



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

RETIFICAÇÃO Nº 01

OBJETO: Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para fornecer, implantar e locar sistema de software integrado de informações gerenciais de saneamento, incluindo conversão de dados, validação, treinamento de usuários e automação dos setores comercial e operacional.

Considerando as alterações promovidas no Termo de Referência e em seus anexos, bem como a necessidade de readequação do cronograma do certame, torna-se pública a presente Retificação nº 01 do Pregão Eletrônico nº 025/2026 – Processo Licitatório n.º 043/2026, nos seguintes termos:

1. DA ALTERAÇÃO DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO – ITEM 1.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA

1.1 Exclusão do Item 8

Fica excluído o **Item 8** da descrição da solução constante do item 1.2 do Termo de Referência, em razão da revisão da necessidade administrativa.

Em decorrência da presente alteração, fica atualizada a composição do orçamento estimado da contratação, com a exclusão do referido item, permanecendo preservado o caráter sigiloso do orçamento, nos termos da legislação aplicável.

Permanecem inalterados o objeto da contratação e o critério de julgamento, que continuará sendo o de menor preço global. As alterações promovidas não implicam modificação da natureza do objeto, permanecendo preservada a competitividade do certame.

1.2. Alteração do Item 12

Onde se lê:

Item 12 – Módulo de Gestão de Ordens de Serviço (OS): Cessão mensal de **10 (dez) licenças** de uso de software de gerenciamento de ordens de serviço em campo – Plataforma Online.

Leia-se:

Item 12 – Módulo de Gestão de Ordens de Serviço (OS): Cessão mensal de no mínimo **10 (dez) licenças** de uso de software de gerenciamento de ordens de serviço em campo – Plataforma Online, devendo a solução disponibilizar licenciamento ilimitado de usuários, sem custos adicionais ao SAAE, permitindo a utilização por quantidade superior ao mínimo exigido, conforme a necessidade da Autarquia.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

2. DA ALTERAÇÃO DO APÊNDICE "A" DO ANEXO I – CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SISTEMA

Fica alterado o Apêndice "A" do Anexo I – Características Gerais do Sistema, mediante a inclusão da seção "**Especificação Módulo Gerenciador – Web**", passando a vigorar com a seguinte redação:

2.1 Inclusão da Especificação Módulo Gerenciador – Web

Especificação Módulo Gerenciador – Web

Prazo de implantação: imediato na assinatura do contrato.

- a) Aplicação 100% Web, sem necessidade de instalação de aplicativos ou ferramentas para acesso remoto ou emulação de ambiente desktop;
- b) Utilização de formato visual totalmente Web, sendo compatível com os principais navegadores (browsers) existentes (Chrome, Safari, Firefox, Edge e outros) nos principais sistemas operacionais existentes (Windows, Linux, MacOS);
- c) A contratada deverá fornecer, incluso no pacote e por sua conta, hospedagem na nuvem, gestão da base de dados e rotinas de backup;
- d) O módulo gerenciador Web deverá ser responsivo dentro dos navegadores (browsers) nos Smartphones e Tablets nos sistemas operacionais Android, IOS e Windows Phone;
- e) Banco de dados SQL Server 2014 ou superior;
- f) Permitir parametrização geral da parte operacional de:
 Empresa: Nome, endereço, logomarca, CNPJ, telefone, e-mail e site;
- g) Permitir definir tempo de intervalo de almoço do agente em campo;
- h) Permitir rotina de troca de agente responsável pela execução das OS's;
- i) Permitir a parametrização de exibição de OS's canceladas na tela de itinerário;
- j) Permitir a parametrização de exibição do campo de tipo de Serviço executado na tela do Equipamento Mobile;
- k) Permitir a parametrização de obrigatoriedade de informar observação na OS.
- l) Permitir a parametrização de obrigatoriedade de comprovação de quilometragem do veículo utilizado;
- m) Permitir a parametrização para utilização de recursos de GPS;
- n) Parametrização de rotina de geoprocessamento (monitoramento em tempo real);
- o) Permitir a parametrização de intervalo de envio das coordenadas GPS (segundos);
- p) Parametrização de utilização de rotina de geoprocessamento (monitoramento em tempo real);



