



DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)**

Em conformidade com a **Resolução nº 468/2022-CNJ**

Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário

**Processo Administrativo nº 58.561/2025**

**Contratação de empresa especializada para dar continuidade a prestação do serviço de fornecimento de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em computação em nuvem (Cloud Computing-plataforma Google Workspace), Licenças Gemini Enterprise Plus com MCP e Licenças Gemini for Government, com suporte técnico 24x7.**

São Luís (MA), Agosto de 2026

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### Histórico de Revisões

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>                                 | <b>Autor</b>             |
|-------------|---------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
| 17/09/2025  | 1.0           | Início produção do documento                     | Carlos José Lago Beckman |
| 14/10/2025  | 1.1           | Desmembramento GW e GCP                          | Carlos José Lago Beckman |
| 29/01/2026  | 1.2           | Ajuste nas quantidades licenças                  | Carlos José Lago Beckman |
| 19/02/2026  | 1.3           | Ajustes de itens 5 e 7                           | Carlos José Lago Beckman |
| 13/03/2026  | 1.4           | Inclusão de novo item a ser adquirido            | Carlos José Lago Beckman |
| 26/03/2026  | 1.5           | Finalização do documento                         | Carlos José Lago Beckman |
| 03/08/2026  | 1.6           | Correções solicitadas pelo Setor de Conformidade | Equipe de Planejamento   |

## 1 INTRODUÇÃO

Este estudo técnico preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda **Google Workspace**, que consta no **Documento de Oficialização da Demanda**. O escopo deste ETP foi restrito à plataforma Google Workspace, uma vez que a demanda referente à contratação do Google Cloud Platform (GCP) foi apartada por motivos orçamentários e será objeto de um novo processo de aquisição. O presente estudo visa demonstrar a viabilidade técnica e econômica da solução identificada, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação e garantir a continuidade dos serviços de colaboração do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA).

## 2 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA) utiliza a plataforma Google Workspace de forma consolidada como um ativo estratégico essencial, profundamente integrado à sua eficiência operacional. A instituição consolidou um investimento intelectual e tecnológico significativo na plataforma, indo além do uso padrão das ferramentas de colaboração (e-mail, documentos, armazenamento, planilhas, agenda, videoconferência e IA Generativa), ao desenvolver soluções internas customizadas (incluindo AppSheet, Google AI Studio, Google Colab, Google Analytics e APIs Gemini) e ao armazenar todo o acervo de processos antigos digitalizados no Google Drive, o que demonstra uma dependência tecnológica. **Então o problema a ser resolvido é garantir a continuidade dos serviços de colaboração para diferentes perfis de uso**, cujo contrato encerra-se em **15 de março de 2027**, evitando um retrocesso operacional e a perda das soluções já desenvolvidas.

### Identificação das necessidades de negócio

| ID  | NECESSIDADES                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NN1 | Garantir a continuidade dos serviços essenciais de comunicação (e-mail), colaboração em documentos e armazenamento em nuvem para todos os |

|     |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | perfis de usuários, evitando interrupção nas operações do Tribunal.                                                                                                                               |
| NN2 | Manter e expandir o ecossistema tecnológico atual, protegendo o investimento já realizado no desenvolvimento de aplicações internas (AppSheet, Colaboratory, Analytics, AI Studio e APIs Gemini). |
| NN3 | Fortalecer a segurança da informação e a conformidade com a LGPD por meio de ferramentas avançadas de gestão, auditoria e prevenção contra perda de dados (DLP).                                  |
| NN4 | Otimizar os custos de licenciamento através da adequação das funcionalidades ao perfil de cada usuário.                                                                                           |

### Identificação das necessidades tecnológicas

| ID   | NECESSIDADES                                                                                                                                              | Alinhamento às Necessidades do Negócio |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| NT01 | Contratação de licenças de suíte de produtividade e colaboração em nuvem (SaaS) com diferentes níveis de funcionalidades (Enterprise Standard e Starter). | NN1, NN2, NN3, NN4                     |
| NT02 | Contratação de solução com ecossistema integrado que garanta a compatibilidade com as soluções já desenvolvidas pelo TJMA.                                | NN2                                    |
| NT03 | Serviço de suporte técnico especializado para a plataforma, disponível em regime 24x7 para incidentes críticos.                                           | NN1                                    |

### 3 DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO COM PCA/PCTIC 2026

#### ALINHAMENTO AO PCA/PCTIC 2026

[Link Planilha PCTIC 2026:](#)

| Código      | Descrição do objeto                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2026DE00374 | Contratação de Solução Integrada de Colaboração e Plataforma de Nuvem |

#### 4 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os requisitos a seguir detalham as especificações técnicas, funcionais, legais, de segurança e de sustentabilidade, bem como as obrigações contratuais mínimas para a solução, sendo essenciais para a escolha da proposta mais vantajosa para o TJMA.

