

Estudo Técnico Preliminar 190/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 50600.027695/2024-61

2. Descrição da necessidade

Diante da nova Lei de licitações, nº 14.133/2021, abriu-se um leque de novas orientações legais, doutrinas e jurisprudências que precisam ser conhecidas pela área de contratações, objetivando a formulação de artefatos para as licitações robustos e munidos de informações corretas e atualizadas.

Diante desse panorama, a empresa Zênite Informação e Consultoria S/A desenvolveu uma ferramenta informatizada (via web) para obter fácil acesso a resultados de pesquisas técnicas, obtendo-se anotações, doutrinas, vídeos e podcasts, modelos, manuais, infográficos, legislações e atualizações relevantes e diretamente conectadas às contratações e licitações. Além disso, na condução dos processos de contratação pública, muitas são as dúvidas, as polêmicas e as dificuldades enfrentadas pelo agente público.

Pela diversidade e abrangência do tema, a solução para essas situações nem sempre está pronta. A Orientação por Escrito Zênite em Licitações e Contratos é um estruturado serviço que tem o compromisso não apenas de responder objetivamente às questões que são encaminhadas, mas também de apresentar soluções que auxiliem na eficiência da gestão pública, fundamentadas em legislação, doutrina e jurisprudência. Para tanto, existe uma equipe técnica especializada e experiente em processos de contratação pública, inclusive em relação à nova Lei de Licitações nº 14.133/2021, que trabalha de forma coordenada para emissão de Orientações assertivas e seguras.

Nesse sentido, a legislação e a jurisprudência, além de serem dinâmicas, necessitam de uma interpretação com entendimento técnico para serem compreendidas em sua integralidade. As orientações, os artigos doutrinários, bem como as perguntas e respostas, facilitam o processo de assimilação com foco na prática administrativa das legislações pelos agentes técnicos que operam nessas áreas. Importante destacar que os serviços pretendidos de nenhuma forma devem ser considerados como consultoria jurídica, mas apenas o fornecimento de material legal referente aos processos de contratação e gestão contratual das Áreas Requisitantes.

Considera-se como ganhos esperados na contratação o aumento da qualidade do serviço de licitações e contratos, além do aumento da velocidade de obtenção das informações pesquisadas e, conseqüentemente, possibilidade de melhoria de assessoria às áreas demandantes. A contratação deste tipo de serviço também possibilita melhor capacitação da mão de obra desta atividade, agilidade no desempenho das atividades, aumento da qualidade do trabalho e aprimoramento dos documentos entregues.

Além disso, buscando sempre a prática dos princípios da eficiência e efetividade, a contratação visa atender necessidade de atualizações e suporte na área de Contratos e Aquisições, destacando que as decisões dentro de um procedimento licitatório têm de ser ágeis, em alguns casos a resposta tem que ser dada em no máximo 24h. Isto posto, para dar maior segurança à equipe de planejamento da contratação, equipe de gestão do contrato e demais envolvidos, é importante contar com o acervo de informações que dispõe de todas as normas atualizadas e comentadas, decisões do TCU e outros tribunais, comentários e posicionamentos de renomados profissionais da área, trazendo o pensamento atual da doutrina, fornecendo dessa forma a atualização dos servidores e garantindo decisões mais acertadas nos delicados procedimentos licitatórios.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Contratos e Aquisições/CGLOG	Ricardo dos Santos Braggio

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A solução deverá prover a aquisição de assinatura eletrônica do periódico e orientação por escrito para atendimento à Coordenação de Contratos e Aquisições, conforme demonstrado a seguir:

SOLUÇÃO PROPOSTA	
PRODUTO	QTDE
Assinatura anual Zênite Fácil	05
Orientação por escrito em Licitações e Contratos	12

A solução e os profissionais envolvidos na sua operacionalização deverão atender plenamente às seguintes condições:

Disponibilização de acesso tempestivo a informações, orientações e esclarecimentos acerca dos serviços prestados, atendendo aos princípios da transparência e segurança da informação.

Ferramenta de acesso centralizado a legislação com funcionalidade que permita o apoio na elaboração de análise jurídica de processos.

Acesso a perguntas e respostas de cunho jurídico relacionado com a legislação de contratos e aquisições.

Requisitos de segurança da informação e de vedação de acesso e divulgação, conforme se aplique, a informações classificadas e privadas, bem como a informações privilegiadas, isto é, aquelas que por qualquer motivo possam vir a representar vantagem mercantil competitiva;

Sigilo sobre iniciativas, projetos, decisões, dados e qualquer outro tipo de informação de que venham a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo divulgá-las ou utilizá-las, durante a execução dos serviços e mesmo após seu encerramento, sem a expressa autorização do DNIT.

A solução deverá compreender a disponibilização de mecanismos de autoaprendizado que contenham orientações didáticas em português brasileiro e de linguagem simples, tais como minicursos EAD, vídeos explicativos, cartilhas, checklists e passo a passos para operações básicas.

5. Levantamento de Mercado

Atualmente, existem no mercado alternativas para atendimento da finalidade pretendida, entre elas cita-se: periódicos, seminários, cursos, livros. No entanto, nota-se que a ferramenta Zênite Fácil reúne as mais diversas fontes em um único ambiente, tornando mais eficiente a pesquisa.

A Zênite também disponibiliza a ferramenta de elaboração de apoio escrito a dúvidas encaminhadas via ferramenta. Logo, em que se pese a existência de outras ferramentas, não foi possível identificar, exceto na plataforma Zênite, o acesso centralizado das informações de forma que atenda ao requisito de negócio: ferramenta de acesso centralizado a legislação com funcionalidade que permita o apoio na elaboração de análise jurídica de processos.

