

Proc. Administrativo 2- 3.210/2026

De: William F. - NTI

Para: PRES - Presidência

Data: 05/05/2026 às 20:00:18

Setores envolvidos:

ASLI, NTI, PRES

ASLI - 011 - 2026 - Serviços de Hospedagem (site e e-mail) e Licenças de Software

Prezados, favor desconsiderar o anexo anterior, foi enviado equivocadamente, segue anexado o correto.

—

William Rigne da Silva Ferreira

Assessor da Presidência | Tecnologia e Inovação

Anexos:

DFD_ANTIVIRUS_CLAUDE_N8N_e_SITE_assinado_assinado.pdf



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Órgão: CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO — CREF13/BA	
Setor Requisitante: TIC	
Responsável pela Demanda: William Rigne da Silva Ferreira	
E-mail: ti@cref13.org.br	Telefone: 71 98181-2094

Aquisição de Bens

Contratação de Serviços

1. Demanda — Bem / Serviço				
Catmat	Qtde / Unidade Fornecimento	Descrição Sumária (Nome Comercial)	Descrição Completa (Especificação Mínima)	Valor Referência (Unitário)
	65 un	Antivírus Endpoint Protection Platform (EPP) com recursos de Endpoint Detection and Response (EDR)	<p>1. Licenciamento e Suporte</p> <ul style="list-style-type: none">Deverá possuir licença pelo período mínimo de 03 (três) anos, incluindo atualizações;Deverá possuir suporte técnico especializado no regime 5x8. <p>2. Gerenciamento</p> <ul style="list-style-type: none">Deverá possuir console de gerenciamento centralizado;Deverá possuir interface e console de gerenciamento no idioma Português do Brasil;Deverá possuir interface amigável e intuitiva, facilitando a operação e administração da solução. <p>3. Funcionalidades de Proteção</p> <ul style="list-style-type: none">Deverá contemplar funcionalidades de:<ul style="list-style-type: none">EPP (Endpoint Protection Platform);EPDR (Endpoint Detection and Response);Deverá possuir mecanismos de detecção e resposta a ameaças avançadas, incluindo:<ul style="list-style-type: none">Malware;Ransomware;	R\$ 20.000,00





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">◦ Ataques sem arquivos (fileless);◦ Outras ameaças modernas. <p>4. Monitoramento e Resposta</p> <ul style="list-style-type: none">• Deverá permitir monitoramento contínuo dos endpoints;• Deverá possuir capacidade de resposta automática a incidentes de segurança, incluindo:<ul style="list-style-type: none">◦ Prevenção;◦ Detecção;◦ Contenção de ameaças. <p>5. Controle de Dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none">• Deverá possuir controle de dispositivos externos;• Deverá permitir o bloqueio de dispositivos USB (pen drives e similares). <p>6. Varredura Antivírus</p> <ul style="list-style-type: none">• Deverá possuir mecanismos de varredura:<ul style="list-style-type: none">◦ Básica;◦ Intermediária;◦ Avançada. <p>7. Relatórios e Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none">• Deverá possuir módulo de relatórios gerenciais;• Deverá permitir geração de:<ul style="list-style-type: none">◦ Relatórios;◦ Gráficos;◦ Dashboards de segurança. <p>8. Compatibilidade</p> <ul style="list-style-type: none">• Deverá ser compatível com os seguintes sistemas operacionais:<ul style="list-style-type: none">◦ Windows 10 e Windows 11;◦ Debian GNU/Linux;◦ Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 e 2025. <p>9. Inventário e Controle</p>	
--	--	--	--	--





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">• Deverá possuir capacidade de realizar inventário de arquivos e scripts, tais como:<ul style="list-style-type: none">◦ .dll, .exe, .bat, entre outros. <p>Modelo de Referência:</p> <ul style="list-style-type: none">• WatchGuard EPP / Kaspersky Next EDR Foundations	
1 serviço + 12 meses	Portal Institucional — Desenvolvimento, Hospedagem, E-mail e Suporte (Site + Hospedagem de E-mail Institucional — 12 meses)	1. Desenvolvimento do Portal Institucional <ul style="list-style-type: none">• Projeto de identidade visual e layout responsivo com aprovação prévia pelo CREF13/BA;• Desenvolvimento front-end e back-end com foco em usabilidade, desempenho e acessibilidade (e-MAG / WCAG 2.1 nível AA);• Implantação de CMS (Sistema de Gerenciamento de Conteúdo) moderno, com painel intuitivo em Português do Brasil, permitindo inclusão, edição e exclusão de conteúdos pela equipe interna sem necessidade de suporte técnico;• Migração integral do conteúdo do portal atual (textos, imagens, documentos e publicações);• Integração com redes sociais institucionais e ferramenta de monitoramento de acesso (Google Analytics ou equivalente);• Configuração de conformidade com a LGPD (política de privacidade e aviso de cookies);• Compatibilidade com os principais navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera);• Treinamento da equipe interna para operação do CMS, com material de apoio em Português do Brasil. 2. Hospedagem Gerenciada — Desempenho e Infraestrutura	R\$10.000,00	