| Id         | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <b>Requisitos Técnicos - Gerais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>R01</b> | A contratada deve ser parceira oficial do fabricante da solução e possuir credenciais <b>Google Cloud Partner</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>R02</b> | A solução deve ser integralmente fornecida em modelo de serviço de computação em nuvem (SaaS), com métricas de consumo específicas para cada um, garantindo clareza e controle sobre os recursos utilizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R03</b> | Todos os componentes da solução de colaboração e da plataforma de nuvem devem ser do mesmo fabricante, garantindo integração nativa e gestão unificada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>R04</b> | <b>Disponibilidade:</b> Garantia de disponibilidade mensal mínima de <b>99,9%</b> (novecentos e noventa e nove vírgula nove por cento) para os serviços essenciais, apurada mensalmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>R05</b> | <p>A Contratada deve fornecer serviço de suporte técnico nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Regime:</b> Disponibilidade <b>24x7</b> (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) para chamados de severidade crítica.</li><li>● <b>Idioma:</b> Atendimento técnico obrigatoriamente em <b>português</b>.</li><li>● <b>Canais:</b> Abertura de chamados via telefone, portal web e chat.</li><li>● <b>Tempos de Resposta (SLA de Atendimento):</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Prioridade Crítica (P1):</b> Início do atendimento em até <b>45 minutos</b> (ex: paralisação total do serviço).</li></ul></li></ul> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Prioridade Alta (P2):</b> Início do atendimento em até <b>4 horas</b>.</li> <li>○ <b>Prioridade Normal (P3):</b> Início do atendimento em até <b>12 horas</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>R06</b> | A contratada deverá ser fornecido, anualmente, acesso para evento anual de atualização tecnológica e apresentação de roadmaps oficiais do fabricante da solução (Google Workspace), em território nacional, para ao menos 2 (dois) integrantes do TJMA durante a vigência do suporte do contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>R07</b> | A Contratada deverá promover, no mínimo, 1 (um) workshop anual (presencial ou à distância), sem qualquer ônus adicional para a Contratante. Este evento tem como objetivo a capacitação e atualização técnica dos servidores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>R08</b> | A Contratada deve notificar formalmente a Administração (por meio de ofício) sobre qualquer comunicação oficial que se refira à descontinuidade ou ao fim da vida útil ("End of Life Announcement") dos produtos e serviços contratados. Caso algum produto ou serviço de subscrição seja descontinuado, a Contratada fica obrigada a oferecer licenças que possuam funcionalidades iguais ou superiores. Essa substituição deve ser garantida sem nenhum custo adicional para a Administração e valerá pelo tempo restante do contrato, a partir do recebimento da comunicação de descontinuidade |
|            | <b>Requisitos Técnicos - Google Workspace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>R09</b> | <p><b>Acessibilidade e Compatibilidade</b></p> <p>A solução deve ser acessível via navegadores web modernos (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari) sem a necessidade de instalação de plugins complexos.</p> <p>Deve possuir aplicativos nativos para dispositivos móveis (iOS e Android) que permitam o acesso seguro a e-mails, arquivos e reuniões.</p> <p>Deve permitir operação offline (sem conexão à internet) para leitura e edição de e-mails e documentos, com sincronização automática assim que a</p>                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | conexão for restabelecida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>R10</b> | <p>As licenças <b>Google Workspace Enterprise Standard</b>, devem incluir todas as funcionalidades nativas da versão, como Gmail, Drive, Meet, Agenda, Chat, Docs, Planilhas “Sheets”, Slides e AppSheet Core e demais especificações:</p> <p><b>Armazenamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mínimo de <b>5 TB (terabytes)</b> de armazenamento por licença, compartilhados (regime de <i>pool</i>) com todo o domínio da organização, permitindo gestão flexível da cota de uso entre usuários.</li> <li>b) <b>Drives Compartilhados:</b> Permite o uso de drives compartilhados para gestão de arquivos da equipe.</li> </ul> <p><b>Colaboração:</b> Acesso total para criação e edição colaborativa em tempo real de Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários e Sites.</p> <p><b>Correio Eletrônico (Gmail):</b> Serviço de e-mail corporativo com domínio personalizado (<b>@tjma.jus.br</b>), seguro, livre de anúncios, com proteção nativa contra <i>phishing</i> e <i>spam</i>, suporte a retenção legal (<i>eDiscovery</i>) e S/MIME.</p> <p><b>Videoconferência (Google Meet):</b> Capacidade para até <b>500 participantes interativos</b> simultâneos. Deve incluir recursos de gravação de reuniões ilimitadas no Drive, cancelamento de ruído inteligente, enquetes, <i>breakout rooms</i> (salas temáticas) e transmissão ao vivo (<i>livestream</i>) para, no mínimo, <b>10.000 espectadores</b> internos.</p> <p><b>Segurança Avançada e Auditoria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Google Vault:</b> Ferramenta integrada para <i>eDiscovery</i>, retenção, guarda legal, pesquisa e exportação de dados de E-mail, Chat e Drive para fins de auditoria e conformidade jurídica.</li> </ul> <p><b>Características Gerais:</b></p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A licença deve incluir acesso nativo às funcionalidades da IA Gemini no ecossistema Workspace (Gmail, Docs, Sheets, etc.), para auxílio na redação, análise e sumarização de conteúdo.</li> <li>• A solução deve permitir integração com o serviço de diretório do TJMA (LDAP/AD) para provisionamento e autenticação unificada (SSO). As APIs (Drive, Docs, Gmail) devem estar disponíveis para integrações customizadas.</li> <li>• A solução deve suportar integração com o serviço de diretório do TJMA para autenticação centralizada (SSO) e possuir mecanismo de verificação em duas etapas (2FA).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>R11</b> | <p>As licenças <b>Google Workspace Enterprise Starter</b>, devem incluir todas as funcionalidades nativas da versão, como Gmail, Drive, Meet, Agenda, Chat, Docs, Planilhas “Sheets”, Slides e AppSheet Core e demais especificações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Armazenamento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mínimo de <b>1 TB (terabyte)</b> de armazenamento por licença (ou integrado ao <i>pool</i> de armazenamento da organização).</li> <li>b) <b>Drives Compartilhados:</b> Permite o uso de drives compartilhados para gestão de arquivos da equipe.</li> </ul> </li> <li>• <b>Colaboração:</b> Acesso total para criação e edição colaborativa em tempo real de Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários e Sites.</li> <li>• <b>Correio Eletrônico (Gmail):</b> Serviço de e-mail corporativo com domínio personalizado (<b>@tjma.jus.br</b>), seguro, livre de anúncios, com proteção nativa contra <i>phishing</i> e <i>spam</i>, suporte a retenção legal (<i>eDiscovery</i>)<sup>1</sup> e S/MIME<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><sup>1</sup> <i>Processo de identificar, preservar e coletar dados eletrônicos (especialmente e-mails) que podem ser relevantes como evidência em um processo judicial ou auditoria.</i></p> <p><sup>2</sup> <i>Protocolo padrão para envio de e-mails assinados digitalmente e criptografados.</i></p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Videoconferência (Google Meet):</b> Capacidade para até <b>250 participantes interativos</b> simultâneos. Deve incluir recursos de gravação de reuniões ilimitadas no Drive, cancelamento de ruído inteligente, enquetes, <i>breakout rooms</i> (salas temáticas) e transmissão ao vivo dentro do domínio da empresa.</li> <li>● <b>Segurança Básica:</b> Controles fundamentais de gerenciamento, criptografia de dados e verificação em duas etapas.</li> </ul> <p><b>Características Gerais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A licença deve incluir acesso nativo às funcionalidades da IA Gemini no ecossistema Workspace (Gmail, Docs, Sheets, etc.), para auxílio na redação, análise e sumarização de conteúdo.</li> <li>● A solução deve permitir integração com o serviço de diretório do TJMA (LDAP/AD) para provisionamento e autenticação unificada (SSO). As APIs (Drive, Docs, Gmail) devem estar disponíveis para integrações customizadas.</li> <li>● A solução deve suportar integração com o serviço de diretório do TJMA para autenticação centralizada (SSO) e possuir mecanismo de verificação em duas etapas (2FA).</li> </ul> |
| <b>R12</b> | <p><b>Licença Google Gemini Enterprise Plus com MCP</b></p> <p>A solução consiste na licença Google Gemini Enterprise Plus com MCP (<i>Model Control Plane</i>), servindo como complemento (<i>add-on</i>) às licenças do Google Workspace para fornecer recursos avançados de IA Generativa e assistente de IA integrado.</p> <p><b>Requisitos Funcionais e Modelos de IA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modelos de Última Geração:</b> Acesso prioritário e garantido aos modelos Gemini mais avançados (ex: Gemini 3.0 Pro ou superior), com janela de contexto de, no mínimo, 1 milhão de tokens.</li> <li>● <b>Capacidade Multimodal:</b> Processamento nativo de texto, imagens, áudio, vídeo e código de programação centralizados em uma única</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

