



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 010/2026

1. OBJETO

1.1. Contratação de empresa para **Treinamento, Consultoria e implementação** de processo continuado de gestão dos fatores psicossociais, envolvendo identificação, avaliação, controle, capacitação de funcionários da Fundação de Proteção Especial do RS, com obrigação de entrega de programa voltado a saúde mental do trabalhador e monitoramento.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Considerando as normativas da legislação vigente como a NR-17 e a Política Nacional de Saúde Mental, e com os princípios da administração pública, voltados à valorização e proteção dos servidores.

2.2. Considerando a Portaria do MTE nº 1.419/2024, que incluiu os riscos psicossociais (como estresse, sobrecarga, assédio) no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO).

2.3. Considerando as demandas operacionais e a complexidade das dinâmicas relacionais no ambiente de trabalho, que expõem os colaboradores a múltiplos fatores de risco psicossociais, potencialmente prejudiciais à saúde mental, ao desempenho profissional e ao bem-estar global.

2.4. Considerando a necessidade de implementação de estratégias organizadas e contínuas de prevenção e promoção da saúde mental no contexto laboral, justificamos a presente contratação.

3. CARGA HORÁRIA

3.1. Carga Horária da consultoria máxima: até 12 horas mensais;

3.2. Carga Horária total da formação: 16 horas



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

4. TIPO DE SERVIÇOS

4.1. Tipo de consultoria: Consultoria para implementação de processo continuado de gestão dos fatores psicossociais

4.1.1. Formato: Presencial.

4.1.2. Carga Horária: 12 horas mensais, conforme disponibilidade do Contratado e da Contratante.

4.1.3. Metodologia: Realização de mapeamento inicial por meio de questionários quantitativos e entrevistas qualitativas, seguido da análise dos dados obtidos. Apresentação de relatório com plano de ação e recomendações organizacionais. Apoio na criação de políticas internas para prevenção de riscos psicossociais, reuniões estratégicas com RH e Saúde do Trabalhador, além de suporte técnico contínuo e reavaliações periódicas com aplicação de instrumentos de monitoramento.

4.1.4. Entrega de Programa voltado a saúde mental do trabalhador e monitoramento, ao final do **prazo de 3 meses**.

4.1.5. Deverá ser fornecido material em formato digital, contendo a totalidade dos documentos e relatórios elaborados.

4.1.6. Local de realização: A responsabilidade do local será da Contratante.

4.2. Tipo de curso: Formação de funcionários da Fundação de Proteção Especial do RS quanto aos Fatores de Riscos Psicossociais no Trabalho.

4.2.1. Formato: **Presencial, em uma única edição.**

4.2.2. Número de turmas prevista: **2 (duas) turmas com 25 participantes, cada, 8h de formação para cada turma.**

4.2.3. Carga Horária total: 16 horas – em datas alternadas, e horários a definir, conforme disponibilidade do local dos instrutores e da Contratante.

4.2.4. Metodologia: Aulas expositivas, mesclando bases legais, casos práticos e indicação de ferramentas de apoio.

4.2.5. Deverá ser fornecido material em formato digital, contendo a totalidade dos documentos e slides apresentados.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

4.2.6. Local de realização: A responsabilidade do local será da Contratante.

5. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. Programação mínima prevista para a consultoria

5.1.1 – Mapeamento de Riscos Psicossociais: Identificação das iniciativas já implementadas pelo cliente para prevenção em saúde mental; Avaliação de dados sobre saúde, absenteísmo, turnover e registros de CATs. Aplicação de questionário estruturado para mensuração de riscos psicossociais, assim como a realização de entrevistas com os servidores para aprofundamento das percepções.

5.1.2 – Devolutiva: elaboração de relatório técnico do levantamento de Riscos Psicossociais; Elaboração de plano operacional com orientações e sugestões para a gestão, através discussão dos resultados.

5.1.3 - Implementação Contínua e Monitoramento Mensal - Acompanhar regularmente os indicadores e as ações acordadas; Realizar reuniões estratégicas com RH e Saúde do Trabalhador para análise de progressão das ações e suporte técnico. Contribuir para a elaboração de políticas internas relacionadas a temática.

5.1.4 - Reavaliação Periódica - Realizar nova aplicação do instrumento em ciclos mensais e semestrais para acompanhamento contínuo; Atualizar o PGR, PCMSO e AET com base nos resultados obtidos, assegurando alinhamento às necessidades identificadas e às normas vigentes.

5.2 Conteúdos programáticos mínimos previstos para a formação.

5.2.1 Introdução aos Fatores de Riscos Psicossociais e à Saúde Mental no Trabalho
Compreensão do panorama atual da saúde mental no trabalho e os fundamentos legais e conceituais dos fatores de riscos psicossociais.

Panorama atual da saúde mental no trabalho no Brasil e no mundo.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

Dados sobre afastamentos, burnout e impactos organizacionais.

Definição e exemplos de Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho (FRPRT).