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">• Infraestrutura em nuvem com disponibilidade mínima de 98% ao mês;• Servidor com no mínimo: 4 núcleos de CPU, 4 GB de RAM, IOPS 1.024, taxa de I/O 128 KB/s, suporte a 50 processos de entrada e 100 processos ativos — garantindo agilidade e resposta rápida ao usuário;• Suporte a PHP, MySQL, HTML e rotinas agendadas (cron jobs);• Gerenciamento de no mínimo 2 (dois) domínios;• Certificado SSL/TLS válido com renovação automática;• Proteção DNS contra ataques e acesso remoto seguro via SFTP;• Painel de controle web em Português do Brasil para gerenciamento dos serviços;• Backups automáticos diários com retenção mínima de 30 dias e restauração documentada;• Monitoramento contínuo 24h com acesso administrativo irrestrito ao CREF13/BA;• Migração de arquivos e pastas FTP do ambiente atual;• Data center localizado no Brasil ou em conformidade com a legislação brasileira;• Autonomia de migração garantida ao CREF13/BA durante e ao término do contrato. <p>3. Hospedagem de E-mail Institucional</p> <ul style="list-style-type: none">• Contas de e-mail no domínio próprio do CREF13/BA;• Acesso via webmail e suporte a protocolos IMAP, SMTP e POP3 — compatível com Outlook e similares;• Proteção contra spam, phishing, vírus e demais ameaças com filtros e antivírus integrados;	
--	--	--	---	--





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">• Migração das contas e histórico de mensagens do ambiente atual, sem perda de dados;• Backups periódicos das caixas postais e monitoramento de disponibilidade. <p>4. Manutenção, Suporte e Segurança</p> <ul style="list-style-type: none">• Manutenção corretiva com SLA: até 4h úteis para incidentes críticos (portal fora do ar) e até 2 dias úteis para demais ocorrências;• Atualização periódica do CMS, plugins, temas e bibliotecas com foco em correções de segurança;• Proteção WAF (Firewall de Aplicação Web) e proteção contra ataques DDoS;• Suporte técnico em horário comercial (segunda a sexta, 8h às 18h) via tickets, e-mail ou telefone;• Relatório mensal de disponibilidade, incidentes e ações realizadas;• Conformidade com LGPD e boas práticas OWASP Top 10;• Autenticação segura no painel administrativo com suporte a 2FA (autenticação em dois fatores);• Comunicação de incidentes de segurança em até 24h. <p>5. Requisitos Legais</p> <ul style="list-style-type: none">• Conformidade com e-MAG, WCAG 2.1, ePWG e LGPD (Lei nº 13.709/2018);• Prazo de implantação: até 75 dias corridos da assinatura do contrato. <p>Vigência: 12 (doze) meses — renovável conforme legislação vigente.</p>	
	1 licença + 1 treinamento / 12 meses	Plataforma de Automação de Workflows — n8n (Assinatura SaaS + Treinamento Oficial)	1. Assinatura — Plano Inicial (Starter/Team) <ul style="list-style-type: none">• Contratação do plano inicial da plataforma n8n, na modalidade SaaS (Software como Serviço), com	Assinatura: ~R\$ 600,00/mês (Starter Plan)





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<p>hospedagem em nuvem gerenciada pelo fornecedor;</p> <ul style="list-style-type: none">• O plano inicial deverá contemplar no mínimo:<ul style="list-style-type: none">◦ 5.000 execuções de workflows por mês;◦ Workflows ativos ilimitados ou conforme o plano contratado;◦ Acesso a todos os nós (nodes) nativos da plataforma, incluindo integrações com e-mail, planilhas, APIs REST, webhooks, banco de dados e ferramentas de IA;◦ Interface web para criação e monitoramento de workflows;◦ Histórico de execuções e logs de erros;◦ Suporte técnico via canal oficial do fornecedor.• Vigência mínima de 12 (doze) meses, com possibilidade de evolução para planos superiores conforme demanda do CREF13/BA. <p>2. Principais Casos de Uso Previstos no CREF13/BA</p> <ul style="list-style-type: none">• Automação de envio de e-mails e notificações institucionais;• Integração entre sistemas internos (SPW, 1Doc, e-mail M365);• Apoio ao RPA DEOFIS — orquestração de etapas automatizadas do fluxo de fiscalização;• Geração e envio automático de relatórios periódicos;• Automação de processos administrativos repetitivos. <p>3. Treinamento — Obrigatório</p> <ul style="list-style-type: none">• Contratação de treinamento oficial ou certificado da plataforma n8n para a equipe de TI do CREF13/BA;• O treinamento deverá cobrir:	
--	--	--	---	--





