



Benevides, 29 de setembro de 2025.

À Empresa
DENTEMED EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA

Referência: Pregão Eletrônico nº 016/2025.

DESPACHO

Trata-se de análise do recurso administrativo interposto pela empresa supracitada, em face de sua desclassificação no certame em epígrafe.

Cumprir destacar, inicialmente, que a decisão administrativa que culminou na desclassificação decorreu de fatos devidamente constatados pela Coordenação de Saúde Bucal do Município de Benevides, em razão de falhas reiteradas nos materiais técnicos fornecidos pela recorrente, notadamente nos seguintes itens:

- Caneta de alta rotação;
- Micromotor;
- Contra-ângulo;
- Cadeira odontológica;
- Fotopolimerizador.

Durante todo o período em que a empresa esteve responsável pelo fornecimento desses equipamentos, foram registrados inúmeros episódios de falhas técnicas, devidamente documentados em mensagens de aplicativos e em comunicações oficiais via e-mail, as quais instruem o presente processo. Ressalte-se que, em diversas ocasiões, os itens já eram entregues à Coordenação de Saúde Bucal apresentando defeitos de fábrica, situação que inviabilizava o uso imediato e comprometia a rotina de atendimentos.

Contradizendo o alegado em seu recurso, não se tratou de problema pontual ou isolado. Ao contrário, os defeitos apresentaram caráter recorrente e sistemático, exigindo frequentes reparos e substituições, os quais, por



vezes, demoravam meses para serem providenciados pela recorrente. Essa morosidade impactou diretamente a continuidade e essencialidade dos serviços odontológicos prestados à população, em flagrante prejuízo ao interesse público.

A alegação de mau uso dos equipamentos por parte dos profissionais não se sustenta diante das evidências acostadas, que comprovam defeitos constatados logo após a entrega dos itens, antes mesmo de sua plena utilização em consultório. Assim, não se pode imputar aos servidores municipais a responsabilidade pela baixa qualidade ou pela ausência de suporte técnico adequado da empresa contratada.

Acrescente-se ainda que o próprio técnico responsável pelo atendimento das demandas deste Município declarou, em conversas de aplicativos de mensagens juntadas aos autos, que não prestava suporte adequado anteriormente por não possuir “carta branca” da fábrica, circunstância que lhe impossibilitava autorizar reparos e substituições. Conforme documento acostado, somente em 17 de setembro de 2025 tal autorização foi formalmente concedida pela empresa, fato que comprova que, durante longo período contratual, o Município permaneceu desassistido de suporte técnico regular e eficaz.

Tal evidência enfraquece ainda mais os argumentos recursais da empresa, demonstrando que a deficiência no atendimento não decorreu de falhas pontuais, mas sim da ausência estrutural de condições para garantir a execução contratual de forma tempestiva, em prejuízo direto à continuidade dos serviços de saúde bucal ofertados à população.

Importante salientar que o fornecimento de materiais e equipamentos odontológicos se insere no escopo da Política Nacional de Saúde Bucal (Brasil Sorridente), que, por sua vez, integra os princípios estruturantes do Sistema Único de Saúde – SUS, quais sejam: universalidade, integralidade, equidade e continuidade da assistência. A interrupção ou precarização dos atendimentos em razão de falhas de fornecimento configura grave afronta ao dever constitucional de assegurar o direito fundamental à saúde (art. 196, CF).



Ademais, sob a ótica do Direito Administrativo, a Administração tem o dever de zelar pela supremacia do interesse público, eficiência, economicidade e continuidade do serviço público. A manutenção de fornecedor que não assegura suporte técnico tempestivo e eficaz afronta tais princípios e compromete a adequada execução contratual.

Ressalta-se, por fim, que, mesmo após reiteradas tentativas de contato junto à empresa, buscando soluções céleres e eficazes, a resposta da recorrente foi marcada por atrasos e ineficiência, circunstâncias que reforçam a procedência da decisão administrativa anteriormente proferida.

Diante do exposto, considerando as falhas reiteradas nos equipamentos fornecidos, a insuficiência da assistência técnica prestada e o prejuízo causado à continuidade do serviço público de saúde bucal, nego provimento ao recurso administrativo interposto pela empresa Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda., mantendo-se a decisão de desclassificação no Pregão Eletrônico nº 016/2025.

Documento assinado digitalmente
gov.br ANTONIA ROBERTA MITRE SAMPAIO
Data: 29/09/2025 19:29:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Antônia Roberta Mitre Sampaio
Coordenação de Saúde Bucal

RODRIGO BATISTA BALIEIRO
Assinado de forma digital por RODRIGO BATISTA BALIEIRO
BALIEIRO:93578
9337857
Dados:
2025.09.29
19:33:43 -03'00'

Secretário Municipal de Saúde de Benevides.DEC. 03/2021



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Assunto: Justificativa para solicitação de prorrogação de prazo – Conserto de Equipamento

1 message

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Dec 19, 2024 at 4:48 PM

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Prezados,

A **Primemed Equipamentos LTDA**, fornecedora de equipamentos médicos e odontológicos, vem, por meio deste, apresentar justificativa para a necessidade de prorrogação do prazo para troca de duas destiladoras 220V e um micromotor analisado pela nossa assistência técnica, vinculado ao Pregão Eletrônico nº 23/2023. A solicitação decorre de dificuldades logísticas que, infelizmente, estão fora de nosso controle direto e comprometem o cumprimento dos prazos inicialmente estabelecidos.