Em pesquisa ao Pannel de preços, após um filtro dos serviços que atendam as necessidades definidas no presente processo, foi possível identificar que a ferramenta foi adquirida por diversos órgãos da Administração Pública Federal:

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSER	Descrição do Item	Unidade de Fornecimento	Quantidade ofertada	Valor unitário	Fornecedor	Órgão	UASG - Unidade Gestora
00007/2023	00002	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	10	R\$ 739,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC.NAT.RENOVAV.	193099 - MMA-IBAMA - DEFIN/DI
00004/2023	00001	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	10	R\$ 812,90	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	COMANDO DA MARINHA	749000 - DIRETORIA DE COMUNI INF. DA MARINHA
00001/2023	00002	Inexigibilidade de	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA	UNIDADE	1	R\$	ZENITE INFORMACAO E	JUSTICA DO DISTRITO FEDERAL E DOS	100009 - VARA DA INFANCIA E D.

		Licitação		- JURIDICA			4.434,00	CONSULTORIA S/A	TERRITORIOS	JUVENTUDE DO D.F.
00011/2023	00002	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	1	R\$ 4.878,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRACAO-SP	926535 - CONSELHO REGIONAL ADMINISTRACAO - SP
00009/2023	00001	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	1	R\$ 5.912,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	JUSTICA ELEITORAL	070007 - TRIBUNAL REGIONAL E DO CEARA
00036/2023	00002	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	1	R\$ 6.502,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	JUSTICA ELEITORAL	070010 - TRIBUNAL REGIONAL E DE PERNAMBUCO
00023/2023	00002	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	1	R\$ 6.502,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	EMPRESA DE PESQUISA ENERGETICA	325001 - EMPRESA DE PESQUISA ENERGETICA
00120/2023	00001	Inexigibilidade de Licitação	795	CONSULTORIA E ASSESSORIA - JURIDICA	UNIDADE	1	R\$ 8.129,00	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	JUSTICA FEDERAL	090020 - JUSTICA FEDERAL DE 1ª INSTANCIA, - RS

Destaca-se que a contratação não é passível de licitação, tendo em vista que o conteúdo entregue não é passível de definição ou comparação por critérios objetivos de julgamento em eventual licitação. Ademais, ainda que exista uma pluralidade de potenciais prestadores do serviço, as entregas pertinentes são marcadas pela singularidade de seus executores, tendo em vista que derivam de uma atuação intelectual, a exemplo de know how, criatividade, expertise, entre outros, sendo tais atributos essenciais à segurança e à confiança na entrega a ser realizada, não sendo possível definir critérios objetivos de comparação como preço e/ou técnica.

Nesses casos em que a escolha do particular que prestará o serviço não permite o emprego de um critério objetivo, o particular a ser contratado necessita possuir notória especialização, de modo que seu conhecimento e desempenho anterior permitam à Administração presumir que a sua atuação será a mais adequada na execução de serviço. Nesse contexto, o detentor de notória especialização inspira a confiança necessária para minimizar o risco envolvido na contratação, mostrando-se apto à execução de um serviço satisfatório. Entende-se que aquele que detém notória especialização possui um conjunto de fatores e condições que, somados, proporcionam ao contratante a confiança de que é o mais adequado para a executar o objeto da contratação.

Isto posto, o serviço a ser contratado não é presumidamente detido por qualquer profissional habilitado. Também não pode ser obtido pela simples leitura da legislação. A qualidade essencial do serviço de orientação (focada na profundidade do conhecimento e na capacidade de construção de novas soluções não pode ser avaliada de forma objetiva. Ainda que seja possível aferir, por meio da análise da notória especialização, que determinado agente é capaz de bem atender à necessidade pública, não é possível comparar objetivamente os agentes que detêm essa capacidade.

Com mais de 30 anos no mercado, a Zênite atua para centenas de órgãos e entidades em todo o país, tendo se consolidado como referência de qualidade e suporte jurídico para a Administração, atuando especificamente com coleta, organização, produção de informação jurídica e transferência de conhecimento na área da contratação pública. Nesses anos, a Zênite trabalhou em parceria com a Administração Pública, dando suporte teórico e operacional para mais os diversos órgãos públicos em todo o País. Com a expertise no tema, passou a desenvolver conteúdo exclusivo e mecanismos para melhor organizar e oferecer aos clientes os resultados esperados com eficiência. Possui notórios conhecimentos técnicos comprovados por diversas publicações editoriais (livros) e de periódicos (Revista Zênite).

6. Descrição da solução como um todo

As informações abaixo descrevem a solução conforme proposta encaminhada pela empresa (18268226) bem como as informações contidas no Portal Zênite (Portal Zênite)

Navegação por pesquisa

Na atualidade, temos acesso a um grande volume de informação, mas nem sempre a busca por respostas é eficiente. Pensando nisso, a Zênite desenvolveu o Zênite Fácil, que disponibiliza de modo diferenciado todo o nosso acervo sobre contratação pública, que contempla informações sobre a nova Lei de Licitações nº 14.133/2021, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2002, Decreto nº 10.024/2019 (pregão eletrônico), Decreto nº 3.555/2000 (pregão presencial), Lei nº 12.462/2011 (RDC), Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Estatais), bem como sobre contratações do Sistema S. A solução conta com:

- 6.227 documentos produzidos pela Zênite, incluindo Perguntas e Respostas e Orientação Prática, que são os documentos com um maior número de acessos;

- Mais de 3.020 anotações realizadas na Nova Lei de Licitações nº 14.133/2021;
- Mais de 14.034 anotações realizadas na Lei nº 8.666/1993, na Lei nº 10.520/2002, no Decretos nºs 10.024/2019 e 3.555/2000, separadas nas categorias Legislação, Doutrina, Tribunais de Contas e Jurisprudência;
- 89 modelos de editais, contratos, termos de referência, atas de registro de preços etc;
- 219 manuais, cartilhas e listas de verificação;
- 2.011 doutrinas de profissionais e estudiosos da matéria;
- 223 normas relacionadas à contratação pública;
- 9.313 decisões de tribunais de contas;
- 16.285 decisões do Judiciário.