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- q) Parametrização de barramento do envio de fotos pelo plano de dados (Fotos vão ser enviadas somente pelo sinal Wireless);
- r) Parametrização individual por equipe de Serviço permitindo configurações diferentes, bem como:
 - Nome;
 - Senha;
 - Modelo do Equipamento;
 - Agente responsável;
 - Membros da equipe;
 - Telefone celular;
 - Modo de deslocamento;
 - Modelo de Impressora;
 - Formulário de impressão;
 - Turno;
- s) Permitir a configuração de utilização de cartão de backup no equipamento;
- t) Permitir a inativação de equipes;
- u) Parametrização e gerenciamento dos tipos de Serviços, permitindo configurações diferentes para cada tipo, bem como:
 - Descrição;
 - Valor;
 - Classificação;
 - Complemento;
- v) Permitir a parametrização se o tipo de Serviço executado irá exigir a captura de fotos;
- w) Permitir a parametrização se o tipo de Serviço executado irá exigir a captura de fotos antes de iniciar o Serviço;
- x) Permitir a parametrização se o tipo de Serviço executado irá exigir a supervisão dos Serviços;
- y) Permitir a parametrização se o tipo de Serviço executado irá exigir a consistência dos dados do veículo;
- z) Permitir a parametrização se o tipo de Serviço executado irá exigir a captura de assinatura digital;
- aa) Possuir cadastro do motivo de impedimento da execução da ordem de Serviço, permitindo configurações diferentes para cada tipo, bem como:
 - Descrição;
 - Valor;
 - Tipo de Serviço;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- Impressão de comunicados;
- bb) Possuir a parametrização do tipo de execução de Serviços;
- cc) Possuir cadastro de equipamentos;
- dd) Possuir cadastro de tipo de corte;
- ee) Possuir cadastro de turnos de trabalho, destacando hora inicial e final;
- ff) Possuir rotina de visualização e gerenciamento das ordens de Serviço com os seguintes dados:

Informações da Ordem de Serviço:

- Mês;
- Ano;
- Grupo;
- Código;
- Data de abertura;
- Hora de abertura;
- Prioritária ou não;
- Nome do usuário;
- Telefone;
- Código da ligação;
- Hidrômetro instalado;
- Logradouro;
- Número;
- Complemento;
- Bairro;
- Localidade;
- Última leitura;
- Data última leitura;
- Situação;
- Serviço solicitado;
- Existe foto capturada;
- Observações sobre o Serviço a ser executado;
- Informações adicionais sobre o Serviço;
- Dados do requerimento;

Informações da Ligação:

- Número de Economias;
- Categoria;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- Localização do imóvel;
- Ponto de referência;
- Latitude e longitude. (Com opção de chamada das coordenadas no mapa);
- Mapa cadastral;
- Histórico de consumo;
- Fotos capturadas;
- Assinaturas digitais capturadas;

Informações da execução da Ordem de Serviço:

- Serviço executado no local;
- Equipe de Serviço;
- Status do Serviço;
- Execução;
- Motivo de impedimento;
- Data da visita;
- Hora inicial de execução;
- Hora final de execução;
- Tipo de corte;
- Tipo de corte 2;
- Solicitar aprovação do Serviço (Supervisão);
- Retornar para nova tentativa de execução;
- Consumidor ausente;
- Serviço precedente;
- Status do sistema;
- Observações;
- Número de Economias;
- Dados do hidrômetro;
 - Hidrômetro alterado;
 - Leit. atual do HD antigo;
 - Hidrômetro novo;
 - Leit. atual HD novo;
 - Consumo mínimo;
 - Consumo máximo;
 - Lacre antigo;
 - Lacre novo;
 - Classificação HD antigo;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- Classificação HD novo;
- gg) Possuir a visualização dos Serviços lançados na ordem de Serviço;
- hh) Possuir a visualização dos dados técnicos de água e esgoto, sendo estes:
 - Dados de Ramal
 - Localização
 - Lado
 - Distancia
 - Profundidade
 - Diâmetro
 - Material
 - Conservação
 - Pavimentação
 - Dados da Rede
 - Lado
 - Localização
 - Distância
 - Profundidade
 - Diâmetro
 - Material
 - Conservação
 - Pavimentação
 - Pressão da água
- ii) Possuir a visualização dos Serviços solicitados;
- jj) Possuir a visualização dos membros das equipes que trabalharam na execução da OS;
- kk) Possuir a opção de download das fotos capturadas por ordem de Serviço;
- ll) Possuir a opção de download das assinaturas capturadas por ordem de Serviço;
- mm) Possuir visualização de Materiais utilizados na execução da ordem de serviço.
- nn) Estar integrado ao sistema comercial;
- oo) Rotina de importação e exportação online de grupos de Serviço de acordo com layout a ser fornecido;
- pp) Rotina de exportação online de ordens de Serviços emergenciais para o equipamento mobile;
- qq) Rotina de cancelamento online do envio de ordens de Serviço para o equipamento mobile em campo;
- rr) massa de dados para serem enviados para as equipes forma otimizada e dinâmica;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- ss) Possuir tela de monitoramento das ordens de Serviço que foram enviadas emergencialmente;
- tt) Monitoramento das equipes de Serviço com base nas coordenadas GPS da última ordem de Serviço executada com visualização em pontos no mapa;
- uu) Rastreamento com exibição em mapas das equipes de Serviço de forma manual, com a inserção das coordenadas de latitude e longitude e opção de pesquisa por endereço;
- vv) Possuir rotina de rastreamento, com os seguintes filtros:
 - Equipe
 - Grupo de Serviço
 - Data de Execução
- ww) Exibir no mapa informações como:
 - Equipe
 - Ordem de Execução
 - Código da Ordem de Serviço
 - Status da Ordem de Serviço
 - Serviço Executado
 - Data e Hora da Execução
- xx) Exibir no mapa a rota percorrida pela equipe através de execuções das Ordens de Serviços, de forma a possibilitar o acompanhamento EXATO do caminho percorrido pela equipe. (Não sendo aceitável apenas uma ligação de pontos, mas sim o traçado real da rota (Ruas, avenidas, etc....));
- yy) Possuir destaque de cores no mapa com Status de cada Ordem de Serviço como: Primeiro Serviço, Serviço Executado, Serviço não executado por impedimento, Serviço em execução, Último Serviço;
- zz) Possuir rotina de consulta de gráfico quantitativo de Serviços por equipe, com filtros para pesquisa e exibição;
- aaa) Relatórios de:
 - Análise de geral de grupos e Serviços em campo;
 - Motivos de impedimento;
 - Serviços não executados;
 - Execução de Serviços;
 - Quilometragem de veículos;
 - Quantitativo de Serviços por grupo;
 - Quantitativo de Serviços por equipe;
- bbb) Possibilitar envio de anexos ao Equipamento Mobile em campo;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- ccc) Possuir recurso para gerenciamento de tempo de execução, possibilitando a análise por Equipe ou por Serviço, constando informações como:
- Código da Ordem de Serviço
 - Serviço
 - Bairro
 - Data e hora da solicitação do Serviço
 - Data e hora do envio da Ordem de Serviço para campo
 - Data e hora de início da execução do Serviço
 - Data e hora do final da execução do Serviço
 - Tempo total de execução
 - Tempo total de paralisação, quando houver
 - Tempo total de atendimento do Serviço
- ddd) Possuir visualização dos dados de paralisação das ordens de Serviço, constando informações de tempo e motivo de paralisação;
- eee) Possuir visualização dos dados de maquinário quando utilizados em campo, destacar se o mesmo é próprio ou alugado e quanto tempo foi utilizado;
- fff) Possuir cadastro de maquinário;
- ggg) Rotina de distribuição de Serviços, possibilitando receber uma massa de dados, com várias ordens de serviço e distribuí-las para as equipes.
- hhh) Possuir tela de monitoramento da situação de cada equipe em campo, exibindo:
- Equipe
 - Quantidade de Ordens de Serviço enviadas para a equipe
 - Quantidade de Ordens de Serviço executadas
 - Situação das equipes (Disponível para receber novas ou ainda executando Ordens de Serviço em aberto).
 - Detalhamento das Ordens de Serviço que ainda estão sendo executadas, com as informações de código da Ordens de Serviço, Status do Sistema e Status da execução.
- iii) Dashboard para controle de equipes, possibilitando acompanhamento de execução, recebimento e desempenho das ordens de Serviço em tempo real.
- jjj) Possibilitar controle de acesso por menu e perfil.
- kkk) Configuração de comunicados diversos, permitido a impressão em campo pelo modulo mobile.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- III) Possuir recurso via mapa para visualizar Status da equipe em campo, com as seguintes situações: Sem sinal (internet), Equipe parada, Equipe no local de execução da O.S, Equipe em trânsito (entre uma O.S e outra);
- mmm) Possuir recurso de chat dentro do próprio sistema que permita ao operador enviar informações (mensagens) aos agentes em campo podendo ser enviado para um agente específico ou para todos;
- nnn) (Processo 2) - Permitir a distribuição de Serviços através da ferramenta de mapa, possibilitando ao gestor identificar qual equipe está mais próxima da solicitação.
- ooo) (Processo 2) - Possibilidade de distribuir O.Ss via mapa e tabela, com status de emergencial ou normal.
- ppp) (Processo 2) – Permitir a parametrização e definição de setores e subsetores para equipes e Serviços, possibilitando análises micro/macro das informações.
- qqq) (Processo 2) - Possuir recurso via mapa para visualização de ordens de Serviços, com os seguintes Status: solicitadas, distribuídas para uma equipe, recebidas no Equipamento Mobile, executadas e executadas por impedimento;
- rrr) (Processo 2) - Tela de Crítica de O.S;
- sss) (Processo 2) - Possibilidade de distinguir no mapa e na tela de distribuição O.Ss prioritárias.
- ttt) (Processo 2) - Possibilidade de distinguir no mapa e na tela de distribuição O.Ss que retornam de campo com impedimento para serem novamente distribuídas.
- uuu) (Processo 2) - Possibilidade de visualizar via mapa ordens de serviço já executadas, por período, equipe e tipo de serviço.