Entre os fatores que impactaram diretamente o prazo de entrega, destacamos a lentidão no processo de liberação aduaneira, reflexo do aumento da demanda sazonal, e os gargalos operacionais no transporte internacional, especialmente comuns no período de final de ano, quando há maior concentração de pedidos e envios.

Informamos que a peça já se encontra em trânsito e sua chegada ao Brasil está prevista para janeiro de 2025. Após o recebimento, a Prime Welt se compromete a realizar o reparo com a maior agilidade possível, garantindo a pronta retomada da funcionalidade do equipamento.

Reforçamos que estamos adotando todas as medidas ao nosso alcance para minimizar os impactos gerados pela situação e assegurar o cumprimento do serviço com a qualidade exigida e esperada pela administração pública.

Diante das circunstâncias excepcionais, solicitamos, com fundamento nos princípios da razoabilidade e da eficiência administrativa, a prorrogação do prazo para a troca. Ressaltamos que esta medida não acarretará prejuízos à administração pública, mas sim permitirá que as condições contratuais sejam cumpridas dentro de uma realidade operacional compatível com os desafios apresentados.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais . Agradecemos pela compreensão e reiteramos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços contratados pela Prefeitura Municipal de Benevides.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES1 message

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Tue, Mar 25, 2025 at 10:55 AM

Prezado,

A prefeitura de Benevides , contratante da marca PRIMEMED EQUIPAMENTOS , vem por meio deste , solicitar a necessidade de substituição de uma cadeira odontológica que foi instalada pelo próprio técnico da empresa no dia 11/03/2025 , apresentando defeito ,o mesmo solicitou algumas peças , e até o presente momento não chegou , e está causando transtornos no atendimento , por conta da falta do equipamento.

Fico no aguardo ,

Coordenação de saúde bucal

MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

15 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 9:53 AM

Bom dia Camilla , nosso material chegou , e foi realizado o teste nas canetas de alta rotação e duas apresentaram defeito , estou encaminhando os vídeos para melhor visualização , fico no aguardo da sua resposta.

obrigada

2 attachments

-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.07.08.mp4
2262K
-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.06.53.mp4
1543K

camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Cc: Bh dental <bhdental@hotmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 9:54 AM

Bianca bom dia,

Favor verificar email abaixo.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: terça-feira, 11 de junho de 2024 09:53
Para: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>
Assunto: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

2 attachments

-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.07.08.mp4
2262K
-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.06.53.mp4
1543K

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 10:00 AM

Bom dia!

Poderia me enviar, por favor, a nota fiscal desses equipamentos, por favor.

Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>
Enviado: terça-feira, 11 de junho de 2024 09:54
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bh dental <bhdental@hotmail.com>
Assunto: ENC: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Wed, Jun 12, 2024 at 9:28 AM

Segue em anexo a nota fiscal solicitada.

Bom dia

[Quoted text hidden]

-  nf benevides.pdf
18K

Boa tarde!
Podemos fazer uma autorização de postagem para vcs nos enviarem essas canetas e verificarmos oq está ocorrendo?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 12 de junho de 2024 09:28
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:23 AM

BOM DIA ,

Pode, sim.
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:25 AM

Bom dia!
Poderia me confirmar o endereço para eu fazer a autorização?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: sexta-feira, 14 de junho de 2024 10:23
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:31 AM

BOM DIA ,

ENDEREÇO : RUA JOAQUIM PEREIRA DE QUEIROZ / SEM NUMERO
CEP: 68795000
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Mon, Jun 17, 2024 at 2:33 PM

Boa tarde!
Segue a autorização de postagem para o envio.



Nova solicitação - Sair

Solicitação de Autorização de Postagem em Agência
cadastrada com sucesso

Dados da Emissão:

Código da Autorização de Postagem: **302.530.1195**

Emitido em: 17/06/2024

Data de Validade: 17/07/2024

Serviço de Encomenda: PAC Reverso (03301)

Remetente autorizado: SAUDE BUCAL

Quantidade de objetos: 1

- Para utilizá-la, o consumidor deve se dirigir a uma Agência Própria ou Franqueada dos Correios, levando consigo, obrigatoriamente, o Código de Autorização e o objeto para postagem.

- Caso esta Autorização de Postagem inclua a aquisição de embalagem, importante orientar o consumidor de que a postagem com fornecimento de embalagem somente pode ser efetuada em uma Agência Própria (AC). Alternativamente, se concordar, a postagem pode ser realizada em uma Agência Franqueada (AGF) mediante o pagamento da embalagem correspondente pelo próprio cliente.

Serviços Autorizados:

- Aquisição de Embalagem: Não

DESTINATÁRIO:

DENTEMED EQUIPAMENTOS ODONTOLOGICOS LTDA

Rua Santa Gema Galgani 37 , Betânia

Belo Horizonte - MG

CEP: 30590-140

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: sexta-feira, 14 de junho de 2024 10:31

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jul 4, 2024 at 10:36 AM

BOM DIA ,

Você tem previsão para enviarem as canetas que foram devolvidas com defeito ?

obrigada , fico no aguardo

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Aug 1, 2024 at 4:59 PM

Boa tarde!