interface, permitindo tarefas complexas, análise de grandes volumes de documentos e resumos de vídeos.

- **Deep Research:** Ferramenta integrada capaz de realizar pesquisas complexas e sintetizar relatórios com base em fontes internas e externas.
- **Idiomas e Transcrição:** Suporte para mais de 40 idiomas, com recursos de tradução em tempo real e transcrição de reuniões integradas às ferramentas de produtividade.
- **Produtividade no Workspace:** Integração nativa no Google Docs, Gmail, Sheets, Slides e Drive para redação, automação de tarefas e análise de dados. Inclui também o **Gemini Code Assist Enterprise**, voltado para desenvolvedores com personalização de código baseada em repositórios privados.
- **Escalabilidade:** Cota de prompts e processamento de nível "Enterprise", garantindo a maior prioridade de acesso aos servidores da solução, sem limitação durante demandas de pico.

#### **Capacidade de Dados, Armazenamento e Conectividade (*Grounding*)**

- **Armazenamento para *Grounding*:** Disponibilização de **75 GiB por usuário** (em *pool*) dedicados à indexação de dados corporativos para fundamentação das respostas da IA.
- **Conectores Corporativos:** Acesso ao ecossistema completo de conectores de dados, incluindo integração nativa (Google Drive, Gmail, Agenda e BigQuery) e suporte a sistemas de terceiros ou legados via APIs (Microsoft SharePoint, OneDrive, Outlook, Salesforce, SAP, ServiceNow, Jira e Confluence).
- **Pesquisa Corporativa e Sincronização:** Mecanismo de busca com reconhecimento de permissões (ACL), garantindo que usuários acessem estritamente as informações para as quais têm autorização. A solução deve suportar sincronização completa e incremental dos dados.

#### **Desenvolvimento, Orquestração e Execução de Agentes (MCP)**

- **Gestão Centralizada:** A licença deve permitir a orquestração de agentes através do framework de controle do Google Cloud.
- **Criação de Agentes:** Suporte a ferramentas visuais (*No-Code*) para criação de agentes personalizados por usuários de negócios (como RH, Finanças e Engenharia), bem como suporte total (*Full-Code*) para implantação de agentes complexos integrados via API.
- **Autonomia e Monitoramento:** Capacidade de criar, implantar e monitorar agentes de IA voltados para tarefas autônomas.
- **Marketplace de Agentes:** Acesso a um ambiente centralizado para descoberta e instalação de agentes pré-configurados pelo fabricante ou parceiros certificados.

