



Memo. Nº 042/2025- SB/DEAS/SEMSA
Ilmo Sr. Secretário
Rodrigo Batista Balieiro

Benevides, 15 de Setembro de 2025.

Prezado Senhor Secretário:

Com os cordiais cumprimentos, informamos que os equipamentos odontológicos fornecidos pela empresa denominada DENTEMED, têm apresentado diversos problemas de funcionamento, e em sua maioria, não apresentam conserto, tendo que ser enviados para troca (em prazos que comprometem o atendimento diário de nossos pacientes) ou até mesmo a inutilização por não haver peças de reparo disponíveis, como já ocorreu com fotopolimerizadores, por exemplo. Há elevada insatisfação dos nossos dentistas, visto que, por muitas vezes, o atendimento precisa ser interrompido em razão do não funcionamento dos equipamentos, gerando insatisfação e reclamações por parte dos pacientes. Outro ponto a se considerar é o pós venda, onde o técnico designado para nossa região não consegue nos atender em tempo hábil, e seu agendamento para visita é sempre para vários dias após o chamado conforme e-mails em anexo. Além disso, quando aguardamos sua visita, o problema não é solucionado de imediato, pois sempre há a necessidade de um pedido para a troca de peças, que demoram para chegar e comprometem o andamento do serviço. Informamos que dispomos de equipamentos de outras marcas, e a incidência de problemas é muito pequena, tendo solução rápida na maioria dos casos, realizada no mesmo dia pelo técnico contratado para manutenção regular dos equipamentos odontológicos. Diante do exposto, e levando em consideração todos os transtornos já causados pelas falhas dos equipamentos fornecidos, recomendamos a que não haja aquisição dos produtos da marca DENTEMED, conforme ites abaixo :

- Consultório Odontológico Portátil
- Ultrassom odontológico
- Cadeira Odontológica
- Compressor Odontológico



- Aparelho de RX Odontológico
- Caneta de alta rotação
- Micro motor
- Contra-ângulo
- Destiladora de água

Agradecemos a parceria e nos colocamos disponíveis para responder qualquer dúvida que se faça necessária.

Atenciosamente,



Dra. Roberta Mitre
Diretora do CEO
Coordenadora de Saúde Bucal

Dra. Roberta Mitre
Diretora do CEO
Coordenadora de Saúde Bucal