Segue rastreio da peça enviada, no rastreio consta que a mesma está disponível para retirada.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Enviado: segunda-feira, 17 de junho de 2024 14:33

Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Assunto: RE: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Mon, Aug 19, 2024 at 11:17 AM

Bom dia!

Acabamos de verificar que o rastreio não foi em anexo, as canetas retornaram aqui para BH, estaremos enviando novamente.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Enviado: quinta-feira, 1 de agosto de 2024 16:59
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com> Tue, Aug 20, 2024 at 1:39 PM
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Boa tarde, pedimos que envie o quanto antes, estamos com pendência desse equipamento nas unidades de saúde, prejudicando o serviço.
Obrigada
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com> Wed, Aug 21, 2024 at 12:22 PM
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Bom dia!
recebemos as canetas e estamos enviando de volta a hoje, segue o rastreio AC045459817BR

Att,
Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: terça-feira, 20 de agosto de 2024 13:39
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com> Thu, Aug 22, 2024 at 10:13 AM
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

bom dia ,
obrigada
[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Saude Bucal Benevides

3 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:20 PM

Boa tarde ,

Estamos no aguardo do nosso material , tem previsão de entrega ?
Como segue em contrato , a data prevista para entrega , seria 30 dias corridos .

Fico no aguardo , desde já agradeço

Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:40 PM

Boa tarde;

Posição de entrega, favor enviar solicitação para o email do nosso setor responsável: camillabhdental@hotmail.com

[Quoted text hidden]

--

DENTEMED EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA.**CNPJ: 07.897.039/0001-00****SETOR DE CONTRATOS E EMPENHOS****TELEFONES: (31) 3377-7500 / 3374-7799 / (FAX) (31) 3377-7500 / (31) 99403-7501 WHATSAPP****ACESSE NOSSO SITE E CONHEÇA MAIS SOBRE A DENTEMED** www.dentemed.com.br

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:41 PM

Boa Tarde,

Obrigada

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Saude bucal de Benevides

4 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camillabhdental@hotmail.com

Wed, Apr 24, 2024 at 1:44 PM

Boa tarde ,

Foi solicitado um material , no dia 15 de Março , gostaria de saber a previsão de entrega , já que segue em contrato 30 dias corridos .

Obrigada . fico no aguardo

camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Apr 25, 2024 at 3:54 PM

Boa tarde,

O equipamento se encontra em produção com previsão de envio em torno de 15/05.

Att,

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 24 de abril de 2024 13:44
Para: camillabhdental@hotmail.com <camillabhdental@hotmail.com>
Assunto: Saude bucal de Benevides

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>

Fri, May 10, 2024 at 9:32 AM

BOM DIA CAMILA , GOSTARIA DE SABER SE O MATERIAL JA SAIU PARA ENTREGA , ESTAMOS COM URGENCIA , E O PRAZO JÁ PASSOU .

OBRIGADA , FICO NO AGUARDO

[Quoted text hidden]

camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Fri, May 10, 2024 at 1:27 PM

Boa tarde,

Não, conforme informado no email anterior a previsão de envio é dia 15.

Att,

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: sexta-feira, 10 de maio de 2024 09:32

Para: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>

Assunto: Re: Saude bucal de Benevides

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES

11 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:46 AM

BOM DIA Camilla ,

Venho por meio deste email , relatar que ontem foi realizada a montagem da cadeira odontologica Prime 5 cart NUMERO de Série 10384 , e a cadeira não funcionou , o nosso técnico nos informou que a placa , além da placa , ela veio com algumas avarias , como podemos resolver ? porque estou com ela montada e com uma inauguração marcada para terça feira , sendo que essa inauguração já foi adiada , por conta do atraso na entrega da cadeira .

Fico no aguardo ..

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bhndental <bhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:54 AM

Bom dia Bianca,

Favor verificar email abaixo.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768**Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda**

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 09:46
Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Assunto: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:58 AM

To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>, saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Olá, bom dia!

Poderia nos enviar o endereço do local onde a cadeira está instalada?

Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 09:54
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bhndental <bhndental@hotmail.com>
Assunto: RE: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 12:17 PM

Av. Deoclécio Gurjão s/n
Unidade Basica de Saúde Santa Maria
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 3:20 PM

Boa tarde!
Podemos agendar para amanhã?
Poderia me enviar algum telefone para contato?
Para o técnico entrar em contato para agendar.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 12:17
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 4:57 PM

Olá, boa tarde!
Aguardo confirmação para a visita.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 12:17
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:00 AM

Bom dia!
Nosso autorizado poderia ir hoje realizar a visita?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 16:57
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:06 AM

BOM DIA CAMILA ,
AGORA QUE RECEBI O EMAIL , HOJE NÃO SERÁ POSSÍVEL , PQ A SALA ESTÁ TRANCADA E NÃO CONSIGO
IR NA OBRA HOJE , E EU GOSTARIA QUE O NOSSO TÉCNICO ESTIVESSE PRESENTE , AGUARDO NA
SEGUNDA FEIRA
[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:12 AM