O conteúdo é apresentado em um layout descomplicado, que propicia navegação intuitiva, pois a consulta é realizada em um único campo. O acesso ao Zênite Fácil é feito no Portal Zênite (www.zenite.com.br), por meio da área exclusiva – basta digitar login e senha personalizados.

O acesso ao Zênite Fácil deve ser realizado tão somente por servidores e colaboradores vinculados e autorizados pela contratante, sendo vedada a liberação de senha, autorização ou o acesso por terceiros ou servidores/colaboradores não vinculados à contratante. A guarda, autorização e utilização do login e da senha são de responsabilidade do contratante, sendo intransferíveis a terceiros sob qualquer pretexto. O sistema Zênite Fácil foi concebido e desenvolvido pela Zênite e é comercializado por ela com exclusividade.

Orientação por escrito em Licitações e Contratos

A Orientação por Escrito Zênite em Licitações e Contratos é um serviço estruturado que tem o compromisso não apenas de responder objetivamente às questões que são encaminhadas, mas também de apresentar soluções que auxiliem na eficiência da gestão pública, fundamentadas em legislação, doutrina e jurisprudência. Para tanto, existe uma equipe técnica especializada e experiente em processos de contratação pública, que trabalha de maneira coordenada para emissão de Orientações assertivas e seguras.

A Orientação por escrito, trata-se de consulta totalmente personalizada. Cada solução construída é única e preparada com cuidado e detalhamento técnico necessários para trazer segurança para as suas decisões. A equipe técnica que responde às Orientações é experiente e especializada, o que leva a resultados seguros para os agentes públicos e eficientes para a Administração. Basicamente, o processo de orientação por escrito segue o seguinte fluxo:



O consultor elabora a resposta de acordo com a experiência e com o entendimento da Z

A consulta é revisada pela Gerência e pela Diretoria Técnica.



Pronto! Uma Orientação bem produzida e fundamentada será enviada para você!

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O quantitativo estimado da contratação é o especificado abaixo:

SOLUÇÃO PROPOSTA	
PRODUTO	QTDE
Assinatura anual Zênite Fácil	05
Orientação por escrito em Licitações e Contratos	12

O direito de acesso à ferramenta bem como às orientações por escrito dar-se-ão apenas durante a vigência do contrato, de acordo com o plano e/ou as condições contratadas.

O número de usuários que pode acessar o sistema simultaneamente é igual ao número de acessos contratados, indicado no campo quantidade.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 24.248,00

Valor: R\$ 24.248,00 (vinte e quatro mil duzentos e quarenta e oito reais).

A estimativa teve como fonte proposta comercial encaminhada pela pretensa Contratada, no valor estimado de R\$ 24.248,00 (vinte e quatro mil duzentos e quarenta e oito reais).

SOLUÇÃO PROPOSTA		
PRODUTO	QTDE	TOTAL (R\$)
Assinatura Anual Zênite Fácil	05	13.760,00
Orientação por escrito em Licitações e Contratos	12	10.488,00
	TOTAL:	24.248,00

Os serviços se enquadram na natureza de despesa, conforme segue:

CATSER: 23108

Descrição: Assinatura de jornais e periódicos/Acervo bibliográfico com acesso on-line

Tipo: serviço

Unidade de Medida: Unidade

Natureza de Despesa: 33.90.39.01– Assinatura de periódicos e anuidades

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O parcelamento da solução não se aplica ao presente caso, pois, as ferramentas de pesquisa, bem como, as orientações jurídicas por escrito são elaboradas por equipe técnica especializada que se subsidiam entre si, sendo um sistema único e integrado. Assim sendo, não se torna possível a divisão da pretendida contratação.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas e/ou interdependentes que possam interferir na contratação.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O alinhamento da contratação com o planejamento estratégico do órgão é vital para o alcance de resultados efetivos para a organização assim como para a entrega de resultados à sociedade. Nesse sentido, informamos O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, disponível para aferição no link *Plano de Contratação Anual - 2024*, sendo identificada pelo código nº 393003/411/2024.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A presente contratação visa aperfeiçoar a gestão, a conformidade e a maturidade de execução dos serviços no âmbito da Coordenação de Contratos e Aquisições, aprimorando, portanto, seu alinhamento às diretrizes atuais.

Pretende-se obter, outrossim, as seguintes melhorias:

Melhor atendimento das áreas envolvidas, com viés proativo, aumentando a eficácia;

Redução de prazos e racionalização de processos de gestão e fiscalização, aumentando sua eficiência;

Redução de exposição de riscos ao negócio;

Redução de custos e economia de recursos públicos devido à melhoria dos processos de contratações e gestão contratual;

Aumento da qualidade e modernidade dos serviços de públicos com confiabilidade e segurança;

Melhoria dos processos encaminhados a consultoria jurídica pela CCAQ;

Aprimoramento das funções desempenhadas, gerando eficiência na pesquisa de temas relevantes, colaborando, dessa forma, com a atualização intelectual dos servidores e colaboradores nos temas mais atuais sobre o assunto de licitações públicas e contratações, proporcionando-lhes os meios e condições necessárias à consecução de seus trabalhos.

