band. Amarela	1,010	3,40
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		37,45

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

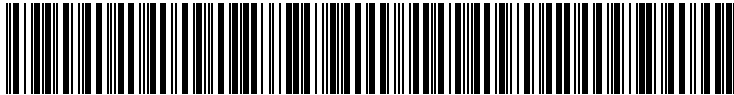
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010005	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300350596001	07/2024	20/08/2024
Valor Total (R\$)		934,66
83840000009-0 34660031300-7 35059600107-5 88881010005-8		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/06/2024	04/07/2024	29	05/08/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 FLORESTA BOA VIAGEM CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 120832220 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 04/07/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0707 0472 5100 0170 6600 0120 8322 2010 3643 7661 Protocolo de autorização: 3232400019200807 - 05/07/2024 às 00:42:29-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/08/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
07/2024	20/08/2024	R\$ 934,66					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/06 - 30/06 Amarela : 01/07 - 04/07 Bandeira verde em agosto/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.009	0,35561	358,81	11,70	358,81	20,00%	71,76	0,27291							JUL24	1009,00	29	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.009	0,58548	590,75	19,27	590,75	20,00%	118,15	0,44929							JUN24	1145,00	30	LID	
Retenção De Tributos Federais	kW	0		55,75	0,00	0,00	0,00%	0,00								MAI24	1139,00	32	LID	
Adicional Band. Amarela	kWh	1.009	0,00337	3,40	0,11	3,40	20,00%	0,68	0,00259							ABR24	1139,00	30	LID	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				37,45	0,00	0,00	0,00%	0,00								MAR24	1022,00	29	LID	
Subtotal Faturamento				952,96												FEV24	1372,00	31	LID	
Subtotal Outros				18,30												JAN24	1447,00	30	LID	
TOTAL				934,66	31,08	952,96		190,59								DEZ23	1243,00	29	MED	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																				
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias												
1827549-030-300	HFP	06.JUN	10136,0	04.JUL	11145,0	1,0	1009,0	29												
										RESERVADO AO FISCO										
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)										

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW						
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	10136,00	11145,00	1,00	1009,00						

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
04/07/2024	07/2024	20/08/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
02/09/2024

Agrupamento
088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/09/2024	1.192,24

Nº DO CLIENTE	088881010005
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,300	454,18
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,300	747,72
Retenção De Tributos Federais		71,86-
Adicional Band. Amarela	1,300	26,45
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		35,75

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

00000054217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010005	
No. de Controle 300094225507	Fatura de 08/2024	Vencimento 20/09/2024
Valor Total (R\$)		1.192,24
83810000011-6 92240031300-4 09422550707-0 88881010005-8		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		04/07/2024	05/08/2024	32	05/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 BOA VIAGEM FLORESTA CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 124977010 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/08/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0807 0472 5100 0170 6600 0124 9770 1010 3672 2327 Protocolo de autorização: 3232400023082276 - 05/08/2024 às 23:18:25-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/09/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
08/2024	20/09/2024	R\$ 1.192,24					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 05/07 - 31/07 Verde : 01/08 - 05/08 Bandeira vermelha patamar 2 em setembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS		MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.296	0,35045	454,18	9,66	454,18	20,00%	90,83	0,27291	982,69	2,18	21,42	4,71	AGO24	1296,00	32	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.296	0,57694	747,72	15,91	747,72	20,00%	149,54	0,44929	982,69	2,18	21,42	4,71	JUL24	1009,00	29	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		71,86	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	1145,00	30	LID
Adicional Band. Amarela	kWh	1.296	0,02041	26,45	0,56	26,45	20,00%	5,29	0,01590					MAY24	1318,00	32	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				35,75	0,00	0,00	0,00%	0,00						ABR24	1139,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.228,35										MAR24	1022,00	29	LID
Subtotal Outros				36,11-										FEV24	1372,00	31	LID
TOTAL				1.192,24	26,13	1.228,35		245,66						JAN24	1447,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
1827549-030-300	HFP	05/07/2024	11145.0	05/08/2024	12441.0	1.0	1296.0	32									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	11145.00	12441.00	1.00	1296.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/08/2024	08/2024	20/09/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/10/2024

Agrupamento
088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/10/2024	1.450,11

Nº DO CLIENTE	088881010005
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,550	555,07
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,550	913,85
Retenção De Tributos Federais		87,46
Adicional Band. Vermelha	1,550	25,81
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		42,84

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

00000054217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

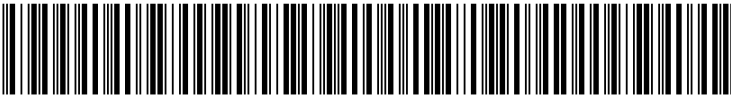
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010005	
No. de Controle 300117097239	Fatura de 09/2024	Vencimento 20/10/2024
Valor Total (R\$)		1.450,11
83810000014-0 50110031300-0 11709723907-1 88881010005-8		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/08/2024	05/09/2024	31	04/10/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 BOA VIAGEM FLORESTA CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 129195116 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/09/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0907 0472 5100 0170 6600 0129 1951 1610 3562 3056 Protocolo de autorização: 3232400027003234 - 06/09/2024 às 00:29:56-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/10/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
09/2024	20/10/2024	R\$ 1.450,11					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/08 - 31/08 Vermelha : 01/09 - 05/09 Bandeira vermelha patamar 2 em outubro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS		MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.547	0,35880	555,07	21,88	555,07	20,00%	111,01	0,27291	1.195,79	0,88	10,51		BET24	1547,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.547	0,59072	913,85	36,03	913,85	20,00%	182,77	0,44929	1.195,79	4,05	48,41		JUL24	1547,00	32	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		87,46	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.494,73	20,00	298,94		JUL24	1009,00	29	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	0	0,01668	25,81	1,01	25,81	20,00%	5,16	0,01270					JAN24	1145,00	30	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				42,84	0,00	0,00	0,00%	0,00						MAR24	1318,00	32	LID
Subtotal Faturamento				1.494,73										ABR24	1139,00	30	LID
Subtotal Outros				44,62										MAR24	1022,00	29	LID
TOTAL				1.450,11	58,92	1.494,73		298,94						FEV24	1372,00	31	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
1827549-030-300	HFP	06/08/2024	12441.0	05/09/2024	13988.0	1.0	1547.0	31									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	12441.00	13988.00	1.00	1547.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	N° medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/09/2024	09/2024	20/10/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010005



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT BOA VIAGEM

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/11/2024

Agrupamento
088881010005

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/11/2024	1.394,52

Nº DO CLIENTE	088881010005
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,420	507,83
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,420	836,06
Retenção De Tributos Federais		83,99-
Adicional Band. Vermelha	1,420	91,78
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		42,84

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000544217

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010005	
No. de Controle 300315431757	Fatura de 10/2024	Vencimento 20/11/2024
Valor Total (R\$)		1.394,52
83850000013-0 94520031300-0 31543175707-8 88881010005-8		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/09/2024	04/10/2024	29	06/11/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU JOSE NATAL DE ARAUJO 00001 BOA VIAGEM FLORESTA CE CEP: 63870-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 544217	 NOTA FISCAL Nº 133355651 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 04/10/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1007 0472 5100 0170 6600 0133 3556 5110 9176 2028 Protocolo de autorização: 3232400030967487 - 04/10/2024 às 22:22:05-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 04/11/2024				
		Nº DO CLIENTE 544217					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
10/2024	20/11/2024	R\$ 1.394,52					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 06/09 - 04/10 Bandeira amarela em novembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS		MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.422	0,35712	507,83	18,20	507,83	20,00%	101,56	0,27291	1.148,55	0,80	9,18		OUT24	1422,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.422	0,58795	836,06	29,96	836,06	20,00%	167,21	0,44929	1.148,55	3,68	42,26		SET24	1547,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		83,99	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.435,67	20,00	287,12		AGO24	1296,00	32	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.422	0,06454	91,78	3,28	91,78	20,00%	18,35	0,04933					JUL24	1099,00	29	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				42,84	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	1145,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.435,67										MAY24	1318,00	32	LID
Subtotal Outros				41,15										ABR24	1139,00	30	LID
TOTAL				1.394,52	51,44	1.435,67		287,12						MAR24	1022,00	29	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
1827549-030-300	HFP	06/09/2024	13988.0	04/10/2024	15410.0	1.0	1422.0	29									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
1827549-030-300	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	13988.00	15410.00	1.00	1422.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL BOA VIAGEM

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 544217

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	N° medidor
BV002U02	1400	1827549-030-300

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU JOSE NATAL DE ARAUJO00001
BOA VIAGEM FLORESTA 63870-000

BV002U02 1400

544217

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
04/10/2024	10/2024	20/11/2024

 **Informações Importantes**

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT FORTALEZA

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 03/07/2024

Agrupamento 088881010010

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/10/2021	95,57

Nº DO CLIENTE 088881010010

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Custo de Disponibi. REN.482/12 TE	0,100	36,51
Custo de Disponibi. REN.482/12 TUSD	0,100	60,12
Retenção De Tributos Federais		5,66
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		4,60

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000061615944

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

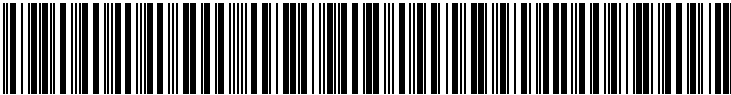
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010010	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300328186682	06/2024	20/10/2021
Valor Total (R\$)		95,57
83800000000-9 95570031300-6 32818668207-6 88881010010-4		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010010



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		07/05/2024	06/06/2024	30	05/07/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES AV DEP PAULINO ROCHA 281 CAJAZEIRAS FORTALEZA CE CEP: 60864-311 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 2068562	 NOTA FISCAL Nº 116897574 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/06/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0607 0472 5100 0170 6600 0116 8975 7410 4597 2605 Protocolo de autorização: 2232400004012265 - 06/06/2024 às 23:53:47-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/07/2024				
		Nº DO CLIENTE 61615944					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
06/2024	20/07/2024	R\$ 95,57					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 08/05 - 06/06 Bandeira amarela em julho/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kW/h consumidos. Informações: www.aneel.gov.br. IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO A MEDIÇÃO