DESCULPA CAMILA , PODEMOS AGENDAR AMANHÃ , SEXTA FEIRA DIA 21/06
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:16 AM

Bom dia!
Amanhã não será possível, podemos agendar para segunda?
Teria algum telefone/whatsapp para contato?
Pois facilitaria a nossa conversa.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quinta-feira, 20 de junho de 2024 09:12
[Quoted text hidden]
[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:23 AM

Bom dia , sim
então deixamos para segunda feira , porque hoje realmente não consigo ir ,
telefone : (91) 98207-1311
[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES

4 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Wed, Jul 17, 2024 at 10:11 AM

BOM DIA Camilla ,

Gostaria de saber das canetas que foram encaminhada para vocês e o restante do material que ainda chegou .

fico no aguardo , obrigada

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jul 17, 2024 at 2:19 PM

Boa tarde,

O unico item pendente de envio eram as 02 destiladoras 110v que despachei hoje.

Favor verificar.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 17 de julho de 2024 10:11
Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Assunto: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Thu, Jul 18, 2024 at 10:18 AM

BOM DIA CAMILA , E AS CANETAS QUE FORAM ENVIADAS COM DEFEITO ?

[Quoted text hidden]

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jul 18, 2024 at 10:26 AM

Bom dia,

Você deve estar tratando sobre as canetas com a Bianca da assistencia técnica, não?

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 10:18

Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Prefeitura de Benevides

1 message

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Mon, Jul 22, 2024 at 10:21 AM

Bom Dia ,
Gostaria de saber , se tem alguma previsão de envio das canetas que foram enviadas .

obrigada , fico no aguardo

14:14



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



qua., 17 de set.

Bom dia Dra 11:36

Tudo bem ?? 11:37

Dra como eu faço pra falar com a coordenadora da saúde bucal do município?? 11:38

Teria como marcar uma reunião com ela ?? Como funciona? 11:38

BOM DIA 11:43 ✓✓

VOU VERIFICAR COM ELA 11:43 ✓✓

seria somente com ela ? 11:43 ✓✓

Acho que sim Dra, né acionaram pra fazer um levantamento geral de tudo que os equipamentos Dentmed do município está precisando 11:55

Absolutamente tudo, e eu estou com carta branca da fábrica pra resolver. 11:56

Diferentemente de uns meses atrás.... 11:57

vou verificar e te aviso 12:05 ✓✓

uma data 12:05 ✓✓



14:13



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



seg., 14 de abr.

Boa tarde Dra, como está o equipamento??

16:39

ter., 15 de abr.

Bom dia Dra... 09:01

Bom dia 13:28 ✓✓

Hoje estava vazando muita água

13:28 ✓✓

Dra, vou passar lá na quinta feira ok, vou agendar aqui...

13:29

Quinta vai ser facul do aqui 13:29 ✓✓

Você

Quinta vai ser facul do aqui

Semana que vem então?! 13:30

Já no início da semana, pode ser ??

13:30

qua., 16 de abr.

Pode sim 12:26 ✓✓

Pode ser na terça ? 12:26 ✓✓



14:13



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



0:36

Transcrever



14:09

Oswaldo outra coisa , a Dra Roberta
está pedindo o laudo

14:13 ✓✓

Você

Oswaldo outra coisa , a Dra Roberta está
pedindo o laudo

Ela tem que solicitar na Fábrica Dra

14:14

Mas quem estalou foi vc , e
precisamos que vc relate

14:15 ✓✓

As trocas que foram feitas

14:15 ✓✓

E as peças que vieram com defeito

14:15 ✓✓



0:38

Transcrever



14:16

Tá ok

14:17 ✓✓

Qualquer dúvida fico a disposição
Dra...

14:21



14:13



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



12:53 ✓✓

28 de mar. de 2025

Bom dia 10:14 ✓✓

Vc já está em Benevides? 10:14 ✓✓



0:08

Transcrever



10:16

Ok 10:18 ✓✓

Chegando 11:07

31 de mar. de 2025

Bom dia 11:27 ✓✓

A tríplice está saindo água quando o ar é acionado e saída da alta rotação parece está com baixa pressão e água não para de sair, mesmo quando já paramos de pisar

11:27 ✓✓



14:12



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



24 de mar. de 2025

Bom dia 08:21 ✓✓

Alguma previsão de chegar a peça ?

08:22 ✓✓

A cadeira está parada 08:22 ✓✓

Bom dia Dra, solicitei sexta feira o rastreio

08:24

Vou cobrar hoje novamente

08:24

26 de mar. de 2025

Boa tarde Oswaldo alguma previsão ?

12:48 ✓✓

Boa tarde Dra, sexta feira vou aí no município fazer a substituição

12:50

Já foi acertado com a fábrica

12:50

Só na sexta? 12:51 ✓✓

Não consegue amanhã? 12:51 ✓✓

Você

Só na sexta?

Sim, pq vou buscar as peças no aeroporto.

12:52



14:12



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



11 de mar. de 2025

Bom dia 12:51 ✓✓

A moça da Dentemed te repassou
sobre as canetas , para vc vir buscar ?

