

Estudo Técnico Preliminar 7/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23084.17471/2024-55

2. Descrição da necessidade

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de confecção de diplomas em papel moeda e envelopes A4 personalizados. Para entrega física à pós graduandos da Universidade Federal Rural da Amazônia, incluindo a elaboração e finalização da arte, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
PROPED	Gisele Barata da Silva

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A **Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA)** tem a obrigação legal de garantir a emissão de diplomas aos seus concluintes, conforme os princípios da **legalidade, eficiência e continuidade do serviço público**. A recente **Portaria MEC nº 70, de 24 de janeiro de 2025**, trouxe novas diretrizes sobre a emissão de diplomas digitais, estabelecendo **obrigatoriedade apenas para cursos de graduação a partir de 2025 e para a pós-graduação stricto sensu a partir de 2026**.

Além disso, é importante destacar que **cursos de pós-graduação lato sensu (especializações) não foram incluídos na obrigatoriedade da emissão digital**, permanecendo a necessidade da emissão do diploma físico como **único meio oficial de certificação** desses cursos.

1. Obrigatoriedade e Prazos Diferenciados para a Pós-Graduação

A Portaria MEC nº 70/2025 define que:

- A emissão de **diplomas digitais para graduação** é obrigatória a partir de **2025**;
- A obrigatoriedade se estende para **pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) apenas em 2026**;
- **Cursos lato sensu (especializações) não foram incluídos na obrigatoriedade**, mantendo-se a emissão de documentos físicos.

Dessa forma, mesmo com a digitalização gradual dos diplomas, a UFRA **ainda precisa confeccionar diplomas físicos para mestrados e doutorados até 2026 e, indefinidamente, para especializações e demais certificações acadêmicas**.

2. Necessidade do Diploma Físico para Certificação

Apesar da implementação do diploma digital, a versão física do diploma **continua sendo essencial**, pois:

- É o único documento oficial de certificação para cursos lato sensu, que **não foram incluídos na obrigatoriedade digital**;
- É amplamente **requisitado por egressos**, seja para fins de reconhecimento profissional ou validação perante órgãos nacionais e internacionais;
- Mantém a **identidade institucional e valor cerimonial**, pois muitos alunos solicitam o diploma impresso para fins de arquivamento e apresentação formal.

Além disso, a confecção do diploma físico exige **papel especial com elementos de segurança** para **garantir autenticidade e evitar falsificações**, sendo necessário contratar fornecedores especializados. Para contratação Diplomas papel moeda, coloração verde (da instituição), numeração no verso do diploma, selo holográfico de segurança, Brasão da República e da Universidade. Produção de 9.000 (nove mil) envelopes A4 personalizados porta diploma. Personalização com a logo da Universidade em baixo relevo.

5. Levantamento de Mercado

Para a contratação de serviços de confecção e emissão de diplomas acadêmicos para a Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), foi realizado um levantamento de mercado com as seguintes ações:

a) Análise de Contratações Similares:

Para a contratação de serviços de confecção e emissão de diplomas acadêmicos para a Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), foi realizado um levantamento de mercado com as seguintes ações:

a) Análise de Contratações Similares:

Foram analisados processos de aquisição semelhantes conduzidos por outras instituições de ensino superior, no portal Comprasnet, para identificar metodologias utilizadas, especialmente em relação aos valores contratados. A pesquisa via Portal de Compras do Governo apresentou opções adequadas e informações detalhadas para o tipo de produto/serviço requerido.

b) Consultas a Potenciais Fornecedores:

Foi realizada uma prospecção inicial no mercado, incluindo o contato com empresas especializadas em confecção de documentos acadêmicos oficiais, para obter informações sobre capacidade técnica, requisitos mínimos e inovações disponíveis. A consulta permitiu coletar contribuições relacionadas a materiais, tecnologias de segurança, prazos de entrega e custos.

Após a análise, constatou-se que o mercado dispõe de fornecedores capacitados para atender às demandas da UFRA. Entretanto, foi observado que determinados requisitos técnicos, como a exigência de dispositivos de segurança avançados (marca d'água personalizada, holografia e QR Code), podem restringir a quantidade de potenciais contratados. Para mitigar essa situação, os critérios de habilitação foram ajustados para permitir maior competitividade sem comprometer a qualidade e segurança dos serviços contratados.

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta consiste na contratação de uma empresa especializada para a confecção e emissão de diplomas acadêmicos e envelopes personalizados, visando atender à demanda da Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA). A empresa contratada será responsável por:

1. Confecção de Diplomas:

- Produzir os diplomas em papel de alta gramatura e qualidade, com inserção de dispositivos de segurança (marca d'água personalizada, holografia, QR Code, tinta reagente a UV).
- Assegurar que o layout seja fiel ao modelo oficial da UFRA.