13. Providências a serem Adotadas

Entende-se não haver providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente deste Dnit/Sede.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não foram identificados impactos ambientais que requerem respectivas medidas de tratamento ou mitigadoras buscando sanar os riscos ambientais existentes. Pelo contrário, a presente contratação, na modalidade online, irá corroborar pela economia de recursos materiais, minimizando a ocorrência de possíveis impactos ambientais.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Mediante a observância da legislação vigente, a consonância com os objetivos e planos institucionais e a demonstração de que a solução apresentada é a mais apropriada e, considerando este Estudo Técnico Preliminar realizado, que demonstra que:

há a necessidade por parte da Coordenação de Contratos e Aquisições do DNIT/Sede de constante atualização e conhecimento de novas orientações legais, doutrinas e jurisprudências relacionadas a área de Licitações e Contratos para atendimento às demandas de trabalho e pesquisa;

a contratação não implicará em contratações correlatas e/ou interdependentes e;

há alinhamento entre a contratação e o planejamento institucional;

Declaramos que a contratação proposta é **viável**.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RICARDO DOS SANTOS BRAGGIO

Coordenador de Contratos e Aquisições



Assinou eletronicamente em 18/07/2024 às 12:54:09.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - PROPOSTA_00252752___DNIT_DF_025750___5_ACESSOS_ZF___12_ORIENTACOES.pdf (1.02 MB)
- Anexo II - MR67_2024.pdf (56.66 KB)

**Anexo I -
PROPOSTA_00252752___DNIT_DF_025750___5_ACESSOS.
pdf**



PROPOSTA COMERCIAL

CURITIBA, 26 de junho de 2024

Att: - Fone: 6133154227

DNIT DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES
BRASILIA - DF

Prezados Senhores,

Com mais de 34 anos de atuação, o Grupo Zênite consolidou-se como referência de qualidade em matéria de contratação pública.

Por meio desta proposta, apresentamos as soluções adequadas para atendê-los, com benefícios exclusivos.

SOLUÇÕES PROPOSTAS

Produto	Qtde	Total
ZENITE FACIL	005	13.760,00
ORIENTACAO POR ESCRITO EM LICIT. E CONTRATOS - ATÉ	012	10.488,00
Total:		R\$ 24.248,00

Esta proposta é válida até: 26/07/24

EFETIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Para confirmar a contratação das soluções Zênite, é necessário enviar um documento oficial do órgão ou da empresa que represente uma autorização (nota de empenho, autorização de fornecimento ou contratação de serviços/compras), devidamente assinado para o e-mail claudia.morganti@zenite.com.br.

CONDIÇÕES GERAIS

As soluções Zênite podem ser comercializadas individualmente. Os valores e os benefícios ofertados nesta proposta são válidos somente para a contratação de todos os produtos indicados neste documento e poderão fazer parte de uma campanha específica por tempo determinado.

A formalização da contratação se dará por instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais, sendo, na sequência, emitida a Nota Fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por

meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes.

Os valores correspondem a assinaturas pelo período de 12 meses. Acaso trate-se de uma contratação com vigência inferior ou superior a 12 meses, essa informação estará indicada no campo “Observações” ou na própria “Descrição do produto”, sendo que os preços praticados serão proporcionais aos meses contratados.

A proposta será válida desde que não haja pendência de pagamentos em atraso relativos a contratações anteriores.

Se a proposta considera soluções eletrônicas, informamos que os acessos às ferramentas eletrônicas são monousuários, limitados ao número de acessos simultâneos contratados pelo cliente. Ou seja, há um único login e senha que pode ser compartilhado, e o número de usuários que utilizam o sistema simultaneamente será limitado ao número/à quantidade de licenças adquiridas pelo cliente. O acesso às ferramentas eletrônicas se dará única e exclusivamente durante a vigência do contrato, não gerando qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo acessado durante a vigência do contrato.

A descrição dos produtos/soluções eletrônicas constam no Portfólio de Produtos, fazendo parte integrante desta proposta comercial, regulando as condições de execução dos serviços ou da entrega do produto se realizada a contratação, devendo ser acessado pelo link: [Portfólio](#). O referido documento contém a descrição de todas as soluções ofertadas pela Zênite, mas somente as soluções indicadas nesta proposta é que devem ser consideradas para essa proposta/contratação.

O envio da presente proposta não significa a concordância a condições de termo de referência ou projeto básico enviado, sendo necessário a manifestação expressa da Zênite de aceitação de seus termos.

Obtenha orientações para a formalização da contratação por inexigibilidade dos produtos e serviços comercializados da Zênite, bem como a documentação de habilitação neste link: [Dados Cadastrais](#), com a senha **ZNT2109**.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO



Na atualidade, temos acesso a um grande volume de informação, mas nem sempre a busca por respostas é eficiente. Pensando nisso, a Zênite desenvolveu o Zênite Fácil, que disponibiliza de forma diferenciada todo o nosso acervo sobre contratação pública, que contempla informações sobre a nova **Lei de Licitações nº 14.133/2021 e regulamentações**, bem como o acervo existente sobre as Leis nºs 8.666/1993 e 10.520/2002, o Decreto nº 10.024/2019 e o RDC, dentre outros.

É possível navegar de duas formas no Zênite Fácil: por meio de **pesquisa de palavras e expressões** ou pela **consulta direta** à nossa base de leis, modelos de documentos e manuais.

Navegação por pesquisa

O **sistema avançado de pesquisa** do *Zênite Fácil* supera com vantagem os mecanismos de busca tradicionais. Além de empregar a busca fonética e considerar a data e a origem dos documentos, a

ferramenta utiliza um **dicionário jurídico e de sinônimos** associado a um sistema exclusivo de ordenação dos resultados, ambos especialmente concebidos pela Zênite para você encontrar **exatamente** o que precisa. O sistema também conta com funcionalidade que reconhece a palavra e sugere, automaticamente, termos ou expressões a serem pesquisados.