12:52 ✓✓



0:03

Transcrever



12:54



0:21

Transcrever



13:08

Vou verificar se eu consigo deixar lá
na unidade

13:18 ✓✓

Pq estou indo para uma reunião

13:18 ✓✓

Agora em Belém 13:18 ✓✓

Posso deixar aqui no ceo ? 13:19 ✓✓



0:19

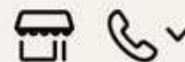
Transcrever



13:19

Não 13:20 ✓✓





Bom dia querido 11:56 ✓✓

Eu estou com duas demandas de caneta de alta rotação

Bom dia Dra 11:57

1 é aquela que colocaram a broca e ela não saiu e tem uma que parou

As duas são
Novas 11:57

A senhora tem as notas fiscais??

Sim 11:57 ✓✓

Me mande por favor 11:57

É daquelas que foram pra troca

[illegible]

14:11



4



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



21 de jan. de 2025



0:22

Transcrever

11:32

Não é o mesmo 11:33 ✓✓

Essa é da minha cadeira do santos dumont 11:33 ✓✓

Queimou no dia da inauguração 11:33 ✓✓

E toda vez que ele tenta comprar , ele Finaliza a compra 11:33 ✓✓

Depois de alguns dias , eles mandam um e-mail cancelando 11:34 ✓✓

E tá muito ruim pra atender 11:34 ✓✓



0:16

Transcrever

11:35



0:24

Transcrever

11:35



Ligação de voz

3 minutos

11:37



14:10



< 3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



Encaminhada
21 de jan. de 2025



Alta travou a broca que ela não
sai mais, Raiane tentou tirar e
não sai 😞

11:25 ✓✓

E essa tá novinha

11:25 ✓✓

Que eu entreguei sexta feira

11:25 ✓✓

Entendi

11:25

Dra tem uma numeração nessa
caneta e a NF

11:25

Tem como me encaminhar??

11:25

Pra eu abrir o chamado aqui ??

11:26



14:09



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



10 de jan. de 2025

Bom dia Dra 10:12

Assim que a senhora conseguir a imagem me avise, vou abrir o chamado ok. Quanto a outra destiladora o pessoal da fábrica vai enviar vou ficar em cima deles ok

10:13

Semana que vem estou indo pra Santa Barbara e mosqueiro já passo aí com a senhora pra recolher essa e já pedir mais uma

10:18



0:23

Transcrever



10:19

Tá bom 10:29 ✓✓

Bom dia 10:29 ✓✓

13 de jan. de 2025

Bom dia Dra, a Bianca vai entrar em contato com a senhora, passei seu contato

09:49

Lá da fábrica 09:50

Se a senhora tiver alguma demanda



14:09



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



10:53

Ainda não 10:58 ✓✓

Atrasou a obra , por conta da chuva

10:58 ✓✓

A outra destiladora que está aí Dra
está ok ??

10:59

A senhora tem alguma demanda em
garantia?

10:59

Tecnico Dentemed

A outra destiladora que está aí Dra está ok ??

Não , tô sem destiladora 😭😭😭

14:00 ✓✓

Me mande uma foto dela pra eu abrir
um chamado Dra

14:01

10 de jan. de 2025

Bom dia Dra 10:12

Assim que a senhora conseguir a
imagem me avise, vou abrir o
chamado ok. Quanto a outra
destiladora o pessoal da fábrica vai
enviar vou ficar em cima deles ok

10:13

Semana que vem estou indo pra



14:09



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



9 de jan. de 2025

Bom dia Dra 10:42

Feliz ano novo! 10:43

Bom dia 10:50 ✓✓

Feliz ano novo 10:50 ✓✓

A senhora sabe me informar se chegou material aí na prefeitura?

10:50

O micro motor e a destiladora 10:51

Não chegou 🙄 10:51 ✓✓

Obrigada pela informação, vou verificar aqui o que aconteceu 10:52

Outra coisa Dra, aquela instalação de consultório já foi feita ?? 10:53

Daquela UBS que estava em obra 10:53

Ainda não 10:58 ✓✓

Atrasou a obra , por conta da chuva 10:58 ✓✓

A outra destiladora que está aí Dra está ok ?? 10:59



14:07



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



7 de out. de 2024

Bom dia Dra 09:30

Pessoal da fábrica entrou em contato com a senhora?? 09:30

Bom dia 09:32 ✓✓

Não 09:32 ✓✓

Ok 09:34



0:22

Transcrever



10:13

Tá ok 10:14 ✓✓

E a nossa destiladora ? 10:14 ✓✓

11 de out. de 2024

➔ Encaminhada



14:07



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



12 de set. de 2024

Bom dia 11:32 ✓✓

Alguma posição? 11:32 ✓✓



0:21

Transcrever



11:37

Tá bom 11:56 ✓✓

Obrigada 11:56 ✓✓

18 de set. de 2024

Bom dia Dra 07:57

Posso passar agora pela manhã pra
verificar as canetas??

