

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO:

Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para prestação de serviços de manutenção e gestão mensal do portal eletrônico do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cotia – CotiaPrev – www.cotiaprev.sp.gov.br, incluindo a atualização de conteúdo, suporte técnico e hospedagem.

JUSTIFICATIVA:

A transparência na gestão pública é um meio essencial de aproximação entre a administração pública e a população, assegurando que o cidadão tenha acesso fácil às informações e serviços prestados pelo setor público. A Lei da Transparência e a Lei de Acesso à Informação obrigam todos os órgãos públicos a manterem portais interativos e de fácil acesso, onde cidadãos e órgãos de fiscalização possam obter informações relevantes.

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cotia (SP) – COTIAPREV, responsável pelos benefícios previdenciários dos servidores municipais, necessita manter o portal eletrônico atualizado e em pleno funcionamento para garantir a publicidade de seus atos institucionais e o acesso online a seus beneficiários e cidadãos em geral. A contratação de uma empresa especializada para a manutenção contínua do portal eletrônico, bem como a gestão de seu conteúdo e hospedagem, é essencial para garantir o cumprimento das exigências legais e a boa prestação de serviços digitais.

DO CONTEÚDO A SER DISPONIBILIZADO:

O conteúdo mínimo abaixo deverá ser mantido e atualizado no portal eletrônico www.cotiaprev.sp.gov.br, conforme a necessidade do Instituto:

Home	Institucional Transparência Segurado Investimentos Ouvidoria Banners de aviso Ferramenta de pesquisa Legislação Contato
-------------	---

Institucional	Conselhos (Conselho Administração / Conselho Fiscal) Diretoria Executiva Comitê de Investimentos Reuniões Atas
Transparência	CRP Avaliação Atuarial Benefícios concedidos (portarias) Licitações e Contratos Execução orçamentaria Demonstrativos
Segurado	Cartilha benefícios Educação Previdenciária Educação Financeira Recadastramento Holerite Informe Rendimentos
Investimentos	Estudo de ALM Relatório dos Investimentos APR Credenciamento

ESPECIFICAÇÕES:

- A prestação dos serviços abrange o portal www.cotiaprev.sp.gov.br;
- Manter a conformidade com as Leis de Responsabilidade Fiscal, transparência e Acesso à Informação;
- Manutenção de um layout dinâmico, intuitivo e responsivo, adaptado para diferentes dispositivos;
- Atualização do conteúdo e publicações de novos materiais conforme demanda;
- Suporte técnico contínuo para a manutenção do portal;
- Hospedagem do portal em provedor que assegure disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias por semana, com backup e segurança;
- Manutenções corretivas, adaptativas e evolutivas conforme necessidade;
- Ferramenta de pesquisa interna para facilitar o acesso a documentos e informações;
- Sistema de gerenciamento de conteúdo com controle de acesso restrito por login e senha;
- Implementação de sistemas de acessibilidade digital, como leitores de tela e recursos para deficientes visuais;
- Monitoramento de performance e segurança, garantindo a integridade do portal.

SERVIÇOS DE GESTÃO MENSAL:

- a. Manutenção e atualização de páginas e seções do portal;
- b. Inserção de avisos, notícias, relatórios e outros documentos oficiais;
- c. Monitoramento e atualização de plug-ins e configurações de segurança;
- d. Atualização de conteúdos conforme a legislação vigente e demandas do Instituto;
- e. Backup regular do portal e recuperação de dados em caso de falhas;
- f. Análise e melhoria contínua de SEO e performance do site.

EXECUÇÃO:

Os serviços de manutenção e gestão mensal serão prestados ao longo de 12 meses, com revisões periódicas para análise de desempenho e ajustes necessários. A evolução dos serviços será aprovada por um gestor designado pelo CotiaPrev.

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

A empresa contratada deverá comprovar:

- a) Experiência em manutenção de sites institucionais;
- b) Capacidade técnica em gerenciamento de conteúdo (CMS);
- c) Atestados de capacidade técnica emitidos por outras instituições públicas ou privadas.

PRAZOS E CONDIÇÕES DA PROPOSTA:

- a) A proposta deverá ser global, abrangendo todos os serviços descritos;
- b) Validade mínima da proposta: 30 dias;
- c) O preço proposto deve contemplar todas as despesas diretas e indiretas relacionadas à execução dos serviços.

CARACTERIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:

A escolha da prestadora de serviço será baseada no menor preço, observando-se a conformidade com as especificações técnicas e a qualidade dos serviços prestados.

PAGAMENTO:

O pagamento será efetuado em parcelas mensais e sucessivas, considerando a vigência do contrato de 12 meses.

VIGÊNCIA:

O contrato terá vigência de 12 meses, podendo ser prorrogado conforme legislação vigente.