#### **Segurança, Privacidade e Governança**

- **Isolamento de Dados:** Proteção de nível corporativo que garante que os dados da empresa **não** serão utilizados para treinar os modelos globais de IA, e que não haverá revisão humana dos prompts.
- **Proteção Ativa (*Model Armor*):** Filtros configuráveis e proteção integrada contra ataques de injeção de comandos (*prompt injection*), *jailbreaking*, discurso de ódio e detecção automática/vazamento de dados sensíveis (PII/PHI).
- **Conformidade e Residência:** Controles avançados de residência de dados (opção de seleção geográfica), Criptografia do Lado do Cliente (CSE) e certificações globais (SOC 1/2/3, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 42001).
- **Indenização de Propriedade Intelectual:** Proteção jurídica contra reivindicações de direitos autorais resultantes das saídas geradas pela IA.
- **Auditoria:** Painel de administração centralizada para visualização de uso, controle de versões de modelos, gestão de licenças via IAM, monitoramento de performance e auditoria das políticas de segurança.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><b>Requisitos de Integração, Suporte e Capacitação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SSO e Autenticação:</b> Integração obrigatória via SAML 2.0 ou OIDC com provedores de identidade corporativos (ex: Google Workspace, Active Directory/Okta).</li> <li>• <b>Suporte Técnico:</b> Atendimento especializado em regime <b>24x7</b> para incidentes de severidade alta, assegurando um SLA de resposta inferior a 4 horas.</li> <li>• <b>Capacitação:</b> A contratada deverá disponibilizar documentação técnica em português e fornecer acesso a portais de treinamento voltados para administradores e desenvolvedores da instituição.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| R13 | <p><b>Gemini Eterprise For Government</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dados e Conectores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Armazenamento + Indexação de Dados: 3 GiB, compartilhado</li> <li>◦ Ecossistema de Conectores de Dados: não aplicável</li> </ul> </li> <li>• <b>Busca Unificada + Assistente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Busca empresarial com controle de permissão: (Ícone: Metrificado)</li> <li>◦ Geração de Conteúdo Combinada (texto): <b>20</b> consultas / dia</li> <li>◦ Geração de Mídia (imagem, vídeo): <i>Não disponível</i></li> <li>◦ Ancoragem (Grounding) com Google Search: 20 consultas / dia</li> <li>◦ Ancoragem na Web para Empresas: 20 consultas / dia</li> <li>◦ Uso de tarefas pré-definidas e ações de agente: 20 consultas / dia</li> <li>◦ NotebookLM Enterprise: <b>1 AO</b> por usuário/dia</li> </ul> </li> <li>• <b>Agentes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Criar agentes (via ferramentas sem código): Compartilhar p/ usuários individuais</li> <li>◦ Usar Agentes Sem Código: Depende das ações do agente</li> <li>◦ Usar agentes Google prontos (ex: Deep Research): (Ícone: Não disponível)</li> <li>◦ <i>Deep Research: Não disponível</i></li> <li>◦ Acesso a agentes de terceiros e customizados: (Ícone: Não disponível)</li> </ul> </li> <li>• <b>Segurança e Conformidade:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Conformidade de nível empresarial: n/a</li> <li>◦ Residência de Dados Regional (roteiro): n/a</li> <li>◦ Segurança Avançada (roteiro): n/a</li> </ul> </li> </ul> |

|     | Requisitos Segurança da Informação                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R14 | A CONTRATADA se obriga a conhecer e observar a Política de Segurança da Informação disponível no site do TJMA.                                                                                                                                                                                                             |
| R15 | A contratada deve garantir que toda a solução e os serviços prestados estejam em plena conformidade com a <b>Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)</b> , assegurando que os dados do TJMA não serão utilizados para finalidades alheias ao objeto contratual, como treinamento de modelos de IA do provedor. |
| R16 | A contratada deve garantir que todos os serviços prestados e os dados do TJMA sejam armazenados em datacenters localizados em território nacional (Brasil), na região (southamerica-east1).                                                                                                                                |
| R17 | As licenças Enterprise Standard devem incluir nativamente ferramentas de <b>Prevenção Contra Perda de Dados (DLP)</b> , <b>e-Discovery</b> e <b>retenção (Google Vault )</b> , Central de Segurança e proteção avançada contra phishing. Todos os dados devem ser criptografados.                                          |
| R18 | <b>Criptografia:</b> Todos os dados devem ser criptografados em trânsito (HTTPS/TLS) e em repouso (armazenados nos servidores) com padrão mínimo AES 128-bit ou superior.                                                                                                                                                  |
| R19 | <b>Autenticação:</b> Suporte a Logon Único (SSO) via integração com Active Directory/LDAP e SAML 2.0. Deve suportar Múltiplo Fator de Autenticação (2FA/MFA) nativo, incluindo chaves de segurança físicas (U2F) e aplicativos autenticadores.                                                                             |
| R20 | O provedor de nuvem deve possuir e apresentar certificações de segurança reconhecidas internacionalmente: <b>ISO/IEC 27001</b> , <b>ISO/IEC 27017</b> (Segurança em Nuvem), <b>ISO/IEC 27018</b> (Privacidade em Nuvem) e relatórios <b>SOC 2</b> e <b>SOC 3</b> .                                                         |
| R21 | A contratada e seus profissionais deverão manter sigilo absoluto sobre toda e qualquer informação do TJMA a que tiverem acesso, formalizado por meio de                                                                                                                                                                    |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | <b>Requisitos Legais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>R22</b> | A contratada deverá comprovar habilitação jurídica e regularidade fiscal e trabalhista, nos termos dos artigos 66 e 68 da Lei nº 14.133/2021, durante toda a vigência do contrato.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>R23</b> | A contratada deverá ser parceira oficial do fabricante ( <b>Google Cloud Partner</b> ) e apresentar <b>Atestado(s) de Capacidade Técnica</b> que comprove(m) experiência no fornecimento de soluções Google Workspace.                                                                                                                                                                 |
| <b>R24</b> | A CONTRATADA se obriga a informar imediatamente ao TJMA qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.                                                                                                                 |
| <b>R25</b> | Caso a CONTRATADA seja obrigada, em decorrência de intimação de autoridade judiciária ou fiscal, a revelar quaisquer informações, notificará por escrito ao TJMA imediatamente acerca da referida intimação, de forma a permitir que o TJMA possa optar entre interpor a medida cabível contra a ordem judicial ou administrativa ou consentir, por escrito, com a referida revelação. |
|            | <b>Requisitos de Sustentabilidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>R26</b> | A contratada deverá apresentar declaração de que adota práticas de sustentabilidade ambiental em suas operações. O provedor de nuvem deve possuir política de uso de energia de fontes renováveis para seus data centers.                                                                                                                                                              |

## 5 ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

A estimativa é contratar inicialmente **8.000** licenças distribuídas da seguinte forma:

- a) **Google Workspace Enterprise**: 1500 licenças Standard e 6500 licenças Started;
- b) **Google Gemini Enterprise Plus com MCP**: 30 licenças;

**c) Gemini Enterprise For Government: 8.000 licenças;**

As quais foram estabelecidas com base na quantidade atualmente em uso e projeção de crescimento ao longo do período contratual. A memória de cálculo baseou-se no quantitativo de servidores que atualmente possuem direito de acesso ao serviço objeto desta contratação (**Resolução no 41/2020 - TJMA, Anexo II**).

