



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado da Fazenda

OFÍCIO nº 2025/2 CEAT - SEFA

Belém, 19 de fevereiro de 2025

À DAD - SEFA

Assunto: **TREINAMENTO, CURSOS E ESTÁGIOS**

Senhor Diretor,

Em atenção ao desenvolvimento e aprimoramento contínuo dos servidores desta coordenação de atendimento, venho por meio deste solicitar a aquisição de **duas vagas** para o curso **“Excelência no Atendimento ao Cidadão e ao Público Interno Aplicado à Administração Pública”**, com enfoque em **inteligência emocional, relacionamento interpessoal e técnicas de comunicação eficaz**.

A participação dos servidores neste curso tem como objetivo aprimorar o processo de atendimento na área do atendimento, promovendo a capacitação para lidar com contribuintes e usuários de maneira assertiva e atenciosa. Além disso, busca-se contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados, por meio do desenvolvimento das habilidades de comunicação, empatia, e do aprimoramento da produtividade, com ênfase na inovação e excelência nos processos administrativos.

Ao investir no autodesenvolvimento dos servidores e de suas respectivas equipes, o curso proporcionará uma visão ampliada do futuro profissional e pessoal, permitindo o fortalecimento da cultura organizacional e o avanço da qualidade do atendimento ao público.

Certos da relevância da capacitação para o crescimento institucional e para o aprimoramento do serviço público agradecemos desde já a atenção e aguardamos a confirmação sobre a viabilidade da solicitação.

Curso: Excelência no Atendimento ao cidadão e ao público interno aplicado à Administração

Pública

Empresa: Esafi - Escola de Administração e Treinamento LTDA

Período: 16 a 18 de junho de 2025

Local: Recife – PE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado da Fazenda

Atenciosamente,

Tânia Braga
Coordenadora de Atendimento
SEFA/DAD/CATE



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2241459

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Tania Gomes Pereira Braga, **CPF:** ***.985.442-**

Em: 21/02/2025 07:26:13

Aut. Assinatura: 22f39e21ca8f0612032ddc5de083e37e67fa8a58a81788c0fc67cda02f80b5b



Identificador de autenticação: 5fac921f-db90-4a41-8f6f-b0431b3107c8

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>