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">◦ Criação, edição e depuração de workflows;◦ Uso de nós de integração (HTTP Request, e-mail, planilhas, banco de dados);◦ Configuração de webhooks e triggers;◦ Integração com APIs REST externas;◦ Boas práticas de segurança e governança de automações;◦ Uso de inteligência artificial integrada à plataforma. <ul style="list-style-type: none">• Carga horária mínima: 8 horas;• Modalidade: presencial ou remota — a definir conforme disponibilidade do fornecedor;• Material de apoio em Português do Brasil ou com tradução disponível;• Emissão de certificado de conclusão para os participantes. <p>4. Compatibilidade e Requisitos Técnicos</p> <ul style="list-style-type: none">• Plataforma 100% web, sem necessidade de instalação local;• Compatível com Microsoft 365 (Graph API), Google Workspace e principais serviços de nuvem;• Suporte a autenticação OAuth2 para integrações seguras;• API pública disponível para integração com sistemas do CREF13/BA. <p>Modelo de Referência: n8n Cloud — Starter ou Team Plan (n8n.io)</p>	
	N usuários + 1 treinamento / 12 meses	Assistente de Inteligência Artificial Corporativo — Claude Team Standard	<p>1. Assinatura — Claude Team Standard (Anthropic)</p> <ul style="list-style-type: none">• Contratação do plano Claude Team Standard, na modalidade SaaS (Software como Serviço), com acesso via interface web e API;• O plano Team Standard deverá contemplar:	<p>Assinatura: ~US\$ 25/usuário/mês (≈ R\$ 130–150/usuário)</p>





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

		(Assinatura SaaS + Treinamento Oficial — Anthropic)	<ul style="list-style-type: none">◦ Acesso ao modelo Claude Sonnet (mais recente disponível) com capacidade de processamento de documentos longos e raciocínio avançado;◦ Janela de contexto estendida (mínimo 200.000 tokens), adequada para análise de documentos institucionais complexos;◦ Acesso via interface web (claude.ai) para uso cotidiano da equipe;◦ Acesso via API (Anthropic API) para integração com o RPA DEOFIS e demais sistemas do CREF13/BA;◦ Limites de uso compartilhados entre os membros da equipe contratada;◦ Painel administrativo para gestão de usuários e monitoramento de uso;◦ Suporte técnico via canal oficial da Anthropic;◦ Dados não utilizados para treinamento de modelos (garantia de privacidade corporativa). <ul style="list-style-type: none">• Número de usuários: a definir conforme necessidade do CREF13/BA;• Vigência mínima: 12 (doze) meses. <p>2. Principais Casos de Uso Previstos no CREF13/BA</p> <ul style="list-style-type: none">• Apoio ao desenvolvimento e manutenção do RPA DEOFIS (Claude Code / Claude API);• Análise e extração inteligente de dados de documentos de fiscalização (Autos de Infração, Notificações, Termos de Visita);• Redação, revisão e padronização de documentos institucionais (ofícios, pareceres, relatórios);• Suporte à equipe de TI na resolução de problemas técnicos e desenvolvimento de código;	
--	--	---	--	--





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">• Apoio à gestão: análise de dados, elaboração de documentos de planejamento e pesquisa institucional;• Integração com a plataforma n8n para automações que utilizem processamento de linguagem natural. <p>3. Treinamento — Obrigatório</p> <ul style="list-style-type: none">• Contratação de treinamento oficial ou certificado para uso efetivo do Claude Team na equipe do CREF13/BA;• O treinamento deverá cobrir:<ul style="list-style-type: none">◦ Fundamentos de engenharia de prompt (prompt engineering) para máxima eficiência nas interações;◦ Uso do Claude para análise de documentos, resumos e extração de informações;◦ Integração via API: autenticação, chamadas, parâmetros e tratamento de respostas;◦ Uso do Claude Code para desenvolvimento e depuração de código;◦ Boas práticas de segurança, privacidade e conformidade com LGPD no uso de IA;◦ Criação de workflows com Claude integrado ao n8n;◦ Casos de uso específicos para conselhos profissionais e setor público.• Carga horária mínima: 8 horas;• Modalidade: presencial ou remota — a definir conforme disponibilidade;• Material de apoio em Português do Brasil;• Emissão de certificado de conclusão para os participantes. <p>4. Requisitos de Segurança e Privacidade</p>	
--	--	--	---	--