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Custo de Disponib. REN 482/12 TE	kWh	100	0,36510	36,51	1,92	36,51	20,00%	7,30	0,27291	77,31	1,19	0,91	JUN24	100,00	30	MIN
Custo de Disponib REN 482/12 TUSD	kWh	100	0,60120	60,12	3,18	60,12	20,00%	12,02	0,44929	77,31	5,44	4,19	ABR24	1940,00	18	LID
Retenção De Tributos Federais			5,66	0,00	0,00	0,00%	0,00			96,63	20,00	19,32	MAR24	3343,00	29	MED
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kW	0	4,60	0,00	0,00	0,00%	0,00						FEV24	1510,00	31	LID
Subtotal Faturamento				96,63									JAN24	1253,00	30	LID
Subtotal Outros				1,06									DEZ23	4135,00	29	MED
TOTAL				95,57	5,10	96,63		19,32					NOV23	2961,00	33	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO													OUT23	3020,00	30	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					SET23	3380,00	30	LID
2171975-FAE-048	HFP	08.MAI	89899.0	06.JUN	89899.0	1.0	0.0	30					AGO23	3455,00	31	LID
													JUL23	3580,00	30	LID
													JUN23	3748,00	30	LID
														0.00		

RESERVADO AO FISCO	
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)	

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
2171975-FAE-048	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	89899.00	89899.00	1.00	0.00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 61615944	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167
ANEEL | 167
Siga as nossas redes sociais
Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

- INFORMAÇÕES AOS CLIENTES
- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
 - As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
 - A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
 - Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
 - Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
 - Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
 - Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
FOM03U04 | 216200 | 2171975-FAE-048

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada	☐ Recusou-se a receber
☐ Endereço insuficiente	☐ Não existe o n° indicado
☐ Outros - especificar _____	

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
AV DEP PAULINO ROCHA 281
FORTALEZA CAJAZEIRAS 60864-311
FOM03U04 216200
2068562

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/06/2024	06/2024	20/07/2024

⚠ Informações Importantes

[illegible]



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/06/2024	05/07/2024	29	06/08/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES AV DEP PAULOINO ROCHA 281 CAJAZEIRAS FORTALEZA CE CEP: 60864-311 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 2068562	 NOTA FISCAL Nº 121045168 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/07/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0707 0472 5100 0170 6600 0121 0451 6810 0134 7351 Protocolo de autorização: 3232400019383376 - 05/07/2024 às 22:53:22-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/08/2024				
		Nº DO CLIENTE 61615944					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
07/2024	20/09/2024	R\$ 99,69					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/06 - 30/06 Amarela : 01/07 - 05/07 Bandeira verde em agosto/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br. TAXA MINIMA RES 414.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS / ICMS	75,57 75,57 94,45	0,74 3,34 20,00	0,55 2,51 18,88	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Custo de Disponibi. REN 482/12 TE	kWh	100	0,35530	35,53	1,15	35,53	20,00%	7,10	0,27291					JUL24	100,00	29	MIN
Custo de Disponibi REN 482/12 TUSD	kWh	100	0,58520	58,52	1,90	58,52	20,00%	11,70	0,44929					ABR24	1840,00	18	LID
Retenção De Tributos Federais	KW	0	0,00000	5,53-	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00000					MAR24	3343,00	29	MED
Adicional Band. Amarela	kWh	100	0,00400	0,40	0,01	0,40	20,00%	0,08	0,00310					FEV24	1510,00	31	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				10,77	0,00	0,00	0,00%	0,00						JAN24	1253,00	30	LID
Subtotal Faturamento				94,45										DEZ23	4135,00	29	MED
Subtotal Outros				5,24										NOV23	2981,00	33	LID
TOTAL				99,69	3,06	94,45		18,88						OUT23	3020,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														SET23	3380,00	30	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias						AGO23	3455,00	31	LID
2171975-FAE-048	HFP	07/06/2024	89899.0	05/07/2024	89999.0	1.0	100.0	29						JUL23	3580,00	30	LID
														JUN23	3748,00	30	LID
									RESERVADO AO FISCO					Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)			

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		
2171975-FAE-048	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	89899.00	89999.00	1.00	100.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 61615944

ENEL				
838500000008 996900313007 082324707074 000616159447				
Pagador: CPF: DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES				
Emissão: 05/07/2024	Nota Fiscal: 0202407121045168	Referência: 08/2024	Vencimento: 20/09/2024	Total: 99,69
Nº de controle: 300082324707	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize
este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

**Atendimento 24 horas**
0800 285 0196

**Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887

**Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

**Agência Virtual**
www.enel.com.br

**Aplicativo Enel Ceará**

**Atendente Virtual Elena**
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

FOM03U04 | 2171975-FAE-048

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
AV DEP PAULINO ROCHA 281
FORTALEZA CAJAZEIRAS 60864-311

FOM03U04 216200

2068562

Data de emissão

05/07/2024

Conta referente a

07/2024

Vencimento

20/09/2024

⚠ Informações Importantes

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010011



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
03/09/2024

Agrupamento
088881010011

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/09/2024	101,62

Nº DO CLIENTE	088881010011
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Custo de Disponibi. REN.482/12 TE	0,100	35,02
Custo de Disponib REN.482/12 TUSD	0,100	57,67
Retenção De Tributos Federais		5,66-
Adicional Band. Amarela	0,100	1,93
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		10,28
Juros Moratórios		0,45
Multa		1,93

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000061615944

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

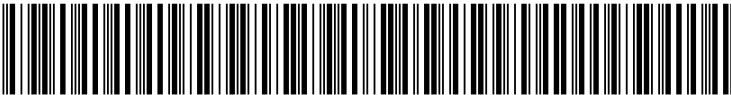
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço +

número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010011	
No. de Controle 300032914681	Fatura de 08/2024	Vencimento 20/09/2024
Valor Total (R\$)		101,62
83800000001-7 01620031300-9 03291468107-7 88881010011-2		
		
Autenticacao Mecanica		

[illegible][illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010011



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/10/2024

Agrupamento:
088881010011

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO TOTAL A PAGAR (R\$)

20/10/2024

236,41

Nº DO CLIENTE

Utilize o nº ao lado sempre
que entrar em contato conosco

088881010011

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000061615944

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,220	80,00
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,220	131,71
Retenção De Tributos Federais		12,64
Adicional Band. Vermelha	0,220	4,45
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		32,89

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultratpass: Ultratpassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.anel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	088881010011	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento	
300117097253	09/2024	20/10/2024	
Valor Total (R\$)		236,41	
83810000002-7 36410031300-6 11709725307-4 88881010011-2			
Autenticacao Mecanica			

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010011



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/11/2024

Agrupamento
088881010011

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/11/2024	112,91

Nº DO CLIENTE	088881010011
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,190	66,75
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,190	109,92
Retenção De Tributos Federais		11,20
Adicional Band. Vermelha	0,190	12,78
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		32,46
Pagamento Duplicidade/Não Loc		99,69
Multa		1,89

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000061615944

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	088881010011	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento	
300315431761	10/2024	20/11/2024	
Valor Total (R\$)		112,91	
83880000001-1 12910031300-5 31543176107-5 88881010011-2			
Autenticacao Mecanica			



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/09/2024	07/10/2024	31	07/11/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES AV DEP PAULINO ROCHA 281 FORTALEZA CAJAZEIRAS CE CEP: 60864-311 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 2068562 Nº DO CLIENTE 61615944	INFORMAÇÕES FISCAIS NOTA FISCAL Nº 133564024 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 07/10/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1007 0472 5100 0170 6600 0133 5640 2410 9009 4921 Protocolo de autorização: 3232400031097225 - 07/10/2024 às 21:51:02-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 04/11/2024				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
10/2024	20/11/2024	R\$ 112,91					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 07/09 - 07/10 Bandeira amarela em novembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS					MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	187	0,35695	66,75	2,38	66,75	20,00%	13,35	0,27291	151,57	151,57	3,68	5,56	1,20			OUT24	187,00	31	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	187	0,58781	109,92	3,93	109,92	20,00%	21,98	0,44929	189,45	189,45	20,00	37,88				SET24	223,00	31	LID	
Retenção De Tributos Federais	kW	0		11,20	0,00	0,00	0,00%	0,00									AGO24	100,00	32	MIN	
Adicional Band. Vermelha	kWh	187	0,06834	12,78	0,45	12,78	20,00%	2,55	0,05230								JUL24	100,00	29	MIN	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				32,46	0,00	0,00	0,00%	0,00									JUN24	100,00	30	MIN	
Pagamento Duplicidade/Não Loc				99,69	0,00	0,00	0,00%	0,00									ABR24	1840,00	18	LID	
Multa				1,89	0,00	0,00	0,00%	0,00									MAR24	3343,00	29	MED	
Subtotal Faturamento				189,45													FEV24	1510,00	31	LID	
Subtotal Outros				76,54													JAN24	1510,00	30	LID	
TOTAL				112,91	6,76	189,45		37,88									DEZ23	4135,00	29	MED	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																					
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias													
11851815-ELE-72#IFP		07/09/2024	223,0	07/10/2024	410,0	1,0	187,0	31													
RESERVADO AO FISCO																					
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																					

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
11851815-ELE-72#ENERGIA ATIVA - KWH		HFP	223,00	410,00	1,00	187,00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 61615944

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
FOM03U04	216200	11851815-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
AV DEP PAULINO ROCHA281
FORTALEZA CAJAZEIRAS 60864-311

FOM03U04 216200

2068562

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
07/10/2024	10/2024	20/11/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/02/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/02/2024	1.907,43

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,940	750,73
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,940	1.117,77
Retenção De Tributos Federais		109,31-
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		148,24

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300038694960	01/2024	20/02/2024
Valor Total (R\$)		1.907,43
83820000019-3 07430031300-8 03869496007-9 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/12/2023	05/01/2024	30	05/02/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 DNER ICO CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 096136888 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/01/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0107 0472 5100 0170 6600 0096 1368 8810 3508 0490 Protocolo de autorização: 3232400000439471 - 05/01/2024 às 20:57:57-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 08/01/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2024	20/02/2024	R\$ 1.907,43					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/12 - 05/01 Bandeira verde em fevereiro/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.944	0,38618	750,73	19,69	750,73	20,00%	150,14	0,29882	1.494,81	0,59	8,81	JAN24	1944,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.944	0,57498	1.117,77	29,32	1.117,77	20,00%	223,55	0,44491	1.494,81	2,69	40,20	DEZ23	1856,00	29	MED
Retenção De Tributos Federais				109,31-	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.868,50	20,00	373,69	NOV23	1917,00	33	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		148,24	0,00	0,00	0,00%	0,00					OUT23	1956,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.868,50									SET23	1795,00	32	LID
Subtotal Outros				38,93									AGO23	1594,00	29	LID
TOTAL				1.907,43	49,01	1.868,50		373,69					JUL23	1447,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
3345820-FAE-299	HFP	07.DEZ	85936,0	05.JAN	87880,0	1,0	1944,0	30								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	85936,00	87880,00	1,00	1944,00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
ENEL							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/01/2024	01/2024	20/02/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/03/2024