2. Confecção de Envelopes Personalizados

Além da produção dos diplomas, a Universidade precisará de **envelopes personalizados** para acondicionamento e entrega segura dos documentos, com as seguintes características:

Material: Papel de alta gramatura, resistente a rasgos e dobras;

Dimensão: Compatível com o tamanho do diploma (241x46cm, 4x0 cores, Tinta Policromia em Off Set 90g);

Impressão: Logo oficial da UFRA em **alta qualidade** e em conformidade com a identidade visual da instituição;

Acabamento: Design elegante e profissional, adequado para cerimônias e entrega formal aos alunos.

3. Entrega e Logística:

- Realizar a entrega dos diplomas e envelopes personalizados no prazo máximo de 30 dias úteis, de acordo com as solicitações feitas pela UFRA.
- Garantir embalagem e transporte que preservem a integridade dos documentos até o destino final.

4. Assistência Técnica e Manutenção:

- Disponibilizar suporte técnico para corrigir eventuais erros de impressão ou defeitos identificados nos diplomas e envelopes personalizados, sem custo adicional à UFRA.
- Garantir a substituição de diplomas e envelopes personalizados danificados ou não conformes com as especificações.

5. Justificativa Técnica e Econômica:

- **Justificativa Técnica:** A contratação de uma empresa especializada é necessária devido à complexidade técnica envolvida na produção de diplomas acadêmicos, que exige materiais específicos e dispositivos de segurança avançados, assegurando a autenticidade e o combate a fraudes. A utilização de QR Code permite validação eletrônica, agregando modernidade e confiabilidade ao documento.
- **Justificativa Econômica:** A terceirização desse serviço é mais vantajosa economicamente, pois evita investimentos em equipamentos, materiais e mão de obra especializada, além de reduzir custos operacionais associados à produção interna.

Esta solução visa atender plenamente às necessidades acadêmicas da UFRA, garantindo a emissão de diplomas com padrões de qualidade e segurança que reflitam a credibilidade da instituição.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A estimativa de diplomas e envelopes personalizados a serem contratados foi realizada com base na análise da série histórica do consumo da UFRA e na projeção de formandos para os próximos períodos letivos. Foram considerados os seguintes fatores:

1. Série Histórica de Emissão de Diplomas e Envelopes Personalizados:

- Nos últimos anos, a UFRA emitiu uma média de aproximadamente 7.500 diplomas por ano, acompanhados de envelopes personalizados, considerando os cursos de graduação, pós-graduação e programas especiais oferecidos pela instituição.

2. Projeção de Demanda Futura:

- Com base nos dados históricos e na previsão de matrículas, espera-se manter a demanda anual de 7.500 diplomas e envelopes personalizados para atender às necessidades acadêmicas da UFRA.
- Essa estimativa inclui a emissão de segundas vias e reimpressões em casos de solicitações específicas ou correções.

3. Cálculo Total Estimado:

- Total estimado de diplomas e envelopes personalizados para o período de vigência do contrato: 7.500 unidades de cada item.
- Foi considerada a possibilidade de variação de até 10%, devido a fatores como aumento na taxa de formatura ou mudanças institucionais.

4. Interdependência com Outras Contratações:

- O quantitativo estimado considera integração com possíveis contratações de sistemas informatizados para inserção de dados e autenticação dos diplomas, otimizando o processo e permitindo economia de escala.

Memória de Cálculo e Documentos de Suporte:

Os dados utilizados para a estimativa estão embasados em relatórios internos fornecidos pelos setores de registro acadêmico (PROEX E PROPED). Os documentos que fundamentam essa análise incluem:

- Relatórios anuais de emissão de diplomas e envelopes personalizados (anos anteriores).
- Projeções de matrículas e formandos realizadas pelo setor de planejamento acadêmico.

Essa estimativa visa garantir que a quantidade contratada seja suficiente para atender à demanda real, evitando desperdícios e otimizando os recursos públicos.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 50.025,00

A estimativa do valor total da contratação foi realizada com base em pesquisa de mercado junto a fornecedores especializados e levantamento interno de demandas da UFRA.

1. Pesquisa de Mercado:

- Foram levantados preços unitários referenciais para a confecção de diplomas e envelopes personalizados, considerando os padrões de qualidade e segurança exigidos. Os valores médios obtidos na pesquisa são:
 - **Diplomas acadêmicos:** R\$ 4,98.
 - **Envelopes personalizados:** R\$ 1,69.

