



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA-DFD

Memorando nº 56/2023

À Coordenação de Gestão de Licitação e Contratos - CGLC

Solicitamos que seja providenciada a solução para a contratação emergencial de prestação de Telefonia STFC - Serviço Telefônico Fixo Comutado adequado para recebimento de chamadas franqueadas aos contribuintes e ao público em geral, realizadas por meio do código de acesso 0800.

O contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Fazenda e a empresa de telefonia CLARO S/A, conforme 4º TAC nº 003/2018, teve seu prazo de vigência no período de 19/02/22 a 18/03/23.

Por meio do Edital Pregão Eletrônico SRP 09/2023, processo nº 2022/1563784, a Secretaria de Estado de Planejamento e Administração – SEPLAD, na data de 02/03/23 abriu a sessão com o objetivo de Contratação de pessoa Jurídica especializada na prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), visando atender aos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, incluindo o fornecimento de Discagem Direta a Ramal (DDR) ou similar e Linha Direta Empresarial, nas modalidades Local (L), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI) e Discagem Direta Gratuita (DDG – 0800). Porém a quantidade de chamadas previstas no contrato não atende a demanda desta secretaria, motivo que estamos solicitando uma contratação emergencial.

Estimamos que o quantitativo necessário é o constante na tabela abaixo:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	CÓD. SIMAS	UN	QUANT
01	01	DDG local – Fixo - fixo		Min/mês	840
	02	DDG LDN – Fixo - fixo		Min/mês	1.080
02	01	DDG: VC1 - Móvel – Fixo		Min/mês	2.800
	02	DDG: VC2 e VC3 - Móvel – Fixo		Min/mês	2.400

Informamos que a aquisição deve ser feita o mais breve possível, considerando que o serviço é essencial ao atendimento ao contribuinte e não podemos deixar de prestar os serviços aos cidadãos por meio dos canais já implementados que oferecem qualidade e segurança no atendimento ao cidadão.

Por fim, ressaltamos que o serviço pretendido:

- ☒ está prevista no Plano de Contratações Anual deste exercício.
- ☐ não está prevista no Plano de Contratações Anual deste exercício.

Belém (PA) (PA), 6 de novembro de 2023.

Documento assinado digitalmente
 **TANIA GOMES PEREIRA BRAGA**
Data: 06/11/2023 21:08:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tânia Gomes Pereira Braga

Coordenadora de Atendimento

Matrícula: 5156483-1