Organização do trabalho, relações interpessoais, ambiente físico, cultura organizacional.

Legislação e Normas Técnicas.

NR-01 atualizada (Portaria MTE nº 1.419/2024).

ISO 45003: diretrizes para gestão de riscos psicossociais. Integração dos FRPRT ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Inventário de riscos, plano de ação e ciclo PDCA.

Implicações dos FRPRT na saúde mental e bem-estar dos trabalhadores.

Transtornos mentais, absenteísmo, presenteísmo, clima organizacional.

5.2.2 Metodologias de Avaliação e Mapeamento de Riscos Psicossociais

Apresentar métodos práticos e científicos para identificar e avaliar os riscos psicossociais no ambiente de trabalho.

Passo a passo para o mapeamento conforme NR-01 e ISO 45003

Identificação, avaliação, controle e monitoramento.

Métodos qualitativos: Entrevistas, grupos focais, observação participante
Métodos quantitativos: Questionários estruturados como COPSOQ, HSE-IT, PROART.

Análise e interpretação dos resultados.

Classificação por níveis de risco, semáforo de risco, relatórios para o PGR.

5.2.3 Plano de Ação para Prevenção e Promoção da Saúde Mental no Trabalho

Desenvolvimento de estratégias organizacionais para mitigar riscos psicossociais e promover ambientes saudáveis.

Promoção de cultura organizacional voltada à saúde mental.

Certificação Empresa Promotora da Saúde Mental (Lei nº 14.831/2025).

A liderança como fator protetivo.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

Capacitação, escuta ativa, gestão humanizada.

Ações grupais e individuais.

Terapia online, rodas de conversa, flexibilização de jornada.

Prevenção ao assédio e violências no trabalho.

Políticas internas, canais de denúncia, cultura de respeito.

Gestão do estresse e do burnout.

Indicadores de risco, pausas estratégicas, apoio psicológico.

5.2.4. Saúde Social, Segurança Psicológica e Comunicação Não Violenta

Fortalecimento das relações interpessoais e a segurança emocional no trabalho por meio de práticas comunicacionais e relacionais.

Saúde social e construção de relacionamentos saudáveis.

Cultura de apoio, pertencimento e cooperação.

Contribuições da Psicologia Positiva.

Foco em forças pessoais, gratidão, reconhecimento.

Segurança Psicológica.

Definição, importância e práticas para ambientes seguros.

Comunicação Não Violenta (CNV).

Fundamentos, componentes (observação, sentimento, necessidade, pedido) e exercícios práticos.

6. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.1.A empresa vencedora deverá apresentar o(s) currículo(s) do(s) palestrante(s), descrevendo a qualificação técnica do(s) mesmo(s) e publicações de artigos, livros, etc, se houverem, nas áreas de Psicologia Organizacional e do Trabalho, e Segurança e Saúde no Trabalho.

6.2.A empresa contratada deverá apresentar, no mínimo, 03 atestados de capacidade técnica na área de contratação principal ou secundária.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP

7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

7.1. Prestar o serviço de acordo com as especificações e legislações contidas neste Termo de Referência;

7.2. Emitir relatórios e outros documentos pertinentes ao serviço de consultoria ao final do serviço.

7.3 - Emitir certificado de conclusão da formação para os participantes;

7.4. Responsabilizar-se por todas as obrigações e encargos sociais trabalhistas, bem como pelos tributos que decorram direta ou indiretamente da prestação do serviço e pelas despesas com deslocamentos do(s) palestrante(s).b . /*

8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

8.1. Atestar a fatura, comprovando a realização do serviço.

8.2. Efetuar o pagamento à contratada, de acordo com a forma e o prazo estabelecidos neste Termo de Referência.

9. ANÁLISE DE RISCOS

Não vislumbramos riscos na contratação pretendida, pois o treinamento será pago após a realização dos serviços.

10. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado após 30 dias a realização do treinamento e emissão da nota fiscal de serviços.

11. VIGÊNCIA

O prazo de vigência do contrato decorrente deste Termo de Referência será de 4 (quatro) meses, contados a partir da data da autorização de início dos serviços, após a publicação no DOE.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DO RIO GRANDE DO SUL
DQPC/CQP/NQP**

Yndyne F. S. de Almeida
Chefe do Núcleo de Qualificação Profissional
ID. 3925854-1
Fundação de Proteção Especial - RS

Yndyne F S de Almeida
Yndyne Franciane Silva de Almeida
Núcleo de Qualificação Profissional

Paulo Eduardo Mistieri V.
Coordenador de Qualificação Profissional
ID: 3721701
Fundação de Proteção Especial - RS

Paulo Eduardo

Paulo Eduardo Mistieri Vieira
Coordenação de Qualificação Profissional

Ledi de Oliveira Teixeira

Ledi de Oliveira Teixeira
Diretora da DQPC
ID. 3013820

Fundação de Proteção Especial - RS

Ledi de Oliveira Teixeira
Diretora de Qualificação Profissional e Cidadania