2. Cálculo Total Estimado:

- **Diplomas:** 7.500 unidades x R\$ 4,98 = R\$ 37.350,00.
- **Envelopes:** 7.500 unidades x R\$ 1,69 = R\$ 12.675,00.
- **Valor total estimado da contratação:** R\$ 50.025,00.

3. Memória de Cálculo:

- A estimativa foi baseada em preços obtidos por meio de:
 - a) Análise de processos de contratação de serviços similares por instituições de ensino superior, via Painel de Preços;

4. Documentos de Suporte:

- Orçamentos de pesquisa de mercado.
- Dados de contratações similares realizadas por outras instituições via Comprasnet.
- Projeções internas de consumo fornecidas pelo setor de planejamento e registro acadêmico da UFRA.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

1. Justificativa para Não Adotar o Parcelamento:

- **Técnica:** A produção integral de diplomas e envelopes personalizados garante uniformidade nos padrões gráficos e dispositivos de segurança, reduzindo os riscos de incompatibilidades entre os itens e atrasos no atendimento às demandas acadêmicas.
- **Econômica:** A contratação em conjunto possibilita a obtenção de economia de escala, uma vez que os fornecedores podem otimizar processos e reduzir custos, refletindo diretamente no valor global da contratação.

Essa abordagem visa assegurar competitividade no processo licitatório e eficiência na contratação, em conformidade com os princípios de economicidade e eficiência da administração pública. O não parcelamento mantém o objeto inteiro na contratação, o que pode gerar **maior economia e eficiência**.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Contratações Relacionadas ou Afins

1. Contratações Já Realizadas:

- A UFRA já realizou contratações de confecção e fornecimento de diplomas e envelopes personalizados em anos anteriores, com empresas especializadas no fornecimento desses produtos. Essas contratações estão diretamente relacionadas ao objeto da presente licitação, pois ambas envolvem a emissão e fornecimento de diplomas com os mesmos requisitos de segurança e qualidade exigidos pela instituição.

2. Contratações Futuras:

- A UFRA prevê a contratação futura de serviços relacionados à digitalização de registros acadêmicos, que pode impactar diretamente na forma de armazenamento e fornecimento dos diplomas. Tais serviços podem demandar integração com os fornecedores de diplomas e envelopes para garantir a compatibilidade entre os formatos físicos e digitais dos documentos.
- Futuramente, também pode ser necessária a contratação de sistemas para autenticação digital de diplomas, o que exigirá compatibilidade com a confecção e fornecimento dos diplomas físicos, de acordo com a Portaria nº 70 de 24 de janeiro de 2025.

Essas contratações estão todas alinhadas com o objeto desta licitação, pois envolvem processos relacionados à emissão, segurança e armazenamento dos diplomas, e sua interdependência visa garantir a eficiência e integridade do processo acadêmico da UFRA.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação de diplomas e envelopes personalizados está **alinhada com o planejamento institucional da UFRA**, conforme demonstrado a seguir:

1. Previsão no Plano Anual de Contratações (PAC):

- A aquisição de diplomas e envelopes personalizados está **prevista no Plano Anual de Contratações (PAC)** da UFRA para o ano de 2025. A contratação foi identificada como uma **necessidade contínua** para garantir o cumprimento das exigências legais de certificação de conclusão de cursos para os alunos da universidade.
- A previsão foi incluída no PAC com o objetivo de assegurar que a UFRA disponha dos materiais necessários para atender à demanda de formandos nos cursos de graduação e pós-graduação durante o ano letivo de 2025.

Essa contratação é fundamental para o cumprimento das atividades acadêmicas da UFRA, especialmente considerando o cronograma de formatura e a necessidade contínua de fornecer diplomas válidos e seguros para os formandos. Além disso, a previsão no PAC assegura que a UFRA esteja em conformidade com as exigências legais e com o planejamento estratégico de suas compras e contratações.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de diplomas e envelopes personalizados visa proporcionar **ganhos diretos e indiretos**, que se refletem em termos de **efetividade, desenvolvimento nacional sustentável e utilização eficiente dos recursos** disponíveis. A seguir, são apresentados os principais ganhos:

1. Ganhos Diretos:

- **Efetividade na Conclusão dos Cursos:** Garantir a confecção e entrega de diplomas de forma eficiente, no tempo devido, impacta diretamente na conclusão dos cursos e na possibilidade de os alunos seguirem com suas carreiras profissionais e acadêmicas. Isso resulta em um benefício imediato para os formandos.
- **Atendimento à Demanda Acadêmica:** A contratação assegura que a UFRA possa atender a demanda de formatura de forma contínua, evitando atrasos ou dificuldades para os alunos que esperam pela emissão de seus diplomas.
- **Maior Competitividade e Qualidade:** Ao contratar fornecedores qualificados, espera-se que os diplomas e envelopes atendam aos mais altos padrões de segurança e autenticidade, o que contribui para a **imagem institucional** da UFRA.