Agrupamento 088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/03/2024	1.486,49

Nº DO CLIENTE 088881010008

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,450	571,08
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,450	850,31
Retenção De Tributos Federais		83,14
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		148,24

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.
Contrat: Contratada.
Registr: Registrada.
Ultrapass: Ultrapassagem.
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225
Iguatu: (88) 3581 1191
Limoeiro: (88) 3423 4101
Canindé: (85) 3343 2025
Sobral: (85) 3677 2234
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará
- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

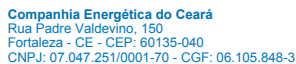
Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300354039272	02/2024	20/03/2024
Valor Total (R\$)		1.486,49
83860000014-0 86490031300-2 35403927207-7 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/01 - 05/02 Bandeira verde em março/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DADOS DE MEDIÇÃO						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	87880.00	89331.00	1.00	1451.00

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/02/2024	02/2024	20/03/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/04/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/04/2024	1.181,10

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,100	440,77
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,100	656,28
Retenção De Tributos Federais		64,19
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		148,24

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300379506491	03/2024	20/04/2024
Valor Total (R\$)		1.181,10
83810000011-6 81100031300-5 37950649107-6 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/02/2024	05/03/2024	29	04/04/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 DNER ICO CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 104470584 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/03/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0307 0472 5100 0170 6600 0104 4705 8410 1773 3077 Protocolo de autorização: 3232400008450043 - 06/03/2024 às 22:15:23-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 07/03/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
03/2024	20/04/2024	R\$ 1.181,10					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/02 - 05/03 Bandeira verde em abril/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	877,65	1,15	10,08	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO				
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.104	0,39925	440,77	22,73	440,77	20,00%	88,15	0,29882				877,65	5,30	46,50	MAR24	1104,00	29	LID				
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.104	0,59446	656,28	33,85	656,28	20,00%	131,25	0,44491				1.097,05	20,00	219,40	FEV24	1451,00	31	LID				
Retenção De Tributos Federais				64,19	0,00	0,00	0,00%	0,00								JAN24	1944,00	30	LID				
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		148,24	0,00	0,00	0,00%	0,00								DEZ23	1658,00	29	MED				
Subtotal Faturamento				1.097,05												NOV23	1917,00	33	LID				
Subtotal Outros				84,05												OUT23	1956,00	30	LID				
TOTAL				1.181,10	56,58	1.097,05		219,40								SET23	1795,00	32	LID				
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																				RESERVADO AO FISCO			
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias	Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)														
3345820-FAE-299	HFP	06.FEV	89331.0	05.MAR	90435.0	1.0	1104.0	29															

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS												
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW													
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	89331.00	90435.00	1.00	1104.00													

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/03/2024	03/2024	20/04/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
02/05/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/05/2024	1.298,24

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,270	490,76
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,270	730,70
Retenção De Tributos Federais		71,46
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		148,24

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

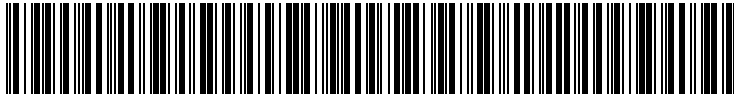
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

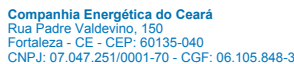
Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300106097027	04/2024	20/05/2024
Valor Total (R\$)		1.298,24
83890000012-9 98240031300-8 10609702707-9 88881010008-2		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/03 - 04/04 Informamos que a tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,81%, por meio da REH Aneel nº3.319/2024. Com vigência de 22/04/2024 a 21/04/2025. Bandeira verde em maio/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DADOS DE MEDIÇÃO						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	90435.00	91702.00	1.00	1267.00

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
IO002U02	130000	3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
04/04/2024	04/2024	20/05/2024

Grupo		Descrição da Cobertura										DATA VENCIMENTO										Referencia									
CONTA CORRENTE 2.000		CONTA CORRENTE 2.000	NAME	DEBETADO	SAQUE	NABENCO	NABENCO	NABENCO	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	Referencia		DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC	DATA VENC
00000000000000000000		00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	Referencia		00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	
00000000000000000000		00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	Referencia		00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
03/06/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/06/2024	1.216,27

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,190	445,05
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,190	693,90
Retenção De Tributos Federais		66,63
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		143,95

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300359549251	05/2024	20/06/2024
Valor Total (R\$)		1.216,27
83890000012-9 16270031300-8 35954925107-2 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		04/04/2024	06/05/2024	32	03/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 DNER ICO CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 112530178 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/05/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0507 0472 5100 0170 6600 0112 5301 7810 5441 2344 Protocolo de autorização: 2232400000099207 - 07/05/2024 às 00:56:29-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 03/06/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
05/2024	20/06/2024	R\$ 1.216,27					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 05/04 - 06/05 Bandeira verde em junho/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)		BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.189	0,37431	445,05	15,19	445,05	20,00%	89,01	0,28668	PIS/PASEP	911,16	0,76	6,91	MAI24	1189,00	32	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.189	0,58360	693,90	23,69	693,90	20,00%	138,78	0,44696	COFINS	911,16	3,51	31,97	ABR24	1287,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais				66,63	0,00	0,00	0,00%	0,00		ICMS	1.138,95	20,00	227,79	MAR24	1104,00	29	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		143,95	0,00	0,00	0,00%	0,00						FEV24	1451,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.138,95										JAN24	1944,00	30	LID
Subtotal Outros				77,32										DEZ23	1658,00	29	MED
TOTAL				1.216,27	38,88	1.138,95		227,79						NOV23	1917,00	33	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														OUT23	1956,00	30	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias						SET23	1795,00	32	LID
3345820-FAE-299	HFP	05.ABR	91702,0	06.MAI	92891,0	1,0	1189,0	32						AGO23	1504,00	29	LID
														JUL23	1447,00	30	LID
														JUN23	1597,00	32	LID
														MAI23	1474,00	30	LID

RESERVADO AO FISCO
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	91702,00	92891,00	1,00	1189,00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
ENEL							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/05/2024	05/2024	20/06/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/07/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/07/2024	1.221,67

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,180	432,56
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,180	712,13
Retenção De Tributos Federais		66,97
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		143,95

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
80003712870	06/2024	20/07/2024
Valor Total (R\$)		1.221,67
83890000012-9 21670031080-0 00371287007-0 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		06/05/2024	05/06/2024	30	04/07/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 DNER ICO CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 116683920 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/06/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0607 0472 5100 0170 6600 0116 6839 2010 1826 0237 Protocolo de autorização: 2232400003941792 - 06/06/2024 às 01:12:03-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/07/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
06/2024	20/07/2024	R\$ 1.221,67					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/05 - 05/06 Bandeira amarela em julho/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações:www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.184	0,36534	432,56	22,93	432,56	20,00%	86,51	0,27291	915,76	915,76	1,144,69	1,19	49,81	228,93	JUN24	1184,00	30	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.184	0,60146	712,13	37,76	712,13	20,00%	142,42	0,44929							MAI24	1189,00	32	LID	
Retenção De Tributos Federais				66,97	0,00	0,00	0,00%	0,00								ABR24	1267,00	30	LID	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL	kw	0		143,95	0,00	0,00	0,00%	0,00								MAR24	1104,00	29	LID	
Subtotal Faturamento				1.144,69												FEV24	1451,00	31	LID	
Subtotal Outros				76,98												JAN24	1944,00	30	LID	
TOTAL				1.221,67	60,69	1.144,69		228,93								DEZ23	1658,00	29	MED	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																NOV23	1917,00	33	LID	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								OUT23	1956,00	30	LID	
3345820-FAE-299	HFP	07.MAI	92891.0	05.JUN	94075.0	1.0	1184.0	30								SET23	1795,00	32	LID	
																AGO23	1504,00	29	LID	
																JUL23	1447,00	30	LID	
																JUN23	1597,00	32	LID	

RESERVADO AO FISCO
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW							
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	92891.00	94075.00	1.00	1184.00							

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/06/2024	06/2024	20/07/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/08/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/08/2024	1.241,86

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010008

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,230	436,35
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,230	718,38
Retenção De Tributos Federais		67,78
Adicional Band. Amarela	1,230	4,13
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		150,78

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300350596003	07/2024	20/08/2024
Valor Total (R\$)		1.241,86
83800000012-2 41860031300-8 35059600307-8 88881010008-2		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/06/2024	04/07/2024	29	05/08/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 DNER ICO CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 121045078 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/07/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0707 0472 5100 0170 6600 0121 0450 7810 7263 9070 Protocolo de autorização: 3232400019352815 - 05/07/2024 às 22:18:22-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/08/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
07/2024	20/08/2024	R\$ 1.241,86					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/06 - 30/06 Amarela : 01/07 - 04/07 Bandeira verde em agosto/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.227	0,35562	436,35	14,23	436,35	20,00%	87,27	0,27291	927,10	0,74	6,85	JUL24	1227,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.227	0,58548	718,38	23,44	718,38	20,00%	143,67	0,44929	927,10	3,34	30,95	JUN24	1184,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0	67,78	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	1.158,86	20,00	231,76	MAI24	1189,00	32	LID
Adicional Band. Amarela	kWh	1.227	0,00337	4,13	0,13	4,13	20,00%	0,82	0,00259				ABR24	1267,00	30	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL			150,78	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00					MAR24	1104,00	29	LID
Subtotal Faturamento			1.158,86										FEV24	1451,00	31	LID
Subtotal Outros			83,00										JAN24	1944,00	30	LID
TOTAL				1.241,86	37,80	1.158,86		231,76					DEZ23	1658,00	29	MED
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
3345820-FAE-299	HFP	06.JUN	94075.0	04.JUL	95302.0	1.0	1227.0	29								
RESERVADO AO FISCO																
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	94075.00	95302.00	1.00	1227.00		
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
ENEL							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794	

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO 00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/07/2024	07/2024	20/08/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 02/09/2024

Agrupamento 088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/09/2024	1.194,23

Nº DO CLIENTE	088881010008
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,180	412,46
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,180	679,06
Retenção De Tributos Federais		65,25-
Adicional Band. Amarela	1,180	24,01
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		143,95

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	088881010008	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento	
300094225509	08/2024	20/09/2024	
Valor Total (R\$)		1.194,23	
83830000011-0 94230031300-7 09422550907-3 88881010008-2			
Autenticacao Mecanica			