Os tipos de licenças acima citados estão distribuídos da seguinte forma:

- a) Licenças Google Workspace **Enterprise Standard** são aplicadas para: Desembargadores, Magistrados, Contas Corporativas (Setores) e alguns usuários que utilizam Gemini Pro.
- b) Licenças Google Workspace **Enterprise Started** são aplicadas para: servidores de modo geral (efetivos, comissionados, estagiários, residentes jurídicos e requisitados);
- c) Licenças **Gemini Enterprise Plus com MCP e Licenças Gemini for Government** não são utilizadas no contrato 22/2022, vigente até 15/03/2027, estão presentes neste estudo técnico como nova contratação.
- d) Licenças **Gemini Enterprise For Government**, estão presentes neste estudo técnico como nova contratação.

| Item | Descrição                                             | Mera expectativa inicial de contratação | Qtd. Total |
|------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 1    | Licenças Google Workspace <b>Enterprise Standard</b>  | 1500                                    | 2000       |
| 2    | Licenças Google Workspace <b>Enterprise Started</b>   | 6500                                    | 7000       |
| 3    | Licenças Google <b>Gemini Enterprise Plus com MCP</b> | 30                                      | 500        |
| 4    | Gemini Enterprise For Government                      | 8000                                    | 9000       |

Foram levados em consideração para o cálculo dos quantitativos informações extraídas do quadro funcional do TJMA e quantidade atuais conforme tipo de licença:

- a) Quantidades de licenças atribuídas até **26/03/2026**:  
Google Workspace **Enterprise Standard**: 1.193 atribuídas de 1.500 contratadas;  
Google Workspace **Enterprise Starter**: 6.401 atribuídas de 6.500 contratadas;
- b) Quantidades de servidores TJMA em **19 / 02 / 2026**, os quais possuem acesso ao Google Workspace de acordo com última atualização da **Resolução Nº 41/2020 - TJMA, Anexo II**.

| DESCRIÇÃO                         | Quantidade  |
|-----------------------------------|-------------|
| Desembargadores e Desembargadoras | 36          |
| Magistrados e Magistradas         | 344         |
| Efetivo e Efetivas                | 3783        |
| Comissionados e Comissionadas     | 1477        |
| Estagiários e Estagiárias         | 153         |
| Residentes Jurídicos              | 390         |
| Requisitados e Requisitadas       | 683         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>6866</b> |

Quantidades de CONTAS CORPORATIVAS DOS SETORES: **905**, situação em: **26/03/2026**

Levando em consideração as quantidades de servidores que possuem direito de acesso e as contas corporativas (utilizadas pelas unidades judiciais e setores administrativos), atualmente cadastradas no ambiente colaborativo chega-se a um total de **7771** contas ativas.

## 6 LEVANTAMENTO DE MERCADO

A análise de mercado para soluções integradas de colaboração em nuvem em nível corporativo é consolidada em dois grandes provedores: Google (Google Workspace) e Microsoft (Microsoft 365). A escolha da solução mais vantajosa para o TJMA exige uma avaliação focada no contexto de continuidade operacional e no aproveitamento do investimento já realizado pelo Tribunal.

A qualidade e liderança desses provedores são atestadas por consultorias de renome, como a Gartner, que em seu relatório de 2024 sobre serviços em nuvem, posiciona os três como líderes em seu Quadrante Mágico.



Gartner

### Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services

A escolha da solução mais vantajosa para o TJMA, contudo, transcende a análise genérica de funcionalidades, exigindo uma avaliação focada no contexto de continuidade operacional e na estratégia de inovação do Tribunal, conforme descrito no item 2.

### Análise sob a Perspectiva da Continuidade e Investimento (Colaboração)

#### Da Continuidade

O primeiro pilar da necessidade é garantir a continuidade dos serviços de colaboração. Neste aspecto, a análise comparativa revela um claro caminho de menor risco e maior economicidade.

| Critério de Análise      | Solução Google (Workspace)                                                           | Solução Microsoft (365)                                                                                 |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continuidade Operacional | <b>Vantagem:</b> Adoção natural. Garante a continuidade sem qualquer interrupção dos | <b>Desvantagem:</b> Ruptura operacional. Exigiria um projeto complexo, caro e de alto risco para migrar |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | serviços, pois é a plataforma já em uso. Não há necessidade de projeto de migração, eliminando riscos técnicos, operacionais e custos associados.                                                                                                                                                                                                                          | 8.000 contas de usuário, terabytes de dados e documentos. O processo de migração inevitavelmente causaria interrupções no fluxo de trabalho.                                                                                                                          |
| <b>Aproveitamento de Investimento e Conhecimento</b> | <b>Vantagem:</b> Preservação total do investimento. Mantém o pleno funcionamento das aplicações internas já desenvolvidas pelo TJMA em (AppSheet, Google AI Studio, Google Colab, Google Analytics) e utilização da Inteligência Artificial Generativa (Gemini) em vários projetos internos. Aproveita integralmente a curva de aprendizado e a proficiência dos usuários. | <b>Desvantagem:</b> Perda de investimento. As soluções customizadas desenvolvidas no ecossistema Google não seriam compatíveis, exigindo o re-desenvolvimento completo. Geraria a necessidade de um extenso e custoso programa de treinamento para todos os usuários. |
| <b>Custo Total de Propriedade</b>                    | <b>Vantagem:</b> Custo direto de licenciamento. O valor da contratação se resume ao custo das licenças, uma vez que não há custos indiretos de migração, retreinamento ou re-desenvolvimento de sistemas.                                                                                                                                                                  | <b>Desvantagem:</b> Custos indiretos elevados. Além do valor das licenças, seria necessário arcar com os custos de um projeto de migração de dados e um programa de capacitação para toda a força de trabalho, elevando significativamente o custo total da mudança.  |