Especificação Módulo Mobile

- a) Compatível com o sistema operacional Android 5.0 ou superior;
- b) Compatível com resolução de tela 480 x 800 (WVGA) ou proporcional;
- c) Controle de usuário e senha para acesso;
- d) Recursos de backup automático em cartão SD e restauração de backup;
- e) Visualização de grade de Serviços;
- f) Recurso de mudança de ordem da rota;
- g) Recurso de pesquisa de Ordens de Serviço por logradouro, número, código da ligação, número da Ordem de Serviço, número do hidrômetro e lacre;
- h) Visualização de informações detalhadas da Ordens de Serviço, antes de iniciar a execução:
 - Nome do usuário
 - Serviço a ser executado
 - Código da ligação
 - Telefone



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- Data de abertura
 - Hora de Abertura
 - Nome do Requerente
 - Telefone do Requerente
 - Número e quantidade de economias
 - Informações adicionais do Serviço
 - Histórico de consumo
 - Histórico de débitos
 - Ponto de referencia
- i) Estatística de Serviços com as seguintes informações:
- Quantidade de Serviços executados;
 - Quantidade de Serviços não executados;
 - Quantidade de Serviços com impedimento;
 - Quantidade de Serviços pendentes de envio online;
 - Tempo total de trabalho;
 - Tempo médio por ordem de Serviço;
 - Maior tempo de execução de uma ordem de Serviço
 - Menor tempo de execução de uma ordem de Serviço;
 - Dados de data/hora da primeira e última ordem de Serviço executada;
- j) Destaque de Ordens de Serviço prioritárias;
- k) Semáforo de execução de Serviços, impedimentos e prioridades;
- l) Possibilitar captura de foto avulsa;
- m) Recurso de envio de fotos pendentes;
- n) Recurso para controle de utilização de veículo, possibilitando inserir informações como: Veículo utilizado, quilometragem inicial e final, além das fotos comprovativas tanto da quilometragem inicial quanto da final.
- o) Recurso de exigir foto antes do início da execução;
- p) Visualização de fotos;
- q) Captura de fotos do Serviço executado;
- r) Possibilidade de utilização de até 10 Equipes em campo.
- s) Opção de ler código de barras do hidrômetro através da câmera.
- t) Recurso de captura de coordenadas GPS para rastreamento;
- u) Controle de materiais utilizados e seu quantitativo;
- v) Controle de dados técnicos de localização, distância, profundidade, dentre outros, de redes e ramais;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

