

CONTRATO Nº:	
CONTRATADA:	
OBJETO:	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DOS PIANOS DA UNAMUS
Nº DO PROCESSO:	23096.056829/2024-26
MÊS DE REFERENCIA	
Planilha de avaliação da qualidade dos serviços executados	
Meta a cumprir: Atender os chamados para manutenção, afinação e outros serviços urgentes em até 12 (doze) horas após formalização da solicitação	
Módulo A – ATRASO NO ATENDIMENTO	Pontos
Sem ocorrência = 10 Pontos;	
Uma ocorrência = 8 Pontos	
Duas ocorrências = 5 Pontos	
Três ou mais ocorrências= 0	
Valor do Item avaliado	0
Meta a cumprir: Atender os chamados para manutenção preventiva não urgentes em até 5 dias após a formalização da solicitação	
Módulo B – ATRASO NO ATENDIMENTO AOS CHAMADOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA NÃO URGENTES	Pontos
Sem ocorrência = 10 Pontos	
Uma ocorrência = 8 Pontos	
Duas ocorrências = 5 Pontos	
Três ou mais ocorrências= 0	
Valor do Item avaliado	0
Meta a cumprir: Efetivar os serviços com qualidade e organização, prezando pelo zelo com os instrumentos da instituição	
Módulo C – ATRASO NO ENVIO DE RELATÓRIO PÓS-MANUTENÇÃO	Pontos
Sem ocorrência = 10 Pontos	
Uma ocorrência = 8 Pontos	
Duas ocorrências = 5 Pontos	
Três ou mais ocorrências = 0	
Valor do Item avaliado	0
Meta a cumprir: Utilizar materiais de qualidade, novos e em perfeito estado de conservação quando da prestação dos serviços e troca de peças. Sempre reportando a fiscalização a impossibilidade de utilizar peças originais, se for o caso, sempre prezando pela melhor e mais eficiente solução.	
Módulo D – EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS EM DESACORDO COM O PLANO DE MANUTENÇÃO	Pontos
0 itens em desacordo = 10 Pontos	
1 a 4 itens em desacordo = 8 Pontos	
5 a 10 itens em desacordo = 5 Pontos	
11 ou mais itens em desacordo = 0 Pontos	

Valor do Item avaliado	0
Meta a cumprir: Atender no prazo estipulado as notificações e determinações da contratante.	
Módulo E – RECUSAR-SE OU ATRASAR O ATENDIMENTO A DETERMINAÇÃO E NOTIFICAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO SEM MOTIVO JUSTIFICADO	Pontos
Sem ocorrência = 10 Pontos	
Uma ocorrência = 8 Pontos	
Duas ocorrências = 5 Pontos	
Três ou mais ocorrências= 0	
Valor do Item avaliado	0
Meta a cumprir: Funcionários apresentarem-se no local da prestação do serviço pontualmente, adequadamente trajados e com asseio. Bem como, utilizando os EPIs ou EPCs que porventura sejam necessários a prestação dos serviços	
Módulo F – APRESENTAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E UTILIZAÇÃO DE EPIs/EPCs	Pontos
Sem ocorrência = 10 Pontos	
Uma ocorrência = 8 Pontos	
Duas ocorrências = 5 Pontos	
Três ou mais ocorrências= 0	
Valor do Item avaliado	0

Resultado das Avaliações da qualidade		
Módulo	Pontos máximos	Pontuação obtida
A	10	0
B	10	0
C	10	0
D	10	0
E	10	0
F	10	0
Total	60	0

Planilha consolidada de avaliação da qualidade dos serviços executados

Contrato:		
Contratada:		
Objeto:		
Mês de referência:		
Encarregado responsável:	Preposto:	
Módulo A - Atender os chamados para manutenção, afinação e outros serviços urgentes em até 12 (doze) horas após formalização da solicitação		0
Módulo B - Atender os chamados para manutenção preventiva não urgentes em até 5 dias após a formalização da solicitação		0
Módulo C - Efetivar os serviços com qualidade e organização, prezando pelo zelo com os instrumentos da instituição		0
Módulo D - Utilizar materiais de qualidade, novos e em perfeito estado de conservação quando da prestação dos serviços e troca de peças. Sempre reportando a fiscalização a impossibilidade de utilizar peças originais, se for o caso, sempre prezando pela melhor e mais eficiente solução.		0
Módulo E - Atender no prazo estipulado as notificações e determinações da contratante.		0
Módulo F – Funcionários apresentarem-se no local da prestação do serviço pontualmente, adequadamente trajados e com asseio. Bem como, utilizando os EPIs ou EPCs que porventura sejam necessários a prestação dos serviços		0

Resultado Consolidado**0****Local e Data:**

Ass. Fiscal Administrativo

Ass. Fiscal Técnico (ou setorial)

Ass. Do Preposto



UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE - UFCG

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR		
CONTRATO:		MÊS DE REFERÊNCIA
CONTRATADA:		
VALOR MENSAL DO CONTRATO		
ITEM	PONTUAÇÃO	
Avaliação Qualitativa	0	
FAIXA DE LIBERAÇÃO		
Liberação de 100% da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 98% da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 96% da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 94 % da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 92 % da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 90 % da Fatura		R\$ 0,00
Liberação de 88% da Fatura		R\$ 0,00
DESCONTO		
VALOR DE REFERÊNCIA PARA FATURAMENTO DA NOTA FISCAL		-
Local e Data:		
Fiscal Técnico		
SIAPE:	Representante da Empresa	

Pontuação máxima	100
------------------	-----