

Termo de Referência

Processo Administrativo n.º 1354/2024

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cotia – COTIAPREV

1. OBJETO

1.1 Contratação de serviços especializados de backup e armazenamento em nuvem, bem como suporte à plataforma de Firewall Fortinet, conforme descrições e especificações detalhadas neste Termo de Referência, elaborado com a ajuda de nossos prestadores de serviço em Tecnologia da Informação.

1.2 O prazo de execução será de 12 (doze) meses, conforme especificado no contrato.

2. JUSTIFICATIVA

2.1 A contratação é essencial para assegurar:

- A segurança e integridade dos dados institucionais, protegendo-os contra ataques cibernéticos, sequestro de dados e outros incidentes.
- Modernização do processo de guarda de informações, eliminando o armazenamento físico em HDs externos.
- Continuidade das operações do Instituto, por meio de gestão eficiente de backup e suporte técnico especializado à infraestrutura de segurança lógica.

2.2 O suporte à plataforma de Firewall Fortinet é indispensável para:

- Proteger a rede corporativa contra acessos não autorizados, malware e outros riscos de segurança.
- Garantir a configuração, monitoramento e manutenção adequada da solução de segurança.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

3.1. Serviços de Backup e Armazenamento em Nuvem

- Capacidade de armazenamento: 1 TB para backups criptografados.
- Ambientes contemplados: Servidores físicos locais, duas máquinas virtuais, banco de dados SQL Server e pastas de arquivos.
- Características obrigatórias da solução:
 - Backup completo e incremental, com gerenciamento de execução, versionamento e restauração rápida e eficiente.
 - Criptografia na origem, garantindo que os dados sejam inacessíveis por usuários não autorizados.
 - Envio dos backups para datacenter na nuvem, com duplicidade de segurança.
 - Monitoramento proativo e suporte técnico, com notificações de problemas e soluções sugeridas.
 - Recuperação de backups sem custos adicionais.

3.2. Suporte Técnico à Plataforma de Firewall Fortinet

- Atendimento técnico remoto e presencial (8x5x365 dias):
 - Configuração e alteração de regras de Firewall, IPS, rotas, controle de URL e VPN.
 - Suporte técnico para troubleshooting remoto de rede e segurança lógica.
 - Aplicação de patches de segurança e boas práticas para a solução Fortinet UTM-Firewall.

- Monitoramento NOC 24x7:
- Monitoramento contínuo dos equipamentos e envio de alertas por e-mail e telefone.
- Backup automático dos Firewalls, com armazenamento dos últimos 30 backups.
- Abertura de chamados junto à operadora de internet em caso de falhas.

4. REQUISITOS ESPECÍFICOS

4.1. Requisitos de Softwares e Licenças

- A contratada será responsável pelo fornecimento de licenças necessárias, garantindo compliance e atualizações de versões.
- O Instituto estará isento de qualquer custo ou responsabilidade sobre licenças durante ou após o término do contrato.

4.2. Funcionalidades do Backup

- Envio de alertas por e-mail em caso de falhas.
- Recuperação granular e completa de arquivos e equipamentos.
- Portal web para visualização e gerenciamento dos backups.
- Exportação de relatórios em XLS, CSV e PDF.
- Suporte para até 15 equipamentos institucionais.

4.3. Garantia de Serviços

- A contratada deverá garantir o funcionamento regular e satisfatório da solução, durante toda a vigência do contrato.
- Realizar manutenção corretiva e ajustes conforme necessidade.

5. REQUISITOS TEMPORAIS

O horário de suporte será de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados e recessos conforme calendário do Instituto.

6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

- Fornecer, instalar e configurar todas as soluções contratadas.
- Monitorar proativamente os serviços e notificar problemas de forma imediata.
- Oferecer suporte técnico avançado e relatórios detalhados sob demanda.

7. IMPACTO E BENEFÍCIOS ESPERADOS

- Modernização e eficiência no armazenamento e segurança dos dados institucionais.
- Redução de vulnerabilidades e riscos cibernéticos.
- Atendimento às melhores práticas de governança de TI e conformidade com normas regulatórias.

8. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Os serviços serão custeados pela dotação orçamentária:

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação PJ nº 3.3.90.40.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente Termo de Referência estabelece as bases técnicas e operacionais para a contratação, garantindo a conformidade com o planejamento e necessidades institucionais do COTIAPREV.