



TERMO DE REFERÊNCIA
Expediente nº xxxxx/xxxx

- CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

Contratação de serviços técnicos especializados de curso na modalidade a distância de capacitação para até 50 (cinquenta) servidores, o qual busca desenvolver, nas figuras de comando, a capacidade de realizar comunicação de maneira assertiva, tal ação educacional está vinculada ao Programa de Desenvolvimento de Lideranças e Gestão do TCE/PA.

O QUE SERÁ CONTRATADO?					
Item	Descrição	Und	Qtd	Valor Unitário Estimado**	Total**
1	Treinamento voltado a servidores, com carga horária de 16 horas online. A turma, limitada a 50 participantes, ocorrerá nas datas 11, 18, 30 de setembro e 7 e 9 de outubro de 2024, das 15:00 às 18:12 horas, via plataforma ZOOM, ministrada pelo professor João Palmeira.	01	01	R\$ 17.600,00	R\$ 17.600,00
VALOR GLOBAL ESTIMADO**					R\$ 17.600,00
DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO					
QUAL O MOTIVO DA CONTRATAÇÃO?	Os serviços objeto deste termo de referência têm o intuito de contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos e o fortalecimento das capacidades de liderança e gestão no setor público, por meio de ações que promovam o desenvolvimento de competências assertivas aos servidores que lidam diretamente com atividades de elevado nível de exigência e complexidade, tanto de natureza técnica quanto comportamental.				

Neste sentido, cumpre destacar que a referida capacitação encontra-se em consonância com o “Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Lideranças e Gestão”, onde um dos eixos de desenvolvimento é a capacitação comportamental quanto a comunicação, no qual um dos objetivos é “conhecer técnicas, metodologias que possibilite o participante ampliar a sua capacidade de se comunicar de forma efetiva, clara empática, persuasiva e influente, construindo argumentos que representem e legitimem a atuação do Tribunal de Contas, passando a exercer um papel importante no desenvolvimento pessoal e profissional”.

Rememora-se que a comunicação assertiva é uma competência crucial que permite a expressão de pensamentos, sentimentos e crenças de maneira clara e respeitosa, equilibrando a assertividade com a empatia. No setor público, a comunicação assertiva é essencial para a transparência, a redução de conflitos e a melhoria das relações de trabalho, impactando diretamente na eficiência e na qualidade das decisões.

Assim, o curso proporciona aos gestores e servidores conhecimentos avançados em técnicas de comunicação assertiva, permitindo-lhes expressar-se de maneira eficaz, reduzir ambiguidades, e melhorar a cooperação e a resolução de conflitos. A prática da comunicação assertiva oferece uma visão clara e detalhada das interações profissionais, facilitando a identificação de áreas que necessitam de melhorias na comunicação interna e externa.

Ademais, vale ressaltar que a capacidade de comunicar-se de forma assertiva e adaptar-se às exigências modernas reduz riscos de mal-entendidos e aumenta a eficácia das interações, pois, com uma comunicação bem definida e assertiva, os gestores têm acesso a um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo, desafiando decisões estratégicas e operacionais.

Portanto, o alcance do resultado almejado se dará mediante a realização do curso online “COMUNICAÇÃO ASSERTIVA – Potencializando o Desempenho no Setor Público”, a ser ministrado pelo professor João Palmeira, para um quantitativo de até 50 (cinquenta) participantes, com carga horária de 16 (dezesesseis) horas, nos dias 11, 18, 30 de setembro e 7 e 9 de outubro de 2024, das 15:00 às 18:12 horas, via plataforma ZOOM.

Acerca do conteúdo programático, o curso “Comunicação Assertiva – Potencializando o Desempenho no Setor Público” inicia com o módulo “Conceitos Básicos e Comunicação Não Verbal”, fornecendo uma base sólida ao abordar os fundamentos da comunicação assertiva e suas diferenças em relação à passiva e agressiva. Este módulo é crucial para estabelecer uma compreensão profunda dos componentes verbais e não verbais da comunicação, essenciais para interações claras e impactantes em ambientes de trabalho complexos.