07:57

Bom dia 08:32 ✓✓

Pode ser umas 10:00? 08:32 ✓✓

Estou em uma reunião 08:33 ✓✓

Pode sim, só me passe a localização
por favor

08:33

Ou o endereço 08:33



14:07



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



4 de set. de 2024

Boa tarde Dra 15:38

As canetas estão onde ?? 15:38

Estão comigo 15:40 ✓✓

No ceo 15:40 ✓✓

Tem como passar por lá amanhã?
15:41

Tem sim , se for pela manhã 15:41 ✓✓

A tarde estarei em reunião 15:41 ✓✓

Isso umas 10 horas pode ser ?? 15:42

Pode sim 15:42 ✓✓

Só me diga onde fica 15:43

Ou se tiver a localização 15:43

Fica no centro da cidade 15:55 ✓✓

Eu estou em castanhal pegando um
material 15:55 ✓✓

Assim que chegar em Benevides
15:55 ✓✓

Te mando a localização 15:55 ✓✓



14:06



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



demorou quase 3 meses para entregarem

13:26 ✓✓

e quando chegou terça feira

13:26 ✓✓

veio com os mesmo defeito

13:26 ✓✓

Eita !!

13:26

As canetas são da Dentmed??

13:26

sim

13:26 ✓✓

A senhora pode me enviar as notas fiscais delas ??

13:27

acredito que seja o rolamento dela

13:27 ✓✓

Vou abrir um chamado

13:27

ok

13:27 ✓✓

posso sim

13:27 ✓✓

inclusive , mandei os video pra eles

13:28 ✓✓

Pode me enviar também??

13:28

2 de set. de 2024



Bom dia Dra

09:59



14:06



3



Tecnico Dentemed

visto por último hoje às 13:08



30 de ago. de 2024

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo.

Saiba mais

BOA TARDE 13:23 ✓✓

tudo bem ? 13:23 ✓✓

gostaria da sua ajuda 13:24 ✓✓

Boa tarde Dra tudo bem ?? 13:24

Diga 13:24

chegou a quase 4 meses atrás , umas canetas de alta rotação 13:25 ✓✓

quando fui testar , as canetas não estavam funcionando normalmente 13:25 ✓✓

Certo 13:25

entrei em contato com a empresa , onde pediram pq eu enviar as canetas pelo correio 13:25 ✓✓

demorou quase 3 meses par ✓
entregarem 13:26 ✓✓





saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Assunto: Justificativa para solicitação de prorrogação de prazo – Conserto de Equipamento1 message

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Dec 19, 2024 at 4:48 PM

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Prezados,

A **Primemed Equipamentos LTDA**, fornecedora de equipamentos médicos e odontológicos, vem, por meio deste, apresentar justificativa para a necessidade de prorrogação do prazo para troca de duas destiladoras 220V e um micromotor analisado pela nossa assistência técnica, vinculado ao Pregão Eletrônico nº 23/2023. A solicitação decorre de dificuldades logísticas que, infelizmente, estão fora de nosso controle direto e comprometem o cumprimento dos prazos inicialmente estabelecidos.

Entre os fatores que impactaram diretamente o prazo de entrega, destacamos a lentidão no processo de liberação aduaneira, reflexo do aumento da demanda sazonal, e os gargalos operacionais no transporte internacional, especialmente comuns no período de final de ano, quando há maior concentração de pedidos e envios.

Informamos que a peça já se encontra em trânsito e sua chegada ao Brasil está prevista para janeiro de 2025. Após o recebimento, a Prime Welt se compromete a realizar o reparo com a maior agilidade possível, garantindo a pronta retomada da funcionalidade do equipamento.

Reforçamos que estamos adotando todas as medidas ao nosso alcance para minimizar os impactos gerados pela situação e assegurar o cumprimento do serviço com a qualidade exigida e esperada pela administração pública.

Diante das circunstâncias excepcionais, solicitamos, com fundamento nos princípios da razoabilidade e da eficiência administrativa, a prorrogação do prazo para a troca. Ressaltamos que esta medida não acarretará prejuízos à administração pública, mas sim permitirá que as condições contratuais sejam cumpridas dentro de uma realidade operacional compatível com os desafios apresentados.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais . Agradecemos pela compreensão e reiteramos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços contratados pela Prefeitura Municipal de Benevides.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES

1 message

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Tue, Mar 25, 2025 at 10:55 AM

Prezado,

A prefeitura de Benevides , contratante da marca PRIMEMED EQUIPAMENTOS , vem por meio deste , solicitar a necessidade de substituição de uma cadeira odontológica que foi instalada pelo próprio técnico da empresa no dia 11/03/2025 , apresentando defeito ,o mesmo solicitou algumas peças , e até o presente momento não chegou , e está causando transtornos no atendimento , por conta da falta do equipamento.

Fico no aguardo ,

Coordenação de saúde bucal

MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

15 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 9:53 AM

Bom dia Camilla , nosso material chegou , e foi realizado o teste nas canetas de alta rotação e duas apresentaram defeito , estou encaminhando os vídeos para melhor visualização , fico no aguardo da sua resposta.

obrigada

2 attachments

-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.07.08.mp4
2262K
-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.06.53.mp4
1543K

camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Cc: Bh dental <bhdental@hotmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 9:54 AM

Bianca bom dia,

Favor verificar email abaixo.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: terça-feira, 11 de junho de 2024 09:53
Para: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>
Assunto: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

2 attachments

-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.07.08.mp4
2262K
-  WhatsApp Video 2024-06-06 at 16.06.53.mp4
1543K

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Tue, Jun 11, 2024 at 10:00 AM

Bom dia!

Poderia me enviar, por favor, a nota fiscal desses equipamentos, por favor.

Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: camilla araujo <camillabh dental@hotmail.com>
Enviado: terça-feira, 11 de junho de 2024 09:54
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bh dental <bhdental@hotmail.com>
Assunto: ENC: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Wed, Jun 12, 2024 at 9:28 AM

Segue em anexo a nota fiscal solicitada.

Bom dia

[Quoted text hidden]

-  nf benevides.pdf
18K

Boa tarde!
Podemos fazer uma autorização de postagem para vcs nos enviarem essas canetas e verificarmos oq está ocorrendo?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 12 de junho de 2024 09:28
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:23 AM

BOM DIA ,

Pode, sim.
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:25 AM

Bom dia!
Poderia me confirmar o endereço para eu fazer a autorização?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: sexta-feira, 14 de junho de 2024 10:23
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Fri, Jun 14, 2024 at 10:31 AM

BOM DIA ,

ENDEREÇO : RUA JOAQUIM PEREIRA DE QUEIROZ / SEM NUMERO
CEP: 68795000
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Mon, Jun 17, 2024 at 2:33 PM

Boa tarde!
Segue a autorização de postagem para o envio.



Nova solicitação - Sair

Solicitação de Autorização de Postagem em Agência
cadastrada com sucesso

Dados da Emissão:

Código da Autorização de Postagem: **302.530.1195**

Emitido em: 17/06/2024

Data de Validade: 17/07/2024

Serviço de Encomenda: PAC Reverso (03301)

Remetente autorizado: SAUDE BUCAL

Quantidade de objetos: 1

- Para utilizá-la, o consumidor deve se dirigir a uma Agência Própria ou Franqueada dos Correios, levando consigo, obrigatoriamente, o Código de Autorização e o objeto para postagem.

- Caso esta Autorização de Postagem inclua a aquisição de embalagem, importante orientar o consumidor de que a postagem com fornecimento de embalagem somente pode ser efetuada em uma Agência Própria (AC). Alternativamente, se concordar, a postagem pode ser realizada em uma Agência Franqueada (AGF) mediante o pagamento da embalagem correspondente pelo próprio cliente.

Serviços Autorizados:

- Aquisição de Embalagem: Não

DESTINATÁRIO:

DENTEMED EQUIPAMENTOS ODONTOLOGICOS LTDA

Rua Santa Gema Galgani 37 , Betânia

Belo Horizonte - MG

CEP: 30590-140

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: sexta-feira, 14 de junho de 2024 10:31

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jul 4, 2024 at 10:36 AM

BOM DIA ,

Você tem previsão para enviarem as canetas que foram devolvidas com defeito ?

obrigada , fico no aguardo

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Aug 1, 2024 at 4:59 PM

Boa tarde!

Segue rastreio da peça enviada, no rastreio consta que a mesma está disponível para retirada.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Enviado: segunda-feira, 17 de junho de 2024 14:33

Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Assunto: RE: MATERIAL ODONTOLOGICO , PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Mon, Aug 19, 2024 at 11:17 AM

Bom dia!

Acabamos de verificar que o rastreio não foi em anexo, as canetas retornaram aqui para BH, estaremos enviando novamente.

Att,

Assistência Técnica

Dentemed Equipamentos Odontológicos

31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Enviado: quinta-feira, 1 de agosto de 2024 16:59
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com> Tue, Aug 20, 2024 at 1:39 PM
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Boa tarde, pedimos que envie o quanto antes, estamos com pendência desse equipamento nas unidades de saúde, prejudicando o serviço.
Obrigada
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com> Wed, Aug 21, 2024 at 12:22 PM
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Bom dia!
recebemos as canetas e estamos enviando de volta a hoje, segue o rastreio AC045459817BR

Att,
Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: terça-feira, 20 de agosto de 2024 13:39
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com> Thu, Aug 22, 2024 at 10:13 AM
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

bom dia ,
obrigada
[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Saude Bucal Benevides

3 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:20 PM

Boa tarde ,

Estamos no aguardo do nosso material , tem previsão de entrega ?
Como segue em contrato , a data prevista para entrega , seria 30 dias corridos .

Fico no aguardo , desde já agradeço

Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:40 PM

Boa tarde;

Posição de entrega, favor enviar solicitação para o email do nosso setor responsável: camillabhdental@hotmail.com

[Quoted text hidden]

--

DENTEMED EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA.**CNPJ: 07.897.039/0001-00****SETOR DE CONTRATOS E EMPENHOS****TELEFONES: (31) 3377-7500 / 3374-7799 / (FAX) (31) 3377-7500 / (31) 99403-7501 WHATSAPP****ACESSE NOSSO SITE E CONHEÇA MAIS SOBRE A DENTEMED** www.dentemed.com.br

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: Dentemed Licitação <dentemed.licitacao@gmail.com>

Wed, Apr 24, 2024 at 1:41 PM

Boa Tarde,

Obrigada

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Saude bucal de Benevides

4 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camillabhdental@hotmail.com

Wed, Apr 24, 2024 at 1:44 PM

Boa tarde ,

Foi solicitado um material , no dia 15 de Março , gostaria de saber a previsão de entrega , já que segue em contrato 30 dias corridos .

