

# Instrumento de avaliação

| Parâmetros                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descrever a Avaliação | Resultado Final |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Os serviços são disponibilizados em tempo integral, ocorrendo pequenas e esporádicas interrupções que são prontamente corrigidas pela contratada?                                                                                                                              |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A contratada atende prontamente os chamados da contratante, corrigindo prontamente as eventuais falhas?                                                                                                                                                                        |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A contratada emite e apresenta corretamente a Nota Fiscal dos serviços prestados no mês, em arquivo eletrônico?                                                                                                                                                                |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Há ocorrência de cobrança por serviços não prestados?                                                                                                                                                                                                                          |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Há ocorrência de cobrança fora do prazo estabelecido na regulamentação pertinente?                                                                                                                                                                                             |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Há ocorrência de cobrança de valores em desacordo com o contrato?                                                                                                                                                                                                              |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Houve atraso na ativação dos serviços?                                                                                                                                                                                                                                         |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A contratada deixou de informar e apresentar o preposto ou seu substituto à CONTRATANTE em caráter definitivo ou temporário?                                                                                                                                                   |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Foram atendidos os critérios de fiscalização nas: 1- Conferência do espaço destinado às publicações; 2 - Conferência do acesso aos sítios eletrônicos onde foram realizadas as publicações; 3 - Verificação das datas e horários das publicações?                              |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Foi realizada a publicação dos extratos de licitações solicitadas, e em tempo hábil?                                                                                                                                                                                           |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A solicitação por email da Contratante, acompanhada do respectivo texto para publicação, foi atendida no prazo máximo de 12 horas?                                                                                                                                             |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| O texto para publicação seguiu o texto da solicitação?                                                                                                                                                                                                                         |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A publicação objeto da contratação foi realizada no caderno de classificados, página de editais ou outra denominação dada pelo Jornal, desde que de ampla visibilidade e circulação /tiragem?                                                                                  |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| A Contratada enviou à Contratante, sem ônus, página do jornal com a publicação, na data em que esta for realizada, ou no primeiro dia útil subsequente, quando a data da publicação ocorrer nos sábados, domingos ou feriados e/ou o link da home page referente à publicação? |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Os serviços estavam de acordo com as especificações e quantitativos exigidos?                                                                                                                                                                                                  |                       | ( ) Sim ( ) Não |
| Ocorre interrupção da prestação dos serviços , sem comunicação prévia e acordada com a CONTRATANTE?                                                                                                                                                                            |                       | ( ) Sim ( ) Não |