Seguindo, o módulo “Autoconfiança e Persuasão” capacita os participantes a superar barreiras à comunicação assertiva e a desenvolver habilidades de persuasão, essenciais para influenciar positivamente equipes e stakeholders. A autoconfiança é fundamental para líderes táticos, permitindo-lhes comunicar suas decisões de forma convincente e alinhada com os objetivos organizacionais.

No terceiro módulo, “Comunicação Não Violenta”, são explorados os fundamentos e a aplicação prática da comunicação não violenta, promovendo a gestão construtiva de conflitos e melhorando a colaboração entre equipes. Este módulo é especialmente relevante para coordenadores e chefias que lidam com situações de alta tensão, contribuindo para um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo.

O último módulo, “Implementação, Manutenção, Avaliação e Feedback”, foca na aplicação prática das habilidades adquiridas, com ênfase na integração da comunicação assertiva à cultura organizacional. A avaliação

	contínua e o feedback dos participantes garantem que as práticas de comunicação sejam eficazes e sustentáveis a longo prazo, fortalecendo a liderança tática e a capacidade de tomada de decisões estratégicas. Trata-se, portanto, de curso essencial para preparar líderes estratégicos para enfrentar desafios complexos e dinâmicos, promovendo uma comunicação clara, persuasiva e alinhada com os objetivos organizacionais.
RAZÃO DE ESCOLHA DO CONTRATADO	João Palmeira é professor e membro do conselho de administração da FranklinCovey. Possui formação e certificação internacional em coaching nos níveis Master, Executive, Leader e Professional Coach pela SLAC Coaching (Sociedade Latino-Americana de Coaching) e pela IAC (International Association of Coaching Institutes). Tem formação em Professional Assess Certification e Professional SixSeconds Certification, além de um MBA em Coaching e Gestão Empresarial pela FESP/SLAC Coaching. Ademais, o facilitador é professor de pós-graduação na FranklinCovey Business School, no IPOG (Instituto de Pós-Graduação de Goiânia) e no INPG (Instituto Nacional de Pós-Graduação). Atua como facilitador e palestrante na FranklinCovey, com certificação internacional em diversos cursos, incluindo "Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes 4.0", "Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes para Gestores", "Gestão de Projetos", "Reuniões Eficazes", "A Velocidade da Confiança", "Fundamentos de Liderança", "As 5 Escolhas para uma Produtividade Extraordinária", "Os 4 Papéis do Líder", "As 4 Disciplinas da Execução", e "Perspicácia nos Negócios". Também ministra o curso "Conversas Cruciais" pela Vital Smarts. Além disso, João Palmeira Da Silva Júnior é consultor e palestrante na Mega Consultores Associados e na SR Consultoria e Capacitação, com foco em Inteligência Emocional, Mapas Mentais, Protagonismo e Influência, Comunicação Eficaz, Ética e Planejamento. É formado em Administração e possui pós-graduação em Liderança e

Gestão Organizacional e Gestão de Pessoas e Liderança Coaching. Como sócio-proprietário da Mega Consultores Associados e da Mega Guindastes & Esteiras, desenvolve cursos nas áreas de gestão de pessoas, liderança, gestão de tempo, ética, mapas mentais e planejamento.

João Palmeira foi escolhido como facilitador para ministrar o curso sobre Comunicação Assertiva no Setor Público devido à sua vasta experiência e qualificações que o tornam particularmente apto para abordar esse tema crucial:

- **Experiência em Comunicação e Coaching:** João Palmeira possui uma formação sólida e certificações internacionais em coaching nos níveis Master, Executive, Leader e Professional Coach pela SLAC Coaching e pela IAC. Sua expertise em desenvolver habilidades comunicacionais e de liderança é um diferencial significativo, garantindo que ele possa oferecer insights profundos e práticos sobre a comunicação assertiva.
- **Certificação em Cursos Relevantes:** Com certificações internacionais em cursos como "Conversas Cruciais" pela Vital Smarts e "Fundamentos de Liderança" pela FranklinCovey, João Palmeira está bem equipado para ensinar técnicas de comunicação eficazes. Essas certificações são reconhecidas por seu foco em habilidades de comunicação crítica, resolução de conflitos e desenvolvimento de liderança.
- **Experiência Acadêmica e Profissional:** Como professor de pós-graduação em renomadas instituições e membro do conselho de administração da FranklinCovey, João tem uma visão acadêmica e prática da comunicação no contexto organizacional. Sua experiência prática

	como consultor em comunicação e gestão no setor público reforça sua capacidade de adaptar e aplicar conceitos de comunicação assertiva às necessidades específicas do serviço público. • Diversidade de Temas Abordados: João ministra e facilita cursos em várias áreas relacionadas, incluindo Inteligência Emocional, Protagonismo e Influência, e Mapas Mentais. Essas áreas complementam a comunicação assertiva ao proporcionar um entendimento mais profundo do comportamento humano e das dinâmicas organizacionais, permitindo uma abordagem mais holística e eficaz. A comunicação assertiva é vital no setor público devido a suas implicações diretas na eficiência, transparência e qualidade das interações entre servidores e com o público. A assertividade envolve a capacidade de expressar pensamentos e necessidades de forma clara e respeitosa, equilibrando a firmeza com a empatia. No contexto do setor público, isso significa: • Melhoria da Eficiência e Clareza: Comunicação assertiva reduz ambiguidades e mal-entendidos, promovendo maior eficiência na transmissão de informações e execução de políticas. • Redução de Conflitos: Técnicas assertivas ajudam a evitar e resolver conflitos de forma construtiva, mantendo um ambiente de trabalho positivo e colaborativo. • Fortalecimento da Tomada de Decisão: Decisões mais informadas e melhor comunicadas contribuem para respostas mais eficazes a desafios complexos, essencial para a gestão pública.
--	--

	• Promoção da Transparência e Confiança: Uma comunicação clara e honesta promove a confiança entre os servidores e o público, fundamental para uma governança eficaz e responsiva. João também é autor e coautor de vários livros, incluindo "Motivação em Vendas", "Leader Coach", "A Elite do Coaching no Brasil", "Diálogos de Gestão", "2000 Perguntas em Coaching Mentoring, Counseling", e "A 25ª Hora". Ele compartilha suas reflexões sobre liderança e gestão em seu blog: João Palmeira - Liderança e Gestão.
NATUREZA E GARANTIA DO SERVIÇO	
NATUREZA	☐ Comum. ☒ Especial.
HAVERÁ GARANTIA DO SERVIÇO?	☐ Sim. ☒ Não.
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO	
FORMA DE CONTRATAÇÃO	☒ Inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 74, III, "F", da Lei Federal nº 14.133/21. ☐ Dispensa de licitação em razão do valor* , com fundamento no art. 75, II, da Lei Federal nº 14.133/21. ☐ Dispensa de licitação, com fundamento no art. 75, XV, da Lei Federal nº 14.133/21.
REQUISITOS DA CONTRATADA	
SERÁ EXIGIDA HABILITAÇÃO TÉCNICA?	☐ Sim. Qual? (Especificar a exigência). ☒ Não. Por quê? (A exigência de habilitação técnica deve ser justificada).
QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS	☐ Indicação de pessoal técnico, instalações e aparelhamento para o cumprimento da futura obrigação contratual com a comprovação de qualificação técnica de cada membro da equipe técnica responsável pela execução dos trabalhos. Justificativa: N/A ☒ Atestado de capacidade técnica relativos à Justificativa: Apresenta documentos que indicam a