Obrigada . fico no aguardo

camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Apr 25, 2024 at 3:54 PM

Boa tarde,

O equipamento se encontra em produção com previsão de envio em torno de 15/05.

Att,

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 24 de abril de 2024 13:44
Para: camillabhdental@hotmail.com <camillabhdental@hotmail.com>
Assunto: Saude bucal de Benevides

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>

Fri, May 10, 2024 at 9:32 AM

BOM DIA CAMILA , GOSTARIA DE SABER SE O MATERIAL JA SAIU PARA ENTREGA , ESTAMOS COM URGENCIA , E O PRAZO JÁ PASSOU .

OBRIGADA , FICO NO AGUARDO

[Quoted text hidden]

camilla araujo <camillabhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Fri, May 10, 2024 at 1:27 PM

Boa tarde,

Não, conforme informado no email anterior a previsão de envio é dia 15.

Att,

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: sexta-feira, 10 de maio de 2024 09:32

Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Assunto: Re: Saude bucal de Benevides

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES

11 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:46 AM

BOM DIA Camilla ,

Venho por meio deste email , relatar que ontem foi realizada a montagem da cadeira odontologica Prime 5 cart NUMERO de Série 10384 , e a cadeira não funcionou , o nosso técnico nos informou que a placa , além da placa , ela veio com algumas avarias , como podemos resolver ? porque estou com ela montada e com uma inauguração marcada para terça feira , sendo que essa inauguração já foi adiada , por conta do atraso na entrega da cadeira .

Fico no aguardo ..

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bhndental <bhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:54 AM

Bom dia Bianca,

Favor verificar email abaixo.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768**Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda**

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 09:46
Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Assunto: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhndental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 9:58 AM

To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>, saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Olá, bom dia!

Poderia nos enviar o endereço do local onde a cadeira está instalada?

Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 09:54
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Cc: Bhndental <bhndental@hotmail.com>
Assunto: RE: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 12:17 PM

Av. Deoclécio Gurjão s/n
Unidade Basica de Saúde Santa Maria
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 3:20 PM

Boa tarde!
Podemos agendar para amanhã?
Poderia me enviar algum telefone para contato?
Para o técnico entrar em contato para agendar.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 12:17
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jun 19, 2024 at 4:57 PM

Olá, boa tarde!
Aguardo confirmação para a visita.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 12:17
Para: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:00 AM

Bom dia!
Nosso autorizado poderia ir hoje realizar a visita?
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
Enviado: quarta-feira, 19 de junho de 2024 16:57
Para: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:06 AM

BOM DIA CAMILA ,
AGORA QUE RECEBI O EMAIL , HOJE NÃO SERÁ POSSÍVEL , PQ A SALA ESTÁ TRANCADA E NÃO CONSIGO
IR NA OBRA HOJE , E EU GOSTARIA QUE O NOSSO TÉCNICO ESTIVESSE PRESENTE , AGUARDO NA
SEGUNDA FEIRA
[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:12 AM

DESCULPA CAMILA , PODEMOS AGENDAR AMANHÃ , SEXTA FEIRA DIA 21/06
[Quoted text hidden]

BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:16 AM

Bom dia!
Amanhã não será possível, podemos agendar para segunda?
Teria algum telefone/whatsapp para contato?
Pois facilitaria a nossa conversa.
Att,

Assistência Técnica
Dentemed Equipamentos Odontológicos
31 2117-7719 / 98274-1098

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quinta-feira, 20 de junho de 2024 09:12
[Quoted text hidden]
[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Thu, Jun 20, 2024 at 9:23 AM

Bom dia , sim
então deixamos para segunda feira , porque hoje realmente não consigo ir ,
telefone : (91) 98207-1311
[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

PREFEITURA DE BENEVIDES

4 messages

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Wed, Jul 17, 2024 at 10:11 AM

BOM DIA Camilla ,

Gostaria de saber das canetas que foram encaminhada para vocês e o restante do material que ainda chegou .

fico no aguardo , obrigada

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Wed, Jul 17, 2024 at 2:19 PM

Boa tarde,

O unico item pendente de envio eram as 02 destiladoras 110v que despachei hoje.

Favor verificar.

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
Enviado: quarta-feira, 17 de julho de 2024 10:11
Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
Assunto: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Thu, Jul 18, 2024 at 10:18 AM

BOM DIA CAMILA , E AS CANETAS QUE FORAM ENVIADAS COM DEFEITO ?

[Quoted text hidden]

camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>
To: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Thu, Jul 18, 2024 at 10:26 AM

Bom dia,

Você deve estar tratando sobre as canetas com a Bianca da assistencia técnica, não?

Camilla Araújo
Gerente Industrial
(31) 33746768

Dentemed Equipamentos Odontológicos Ltda

De: saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 10:18

Para: camilla araujo <camillabhndental@hotmail.com>

Assunto: Re: PREFEITURA DE BENEVIDES

[Quoted text hidden]



saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>

Prefeitura de Benevides

1 message

saude bucal Benevides <sbucalbenevides@gmail.com>
To: BH DENTAL <bhdental@hotmail.com>

Mon, Jul 22, 2024 at 10:21 AM

Bom Dia ,
Gostaria de saber , se tem alguma previsão de envio das canetas que foram enviadas .

obrigada , fico no aguardo