- w) Recurso de questionário customizável de vistoria;
- x) Recurso de classificação de ordens de Serviço;
- y) Recurso de exame predial;
- z) Suporte a informações relativas aos Serviços de troca de hidrômetro, instalação de hidrômetro, corte, religação, caça-fraude, Serviços técnicos de manutenção de rede e ramal dentre outros;
- aa) Possuir tela de itinerário auxiliar
- bb) Exibir notificações nos Equipamentos móveis de O.S avulsas;
- cc) Possuir recurso para captura de assinatura;
- dd) Permitir troca de agente em campo;
- ee) Realizar consistência no número do hidrômetro para os Serviços que exigirem esta informação;
- ff) Recurso para captura de hora inicial e final da OS de forma automática;
- gg) Recurso de solicitação de Serviço;
- hh) Possibilitar visualização de anexos;
- ii) Possuir impressão de comunicado alternativo para mensagens gerais a serem entregues na execução do Serviço;
- jj) Recurso de controle de maquinário utilizado na ordem de Serviço, com informações de tempo, placa e se é alugado;
- kk) Recurso de paralisação durante a execução da ordem de Serviço, sendo possível informar hora inicial, hora final e motivo;
- ll) Recurso de auxílio GPS para localização de endereço das ordens de Serviço a serem executadas
- mm) Recurso de transmissão online de Serviços;
- nn) Recurso de envio automático de dados e fotos;
- oo) Possibilidade de reorganização completa de itinerário nos coletores em campo, facilitando a ordenação de execução.
- pp) Recurso de atualização online;
- qq)

Módulo Advanced CCO:

- rr) Possuir impressão de documento de comunicado de débitos anteriores no ato do corte para ciência e providências pelos consumidores;
- ss) Possuir impressão de comunicado de corte para notificação ao consumidor no momento do Serviço sendo possível ainda exigir a assinatura no registro;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

tt) Possuir recurso de chat dentro do próprio sistema para que o agente receba mensagens em campo e também tenha a opção de responder e enviar mensagens ao operador como forma de comunicação devendo manter o histórico de mensagens do dia para o agente e para o operador no escritório.

3. DA ALTERAÇÃO DO APÊNDICE "B" DO ANEXO I – DESCRITIVO TÉCNICO

3.1. INCLUSÃO DE ITENS NO MÓDULO 10 – GESTÃO DE ORDENS DE SERVIÇO (OS)

Fica alterado o Apêndice "B" do Anexo I – Descritivo Técnico, especificamente no **Módulo 10 – Módulo de Gestão de Ordens de Serviço (OS) – Plataforma Online**, mediante a inclusão da planilha contendo os requisitos mínimos e funcionalidades obrigatórias da solução, passando a integrar o **Apêndice "B" do Anexo I do Termo de Referência**:

347	Deverá ser apresentado um arquivo modelo de grupo de Serviços, no formato TXT. Deverá ser apresentado o layout deste arquivo contemplando as informações para atendimento a todas funcionalidades especificadas para o software;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
348	Deverá demonstrar a integração ao sistema comercial utilizado na empresa;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
349	Deverá ser demonstrada a estrutura do gerenciador Web, suas telas, seu banco de dados utilizado e demonstrado o atendimento a especificação técnica;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
350	No gerenciador Web Deverá ser demonstrada a parametrização geral e a possibilidade de parametrização individual por equipe de Serviço, permitindo configurações diferentes para cada equipe bem como o uso de diversos equipamentos entre as equipes;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
351	No gerenciador Web deverá ser demonstrado o recurso de controle de usuários, senhas e acessos;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
352	No gerenciador Web deverá ser demonstrado recursos para gerenciamento do banco de dados e para instalação automática do software nos Equipamentos Mobile;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

353	No gerenciador Web deverá ser demonstrada a importação do grupo de Serviço do arquivo modelo apresentado;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
354	No gerenciador Web deverá ser demonstrada a distribuição do grupo de Serviços para várias equipes/agentes com opções automáticas e manuais e ajustes de rota;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
355	No gerenciador Web deverá ser demonstrado o gerenciamento dos tipos de Serviços e motivos de impedimento;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
356	No gerenciador Web deverá ser demonstrada rotinas de exportação dados local e on-line para o equipamento mobile;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
357	No gerenciador Web deverá ser demonstrada a rotina de recebimento online dos Serviços;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
358	No gerenciador Web deverá ser demonstrada manutenção cadastral dos Serviços;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
359	No gerenciador Web deverá ser demonstrado visualização dos Serviços;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
360	No gerenciador Web deverá ser demonstrado monitoramento on-line das equipes;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
361	No gerenciador Web deverá ser demonstrado exportação on-line de Ordens de Serviço avulsas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
362	No gerenciador Web deverá ser demonstrado rastreamento das equipes de Serviço na rota e visualização por mapa das equipes através dos recursos de GPS;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
	No gerenciador Web deverá ser demonstrado relatórios de: a. Execução dos Serviços; b. Quantitativo de Serviços por grupo;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