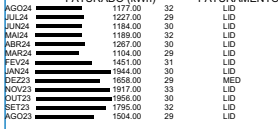
Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		04/07/2024	05/08/2024	32	05/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 ICO DNER CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 124977011 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/08/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0807 0472 5100 0170 6600 0124 9770 1110 4945 8400 Protocolo de autorização: 3232400023090382 - 05/08/2024 às 23:23:36-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/09/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
08/2024	20/09/2024	R\$ 1.194,23					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 05/07 - 31/07 Verde : 01/08 - 05/08 Bandeira vermelha patamar 2 em setembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	892,43	0,48	4,27	MÊS/ANO	COMSUMO	DIAS	TIPOS DE
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.177	0,35043	412,46	8,77	412,46	20,00%	82,49	0,27291	COFINS	892,43	2,18	19,44	AGO24	1177,00	32	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.177	0,57694	679,06	14,44	679,06	20,00%	135,81	0,44929	ICMS	1.115,53	20,00	223,10	JUL24	1227,00	29	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		65,25	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	1184,00	30	LID
Adicional Band. Amarela	kWh	1.177	0,02040	24,01	0,50	24,01	20,00%	4,80	0,01590					MAR24	1189,00	32	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				143,95	0,00	0,00	0,00%	0,00						ABR24	1267,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.115,53										MAR24	1104,00	29	LID
Subtotal Outros				78,70										FEV24	1451,00	31	LID
TOTAL				1.194,23	23,71	1.115,53		223,10						JAN24	1944,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
3345820-FAE-299 HFP		05/07/2024	95302.0	05/08/2024	96479.0	1.0	1177.0	32									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	95302.00	96479.00	1.00	1177.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

 @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE	☐ 07 - AUSENTE	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ 08 - NÃO PROCURADO	
☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ 09 - OBJETO DANIFICADO	
☐ 04 - FALECIDO	☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	
☐ 05 - DESCONHECIDO	☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO	
☐ 06 - RECUSADO	☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
IO002U02	130000	3345820-FAE-299

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/08/2024	08/2024	20/09/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/10/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/10/2024	1.240,44

Nº DO CLIENTE	088881010008
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,170	421,23
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,170	693,50
Retenção De Tributos Federais		66,37
Adicional Band. Vermelha	1,170	19,58
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		172,50

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

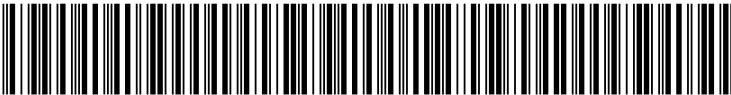
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010008	
No. de Controle 300117097251	Fatura de 09/2024	Vencimento 20/10/2024
Valor Total (R\$)		1.240,44
83890000012-9 40440031300-4 11709725107-1 88881010008-2		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/08/2024	05/09/2024	31	04/10/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 ICO DNER CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	 NOTA FISCAL Nº 129195119 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/09/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0907 0472 5100 0170 6600 0129 1951 1910 1524 1931 Protocolo de autorização: 3232400027003287 - 06/09/2024 às 00:29:58-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/10/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
09/2024	20/10/2024	R\$ 1.240,44					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 06/08 - 31/08 Vermelha : 01/09 - 05/09 Bandeira vermelha patamar 2 em outubro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	907,46	0,88	7,97	MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.174	0,35880	421,23	16,60	421,23	20,00%	84,24	0,27291	COFINS	907,46	4,05	36,73	SET24	1174,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.174	0,59072	693,50	27,34	693,50	20,00%	138,70	0,44929	ICMS	1.134,31	20,00	226,85	AGO24	1177,00	32	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		66,37	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUL24	1227,00	29	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	0	0,01668	19,58	0,76	19,58	20,00%	3,91	0,01270					JUN24	1184,00	30	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				172,50	0,00	0,00	0,00%	0,00						MAR24	1189,00	32	LID
Subtotal Faturamento				1.134,31										ABR24	1207,00	30	LID
Subtotal Outros				106,13										MAR24	1104,00	29	LID
TOTAL				1.240,44	44,70	1.134,31		226,85						FEV24	1401,00	31	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
3345820-FAE-299 HFP		06/08/2024	96479.0	05/09/2024	97653.0	1.0	1174.0	31									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	96479.00	97653.00	1.00	1174.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
ENEL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/09/2024	09/2024	20/10/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010008



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT ICO

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/11/2024

Agrupamento
088881010008

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/11/2024	1.401,57

Nº DO CLIENTE	088881010008
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,290	461,76
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,290	760,21
Retenção De Tributos Federais		76,36
Adicional Band. Vermelha	1,290	83,46
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		172,50

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000647794

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACOES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMACOES/RECLAMACOES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço +

número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010008	
No. de Controle 300315431759	Fatura de 10/2024	Vencimento 20/11/2024
Valor Total (R\$)		1.401,57
83830000014-4 01570031300-0 31543175907-0 88881010008-2		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		05/09/2024	04/10/2024	29	06/11/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES RU DO CRUZEIRO 00681 ICO DNER CE CEP: 63430-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 647794	INFORMAÇÕES FISCAIS  NOTA FISCAL Nº 133355653 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 04/10/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1007 0472 5100 0170 6600 0133 3556 5310 1812 5085 Protocolo de autorização: 3232400030966522 - 04/10/2024 às 22:21:37-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 04/11/2024				
		Nº DO CLIENTE 647794					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
10/2024	20/11/2024	R\$ 1.401,57					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 06/09 - 04/10 Bandeira amarela em novembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS		MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.293	0,35712	461,76	16,54	461,76	20,00%	92,35	0,27291	1.044,35	0,80	8,34		OUT24	1293,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.293	0,58794	760,21	27,24	760,21	20,00%	152,04	0,44929	1.044,35	3,68	38,42		SET24	1174,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		76,36	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.305,43	20,00	261,08		AGO24	1177,00	32	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.293	0,06455	83,46	2,98	83,46	20,00%	16,69	0,04933					JUL24	1227,00	29	LID
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				172,50	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	1184,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.305,43										MAY24	1189,00	32	LID
Subtotal Outros				96,14										ABR24	1287,00	30	LID
TOTAL				1.401,57	46,76	1.305,43		261,08						MAR24	1104,00	29	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
3345820-FAE-299 HFP		06/09/2024	97653.0	04/10/2024	98946.0	1.0	1293.0	29									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
3345820-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	97653.00	98946.00	1.00	1293.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

ENEL

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 647794

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais



@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

☐ 01 - MUDOU-SE	☐ 07 - AUSENTE	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ 08 - NÃO PROCURADO	
☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ 09 - OBJETO DANIFICADO	
☐ 04 - FALECIDO	☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	
☐ 05 - DESCONHECIDO	☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO	
☐ 06 - RECUSADO	☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

IO002U02 | 130000 | 3345820-FAE-299

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
RU DO CRUZEIRO00681
ICO DNER 63430-000

IO002U02 130000

647794

Data de emissão

Conta referente a

Vencimento

04/10/2024

10/2024

20/11/2024

 Informações Importantes

Organo	Description in detail		DPT (Acronym)		Reference	
	CONV. CONTROL	MAC CONV. CONTROL PLAN	NAME	DESCRIPTION	MAC CONV. CONTROL PLAN	NAME
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000
0						



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 02/02/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/02/2024	967,35

Nº DO CLIENTE	088881010007
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento
0800 285 0196
Atendimento 24 horas
Internet
www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.
Contrat: Contratada.
Registr: Registrada.
Ultrapass: Ultrapassagem.
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225
Iguatu: (88) 3581 1191
Limoeiro: (88) 3423 4101
Canindé: (85) 3343 2025
Sobral: (85) 3677 2234
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará
- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300329119498	01/2024	20/02/2024
Valor Total (R\$)		967,35
83820000009-6 67350031300-1 32911949807-0 88881010007-4		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		11/12/2023	10/01/2024	30	09/02/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 096827975 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/01/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0107 0472 5100 0170 6600 0096 8279 7510 8893 5306 Protocolo de autorização: 3232400001218439 - 10/01/2024 às 21:43:17-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 11/01/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2024	20/02/2024	R\$ 967,35					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 12/12 - 10/01 Bandeira verde em fevereiro/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)			VALOR (R\$)			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS							MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO		
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.069	0,38616	412,81	10,82	412,81	20,00%	82,56	0,29882				821,97	0,59		4,84			JAN24	1069,00	30	LID		
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.069	0,57498	614,65	16,12	614,65	20,00%	122,93	0,44491				821,97	2,69		22,10			DEZ23	1236,00	30	MED		
Retenção De Tributos Federais	kW	0		60,11-	0,00	0,00	0,00%	0,00					1.027,46	20,00		205,49			NOV23	1276,00	32	LID		
Subtotal Faturamento				1.027,46															OUT23	1319,00	28	LID		
Subtotal Outros				60,11-															SET23	1353,00	33	LID		
TOTAL				967,35	26,94	1.027,46		205,49											AGO23	1291,00	30	LID		
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																			JUL23	1105,00	28	LID		
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias											JUN23	1339,00	33	LID		
2539557-NAN-280	HFP	12.DEZ	92338.0	10.JAN	93407.0	1.0	1069.0	30											MAI23	1131,00	30	LID		
																			ABR23	1241,00	33	LID		
																			MAR23	1148,00	28	LID		
																			FEV23	1292,00	30	LID		
																			JAN23	1181,00	29	LID		
									RESERVADO AO FISCO															
									Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)															

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS														
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW															
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	92338.00	93407.00	1.00	1069.00															
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO														
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550														

Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

Agência Virtual
www.enel.com.br

Aplicativo
Enel Ceará

Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

@enelclientesbr

@enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.

As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.

A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.

Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.

Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".

Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".

Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150

Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
RU006U17	1600	2539557-NAN-280

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data:

Hora:

Matrícula:

Rubrica:

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001

00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10/01/2024	01/2024	20/02/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/03/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/03/2024	1.035,71
Nº DO CLIENTE Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	
088881010007	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,120	441,98
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,120	658,08
Retenção De Tributos Federais		64,35-

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300354039261	02/2024	20/03/2024
Valor Total (R\$)		1.035,71
83890000010-2 35710031300-3 35403926107-5 88881010007-4		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		10/01/2024	09/02/2024	30	09/03/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 101264817 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 09/02/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0207 0472 5100 0170 6600 0101 2648 1710 9307 0621 Protocolo de autorização: 3232400005201748 - 09/02/2024 às 20:52:58-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 12/02/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
02/2024	20/03/2024	R\$ 1.035,71					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 11/01 - 09/02 Bandeira verde em março/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh								
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	880,06	880,06	1.100,06	0,91	4,19	20,00	8,00	36,86	220,00	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.123	0,39357	441,98	18,02	441,98	20,00%	88,39	0,29882													FEV24	1123,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.123	0,58600	658,08	26,84	658,08	20,00%	131,61	0,44491													JAN24	1069,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0		64,35-	0,00	0,00	0,00%	0,00														DEZ23	1206,00	30	MED
Subtotal Faturamento				1.100,06																		NOV23	1275,00	32	LID
Subtotal Outros				64,35-																		OUT23	1319,00	28	LID
TOTAL				1.035,71	44,86	1.100,06		220,00														SET23	1353,00	33	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																						AGO23	1201,00	30	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias														JUL23	1105,00	28	LID
2539557-NAN-280	HFP	11.JAN	93407.0	09.FEV	94530.0	1.0	1123.0	30														JUN23	1339,00	33	LID
																						MAR23	1148,00	28	LID
																						FEV23	1292,00	30	LID
									RESERVADO AO FISCO																
									Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW	Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	93407.00	94530.00	1.00	1123.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  **Atendimento 24 horas**
0800 285 0196
 -  **Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887
 -  **Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)
- Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

-  **Agência Virtual**
www.enel.com.br
 -  **Aplicativo Enel Ceará**
 -  **Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608**
 -  **SMS Gratuito**
26816
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
 - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
 - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
 - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
RU006U17 | 1600 | 2539557-NAN-280

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- ☐ Casa fechada
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Outros - especificar _____
- ☐ Recusou-se a receber
- ☐ Não existe o n° indicado

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
09/02/2024	02/2024	20/03/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/04/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/04/2024	1.057,23

Nº DO CLIENTE 088881010007

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,130	451,16
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,130	671,75
Retenção De Tributos Federais		65,68-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

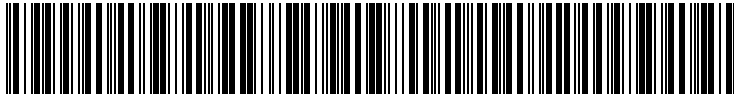
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300379506490	03/2024	20/04/2024
Valor Total (R\$)		1.057,23
83820000010-0 57230031300-3 37950649007-0 88881010007-4		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		09/02/2024	09/03/2024	29	09/04/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550 Nº DO CLIENTE 579550	INFORMAÇÕES FISCAIS NOTA FISCAL Nº 105241196 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 09/03/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0307 0472 5100 0170 6600 0105 2411 9610 0754 8403 Protocolo de autorização: 3232400009025577 - 09/03/2024 às 21:59:45-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 11/03/2024				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
03/2024	20/04/2024	R\$ 1.057,23					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 10/02 - 09/03 Bandeira verde em abril/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.130	0,39926	451,16	23,27	451,16	20,00%	90,23	0,29882	898,33	1,15	10,33	MAR24	1130,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.130	0,59447	671,75	34,66	671,75	20,00%	134,35	0,44491	898,33	5,30	47,60	FEV24	1123,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0		65,68-	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.122,91	20,00	224,58	JAN24	1069,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.122,91									DEZ23	1206,00	30	MED
Subtotal Outros				65,68-									NOV23	1275,00	32	LID
TOTAL				1.057,23	57,93	1.122,91		224,58					OUT23	1319,00	28	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
2539557-NAN-280	HFP	10.FEV	94530.0	09.MAR	95660.0	1.0	1130.0	29								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW							
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	94530.00	95660.00	1.00	1130.00							
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO						
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550						

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
RU006U17	1600	2539557-NAN-280

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o nº indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
09/03/2024	03/2024	20/04/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
02/05/2024

Agrupamento
088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/05/2024	1.095,52

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010007

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,210	467,51
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,210	696,08
Retenção De Tributos Federais		68,07-

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300106097026	04/2024	20/05/2024
Valor Total (R\$)		1.095,52
83880000010-0 95520031300-7 10609702607-2 88881010007-4		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		09/03/2024	09/04/2024	31	10/05/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 109218085 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 09/04/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0407 0472 5100 0170 6600 0109 2180 8510 8402 0380 Protocolo de autorização: 3232400012891303 - 09/04/2024 às 23:19:52-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/05/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
04/2024	20/05/2024	R\$ 1.095,52					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 10/03 - 09/04 Informamos que a tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,81%, por meio da REH Aneel nº3.319/2024. Com vigência de 22/04/2024 a 21/04/2025. Bandeira verde em maio/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.207	0,38733	467,51	13,34	467,51	20,00%	93,50	0,29882	930,88	0,63	5,85	ABR24	1207,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.207	0,57670	696,08	19,87	696,08	20,00%	139,21	0,44491	930,88	2,94	27,36	MAR24	1130,00	29	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		68,07-	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.163,59	20,00	232,71	FEV24	1123,00	30	LID
Subtotal Faturamento				1.163,59									JAN24	1069,00	30	LID
Subtotal Outros				68,07-									DEZ23	1206,00	30	MED
TOTAL				1.095,52	33,21	1.163,59		232,71					NOV23	1275,00	32	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
2539557-NAN-280	HFP	10.MAR	95660.0	09.ABR	96867.0	1.0	1207.0	31								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	95660.00	96867.00	1.00	1207.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167
ANEEL | 167
Siga as nossas redes sociais
Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



 Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
RU006U17 | 1600 | 2539557-NAN-280

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada	☐ Recusou-se a receber
☐ Endereço insuficiente	☐ Não existe o n° indicado
☐ Outros - especificar _____	

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000
RU006U17 1600
579550

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
09/04/2024	04/2024	20/05/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
03/06/2024

Agrupamento
088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/06/2024	1.082,16

Nº DO CLIENTE	088881010007
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento
0800 285 0196
Atendimento 24 horas
Internet
www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.
Contrat: Contratada.
Registr: Registrada.
Ultrapass: Ultrapassagem.
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225
Iguatu: (88) 3581 1191
Limoeiro: (88) 3423 4101
Canindé: (85) 3343 2025
Sobral: (85) 3677 2234
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará
- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010007	
No. de Controle 300359549250	Fatura de 05/2024	Vencimento 20/06/2024
Valor Total (R\$)		1.082,16
83860000010-7 82160031300-3 35954925007-6 88881010007-4		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		09/04/2024	10/05/2024	31	10/06/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 113521156 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/05/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0507 0472 5100 0170 6600 0113 5211 5610 8793 3330 Protocolo de autorização: 2232400000911009 - 10/05/2024 às 21:51:09-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 03/06/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
05/2024	20/06/2024	R\$ 1.082,16					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 10/04 - 10/05 Bandeira verde em junho/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.205	0,36944	445,17	15,20	445,17	20,00%	89,03	0,28294	919,53	0,76	6,98	MAI24	1205,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.205	0,58442	704,23	24,05	704,23	20,00%	140,84	0,44760	919,53	3,51	32,27	ABR24	1207,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0		67,24	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.149,40	20,00	229,87	MAR24	1123,00	29	LID
Subtotal Faturamento				1.149,40									FEV24	1123,00	30	LID
Subtotal Outros				67,24									JAN24	1069,00	30	LID
TOTAL				1.082,16	39,25	1.149,40		229,87					DEZ23	1206,00	30	MED
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
2539557-NAN-280	HFP	10.ABR	96867.0	10.MAI	98072.0	1.0	1205.0	31								
													RESERVADO AO FISCO			
													Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)			

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	96867.00	98072.00	1.00	1205.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

RU006U17 | 1600 | 2539557-NAN-280

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o n° indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10/05/2024	05/2024	20/06/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/07/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/07/2024	1.102,33

Nº DO CLIENTE 088881010007

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,210	442,43
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,210	728,38
Retenção De Tributos Federais		68,48-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
80003712869	06/2024	20/07/2024
Valor Total (R\$)		1.102,33
83860000011-5 02330031080-2 00371286907-1 88881010007-4		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		10/05/2024	10/06/2024	31	10/07/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 117512849 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/06/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0607 0472 5100 0170 6600 0117 5128 4910 7755 9598 Protocolo de autorização: 3232400016022897 - 10/06/2024 às 22:24:57-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/07/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
06/2024	20/07/2024	R\$ 1.102,33					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 11/05 - 10/06 Bandeira amarela em julho/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações:www.aneel.gov.br. DEFICIÊNCIA TÉCNICA DA MEDIÇÃO

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.211	0,36534	442,43	23,46	442,43	20,00%	88,48	0,27291	936,66	1,19	11,14	JUN24	1211,00	31	MED
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.211	0,60147	728,38	38,62	728,38	20,00%	145,67	0,44929	936,66	5,44	50,94	MAI24	1205,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		68,48-	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.170,81	20,00	234,15	ABR24	1207,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.170,81									MAR24	1130,00	29	LID
Subtotal Outros				68,48-									FEV24	1123,00	30	LID
TOTAL				1.102,33	62,08	1.170,81		234,15					JAN24	1089,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
2539557-NAN-280	HFP	11.MAI	98072.0	10.JUN	99283.0	1.0	1211.0	31								
													RESERVADO AO FISCO			
													Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)			

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	98072.00	99283.00	1.00	1211.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

RU006U17 | 1600 | 2539557-NAN-280

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10/06/2024	06/2024	20/07/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/08/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/08/2024	1.072,46

Nº DO CLIENTE 088881010007

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,200	426,75
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,200	702,57
Retenção De Tributos Federais		66,66
Adicional Band. Amarela	1,200	9,80

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300350596002	07/2024	20/08/2024
Valor Total (R\$)		1.072,46
83890000010-2 72460031300-1 35059600207-1 88881010007-4		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		10/06/2024	10/07/2024	30	09/08/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 CENTRO RUSSAS CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 121667282 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/07/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0707 0472 5100 0170 6600 0121 6672 8210 3992 4736 Protocolo de autorização: 3232400019969486 - 10/07/2024 às 22:43:19-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/08/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
07/2024	20/08/2024	R\$ 1.072,46					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 11/06 - 30/06 Amarela : 01/07 - 10/07 Bandeira verde em agosto/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br. TAXA MINIMA RES 414.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.200	0,35563	426,75	13,92	426,75	20,00%	85,35	0,27291	911,30	0,74	6,72	JUL24	1200,00	30	MED	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.200	0,58548	702,57	22,92	702,57	20,00%	140,51	0,44929	911,30	3,34	30,43	JUN24	1211,00	31	MED	
Retenção De Tributos Federais	kw	0	66,66-	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.139,12	20,00	227,82	MAI24	1205,00	31	LID	
Adicional Band. Amarela	kWh	1.200	0,00817	9,80	0,31	9,80	20,00%	1,96	0,00628				ABR24	1207,00	31	LID	
Subtotal Faturamento				1.139,12									MAR24	1130,00	29	LID	
Subtotal Outros				66,66-									FEV24	1123,00	30	LID	
TOTAL				1.072,46	37,15	1.139,12		227,82					JAN24	1069,00	30	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														DEZ23	1206,00	30	MED
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					NOV23	1275,00	32	LID	
2539557-NAN-280	HFP	11.JUN	99283.0	10.JUL	483.0	1.0	1200.0	30					OUT23	1319,00	28	LID	
													SET23	1353,00	33	LID	
													AGO23	1201,00	30	LID	
													JUL23	1105,00	28	LID	