- **Pesquisa** – O campo de pesquisa da página inicial permite que a busca seja realizada por palavras ou expressões em toda a base de documentos.

Resultados

- **Organização** – Os resultados das buscas são apresentados em 9 abas: Produção Zênite, Anotações, Vídeos e podcasts, Doutrina, Tribunais de Contas, Judiciário, Modelos, Manuais & Infográficos e Legislação. A palavra ou expressão pesquisada aparece destacada nos textos para auxiliar na localização da informação.

- **Glossário** – Lista desenvolvida pela Equipe Técnica Zênite, e sempre aprimorada, dos principais institutos da contratação pública com as respectivas definições. Se a palavra ou expressão pesquisada constar do glossário, a definição será exibida na primeira aba de resultados.

- **Ordenação** – É possível classificar os resultados por: a) **relevância**, conforme critérios especialmente concebidos pela Zênite; b) **data**, crescente ou decrescente; e c) **período** em que o conteúdo foi publicado.

- **Visualização** – Para facilitar a identificação e a comparação dos conteúdos, foram habilitadas as opções “abrir em nova guia” ou “abrir em nova janela” do navegador.

Abas de resultados

- **Anotações** – Apresenta notas à **nova Lei de Licitações nº 14.133/2021** e o acervo de notas das Leis nºs 8.666/1993 e 10.520/2002 e do Decreto nº 10.024/2019, que foram elaboradas por **blocos de assuntos**: (a) com entendimentos Zênite; (b) entendimentos de especialistas em contratações públicas; (c) seleção de decisões dos **Tribunais de Contas** e do **Judiciário** aplicáveis ao novo regime. Os artigos foram analisados e anotados em linguagem direta e acessível, com entendimentos da Equipe Técnica Zênite, comentários práticos, doutrinas, decisões dos Tribunais de Contas e do Judiciário. As anotações são revisadas e publicadas continuamente, garantindo a atualidade das informações.

- **Produção Zênite** – Reúne os entendimentos da Equipe Técnica Zênite, externados em textos **exclusivos e objetivos**, especialmente construídos **para resolver problemas reais, de forma fundamentada**. Para aqueles que já têm familiaridade com o conteúdo Zênite, estão agrupadas nessa aba as seções Perguntas e Respostas, Orientação Prática, Orientações Zênite, Síntese Temática, Resumos de decisões dos Tribunais de Contas e do Judiciário e Dicas.

- **Doutrina** – Reúne textos de estudiosos e profissionais que analisam, de maneira detida e fundamentada, assuntos relacionados ao processo de contratação pública, material este que pode ser utilizado como **fundamentação** para decisões.

- **Vídeos e podcasts** – Traz para o *Zênite Fácil* o conteúdo das produções Zênite voltadas às **redes sociais**. É possível assistir aos vídeos e ouvir os podcasts do nosso canal no YouTube e publicados em outras redes, basta realizar a pesquisa na página inicial.

- **Tribunais de Contas e Jurisprudência** – Apresentam acórdãos relacionados à contratação pública. A seleção de decisões passa pela **curadoria da Equipe Técnica Zênite**, com o objetivo de reunir os entendimentos mais importantes e paradigmáticos sobre o processo de contratação pública.

- **Modelos** – Disponibiliza modelos de editais, contratos, termos de referência, atas de registro de preços, projetos básicos e executivos – todos produzidos por órgãos e entidades de referência, a exemplo da AGU e da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional. O resultado mostra o título do modelo e uma ementa descritiva, com a opção de abrir ou baixar o arquivo para navegação.

- **Manuais & Infográficos** – Reúne diversos manuais, cartilhas e listas de verificação de órgãos e entidades de referência, a exemplo do TCU, da AGU e do Ministério do Planejamento. O resultado exibe o título do modelo e uma ementa descritiva, com a opção de abrir ou baixar o arquivo para navegação. Os infográficos são elaborados pela Equipe Técnica e compõem os materiais dos nossos cursos e capacitações.

- **Legislação** – Exibe as normas **mais importantes** da atualidade sobre contratação pública, todas relacionadas à pesquisa realizada. Toda a base de legislação é atualizada constantemente.

Navegação pelo conteúdo

Na página inicial da ferramenta, também é possível consultar, **independentemente da realização de uma pesquisa**, as seguintes bases do *Zênite Fácil*:

- **Legislação** – Apresenta a coletânea da **legislação mais importante** da atualidade sobre contratação pública, em especial a **nova Lei de Licitações nº 14.133.2021** e Leis nºs 8.666/1993 e 10.520/2002, o Decreto nº 10.024/2019, essas últimas, já revogadas, também dispõem de notas especialmente elaboradas pela Zênite e seguem em nosso acervo. As demais normas estão organizadas por assuntos, como terceirização, registros de preços, pesquisa de preços, estatais, obra e serviços de engenharia, TI etc.

- **Modelos** – É possível **consultar, baixar e salvar modelos** de editais, contratos, termos de referência, atas de registro de preços, projetos básicos e executivos, tudo organizado por assunto e produzido por órgãos e entidades de referência, a exemplo da AGU e da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional.

- **Manuais & Infográficos** – Reúne manuais, cartilhas e listas de verificação, organizados por assuntos e produzidos por órgãos e entidades de referência, a exemplo do TCU, da AGU e do Ministério do Planejamento, com a opção para baixar e salvar todo o conteúdo. Os infográficos são elaborados pela Equipe Técnica e compõem os materiais dos nossos cursos e capacitações.

- **Atualizações** – Relaciona os conteúdos publicados no *Zênite Fácil* nos últimos 30 dias.