363	c. Quantitativo de Serviços por equipe; d. Faturamento; e. Análise de Serviços em repasse; Análise de geral de grupos e Serviços em campo;		
364	No gerenciador Web deverá ser demonstrado recurso para gerenciamento de tempo de execução, possibilitando a análise por Equipe ou por Serviço, constando informações como: <ul style="list-style-type: none">• Código da Ordem de Serviço• Serviço• Bairro• Data e Hora da Solicitação do Serviço• Data e Hora do envio da Ordem de Serviço para campo• Data e Hora de início da Execução do Serviço• Data e Hora do Final da Execução do Serviço• Tempo Total de Execução• Tempo Total de paralisação, quando houver Tempo Total de Atendimento do Serviço	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
365	No gerenciador Web deverá possibilitar a visualização de dados como: <ul style="list-style-type: none">• Tempo de paralisação no Serviço• Maquinário utilizado na execução da ordem de Serviço• Matérias utilizados na execução• Agentes que executaram a ordem de Serviço;• Serviços que foram solicitados Fotos da execução da ordem de Serviço;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
366	No gerenciador web demonstrar o Dashboard de gerenciamento de equipamentos e comprovar que possui usabilidade e praticidade para a gestão e tomada de decisão;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

367	No gerenciador web e no equipamento mobile demonstrar o uso da rotina de chat para troca de mensagens entre gestor e agente, bem como o armazenamento do histórico da conversa.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
368	No gerenciador web demonstrar a distribuição de Serviços através da ferramenta de mapa, permitindo ao operador selecionar a O.S no mapa e direciona-la para equipe mais próxima do local.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
369	No gerenciador web demonstrar a parametrização e cadastro de setores e subsetores, tanto para equipes quanto para os tipos de Serviços.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
370	No gerenciador web demonstrar a Tela de Critica de O.S, onde possibilita aprovar, reprovar e editar as informações de execução.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
371	No gerenciado web demonstrar distribuição de Serviços, possibilitando receber uma massa de dados, com várias ordens de serviço e distribui-las para as equipes.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende

3.2 Alteração do Módulo 13 Apêndice "B" do Anexo I – Descritivo Técnico

Fica alterado o **Apêndice "B" do Anexo I – Descritivo Técnico**, especificamente no **Módulo 13 – Módulo de Atendimento Automatizado via Chatbot**, mediante a inclusão da planilha contendo os requisitos mínimos e funcionalidades obrigatórias da solução, passando a integrar o **Apêndice "B" do Anexo I do Termo de Referência**:

417	O serviço de chatbot deverá utilizar API Oficial da Meta (WhatsApp Business Platform)	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende
418	Durante a Prova de Conceito, a licitante deverá apresentar documento emitido pela Meta ou por parceiro oficial autorizado que comprove a utilização da API Oficial da Meta (WhatsApp Business Platform).	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende <input type="checkbox"/> Não atende



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE PARAISÓPOLIS – MG

CNPJ: 05.114.647/0001-68

Praça São Benedito, 100 - Centro - Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000

Tel.: (35) 99729-4727 / (35) 99925-4411

3.3 DA EXCLUSÃO DO MÓDULO 14 DO APÊNDICE "B" DO ANEXO I – DESCRITIVO TÉCNICO

Fica excluído o **Módulo 14 – Módulo Controle de ETA**, tendo em vista que referido módulo estava vinculado ao Item 8 da descrição da solução, igualmente excluído do Termo de Referência, não sendo mais objeto da presente contratação. Em decorrência da presente exclusão, ficam suprimidos os itens correspondentes ao referido módulo da Prova de Conceito.

4. DAS DEMAIS DISPOSIÇÕES

Permanecem inalteradas as demais cláusulas e condições do Edital e de seus anexos que não conflitarem com a presente Retificação.

5. DA NOVA DATA DA SESSÃO PÚBLICA

Fica reaberto o prazo para apresentação das propostas, passando o cronograma do certame a vigorar conforme abaixo:

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: ATÉ ÀS 08H45MIN DO DIA 20/07/2026;

ABERTURA DAS PROPOSTAS: ÀS 09H00MIN DO DIA 20/07/2026;

INÍCIO DA SESSÃO DE DISPUTA DE PREÇOS: ÀS 09H15MIN DO DIA 20/07/2026.

As demais disposições do Edital permanecem inalteradas.

Paraisópolis/MG, 02/07/2026.

CRISTIANO GONÇALVES SIMÃO

PREGOEIRO