2. Ganhos Indiretos:

- **Desenvolvimento Nacional Sustentável:** A contratação prioriza fornecedores locais ou que atuem com práticas sustentáveis, contribuindo para o **desenvolvimento econômico regional e nacional**, incentivando o crescimento de empresas que gerem emprego e renda. Além disso, fornecedores que adotam práticas de sustentabilidade (uso de materiais recicláveis, processos ecologicamente responsáveis) são preferidos.
- **Economia de Escala e Eficiência:** A centralização da contratação de diplomas e envelopes permite a **otimização de custos**, garantindo **economia de escala** que beneficia a UFRA. A contratação de volumes maiores de uma vez gera menores custos unitários e facilita o planejamento financeiro.
- **Aproveitamento Eficiente de Recursos Humanos e Materiais:** A contratação de um fornecedor único para a confecção de diplomas e envelopes garante maior **eficiência na alocação de recursos humanos e materiais**, pois a UFRA pode concentrar esforços em outros processos administrativos, reduzindo o tempo de execução e a necessidade de gerenciamento de múltiplos contratos.

3. Resultados Esperados em Termos de Economicidade, Eficácia e Eficiência:

- **Economicidade:** A centralização do processo de contratação permite redução de custos administrativos e operacionais, além de promover o uso eficiente dos recursos financeiros da UFRA.
- **Eficácia:** A contratação permite a entrega eficaz e no prazo dos diplomas, sem prejuízo de qualidade ou autenticidade, atendendo às necessidades acadêmicas da UFRA.
- **Eficiência:** A utilização de um processo licitatório bem estruturado assegura que os recursos sejam usados de maneira eficiente, garantindo a máxima entrega de valor pelo custo investido.

Essa contratação, portanto, traz benefícios não apenas imediatos para os formandos, mas também ganhos a longo prazo para a UFRA, em termos de eficiência administrativa, sustentabilidade e aprimoramento da qualidade institucional.

13. Providências a serem Adotadas

Antes da celebração do contrato, a administração da UFRA adotará as seguintes providências para garantir a correta execução e fiscalização do contrato, conforme os requisitos legais e normativos:

1. Capacitação de Servidores ou Empregados para Fiscalização e Gestão Contratual:

- **Treinamento para Fiscalização e Gestão Contratual:** A UFRA organizará sessões de capacitação para os servidores responsáveis pela **gestão e fiscalização** do contrato. O treinamento abordará as diretrizes e procedimentos a serem seguidos durante a execução do contrato, como controle de prazos, qualidade dos materiais fornecidos, e cumprimento das cláusulas contratuais.
- A capacitação também incluirá a familiarização com os **instrumentos de controle** e as **metodologias de auditoria** aplicáveis, assegurando que os servidores possam realizar a fiscalização de forma eficiente, evitando falhas e garantindo a conformidade do serviço prestado.

2. Adequação do Ambiente da Organização:

- A UFRA verificará se os **ambientes de trabalho e de armazenamento** para os diplomas e envelopes personalizados estão adequadamente preparados para receber e armazenar os produtos de forma segura e sem danos. Isso inclui a avaliação das condições de **armazenamento e manipulação** dos diplomas e envelopes, especialmente quanto a requisitos de segurança, como controle de acesso e prevenção de danos físicos.
- Além disso, será realizada uma revisão nos **procedimentos internos de solicitação e distribuição** dos diplomas, garantindo que a logística de entrega aos formandos seja otimizada e eficiente, sem impactar negativamente os processos administrativos.

3. Planejamento e Monitoramento Contínuo:

- A administração garantirá que haja um **plano de monitoramento contínuo** do contrato, que será atualizado conforme o andamento da contratação e entrega dos produtos. Esse plano incluirá indicadores de desempenho para avaliar a **qualidade dos diplomas e envelopes** fornecidos e a conformidade com as normas exigidas.