Tudo isso é apresentado em um *layout* descomplicado, que propicia navegação intuitiva, pois a consulta é realizada em um único campo.

O acesso ao *Zênite Fácil* é feito no Portal Zênite (<https://www.zenite.com.br/>), por meio da área exclusiva – basta digitar login e senha personalizados. O direito de acesso à ferramenta dá-se apenas durante a vigência do contrato, de acordo com o plano e/ou as condições contratadas.

O número de usuários que pode acessar o sistema simultaneamente é igual ao número de acessos contratados, indicado no campo quantidade. Cada acesso dá direito a uma quantidade ilimitada de pesquisas e interações, dentro da vigência do contrato.

O acesso ao *Zênite Fácil* deve ser realizado tão somente por servidores e colaboradores vinculados e autorizados pela contratante, sendo vedada a liberação de senha, autorização ou o acesso por terceiros ou servidores/colaboradores não vinculados à contratante. A guarda, autorização e utilização do login e da senha são de responsabilidade do contratante, sendo intransferíveis a terceiros sob qualquer pretexto.

A contratação é formalizada mediante instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais e, na sequência, é emitida a Nota Fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes.

Os produtos Zênite contam com certificados digitais, em conformidade com as recomendações de segurança praticadas pelo mercado. Para que o acesso seja sempre seguro, a senha é alterada a cada renovação/prorrogação contratual.

O acesso ao conteúdo do produto ocorre exclusivamente durante o período da contratação, não gerando

quaisquer direitos de posse ou propriedade em relação a informações acessadas, utilizadas ou disponibilizadas pelo Zênite Fácil. Nenhuma condição contida neste documento deve ser interpretada como transferência ou cessão de titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados ao conteúdo do Zênite Fácil.

Não são consideradas como atraso ou inexecução parcial as situações excepcionais e temporárias originadas de caso fortuito ou força maior, decorrentes de fatos imprevisíveis ou inevitáveis, inclusive imputáveis a terceiros, que impeçam o acesso aos produtos e serviços eletrônicos, deixando-os *off-line* (fora do ar).

O Zênite Fácil poderá, a critério da contratada, sofrer modificações a exemplo de atualizações, upgrades, implementação de novas funcionalidades, alteração de layout entre outros, que não configurem redução de acesso ou de conteúdo e não descaracterizem o serviço. Não está incluso e nem previsto o desenvolvimento, a modificação ou a personalização ou customização de nenhuma funcionalidade ou layout do Zênite Fácil de forma individualizada para determinado cliente.

O termo *Zênite Fácil*, seu logotipo, todos os elementos característicos da tecnologia desenvolvida e disponibilizada por meio da ferramenta (sob a forma da articulação de bases de dados) e as demais marcas a ele vinculadas, direta ou indiretamente, constituem propriedade intelectual privada e registrada, e todos os direitos decorrentes de seu registro são assegurados por lei.

O sistema *Zênite Fácil* foi concebido e desenvolvido pela Zênite e é comercializado por ela com exclusividade.



Na condução dos processos de contratação pública, muitas são as dúvidas, as polêmicas e as dificuldades enfrentadas pelo agente público. Pela diversidade e abrangência do tema, a solução para essas situações nem sempre está pronta.

A Orientação por Escrito Zênite em Licitações e Contratos é um estruturado serviço que tem o compromisso não apenas de responder objetivamente às questões que são encaminhadas, mas também de apresentar soluções que auxiliem na eficiência da gestão pública, fundamentadas em legislação, doutrina e jurisprudência. Para tanto, existe uma equipe técnica especializada e experiente em processos de contratação pública, inclusive em relação à **nova Lei de Licitações nº 14.133/2021**, que trabalha de forma coordenada para emissão de Orientações assertivas e seguras.

Ao contratar o serviço de Orientação por Escrito, o contratante adquire o direito de usufruir um número determinado de consultas, de acordo com o plano escolhido e durante o período de vigência, que, em regra, é de 12 meses.

O objeto do contrato não envolve pagamento por demanda de Orientação, mas por preço global, conforme o plano contratado. É de responsabilidade da Zênite manter a estrutura e a equipe técnica necessárias para a prestação dos serviços durante todo o período de vigência contratado, assumindo, portanto, o custo fixo dessa estrutura em disponibilidade. Cabe ao contratado solicitar as orientações de acordo com a quantidade e no período contratual de seu plano.

O número de Orientações contratado deverá ser utilizado durante a vigência contratada. Caso as Orientações não sejam utilizadas dentro do período de vigência, não existe qualquer direito remanescente a usufruir tais consultas ou ao ressarcimento destas, tampouco a possibilidade de realizá-las no novo período contratual decorrente de prorrogação ou de novo contrato.

Neste serviço, não está incluída a execução de pareceres ou dissertações genéricas sobre temas que não sejam apresentados sob a forma de indagações diretas. Exclui-se do objeto da prestação deste serviço, em todas as suas modalidades, a análise de editais, minutas e termos de contratos, atas, relatórios, impugnações, recursos, informações em mandados de segurança e quaisquer outros documentos administrativos e judiciais, bem como a realização de cálculos ou revisões de cálculos de planilhas de formação de preços.