RESERVADO AO FISCO
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
2539557-NAN-280	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	99283.00	483.00	1.00	1200.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

RU006U17 | 1600 | 2539557-NAN-280

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

⚠️ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10/07/2024	07/2024	20/08/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 02/09/2024

Agrupamento 088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/09/2024	1.116,65

Nº DO CLIENTE 088881010007

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,260	440,15
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,260	724,63
Retenção De Tributos Federais		69,39
Adicional Band. Amarela	1,260	21,26

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300094225508	08/2024	20/09/2024
Valor Total (R\$)		1.116,65
83880000011-9 16650031300-7 09422550807-7 88881010007-4		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		10/07/2024	09/08/2024	30	11/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 RUSSAS CENTRO CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 126022592 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 12/08/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0807 0472 5100 0170 6600 0126 0225 9210 4908 7723 Protocolo de autorização: 3232400024054707 - 12/08/2024 às 22:17:34-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/09/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
08/2024	20/09/2024	R\$ 1.116,65					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 11/07 - 31/07 Verde : 01/08 - 09/08 Bandeira vermelha patamar 2 em setembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS		MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.256	0,35044	440,15	9,36	440,15	20,00%	88,03	0,27291	948,84	2,18	20,67	237,20	AGO24	1256,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.256	0,57693	724,63	15,41	724,63	20,00%	144,92	0,44929	948,84	2,18	20,67	237,20	JUL24	1200,00	30	MED
Retenção De Tributos Federais	kW	0		69,39-	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	1211,00	31	MED
Adicional Band. Amarela	kWh	1.256	0,01693	21,26	0,45	21,26	20,00%	4,25	0,01318					MAY24	1205,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.186,04										ABR24	1207,00	31	LID
Subtotal Outros				69,39-										MAR24	1130,00	29	LID
TOTAL				1.116,65	25,22	1.186,04		237,20						FEV24	1123,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
2539557-NAN-280HFP		11/07/2024	483.0	29/07/2024	1283.0	1.0	800.0	19									
11853017-ELE-72\$HFP		30/07/2024	0.0	09/08/2024	456.0	1.0	456.0	11									
RESERVADO AO FISCO																	
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																	

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
11853017-ELE-72\$	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	0.00	456.00	1.00	1256.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
RU006U17	1600	11853017-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
12/08/2024	08/2024	20/09/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/10/2024

Agrupamento
088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/10/2024	660,36

Nº DO CLIENTE	088881010007
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,140	409,03
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,140	673,42
Retenção De Tributos Federais		64,62
Adicional Band. Vermelha	1,140	22,27
DMIC		379,74-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

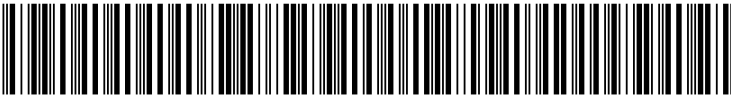
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

83800000006-8 60360031300-2 11709725007-5 88881010007-4 	Fatura No.	No. da UC 088881010007	
	No. de Controle 300117097250	Fatura de 09/2024	Vencimento 20/10/2024
	Valor Total (R\$) 660,36		
Autenticacao Mecanica			



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		09/08/2024	11/09/2024	33	10/10/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 RUSSAS CENTRO CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 130038983 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 11/09/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0907 0472 5100 0170 6600 0130 0389 8310 7360 6934 Protocolo de autorização: 3232400027836673 - 11/09/2024 às 23:04:44-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/10/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
09/2024	20/10/2024	R\$ 660,36					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 10/08 - 31/08 Vermelha : 01/09 - 11/09 Bandeira vermelha patamar 2 em outubro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS ICMS	883,79 883,79 1.104,72	0,88 4,05 20,00	7,76 35,78 220,93	MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.140	0,35880	409,03	16,12	409,03	20,00%	81,80	0,27291					SET24	1140,00	33	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.140	0,59072	673,42	26,55	673,42	20,00%	134,68	0,44929					AGO24	1258,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		64,62	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUL24	1200,00	30	MED
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.140	0,01954	22,27	0,87	22,27	20,00%	4,45	0,01487					JUN24	1211,00	31	LID
DMIC				379,74	0,00	0,00	0,00%	0,00						MAR24	1205,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.104,72										ABR24	1207,00	31	LID
Subtotal Outros				444,36										MAR24	1130,00	29	LID
TOTAL				660,36	43,54	1.104,72		220,93						FEV24	1123,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
11853017-ELE-72\$IFP		10/08/2024	456.0	11/09/2024	1596.0	1.0	1140.0	33									
										RESERVADO AO FISCO							
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)							

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		
11853017-ELE-72\$ENERGIA ATIVA - KWH		HFP	456.00	1596.00	1.00	1140.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
RU006U17 | 1600 | 11853017-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
Avenida GOV RAUL BARBOSA00001
00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
11/09/2024	09/2024	20/10/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010007



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT RUSSAS

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/11/2024

Agrupamento
088881010007

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/11/2024	1.281,56

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010007

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,340	477,11
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,340	785,48
Retenção De Tributos Federais		79,63-
Adicional Band. Vermelha	1,340	98,60

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000579550

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	088881010007	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento	
300315431758	10/2024	20/11/2024	
Valor Total (R\$)		1.281,56	
83890000012-9 81560031300-9 31543175807-4 88881010007-4			
Autenticacao Mecanica			



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		11/09/2024	10/10/2024	29	11/11/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES Avenida GOV RAUL BARBOSA 00001 00001 RUSSAS CENTRO CE CEP: 62900-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 579550	 NOTA FISCAL Nº 134196524 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/10/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1007 0472 5100 0170 6600 0134 1965 2410 4495 5063 Protocolo de autorização: 3232400031704739 - 10/10/2024 às 22:12:24-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 04/11/2024				
		Nº DO CLIENTE 579550					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
10/2024	20/11/2024	R\$ 1.281,56					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 12/09 - 10/10 Bandeira amarela em novembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh/h consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS					MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.336	0,35712	477,11	17,09	477,11	20,00%	95,42	0,27291	1.088,96			0,80	8,70			OUT24	1336,00	29	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.336	0,58793	785,48	28,14	785,48	20,00%	157,09	0,44929	1.088,96			3,68	40,06			SET24	1140,00	33	LID	
Retenção De Tributos Federais	kW	0		79,63	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.361,19			20,00	272,23			AGO24	1256,00	30	LID	
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.336	0,07380	98,60	3,53	98,60	20,00%	19,72	0,05640								JUL24	1250,00	30	MED	
Subtotal Faturamento				1.361,19													JUN24	1211,00	31	MED	
Subtotal Outros				79,63													MAY24	1205,00	31	LID	
TOTAL				1.281,56	48,76	1.361,19		272,23									ABR24	1207,00	31	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																					
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias													
11853017-ELE-72	IFP	12/09/2024	1596.0	10/10/2024	2932.0	1.0	1336.0	29													
										RESERVADO AO FISCO											
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)											

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
11853017-ELE-72	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	1596.00	2932.00	1.00	1336.00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO
PREFEITURA MUNICIPAL RUSSAS

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 579550

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
RU006U17	1600	11853017-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

Avenida GOV RAUL BARBOSA00001

00001 RUSSAS CENTRO 62900-000

RU006U17 1600

579550

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10/10/2024	10/2024	20/11/2024

 **Informações Importantes**

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/02/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/02/2024	889,53

Nº DO CLIENTE	088881010009
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento
0800 285 0196
Atendimento 24 horas
Internet
www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.
Contrat: Contratada.
Registr: Registrada.
Ultrapass: Ultrapassagem.
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

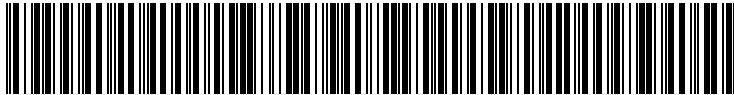
Juazeiro: (88) 3566 2225
Iguatu: (88) 3581 1191
Limoeiro: (88) 3423 4101
Canindé: (85) 3343 2025
Sobral: (85) 3677 2234
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará
- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010009	
No. de Controle 300038694961	Fatura de 01/2024	Vencimento 20/02/2024
Valor Total (R\$)		889,53
83820000008-8 89530031300-1 03869496107-5 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		26/12/2023	25/01/2024	30	24/02/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 099403057 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 26/01/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0107 0472 5100 0170 6600 0099 4030 5710 8670 8673 Protocolo de autorização: 3232400003676562 - 26/01/2024 às 19:46:31-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 29/01/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2024	20/02/2024	R\$ 889,53					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 27/12 - 25/01 Bandeira verde em fevereiro/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO		
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	983	0,38617	379,61	9,95	379,61	20,00%	75,92	0,29882				755,85	0,59	4,45	JAN24	983,00	30	LID		
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	983	0,57497	565,20	14,82	565,20	20,00%	113,04	0,44491				755,85	2,69	20,32	DEZ23	988,00	29	MED		
Retenção De Tributos Federais	kw	0		55,28-	0,00	0,00	0,00%	0,00					944,81	20,00	188,96	NOV23	1018,00	32	LID		
Subtotal Faturamento				944,81												OUT23	1023,00	30	LID		
Subtotal Outros				55,28-												SET23	1353,00	31	LID		
TOTAL				889,53	24,77	944,81		188,96								AGO23	960,00	30	MED		
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																JUL23	1068,00	30	LID		
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								JUN23	919,00	32	LID		
6974855-ELE-725	HFP	27.DEZ	33758.0	25.JAN	34741.0	1.0	983.0	30								MAI23	1069,00	30	LID		
																ABR23	922,00	30	LID		
																MAR23	943,00	31	LID		
																FEV23	805,00	29	LID		
																JAN23	889,00	30	LID		
										RESERVADO AO FISCO											
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)											

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS												
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW													
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	33758.00	34741.00	1.00	983.00													
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO												
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL							Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295												