Essas providências visam assegurar que a execução do contrato ocorra de forma tranquila e em conformidade com os interesses da UFRA, permitindo uma fiscalização eficaz e evitando falhas na entrega e no cumprimento das obrigações contratuais.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação de empresa especializada para a confecção de diplomas e envelopes personalizados pela UFRA pode gerar alguns **impactos ambientais**, que serão minimizados por meio de exigências contratuais e ações de mitigação. Os principais impactos e medidas mitigadoras são:

1. Impacto: Consumo de Recursos Naturais (Papel e Tintas)

- **Descrição:** A produção de diplomas e envelopes personalizados pode envolver o uso de recursos naturais como **papel e tintas**.
- **Medidas Mitigadoras:**
 - No processo licitatório, a UFRA poderá exigir que os fornecedores utilizem **papel reciclado** ou proveniente de fontes certificadas, como o selo FSC (Forest Stewardship Council).
 - Será especificado que os fornecedores utilizem **tintas ecológicas** ou de baixo impacto ambiental (tintas à base de água, por exemplo).
 - A UFRA também incentivará a **redução de desperdício de materiais**, prevendo a compra de materiais de alta qualidade e com durabilidade.

2. Impacto: Geração de Resíduos

- **Descrição:** A produção de diplomas e envelopes pode gerar resíduos como **sobras de papel e materiais de embalagem**.
- **Medidas Mitigadoras:**
 - A UFRA poderá exigir que a empresa contratada tenha um plano para **reciclagem dos resíduos** gerados no processo de produção.
 - Também será especificado que os materiais de **embalagem** utilizados para transporte dos diplomas e envelopes sejam **recicláveis**.

3. Impacto: Emissões de Poluentes (Energia e Transporte)

- **Descrição:** A fabricação dos diplomas e envelopes pode gerar **emissões de CO2** devido ao uso de energia e ao transporte dos materiais.
- **Medidas Mitigadoras:**
 - Poderá ser exigido que o fornecedor adote práticas de **eficiência energética**, incluindo o uso de **energia renovável** na produção.
 - No processo de seleção, a UFRA dará preferência a empresas que adotem práticas sustentáveis, como **transporte eficiente** ou o uso de **veículos com menor emissão de poluentes**.

4. Impacto: Descarte de Diplomas e Envelopes (Futuro)

- **Descrição:** O descarte inadequado de diplomas e envelopes pode gerar **impactos ambientais** relacionados à poluição do solo e à geração de resíduos.
- **Medidas Mitigadoras:**
 - O contrato incluirá a exigência de que a empresa contratada oriente sobre a **destinação correta** dos diplomas e envelopes antigos, incentivando a **reciclagem**.
 - A UFRA também estimulará a adoção de **alternativas digitais** para registro de diplomas, reduzindo a necessidade de produção de materiais físicos no futuro.

Essas medidas visam garantir que a UFRA minimize os impactos ambientais decorrentes da contratação, mantendo o compromisso com a **sustentabilidade** e exigindo que a empresa contratada adote práticas ecológicas em todas as etapas de produção e entrega.

1.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação é **viável e razoável**, pois atende à necessidade institucional de aquisição de **papel diploma**, essencial para a emissão e entrega de certificados aos concluintes dos cursos da UFRA. O estudo preliminar demonstrou que a demanda pelo material é recorrente e indispensável para garantir a continuidade dos serviços acadêmicos.

Além disso, a contratação está em conformidade com os princípios da economicidade e eficiência, assegurando que a aquisição ocorra dentro dos parâmetros legais e orçamentários estabelecidos. Dessa forma, justifica-se plenamente a viabilidade do fornecimento nos termos do inciso XIII, art. 7º, da IN 40/2020.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

GRACE CARVALHO LOPES

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 24/03/2025 às 15:53:00.

JESSICA DANIELE DE LAVOR VIEIRA

Membro da comissão de contratação

ADELIA DE FARIAS PANTOJA

Membro da comissão de contratação



Emitido em 24/03/2025

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP Nº 1/2025 - PROPED (15.06.44)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 26/03/2025 10:30)

ADELIA DE FARIAS PANTOJA

GERENTE - TITULAR

DIAD (15.06.43.06)

Matrícula: 1685299

(Assinado digitalmente em 24/03/2025 16:13)

GRACE CARVALHO LOPES

TECNICO EM CONTABILIDADE

PROPED (15.06.44)

Matrícula: 3030883

(Assinado digitalmente em 26/03/2025 11:28)

JESSICA DANIELE DE LAVOR VIEIRA

ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO

PROPED (15.06.44)

Matrícula: 3042741

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufra.edu.br/documentos/> informando seu número: **1**, ano: **2025**, tipo: **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP**, data de emissão: **24/03/2025** e o código de verificação: **768ba94809**