## Do Investimento

Este pilar avalia o investimento não somente de cunho meramente financeiro, mas leva em conta todo investimento já realizado em treinamentos e desenvolvimento de soluções

utilizando ambiente alvo desta contratação, os quais seriam descontinuados ou teriam que ser migrados.

| <b>Critério de Análise</b> | <b>Solução Google (Workspace)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Solução Microsoft (365)</b>                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Financeira</b>          | <b>Vantagem:</b> O ambiente Google Workspace oferece o serviço de colaboração no melhor custo benefício, em virtude das licenças comercializadas já incluírem IA Generativa (Gemini) e devidamente integrada com os demais aplicativos do ambiente. Valores mais baixos e entregando mais recursos. | <b>Desvantagem:</b> As licenças M365 não incluem IA Generativa (COPILOT), sendo necessária aquisição separadamente, elevando o custo. Em virtude das licenças Microsoft Office 365 e Copilot serem adquiridas separadamente os valores são mais elevados. |

De acordo com levantamento realizado no Portal Nacional de Contratações Públicas (<https://www.gov.br/pncp/pt-br>), foram encontrados alguns contratos celebrados na aquisição de licenças Microsoft Office 365 e Microsoft COPILOT (IA Generativa), abaixo seguem as informações.

| <b>ÓRGÃO</b>                                                         | <b>CONTRATO</b>              | <b>DESCRIÇÃO</b>                                                         | <b>VALOR UNIT. (mês)</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ                              | "No 11016004 - SG-STI-GS-CJ" | LICENÇAS M365 <b>COPILOT</b> MANAGED SUB ADD-ON (PART NUMBER: 83I-00001) | 166,67                   |
| TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL                    | TCE/RS 49/2025               | Microsoft Office 365 E3                                                  | 115,08                   |
|                                                                      |                              | Microsoft 365 Copilot                                                    | 191,00                   |
| MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR<br>PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA MILITAR" | Nº 69/2025-MPM               | Microsoft Office 365 F3                                                  | 50,05                    |

### Correspondência entre as licenças Google e Microsoft

| Google                    | Microsoft |
|---------------------------|-----------|
| Google Workspace Standard | M365 E3   |
| Google Workspace Starter  | M365 F3   |
| Gemini                    | Copilot   |

**Observação:** As licenças Google Workspace Standard e Starter já contemplam o Gemini (IA Generativa). Nas licenças Microsoft Office 365 E3 e F3 não incluem automaticamente o Microsoft Copilot (IA Generativa). O Copilot para Microsoft 365 é um complemento (add-on) pago separadamente que pode ser adicionado às assinaturas.

### Comparativo econômico-financeiro entre soluções Google e Microsoft

Levando em consideração os valores médios das licenças de ambas as soluções disponíveis no mercado, segue abaixo tabela:

| Solução              | Licença  | Valor Unit. | Quant. | Valor Mensal | Valor Anual   | Valor Total Anual |
|----------------------|----------|-------------|--------|--------------|---------------|-------------------|
| Google Workspace     | Standard | 112,66      | 2000   | 225.320,00   | 2.703.840,00  | 6.185.040,00      |
|                      | Stater   | 48,35       | 6000   | 290.100,00   | 3.481.200,00  |                   |
|                      |          |             |        |              |               |                   |
| Microsoft Office 365 | M365 E3  | 115,08      | 2000   | 230.160,00   | 2.761.920,00  | 23.533.200,00     |
|                      | M365 F3  | 50,05       | 6000   | 300.300,00   | 3.603.600,00  |                   |
|                      | Copilot  | 178,83      | 8000   | 1.430.640,00 | 17.167.680,00 |                   |

Os valores médios do Microsoft Office 365 e Copilot, foram calculados baseados nos seguintes contratos públicos: CONTRATO TCE/RS 49/2025, CONTRATO TCE/RS 49/2025 e CONTRATO No 69/2025-MPM.

### Conclusão da Análise de Inovação

Diante do exposto, a solução Google Workspace se apresenta como a única que atende plenamente às necessidades estratégicas do TJMA. Ela simultaneamente **mitiga o risco operacional, protege o investimento já realizado** e representa a escolha de maior economicidade ao evitar os altos custos indiretos associados a uma migração de plataforma. A adoção de outra solução implicaria em custos elevados, perda de conhecimento e de soluções customizadas, sem agregar vantagem técnica que justifique tal ruptura.

## 7 ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de valor foi apurada por meio de ampla pesquisa de preços, em observância à IN SEGES/ME nº 65/2021 e à PORTARIA-GP Nº 351/2024 do TJMA. Foram utilizados como parâmetros contratações similares, propostas formais de fornecedores e o Painel de Preços.

Consideramos também as informações do documento “CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS (GOOGLE)”, disponível no portal da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, no link: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/arquivos/google/catalogos-versoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-google-v4.pdf>

Destacamos neste documento informações relativas aos valores calculados considerando os preços praticados no âmbito da Administração Pública. A metodologia buscou formar uma cesta de preços aceitável para estabelecer um valor de referência justo para as licenças.