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o n° indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
26/01/2024	01/2024	20/02/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/03/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/03/2024	423,28

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010009

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,460	180,63
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,460	268,96
Retenção De Tributos Federais		26,31-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300354039273	02/2024	20/03/2024
Valor Total (R\$)		423,28
83880000004-6 23280031300-4 35403927307-3 88881010009-0		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		25/01/2024	24/02/2024	30	26/03/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 103538466 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 26/02/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0207 0472 5100 0170 6600 0103 5384 6610 0980 8360 Protocolo de autorização: 3232400007612662 - 26/02/2024 às 20:51:09-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 27/02/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
02/2024	20/03/2024	R\$ 423,28					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 26/01 - 24/02 Bandeira verde em março/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)		BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	459	0,39353	180,63	7,36	180,63	20,00%	36,12	0,29882	PIS/PASEP	359,68	0,91	3,26	FEV24	459,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	459	0,58597	268,96	10,96	268,96	20,00%	53,79	0,44491	COFINS	359,68	4,19	15,06	JAN24	983,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		26,31-	0,00	0,00	0,00%	0,00		ICMS	449,59	20,00	89,91	DEZ23	988,00	29	MED
Subtotal Faturamento				449,59										NOV23	1018,00	32	LID
Subtotal Outros				26,31-										OUT23	1023,00	30	LID
TOTAL				423,28	18,32	449,59		89,91						SET23	1353,00	31	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
6974855-ELE-725	HFP	26.JAN	34741.0	24.FEV	35200.0	1.0	459.0	30									
RESERVADO AO FISCO																	
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																	

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS										
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW											
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	34741.00	35200.00	1.00	459.00											

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
26/02/2024	02/2024	20/03/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/04/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/04/2024	457,50

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010009

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,450	181,25
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,450	269,87
Retenção De Tributos Federais		28,42
Juros Moratórios		6,92
Multa		27,88

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

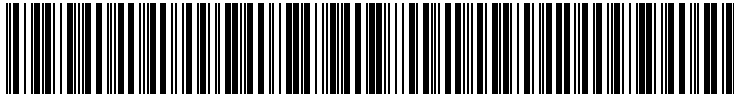
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300379506492	03/2024	20/04/2024
Valor Total (R\$)		
457,50		
83860000004-2 57500031300-2 37950649207-2 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		24/02/2024	26/03/2024	31	24/04/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 107665883 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 27/03/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0307 0472 5100 0170 6600 0107 6658 8310 1158 5466 Protocolo de autorização: 3232400011498821 - 27/03/2024 às 21:04:38-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 28/03/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
03/2024	20/04/2024	R\$ 457,50					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 25/02 - 26/03 Bandeira verde em abril/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	454	0,39923	181,25	9,34	181,25	20,00%	36,25	0,29882				MAR24	454,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	454	0,59443	269,87	13,92	269,87	20,00%	53,97	0,44491				FEV24	459,00	30	LID
Retenção De Tributos Federais				28,42	0,00	0,00	0,00%	0,00					JAN24	983,00	30	LID
Juros Moratórios				6,92	0,00	0,00	0,00%	0,00					DEZ23	988,00	29	MED
Multa				27,88	0,00	0,00	0,00%	0,00					NOV23	1018,00	32	LID
Subtotal Faturamento				451,12									OUT23	1023,00	30	LID
Subtotal Outros				6,38									SET23	1353,00	31	LID
TOTAL				457,50	23,26	451,12		90,22					AGO23	960,00	30	MED
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
6974855-ELE-725	HFP	25.FEV	35200.0	26.MAR	35654.0	1.0	454.0	31								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW						
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	35200.00	35654.00	1.00	454.00						

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167
ANEEL | 167
Siga as nossas redes sociais
Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

- INFORMAÇÕES AOS CLIENTES
- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
 - As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
 - A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
 - Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
 - Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
 - Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
 - Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



 Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada	☐ Recusou-se a receber
☐ Endereço insuficiente	☐ Não existe o n° indicado
☐ Outros - especificar _____	

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000
SO018U12 31840
742295

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
27/03/2024	03/2024	20/04/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
02/05/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/05/2024	2.277,93

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre
que entrar em contato conosco

088881010009

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	2,510	964,66
Energia Ativa Fornecida TUSD	2,510	1.450,77
Retenção De Tributos Federais		141,55-
Juros Moratórios		4,05

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES
Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

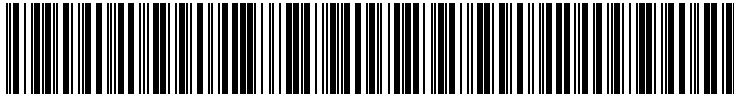
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300106097028	04/2024	20/05/2024
Valor Total (R\$)		2.277,93
83840000022-7 77930031300-3 10609702807-5 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		26/03/2024	24/04/2024	29	25/05/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 111805518 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 25/04/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0407 0472 5100 0170 6600 0111 8055 1810 9812 7732 Protocolo de autorização: 3232400015386840 - 25/04/2024 às 21:31:03-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/05/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
04/2024	20/05/2024	R\$ 2.277,93					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 27/03 - 24/04 Informamos que a tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,81%, por meio da REH Aneel nº3.319/2024. Com vigência de 22/04/2024 a 21/04/2025. Bandeira verde em maio/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	2.513	0,38387	964,66	27,54	964,66	20,00%	192,93	0,29614	1.932,35	0,63	12,17	ABR24	2513,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	2.513	0,57731	1.450,77	41,43	1.450,77	20,00%	290,15	0,44536	1.932,35	2,94	56,80	MAR24	454,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0		141,55-	0,00	0,00	0,00%	0,00		2.415,43	20,00	483,08	FEV24	459,00	30	LID
Juros Moratórios				4,05	0,00	0,00	0,00%	0,00					JAN24	983,00	30	LID
Subtotal Faturamento				2.415,43									DEZ23	988,00	29	MED
Subtotal Outros				137,50-									NOV23	1018,00	32	LID
TOTAL				2.277,93	68,97	2.415,43		483,08					OUT23	1023,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
6974855-ELE-725	HFP	27.MAR	35654.0	24.ABR	38167.0	1.0	2513.0	29								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	35654.00	38167.00	1.00	2513.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

Agência Virtual
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Aplicativo
Enel Ceará

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

SMS Gratuito
26816

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
SO018U12	31840	6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o nº indicado

☐ Outros - especificar _____

Data:

Hora:

Matrícula:

Rubrica:

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
25/04/2024	04/2024	20/05/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 03/06/2024

Agrupamento 088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/06/2024	947,30

Nº DO CLIENTE 088881010009

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,070	380,21
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,070	625,95
Retenção De Tributos Federais		58,86-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

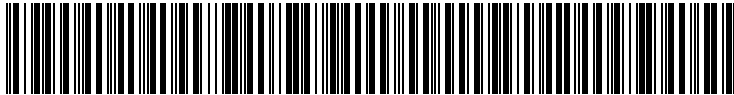
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300359549252	05/2024	20/06/2024
Valor Total (R\$)		947,30
83890000009-9 47300031300-0 35954925207-9 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		24/04/2024	25/05/2024	31	25/06/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 115958428 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 27/05/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0507 0472 5100 0170 6600 0115 9584 2810 1996 1170 Protocolo de autorização: 2232400003428905 - 27/05/2024 às 23:34:49-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 03/06/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
05/2024	20/06/2024	R\$ 947,30					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 25/04 - 25/05 Bandeira verde em junho/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br. IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO A MEDIÇÃO

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									TRIBUTOS			CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.067	0,35634	380,21	12,98	380,21	20,00%	76,04	0,27291	804,93	0,76	6,11	MAI24	1067,00	31	MED
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.067	0,58664	625,95	21,37	625,95	20,00%	125,19	0,44929	804,93	3,51	28,24	ABR24	2513,00	29	LID
Retenção De Tributos Federais	kw	0		58,86	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.006,16	20,00	201,23	MAR24	459,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.006,16									FEV24	459,00	30	LID
Subtotal Outros				58,86									JAN24	983,00	30	LID
TOTAL				947,30	34,35	1.006,16		201,23					DEZ23	988,00	29	MED
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
6974855-ELE-725	HFP	25.ABR	38167.0	25.MAI	39234.0	1.0	1067.0	31								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	38167.00	39234.00	1.00	1067.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o n° indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Data de emissão

27/05/2024

Conta referente a

05/2024

Vencimento

20/06/2024

⚠ Informações Importantes

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/07/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/07/2024	1.064,10

Nº DO CLIENTE
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

088881010009

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,170	427,08
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,170	703,13
Retenção De Tributos Federais		66,11-

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
80003712871	06/2024	20/07/2024
Valor Total (R\$)		1.064,10
83850000010-5 64100031080-3 00371287107-6 88881010009-0		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		25/05/2024	25/06/2024	31	25/07/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 119949909 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 25/06/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0607 0472 5100 0170 6600 0119 9499 0910 6331 0255 Protocolo de autorização: 3232400018362319 - 25/06/2024 às 21:04:56-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/07/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
06/2024	20/07/2024	R\$ 1.064,10					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 26/05 - 25/06 Bandeira amarela em julho/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações:www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS					MÊS/ANO	CONSUMO	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.169	0,36534	427,08	22,64	427,08	20,00%	85,41	0,27291				904,18	1,19	10,75		JUN24	1169,00	31	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.169	0,60148	703,13	37,29	703,13	20,00%	140,62	0,44929				904,18	5,44	49,18		MAI24	1067,00	31	MED	
Retenção De Tributos Federais	kw	0		66,11-	0,00	0,00	0,00%	0,00					1.130,21	20,00	226,03		ABR24	2513,00	29	LID	
Subtotal Faturamento				1.130,21													MAR24	454,00	31	LID	
Subtotal Outros				66,11-													FEV24	459,00	30	LID	
TOTAL				1.064,10	59,93	1.130,21		226,03									JAN24	983,00	30	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	DEZ23	988,00	29	MED	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									NOV23	1018,00	32	LID	
6974855-ELE-725	HFP	26.MAI	39234.0	25.JUN	40403.0	1.0	1169.0	31									OUT23	1023,00	30	LID	
																	SET23	1353,00	31	LID	
																	AGO23	960,00	30	MED	
																	JUL23	1068,00	30	LID	
																	JUN23	919,00	32	LID	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW										
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	39234.00	40403.00	1.00	1169.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Atendimento 24 horas 0800 285 0196	Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887	Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
	Ouvidoria 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)	Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