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

			<ul style="list-style-type: none">• Os dados inseridos no plano Team não são utilizados para treinamento de modelos da Anthropic;• Conformidade com LGPD (Lei nº 13.709/2018) no tratamento de dados institucionais;• Autenticação segura com suporte a SSO (Single Sign-On) quando disponível;• Acesso controlado por painel administrativo com definição de perfis de usuário. <p>Modelo de Referência: Claude Team — Anthropic (claude.ai/team)</p>	
--	--	--	--	--

2. Justificativa da aquisição do bem / contratação do serviço, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso

O Conselho Regional de Educação Física da 13ª Região (CREF13/BA) busca a contratação das soluções descritas neste documento com o objetivo de modernizar, proteger e ampliar a eficiência da sua infraestrutura de tecnologia da informação, alinhado ao planejamento estratégico institucional de aperfeiçoamento da gestão administrativa e melhoria da prestação de serviços à sociedade.

Antivírus (EPP/EDR): A solução atual de proteção de endpoints encontra-se desatualizada, não oferecendo recursos adequados de detecção e resposta a ameaças modernas. A contratação de plataforma EPP com EDR visa garantir a segurança dos 65 endpoints do CREF13/BA contra ataques de malware, ransomware e ameaças avançadas, em conformidade com as boas práticas de segurança da informação para autarquias federais.

Portal Institucional e Hospedagem de E-mail: O portal institucional atual opera sobre versão defasada do WordPress, apresentando instabilidades recorrentes, vulnerabilidades de segurança, baixo desempenho e dificuldades na atualização de conteúdo pela equipe interna. A contratação de novo portal, com hospedagem gerenciada de alto desempenho (4 núcleos CPU, 4 GB RAM, IOPS 1.024) e hospedagem de e-mail institucional, elimina esses gargalos e garante presença digital moderna, segura e ágil para o CREF13/BA, em conformidade com e-MAG, WCAG 2.1 e LGPD.

Plataforma n8n (Automação de Workflows): O CREF13/BA identificou a necessidade de automatizar processos comunicação e administrativos repetitivos, reduzindo erros manuais e liberando a equipe para atividades estratégicas. A plataforma n8n, na modalidade SaaS, permite a criação de workflows de automação sem necessidade de infraestrutura local, integrando sistemas como Microsoft 365, SPW e 1Doc. O treinamento da equipe é condição necessária para o uso efetivo e seguro da plataforma.

Claude Team Standard (IA Corporativa — Anthropic): A contratação do Claude Team Standard visa dotar o CREF13/BA de um assistente de inteligência artificial de nível corporativo, com garantias de privacidade de dados (dados não utilizados para treinamento), acesso via API para integração com o RPA DEOFIS e demais sistemas, e






SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 13ª REGIÃO - CREF13/BA

capacidade de processamento de documentos longos e complexos. A solução apoia tanto o desenvolvimento do RPA DEOFIS quanto o uso cotidiano da equipe nas atividades de redação, análise de documentos e suporte técnico. O treinamento é obrigatório para garantir o uso efetivo, ético e seguro da ferramenta no contexto do setor público.


3. Data desejada para a entrega do bem ou do serviço

Estimativa para o 2º semestre de 2026.

4. Indicação dos membros da equipe de planejamento:

Nome / Setor:	Assinatura:
William Rigne da Silva Ferreira Assessor da Presidência - Tecnologia e Inovação	 Documento assinado digitalmente WILLIAM RIGNE DA SILVA FERREIRA Data: 05/05/2026 19:51:34-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

5. Responsável pelo Ateste

Nome / Setor:	Assinatura:
William Rigne da Silva Ferreira Assessor da Presidência - Tecnologia e Inovação	 Documento assinado digitalmente WILLIAM RIGNE DA SILVA FERREIRA Data: 05/05/2026 19:52:56-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

6. Aprovação Direção Geral

Nome / Setor:	Assinatura:
Rogério Jean Moura Gonçalves Presidente — CREF13/BA	

Salvador, 05 de maio de 2026.





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 08D7-FD70-830A-98AA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROGERIO JEAN MOURA GONCALVES (CPF 295.XXX.XXX-00) em 06/05/2026 09:01:14 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 06/05/2026 às 09:01 e assinada digitalmente pela 1Doc para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://crefba.1doc.com.br/verificacao/08D7-FD70-830A-98AA>