| CONTRATAÇÕES GOOGLE WORKSPACE - OUTROS ÓRGÃOS                                      |                                                    |      |                                  |                         |                        |                     |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Órgão                                                                              | Descrição                                          | QTD  | VAL.UNI<br>T.<br>MENSAL<br>(R\$) | VAL.<br>MENSAL<br>(R\$) | VAL.<br>ANUAL<br>(R\$) | Vigência<br>(Meses) | VALOR<br>TOTAL<br>LICENÇAS<br>(R\$) |
| TRIBUNAL REGIONAL<br>ELEITORAL DO<br>MARANHÃO<br>(CONSIDERADO VALOR<br>ITEM 1 E 2) | Licença Google<br>Workspace<br>Enterprise Starter  | 1200 | 27,53                            | 33.036,00               | 396.432,00             | 36                  | 1.189.296,00                        |
|                                                                                    | Licença Google<br>Workspace<br>Enterprise Standard | 280  | 68,01                            | 19.042,80               | 228.513,60             |                     | 685.540,80                          |
|                                                                                    |                                                    |      |                                  |                         |                        |                     |                                     |
| MINISTÉRIO PÚBLICO<br>DO RIO GRANDE DO<br>NORTE<br>(CONSIDERADO VALOR<br>ITEM 1)   | Licença Google<br>Workspace<br>Enterprise Standard | 1600 | 78,57                            | 125.717,33              | 1.508.608,00           | 60                  | 7.543.040,00                        |
|                                                                                    |                                                    |      |                                  |                         |                        |                     |                                     |
| DEFENSORIA PÚBLICA<br>DO ESTADO DE<br>RONDÔNIA                                     | Licença Google<br>Workspace<br>Enterprise Standard | 800  | 78,57                            | 62.858,67               | 754.304,00             | 60                  | 3.771.520,00                        |
|                                                                                    |                                                    |      |                                  |                         |                        |                     |                                     |
| MINISTÉRIO PÚBLICO<br>DO ESTADO DO PARANÁ                                          | Licença Google<br>Workspace                        | 6330 | 54,55                            | 345.275,00              | 4.143.300,00           | 12                  | 4.143.300,00                        |

|                                                             |                                              |       |        |            |              |    |              |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|--------|------------|--------------|----|--------------|
|                                                             | Enterprise Standard                          |       |        |            |              |    |              |
| TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE (TRE/RN) | Licença Google Workspace Enterprise Standard | 60000 | 79,83  | 79.830,00  | 139.909,83   | 60 | 4.789.800,00 |
| SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ/SESA                 | Licença Enterprise Starter                   | 9000  | 44,27  | 398.430,00 | 4.781.160,00 | 24 | 4.781.160,00 |
| TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4A. REGIAO                 | Licença Enterprise Starter                   | 4500  | 36,15  | 162.675,00 | 1.952.100,00 | 24 | 3.904.200,00 |
| POLÍCIA MILITAR DE SANTA CATARINA                           | Licença Google Workspace Enterprise Starter  | 4450  | 46,30  | 206.035,00 | 2.472.420,00 | 39 | 8.035.365,00 |
|                                                             | Licença Google Workspace Enterprise Standard | 50    | 102,02 | 5.101,00   | 61.212,00    |    | 198.939,00   |

| CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS (GOOGLE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                             |                                                      |                         |                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------|
| <a href="https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/arquivos/google/catalogos-versoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-google-v4.pdf">https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/arquivos/google/catalogos-versoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-google-v4.pdf</a> |                             |                             |                                                      |                         |                   |              |
| Item                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Categoria                   | Part-Number                 | Produto                                              | Modelo de Licenciamento | SGD Período Total | Valor Mensal |
| GG-005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Google Workspace Enterprise | GAPPS-ENT-STD-1USER12MO     | Google Workspace <b>Enterprise Standard</b> - 3 anos | Subscrição - 36 meses   | R\$ 5.342,04      | 148,39       |
| GG-004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Google Workspace Enterprise | GAPPS-ENT-STARTER1USER-12MO | Google Workspace <b>Enterprise Starter</b> - 3 anos  | Subscrição - 36 meses   | R\$ 2.185,56      | 60,71        |

Os valores médios mensais foram calculados por meio da média simples dos valores unitários pagos em contratações realizadas por outros órgãos públicos e dos valores constantes no Catálogo de Soluções de TIC padronizadas, que serviram como referência neste estudo.

| CÁLCULO VALOR MÉDIO PARA AQUISIÇÃO                                     |                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| VALORES MÉDIOS DAS LICENÇAS/TIPO CONTRATAÇÕES - OUTROS ÓRGÃOS          | VALOR MÉDIO UNIT. MÊS (R\$) |
| Licença Google Workspace <b>Enterprise Standard</b>                    | 76,93                       |
| Licença Enterprise <b>Starter</b>                                      | 38,56                       |
| VALORES CATÁLOGO DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS(GOOGLE) | VALOR UNIT. MÊS (R\$)       |
| Licença Google Workspace <b>Enterprise Standard</b>                    | 148,39                      |
| Licença Enterprise <b>Starter</b>                                      | 60,71                       |
| MÉDIA VALORES FINAIS                                                   | VALOR UNIT. MÊS (R\$)       |
| Licença Google Workspace <b>Enterprise Standard</b>                    | 112,66                      |
| Licença Enterprise <b>Starter</b>                                      | 49,64                       |

Em função do lançamento recente das licenças Gemini Enterprise Plus com MCP (Dezembro/2025) e Gemini Enterprise For Government (Março/2026), não foi possível encontrar contratações públicas comparáveis. O valor da Gemini Enterprise Plus com MCP pode ser consultado no portal do fabricante (<https://cloud.google.com/gemini-enterprise>). A Licença Gemini Enterprise For Government, por sua vez, foi lançada no evento “Google Cloud Public Sector Summit” em 11/03/2026, em Brasília (DF), com o valor anual de US\$ 14,00

Aplicando-se a cotação vigente em **25/02/2026** que: **1 US\$ = R\$ 5,15**

| Descrição                        | Valor por licença em US\$ | Valor por licença em R\$ (mês) |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Gemini Enterprise Plus com MCP   | US\$ 30,00/mês            | 154,50                         |
| Gemini Enterprise For Government | US\$ 14,00/ano            | 6,00                           |

Considerando a memória de cálculo dos valores acima considerados, então o valor estimado para contratação.