	qualificação profissional. técnico- realização de ações similares no âmbito de entes públicos. ☐ Atestado de capacidade, relativo à qualificação técnico operacional. Justificativa: N/A ☐ Outro previsto em lei especial. Especificar: (Indicar o requisito e o seu fundamento legal). Justificativa: N/A
HÁ RISCOS A SEREM ASSUMIDOS PELA CONTRATADA?	☐ Sim. Especificar: ☒ Não.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	
LOCAL E HORA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	A realização do curso será online “COMUNICAÇÃO ASSERTIVA – Potencializando o Desempenho no Setor Público”, a ser ministrado pelo professor João Palmeira, para um quantitativo de até 50 (cinquenta) participantes, com carga horária de 16 (dezesseis) horas, nos dias 11, 18, 30 de setembro e 7 e 9 de outubro de 2024, das 15:00 às 18:12 horas, via plataforma ZOOM.
PRAZO, FORMA DE PAGAMENTO, GARANTIA DO CONTRATO	
PRAZO DE VALIDADE	Não há prazo de validade, por tratar-se de prestação de serviço.
CRONOGRAMA	Curso COMUNICAÇÃO ASSERTIVA – Potencializando o Desempenho no Setor Público”: - Datas: 11, 18, 30 de setembro e 7 e 9 de outubro de 2024 - Horário: das 15:00 às 18:12 horas
FORMA DE PAGAMENTO	Meio Ordem bancária.
	Onde? Bradesco - Ag: 1322, c/c: 0100372-0;
	Qual o prazo? Previstos em até 10 dias corridos, a contar do recebimento da nota fiscal (ou fatura) com o comprovante de regularidade fiscal da contratada.

	Prova da regularidade fiscal A regularidade fiscal pode ser comprovada pela consulta ao SICAF juntada nos autos.
PESQUISA E JUSTIFICATIVA DE PREÇO PRATICADO	Justificativa: Ao analisar os valores propostos pela licitante, observa-se a relação de vantajosidade e economicidade da contratação, sob os aspectos financeiros, qualitativos e quantitativos da contratação, entre outros fatores relevantes. Dessa forma, a justificativa de preço assegura não apenas a adequação dos valores ao mercado, mas também a escolha da proposta que oferece o melhor custo-benefício para a administração e para a sociedade como um todo, promovendo uma gestão eficiente e responsável dos recursos públicos. Na hipótese do presente caso, observa-se a dificuldade de encontrar objeto comparável e que atenda, de modo especializado, a necessidade da administração na presente contratação, conforme descrito nas disposições anteriores, o que caracteriza a sua singularidade, natureza especializada e capacidade técnica comprovada no expediente. Os curso foi desenhado para atender a até 50 (cinquenta) participantes, garantindo uma abordagem personalizada e eficiente. O valor para a realização do curso é de R\$ 17.600,00, em consonância com os parâmetros de preço praticados por outros órgãos públicos, assegurando a vantajosidade e a economicidade da contratação. Assim, a contratação da proposta apresentada reflete uma solução eficaz e eficiente para o desenvolvimento das competências necessárias à comunicação assertiva no setor público, atendendo plenamente aos critérios de vantajosidade e economicidade. Importante destacar, outrossim, que a proposta apresentada para o TCE/PA custará o valor de R\$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais), que em comparação com o preço proposto em ações semelhantes realizadas pela empresa contratada, conforme documentação anexa,

	evidenciam a razoabilidade do preço oferecido para realização do curso, haja vista a proporcionalidade do valor da hora-aula, bem como, o preço para cursos customizados. Assim, pela inexistência de serviço técnico de natureza similar e singularidade do serviço de natureza intelectual prestado pela contratada, juntou-se notas fiscais de contratos anteriores. A contratação atende aos critérios de vantajosidade e economicidade, uma vez que o preço praticado pela contratada, encontra-se dentro dos parâmetros de preço praticados a outros órgãos públicos.
--	---

Belém (PA), 6 de agosto de 2024.

ANDRÉ JOSÉ ARAÚJO VIEIRA
Auditor de Controle Externo
0101656