

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Administrativo nº 0658/2025

1. Objeto

O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de empresa especializada no fornecimento de licenças de softwares gráficos e de design digital, por meio da disponibilização de assinaturas anuais (12 meses), compreendendo:

- Banco de Imagens Freepik (Plano Premium);
- Adobe Creative Cloud (versão “Todos os apps”);
- Canva Pro.

2. Justificativa

A contratação visa atender às necessidades do Setor de Comunicação do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cotia — COTIAPREV, possibilitando o desenvolvimento de materiais gráficos, digitais e publicitários com maior qualidade, agilidade e alinhamento à identidade institucional.

As ferramentas atualmente disponíveis são insuficientes para atender às demandas crescentes por produções de alta qualidade, exigidas em relatórios, apresentações, campanhas e materiais de comunicação em geral.

A aquisição das licenças contribuirá para o cumprimento dos princípios constitucionais da publicidade e eficiência, bem como das obrigações legais previstas na Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) e na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

3. Descrição técnica dos serviços e licenças

A empresa contratada deverá fornecer:

- Licença anual do Freepik Premium, com acesso irrestrito a imagens, vetores e recursos disponíveis;
- Licença anual do Adobe Creative Cloud “Todos os apps”, permitindo o uso completo das ferramentas de criação (Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, entre outros);
- Licença anual do Canva Pro, com todas as funcionalidades premium disponíveis.

Serviços inclusos obrigatórios:

- Apoio técnico para instalação inicial e configuração dos softwares;
- Suporte técnico contínuo durante todo o período contratado (12 meses), incluindo atualizações, orientações de uso e resolução de problemas;
- Assistência em eventuais reinstalações ou mudanças de equipamentos durante a vigência da licença.

4. Prazo de fornecimento e vigência

O prazo para disponibilização das licenças será de até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato ou emissão da ordem de fornecimento. A vigência das licenças será de 12 (doze) meses a partir de sua ativação.

5. Forma de execução e pagamento

O pagamento será realizado após a disponibilização integral das licenças e confirmação da correta instalação e funcionamento, mediante apresentação de nota fiscal e demais documentos comprobatórios, em conformidade com as exigências legais.

6. Obrigações da contratada

- Fornecer as licenças originais e válidas, garantindo os direitos de uso conforme os termos das fabricantes;
- Garantir a atualização contínua dos softwares, conforme disponibilização oficial;
- Auxiliar na reinstalação ou reconfiguração em caso de necessidade de troca ou manutenção de equipamentos.

7. Condições gerais

A contratação será regida pela Lei Federal nº 14.133/2021 e demais normas aplicáveis, observados os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, economicidade e interesse público.

8. Proposta comercial

A empresa interessada deverá apresentar proposta detalhada, contendo:

- Valor global para fornecimento das licenças e serviços descritos, por 12 meses;
- Validade da proposta (mínimo de 30 dias);
- Prazo estimado para entrega das licenças após a formalização do contrato;
- Indicação de equipe técnica ou canal de suporte disponibilizado.

9. Disposições finais

O presente Termo de Referência servirá de base para solicitação de orçamentos, elaboração da estimativa de preços e para formalização do procedimento de contratação.