Especialidades do direito, como direito do trabalho, tributário, comercial, eleitoral, direito médico (a exemplo de regulamentações envolvendo plano de saúde), LGPD, dentre outros, estão fora do escopo dos serviços de orientação. De toda sorte, como o tema contratação pública é amplo e multidisciplinar, por vezes, temas/institutos/conceitos de ramos específicos do direito podem ser tratados em determinadas orientações. **Mas, reforça-se, tais assuntos não são o foco do serviço e não são enfrentados isoladamente, mas apenas quando dentro de um contexto específico e relacionado a uma dúvida sobre licitações, contratos e contratação direta.**

Em relação às estatais, a orientação responde dúvidas objetivas envolvendo seus processos de contratação, conforme art. 28 e seguintes da Lei nº 13.303/2016 e respectivos regulamentos. Quanto às negociações/parcerias/arranjos comerciais/outros envolvendo diretamente os bens e serviços comercializados pelas estatais, bem como oportunidades de negócio, na forma dos §§ 3º e 4º do art. 28, a análise da Consultoria terá em vista, exclusivamente, avaliar a inaplicabilidade do regime ordinário de contratação. Portanto, os serviços de orientação por escrito não abarcam as relações exclusivamente privadas, atinentes às atividades negociais da estatal (tais como: transformações societárias, parcerias/consórcios entre estatais e/ou privados, entre outros).

As Orientações respondem a dúvidas objetivas que envolvam os procedimentos de contratação pública regidos pela nova Lei de Licitações nº 14.133/2021 NOVO, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2002 e decretos regulamentadores do pregão (10.024/2019 e 3.555/2000), Lei nº 12.462/2011 (RDC), Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Estatais) e demais atos legais e infralegais federais, estaduais, distritais e municipais que tratem de licitações e contratos de compras, serviços e obras, bem como alienação e transpasse de bens públicos (concessões e permissões). Ainda estão no escopo do serviço o regime de convênios e parcerias (conforme regime da Lei nº 13.019/2014), bem como os regulamentos do Sistema S ou de outras entidades. Não constituem objeto das Orientações os questionamentos sobre concessões de serviços públicos e de obras públicas e as permissões de serviços públicos regidos pela Lei nº 8.987/1995, infraestrutura, parcerias público-privadas, bem como regime jurídico incidente nas relações entre OSCIPs ou Organizações Sociais e a Administração Pública (Lei nº 9.790/1999 e Lei nº 9.637/1998, respectivamente).

No âmbito do nosso serviço de Orientação por Escrito em Licitações e Contratos, é importante ressaltar que o caso/a dúvida apresentado(a), juntamente com a resposta elaborada pela nossa equipe de especialistas, tem o potencial de ser compartilhado no Zênite Fácil ou em alguma de nossas soluções como material de pesquisa e/ou referencial de boas práticas. Nesse sentido, para salvaguardar a privacidade do contratante, serão suprimidos quaisquer nomes, informações ou dados que possam identificá-lo a fim de que a utilização do conteúdo não constitua qualquer violação ao sigilo ou à confidencialidade.

A formalização da contratação ocorrerá por instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais. Na sequência, será emitida a nota fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes. Para um acesso cada vez mais seguro a cada renovação/prorrogação contratual a senha é alterada.

A Orientação Zênite destina-se exclusivamente à deliberação de situações que envolvam assuntos da contratante, vedadas informações e orientações de interesse pessoal ou de terceiros. As Orientações têm caráter opinativo, ficando a exclusivo critério da contratante aceitar e adotar as providências sugeridas.

Para aferir o limite contratado, as solicitações formuladas sobre um mesmo tema, com até três questionamentos, serão computadas como uma única Orientação. As solicitações que tratem de temas distintos entre si e aquelas que excederem a três questionamentos serão consideradas individuais e independentes, computadas cada qual como uma Orientação.

Nas situações em que se verificar a necessidade de utilizar mais de uma Orientação do plano de serviços, seja por envolver temas distintos, seja por apresentar mais de três perguntas, a Zênite entrará em contato com o cliente, de forma prévia à elaboração da resposta, para cientificá-lo do desconto e confirmar seu interesse.

Por meio deste serviço, o cliente formula suas dúvidas por escrito sobre situações práticas diretamente no Portal www.zenite.com.br, mediante utilização de login e senha personalizados e, pela mesma forma, recebe a resposta em até 30 horas úteis. Quando a questão apresentar maior complexidade técnica ou constituir várias indagações, a Zênite poderá ampliar o prazo da resposta, comunicando previamente o cliente.

A Orientação por escrito está disponível de segunda a quinta-feira, das 8h30min às 12h e das 14h às 18h, e na sexta-feira, das 8h30min às 12h. As consultas formuladas na sexta-feira a partir das 12h e em finais de semana e feriados serão consideradas recebidas no primeiro dia útil subsequente ao do envio.

Não serão computadas como atraso ou consideradas inexecução parcial as situações excepcionais e temporárias, originadas de caso fortuito ou força maior, decorrentes de fatos ou situações imprevisíveis ou inevitáveis, inclusive imputáveis a terceiros, que impeçam o acesso à área exclusiva, deixando-a off-line (fora do ar).

Claudia Morganti Pires
Consultora Comercial de Produtos
claudia.morganti@zenite.com.br
Fone: 4121098666

Fone:



ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A

Av. Sete de Setembro, 4698, 3º e 4º Andar - Batel - 80240.000 - CURITIBA/PR

Fone: (41) 2109-8666

WhatsApp: (41) 98881-6616

CNPJ: 86.781.069/0001-15 - Inscrição Estadual: 1019805618

Dados Bancários:

BANCO DO BRASIL: Agência: 3041-4 | Conta Corrente: 84229-X

CAIXA ECONOMICA FEDERAL: Agência: 1525-3 | Conta Corrente: 1566-2

SANTANDER: Agência: 3837- | Conta Corrente: 13001725-8

BANCO ITAU: Agência: 3833- | Conta Corrente: 63040-7

BRADESCO: Agência: 5723- | Conta Corrente: 0766622-5

Anexo II - MR67_2024.pdf

Matriz de Gerenciamento de Riscos

1. Informações Básicas

Número da Matriz de Alocação de Riscos	Responsável pela Edição	Data de Criação
67/2024	RICARDO DOS SANTOS BRAGGIO	15/07/2024 14:17
Objeto da Matriz de Riscos		
Contratação de serviços do portal Zênite Fácil e orientações por escrito		

2. Histórico de Revisões

Nenhuma Revisão encontrada.