	Agência Virtual www.enel.com.br	Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
	Aplicativo Enel Ceará	Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
	Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608	Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
	SMS Gratuito 26816	- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente. - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente. - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Casa fechada | ☐ Recusou-se a receber |
| ☐ Endereço insuficiente | ☐ Não existe o n° indicado |
| ☐ Outros - especificar _____ | |

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
25/06/2024	06/2024	20/07/2024

[illegible]



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão 01/08/2024

Agrupamento 088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/08/2024	909,81

Nº DO CLIENTE 088881010009

Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,010	357,38
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,010	588,41
Retenção De Tributos Federais		56,53
Adicional Band. Amarela	1,010	20,55

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881010009	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300350596004	07/2024	20/08/2024
Valor Total (R\$)		
909,81		
83800000009-2 09810031300-1 35059600407-4 88881010009-0		
Autenticacao Mecanica		

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		25/06/2024	25/07/2024	30	27/08/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SINHA SABOIA SOBRAL CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 124254054 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 26/07/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0707 0472 5100 0170 6600 0124 2540 5410 9863 7324 Protocolo de autorização: 3232400022457430 - 27/07/2024 às 02:55:42-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/08/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
07/2024	20/08/2024	R\$ 909,81					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 26/06 - 30/06 Amarela : 01/07 - 25/07 Bandeira verde em agosto/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)			MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO		
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.005	0,35560	357,38	11,65	357,38	20,00%	71,47	0,27291	PIS/PASEP	773,08	0,74	5,71	JUL24	1005,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.005	0,58548	588,41	19,20	588,41	20,00%	117,68	0,44929	COFINS	773,08	3,34	25,80	JUN24	1169,00	31	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		56,53	0,00	0,00	0,00%	0,00		ICMS	966,34	20,00	193,26	MAI24	1087,00	31	MED
Adicional Band. Amarela	kWh	1.005	0,02045	20,55	0,66	20,55	20,00%	4,11	0,01570					ABR24	2513,00	29	LID
Subtotal Faturamento				966,34										MAR24	454,00	31	LID
Subtotal Outros				56,53										FEV24	459,00	30	LID
TOTAL				909,81	31,51	966,34		193,26						JAN24	983,00	30	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
6974855-ELE-725	HFP	26.JUN	40403.0	25.JUL	41408.0	1.0	1005.0	30									
RESERVADO AO FISCO																	
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)																	

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS		
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW		
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	40403.00	41408.00	1.00	1005.00		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608



SMS Gratuito
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o n° indicado

☐ Outros - especificar _____

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER 00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
26/07/2024	07/2024	20/08/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
02/09/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/09/2024	1.176,40

Nº DO CLIENTE	088881010009
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,340	469,93
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,340	773,68
Retenção De Tributos Federais		73,09
Adicional Band. Amarela	1,340	5,88

CPF/CNPJ
04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES
Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010009	
No. de Controle 300094225510	Fatura de 08/2024	Vencimento 20/09/2024
Valor Total (R\$)		1.176,40
83830000011-0 76400031300-0 09422551007-1 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		25/07/2024	27/08/2024	33	25/09/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SOBRAL SINHA SABOIA CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 128470445 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 28/08/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0807 0472 5100 0170 6600 0128 4704 4510 4088 7512 Protocolo de autorização: 3232400026362672 - 28/08/2024 às 21:18:14-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/09/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
08/2024	20/09/2024	R\$ 1.176,40					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 26/07 - 31/07 Verde : 01/08 - 27/08 Bandeira vermelha patamar 2 em setembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS					MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.341	0,35043	469,93	9,99	469,93	20,00%	93,98	0,27291	999,61	2,18	21,78					AGO24	1341,00	33	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.341	0,57694	773,68	16,46	773,68	20,00%	154,73	0,44929	999,61	2,18	21,78					JUL24	1005,00	30	LID	
Retenção De Tributos Federais	kW	0		73,09	0,00	0,00	0,00%	0,00									JUN24	1169,00	31	LID	
Adicional Band. Amarela	kWh	1.341	0,00438	5,88	0,12	5,88	20,00%	1,17	0,00342								MAY24	1067,00	31	MED	
Subtotal Faturamento				1.249,49													ABR24	2513,00	29	LID	
Subtotal Outros				73,09													MAR24	454,00	31	LID	
TOTAL				1.176,40	26,57	1.249,49		249,88									FEV24	459,00	30	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	JAN24	963,00	30	LID	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									DEZ23	988,00	29	MED	
6974855-ELE-725 HFP		26/07/2024	41408.0	27/08/2024	42749.0	1.0	1341.0	33									NOV23	1016,00	32	LID	
																	OUT23	1023,00	30	LID	
																	SET23	1353,00	31	LID	
																	AGO23	960,00	30	MED	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO

Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	41408.00	42749.00	1.00	1341.00

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
28/08/2024	08/2024	20/09/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/10/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/10/2024	1.146,82

Nº DO CLIENTE	088881010009
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,220	437,01
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,220	719,50
Retenção De Tributos Federais		71,27
Adicional Band. Vermelha	1,220	61,58

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIações

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana:
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: **(88) 3566 2225**

Iguatu: **(88) 3581 1191**

Limoeiro: **(88) 3423 4101**

Canindé: **(85) 3343 2025**

Sobral: **(85) 3677 2234**

Itapipoca: **(88) 3631 4188**

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

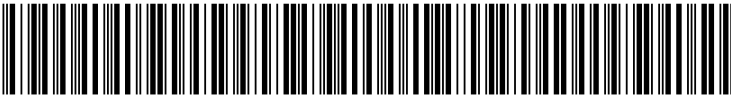
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010009	
No. de Controle 300117097252	Fatura de 09/2024	Vencimento 20/10/2024
Valor Total (R\$)		1.146,82
83880000011-9 46820031300-7 11709725207-8 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		27/08/2024	25/09/2024	29	25/10/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SOBRAL SINHA SABOIA CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 132633791 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 26/09/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0907 0472 5100 0170 6600 0132 6337 9110 2546 8207 Protocolo de autorização: 3232400030300865 - 26/09/2024 às 21:13:02-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 02/10/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
09/2024	20/10/2024	R\$ 1.146,82					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 28/08 - 31/08 Vermelha : 01/09 - 25/09 Bandeira vermelha patamar 2 em outubro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,877 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.218	0,35879	437,01	17,22	437,01	20,00%	87,40	0,27291	974,48	0,88	8,56	SET24	1218,00	29	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.218	0,59072	719,50	28,37	719,50	20,00%	143,90	0,44929	974,48	4,05	39,45	AGO24	1341,00	33	LID
Retenção De Tributos Federais	kW	0		71,27	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.218,09	20,00	243,61	JUL24	1005,00	30	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.218	0,05056	61,58	2,42	61,58	20,00%	12,31	0,03846				JUN24	1169,00	31	LID
Subtotal Faturamento				1.218,09									MAR24	1067,00	31	MED
Subtotal Outros				71,27									ABR24	2513,00	29	LID
TOTAL				1.146,82	48,01	1.218,09		243,61					MAR24	454,00	31	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
6974855-ELE-725 HFP		28/08/2024	42749.0	25/09/2024	43967.0	1.0	1218.0	29								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS									
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh										
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	42749.00	43967.00	1.00	1218.00										

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: Rúbrica do Responsável: Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
SO018U12	31840	6974855-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
26/09/2024	09/2024	20/10/2024

[illegible]

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES

BR 116 KM 6

60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

088881010009



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
DNIT SOBRAL

ENDEREÇO BR 116 KM 6
60864-012 Fortaleza - Ce CAJAZEIRAS

DATAS

Emissão
01/11/2024

Agrupamento
088881010009

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/11/2024	1.367,78

Nº DO CLIENTE	088881010009
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	1,400	498,53
Energia Ativa Fornecida TUSD	1,400	820,76
Retenção De Tributos Federais		84,98-
Adicional Band. Vermelha	1,400	133,47

CPF/CNPJ

04.892.707/0016-97

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000000742295

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.aneel.gov.br.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881010009	
No. de Controle 300315431760	Fatura de 10/2024	Vencimento 20/11/2024
Valor Total (R\$)		1.367,78
83830000013-6 67780031300-0 31543176007-9 88881010009-0		
		
Autenticacao Mecanica		



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B3 OUTROS-CONV. - Poder Público Poder público Federal		TRIFÁSICO		25/09/2024	25/10/2024	30	27/11/2024
DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES VL DNER 00911 SOBRAL SINHA SABOIA CE CEP: 62011-000 CPF/CNPJ: 04.892.707/0016-97 INSC. EST:		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 742295	 NOTA FISCAL Nº 136640427 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 25/10/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1007 0472 5100 0170 6600 0136 6404 2710 4647 3374 Protocolo de autorização: 3232400034094174 - 25/10/2024 às 21:52:48-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 04/11/2024				
		Nº DO CLIENTE 742295					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
10/2024	20/11/2024	R\$ 1.367,78					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 26/09 - 25/10 Bandeira amarela em novembro/24, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100 kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid	Quant	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS					MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1.396	0,35711	498,53	17,86	498,53	20,00%	99,70	0,27291	1.162,22			0,80	9,29			OUT24	1396,00	30	LID	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1.396	0,58794	820,76	29,41	820,76	20,00%	164,15	0,44929	1.162,22			3,68	42,75			SET24	1218,00	29	LID	
Retenção De Tributos Federais	kW	0		84,98	0,00	0,00	0,00%	0,00		1.452,76			20,00	290,54			AGO24	1341,00	33	LID	
Adicional Band. Vermelha	kWh	1.396	0,09561	133,47	4,77	133,47	20,00%	26,69	0,07307								JUL24	1005,00	30	LID	
Subtotal Faturamento				1.452,76													JUN24	1169,00	31	LID	
Subtotal Outros				84,98													MAY24	1067,00	31	MED	
TOTAL				1.367,78	52,04	1.452,76		290,54									ABR24	2513,00	29	LID	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	MAR24	454,00	31	LID	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									FEV24	459,00	30	LID	
6974855-ELE-725 HFP		26/09/2024	43967,0	25/10/2024	45363,0	1,0	1396,0	30									JAN24	983,00	30	LID	
																	DEZ23	886,00	29	MED	
																	NOV23	1018,00	32	LID	
																	OUT23	1023,00	30	LID	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	
6974855-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	43967,00	45363,00	1,00	1396,00	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL SOBRAL

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 742295

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

SO018U12 | 31840 | 6974855-ELE-725

DEP NAC DE INFRAEST DE TRANSPORTES
VL DNER00911
SOBRAL SINHA SABOIA 62011-000

SO018U12 31840

742295

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
25/10/2024	10/2024	20/11/2024

[illegible]