| LOTE ÚNICO                         |                                                       |         |                                  |                                         |            |                                 |                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Item                               | Descrição da Solução                                  | Unid    | Preço médio unitário mensal. R\$ | Mera expectativa inicial de contratação | Qtd. Total | Valor Mensal Quant. Inicial R\$ | Valor Mensal Quant. Total R\$ |
| 1                                  | Licenças Google Workspace <b>Enterprise Standard</b>  | licença | 112,66                           | 1500                                    | 2000       | 168.990,00                      | 225.320,00                    |
| 2                                  | Licenças Google Workspace <b>Enterprise Starter</b>   | licença | 49,64                            | 6500                                    | 7000       | 322.660,00                      | 347.480,00                    |
| 3                                  | Licenças Google <b>Gemini Enterprise Plus com MCP</b> | licença | 154,50                           | 30                                      | 500        | 4.635,00                        | 77.250,00                     |
| 4                                  | <b>Gemini Enterprise For Governme nt</b>              | licença | 6,00                             | 8000                                    | 9000       | 48.000,00                       | 54.000,00                     |
| <b>TOTAL ESTIMADO / MÊS :</b>      |                                                       |         |                                  |                                         |            | <b>544.285,00</b>               | <b>704.050,00</b>             |
| <b>TOTAL ESTIMADO / ANO :</b>      |                                                       |         |                                  |                                         |            | <b>6.531.420,00</b>             | <b>8.448.600,00</b>           |
| <b>TOTAL ESTIMADO (30 MESES) :</b> |                                                       |         |                                  |                                         |            | <b>16.328.550,00</b>            | <b>21.121.500,00</b>          |

## 8 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução a ser contratada consiste na subscrição de licenças de uso da plataforma de comunicação e colaboração Google Workspace, fornecida no modelo de serviço (SaaS), em dois níveis de licenciamento (Enterprise Standard e Enterprise Starter) para adequação aos diferentes perfis de uso do Tribunal. A solução inclui, ainda, um serviço de capacitação técnica para os administradores da plataforma. A contratada será responsável pelo fornecimento das licenças, suporte técnico especializado, garantindo uma gestão unificada e eficiente.

## 9 JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Opta-se pelo **não parcelamento** do objeto, conforme análise do art. 47 da Lei nº 14.133/2021 e Súmula 247 do TCU. A solução Google Workspace é um **ecossistema tecnológico integrado**, cujos componentes são interdependentes. A aquisição de diferentes níveis de licença e do treinamento associado de um mesmo fornecedor garante a compatibilidade, a gestão unificada e a economia de escala, tornando o parcelamento técnica e economicamente desvantajoso.

*“O artigo 47 da Lei nº 14.133/2021, a Nova Lei de Licitações, estabelece que as licitações de serviços devem seguir os princípios da padronização (compatibilidade técnica) e do parcelamento (divisão do objeto em itens viáveis e vantajosos). Ao aplicar o parcelamento, é preciso analisar a responsabilidade técnica, os custos da administração com múltiplos contratos e o objetivo de aumentar a competição e evitar a concentração de mercado. Em casos de manutenção e assistência técnica, o edital deve definir o local dos serviços, permitindo a exigência de deslocamento de técnicos ou unidades de serviço próximas à Administração.”*

## 10 DEMONSTRATIVAS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

| #  | Benefícios a serem alcançados com a contratação                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Continuidade e segurança dos serviços essenciais de comunicação e colaboração para todo o Tribunal, sem interrupções.                           |
| 02 | Proteção do investimento público já realizado em ferramentas customizadas e no treinamento dos usuários.                                        |
| 03 | Manutenção da produtividade e da eficiência operacional, ao permitir que magistrados e servidores continuem utilizando uma plataforma familiar. |
| 04 | Otimização de recursos financeiros, pela adequação do tipo de licença ao perfil                                                                 |

|  |                                                |
|--|------------------------------------------------|
|  | de uso e pela ausência de custos com migração. |
|--|------------------------------------------------|

## **11 PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE A CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

| #  | Providências                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Formalizar designação dos gestores e fiscais do contrato                          |
| 02 | Constituir grupo de trabalho multidisciplinar para alinhar o plano de implantação |
| 03 | Validar infraestrutura de rede do Tribunal para sustentar a solução tecnológica   |

## **12 CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

A eficácia da solução depende diretamente dos contratos vigentes de fornecimento de links de internet para todas as unidades do TJMA e do backbone principal, que são considerados contratações correlatas e essenciais para garantir a performance adequada do acesso à nuvem.

## **13 DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

A contratação possui impacto ambiental, líquido positivo, pois reduz o consumo de energia elétrica e a geração de lixo eletrônico nas instalações do TJMA ao desativar servidores locais. Essa carga é transferida para data centers do provedor, que operam com maior eficiência energética e compromisso com energia renovável.

## **14 POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO**

Diante do exposto, conclui-se que a contratação da plataforma Google Workspace, nos moldes aqui delineados, é a medida mais adequada, técnica e economicamente vantajosa para atender às necessidades do TJMA. A solução garante a continuidade de um serviço

essencial, protege o investimento público já realizado, otimiza custos com um modelo de licenciamento flexível e evita os altos riscos operacionais de um projeto de migração, alinhando-se aos princípios da eficiência e da economicidade que regem a Administração Pública.

**15 APROVAÇÃO E ASSINATURAS**

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Ato da Presidência-GP Nº 86, de 25 de Agosto de 2025.

| INTEGRANTE TÉCNICO                             | INTEGRANTE DEMANDANTE                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <div>Carlos José Lago Beckman<br/>100628</div> | <div>José Luthero da Silva Rebes<br/>143933</div> |

| AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC                       |
|--------------------------------------------------------|
| <div>Cláudio Henrique Carneiro Sampaio<br/>99176</div> |

São Luís, 06 de Agosto de 2026.