Ministério da Educação
Universidade Federal de Campina Grande
Prefeitura Universitária

Quadro 1	
Instrumento de Medição e Resultados (IMR)	
Avaliação geral do serviço de manutenção preventiva e corretiva de elevadores	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir que os serviços de manutenção preventiva e corretiva de elevadores sejam realizados satisfatoriamente
Meta a cumprir	Somatório das pontuações ser igual a 10
Instrumento de medição	Formulário de IMR
Forma de acompanhamento	Acompanhamento "in loco" dos fiscais técnicos e/ou usuários da edificação
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório da pontuação das questões presentes no formulário de IMR, considerando as seguintes faixas de valores: ● Cumprimento integral do critério: 10 ● Cumprimento parcial, sem prejuízo relevante: 8 ● Cumprimento parcial, com falha relevante: 6 ● Cumprimento insatisfatório 4 ● Descumprimento parcial: 2 ● Descumprimento total: 0
Faixas de ajuste no pagamento	**Nota final > 9,0 –** não há desconto.
	8,0 < nota final ≤ 9,0 – desconto de 0,5% da fatura.
	7,0 < nota final ≤ 8,0 – desconto de 1% da fatura.
	6,0 < nota final ≤ 7,0 – desconto de 2% da fatura.
	Nota final ≤ 6,0 – desconto de 5% da fatura.
Observação	O desconto decorrente do IMR não impede a aplicação de sanções administrativas quando a conduta também configurar infração contratual.

Edificação: _____ / Mês e ano de avaliação: _____/_____

Para cada item do questionário, julgue com valores entre 0 a 10 de acordo com a escala do quadro 1:

Nº	Questão: Qual sua avaliação dos seguintes itens?	Pontuação
1	As manutenções preventivas foram realizadas conforme a periodicidade e as atividades estabelecidas no Termo de Referência.	
2	Em casos de acidentes ou de pessoas presas na cabine, o atendimento presencial ocorreu no prazo máximo de 1 (uma) hora, contado do registro da ocorrência.	
3	A Contratada atendeu às manutenções corretivas dentro dos prazos contratuais: até 48h em condições normais e 24h quando há apenas um elevador em operação.	
4	A Contratada comunica ao fiscal do contrato a ocorrência de qualquer anormalidade que se verifique nos locais de serviços	
5	As peças, materiais, equipamentos e demais insumos necessários à execução dos serviços foram fornecidos em quantidade e qualidade adequadas, observadas as especificações contratuais, as recomendações do fabricante, as normas técnicas aplicáveis e as boas práticas de manutenção.	
6	Os relatórios das manutenções preventivas e corretivas foram entregues ao fiscal técnico no prazo e nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	
7	A Contratada manteve canais de comunicação disponíveis e respondeu às solicitações da fiscalização dentro dos prazos estabelecidos.	
8	Os empregados da Contratada mantiveram conduta adequada durante a execução dos serviços nas dependências da Contratante.	
9	Os empregados da Contratada utilizaram uniforme, identificação funcional, equipamentos de proteção individual e demais itens de uso obrigatório durante a execução dos serviços.	
10	A Contratada cumpriu as determinações da fiscalização relacionadas à execução do objeto, salvo quando apresentada justificativa técnica devidamente fundamentada.	
	Nota Final (soma da pontuação das questões/10):	

Comentários:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Campina Grande, ____ de _____ de 20_____.