3. Riscos Identificados

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-01	Documento de formalização da demanda com especificações /informações imprecisas	Falta ou informações reduzidas acerca da necessidade pretendida pela Área Planejamento Requisitante.	Planejamento	Administração	Médio	
	Impactos					
	1 Quantitativo e especificações dos serviços em desacordo com a real necessidade, ocasionando ineficiência no atendimento do objeto.					
	Ações Preventivas					
	P-01	Análise detalhada das especificações contidas na demanda.		Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
P-02	Realização de estudo que comprove as necessidades		Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS	
Ações de Contingência						
C-01	Constatada ausência ou imprecisão nas informações solicitar à unidade requisitante que sejam providenciadas as retificações / complementações necessárias.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-02	Atraso no processo administrativo de contratação	As principais causas são: 1) demanda encaminhada não tempestivamente pela Área Requisitante; 2) Atraso na conclusão do planejamento da contratação; 3) análise fora do prazo do previsto pela Área Administrativa e/ou consultoria jurídica.	Planejamento	Administração	Médio	
	Impactos					
	1 Comprometimento da execução das atividades de apoio a gestão e governança de TI.					
	2 Falta de atendimento ou atraso no atendimento das demandas da DTI.					
	Ações Preventivas					
P-01	Realizar reuniões periódicas com a equipe de planejamento da contratação.		Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS	
P-02	Averiguar documentação conforme legislação vigente para evitar retrabalho.		Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS	
Ações de Contingência						
C-01	Distribuição das tarefas entre os membros da equipe de planejamento da contratação.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-03	Ausência de recursos orçamentários financeiros	Recursos financeiros contingenciados pela Administração. Recursos utilizados em outras necessidades.	Planejamento	Administração	Médio	
	Impactos					
	1 Paralisação do processo de contratação dos serviços.					
	Ações Preventivas					
	P-01	Verificar junto à área requisitante a disponibilidade dos recursos orçamentários previstos para essa aquisição.		Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
Ações de Contingência						
C-01	Expor motivos relevantes para o avanço da contratação e promover uma			Responsável: RICARDO	DOS	SANTOS

Responsável: BRAGGIO
RICARDO DOS SANTOS
BRAGGIO

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-05	Contratada designar profissionais que não possuem a qualidade esperada para a execução dos serviços	Contratada não observar as regras contratuais definidas em Edital.	Gestão de Contrato	Contratada	Baixo	
	Impactos					
1	Não realização de serviços com a qualidade esperada.					
2	Possível perda de prazos na realização de projetos.					
	Ações Preventivas					
P-01	Acompanhamento contínuo dos projetos para verificação da qualidade.			Responsável:	RICARDO BRAGGIO	DOS SANTOS
P-02	Prever os perfis de profissionais para execução dos serviços.			Responsável:	RICARDO BRAGGIO	DOS SANTOS
	Ações de Contingência					
C-01	Solicitar à Contratada a substituição dos profissionais incapacitados de realizar os serviços demandados.			Responsável:	RICARDO BRAGGIO	DOS SANTOS
C-02	Aplicar sanção/glosa a contratada.			Responsável:	RICARDO BRAGGIO	DOS SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-07	Incapacidade de execução contrato	de Contratada não observar as regras definidas em Edital. Contratada passando por problemas financeiros ou legais.	Planejamento	Contratada	Baixo	
Impactos						
1	Atraso na prestação do serviço.					
2	Não entrega dos serviços contratados.					
3	Entrega com qualidade inferior à exigida.					
Ações Preventivas						

P-01	Acompanhamento e verificação de qualidade do serviço prestado.	Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
P-02	Prever responsabilidade da Contratada por danos decorrentes de serviços prestados de forma inferior à exigida.	Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
Ações de Contingência				
C-01	Aplicação das sanções cabíveis e previstas em legislação vigente.	Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-08	Atraso no início da execução dos serviços	Contratada não cumprir fases iniciais da execução contratual. Demora pela Administração na abertura de ordem de serviço.	Gestão de Contrato	Administração	Baixo	
Impactos						
1	Atraso na execução das atividades que dependem da disponibilidade dos serviços contratados.					
Ações Preventivas						
P-01	Definir coerentemente os prazos para implantação dos serviços.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
P-02	Acompanhar e fiscalizar a implantação dos serviços.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
Ações de Contingência						
C-01	Acionar a Contratada para normalização imediata de possíveis problemas.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
C-02	Aplicação das sanções previstas em legislação vigente.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-09	Ineficiência do acompanhamento do contrato devido à quantidade e capacidade insuficiente de servidores para a fiscalização de todos os controles, acompanhamento processual e demais atividades necessárias à aferição das exigências contratuais	Quantidade e capacidade insuficiente de servidores para a fiscalização contratual.	Gestão de Contrato	Administração	Baixo	
Impactos						
1	Impacto no processo de gestão e fiscalização contratual.					
Ações Preventivas						
P-01	Desenvolver política de retenção e atração de força de trabalho para fortalecer a equipe da área tecnologia da informação.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS
Ações de Contingência						
C-01	Elaboração de processo seletivo para fortalecimento da força de trabalho.			Responsável: RICARDO BRAGGIO	DOS	SANTOS

4. Acompanhamento das Ações de Tratamento de Riscos

Nenhum acompanhamento incluído.

5. Responsáveis / Assinantes

Equipe de Planejamento

RICARDO DOS SANTOS BRAGGIO
Coordenador CCAQ/CGLOG

