



Governo do Distrito Federal

Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal

Centro de Manutenção de Equipamentos e Viaturas

Seção de Logística

Estudo Técnico Preliminar - ETP - CBMDF/CEMEV/SELOG

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal (CBMDF) possui a missão de proporcionar a proteção pessoal e patrimonial à sociedade e ao meio ambiente, por meio de ações de prevenção, combate, investigação de incêndios urbanos e florestais, salvamento, atendimento pré-hospitalar e ações de defesa civil no âmbito do Distrito Federal, demandando para tal, o emprego de diversos modelos de viaturas e equipamentos operacionais.

O Centro de Manutenção de Equipamentos e Viaturas (CEMEV) é a Unidade de apoio do CBMDF responsável pela realização de serviços de manutenção corretiva, preventiva e preditiva das viaturas e equipamentos operacionais. Para manter a qualidade e a eficiência nos serviços prestados, o acesso a informações técnicas detalhadas, como manuais de reparo e procedimentos específicos, é essencial.

Atualmente, o CEMEV utiliza a plataforma Doutor IE como ferramenta para consulta aos manuais operacionais e de serviço, abrangendo as áreas elétrica, mecânica, revisões periódicas e diagnósticos. Essa solução tem se mostrado indispensável para a execução correta dos serviços de manutenção, fornecendo suporte técnico e consultoria especializada para esclarecer dúvidas relacionadas a reparos e procedimentos.

A licença atual da plataforma Doutor IE, adquirida com validade de 1 ano, está prevista para expirar em agosto de 2025. Para assegurar a continuidade do acesso a informações atualizadas e certificadas, faz-se necessária a renovação dessa licença. A manutenção dessa ferramenta é crucial para manter o padrão elevado dos serviços de manutenção das viaturas e equipamentos operacionais do CBMDF, contribuindo diretamente para a eficiência e segurança das operações da corporação.

2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO, PREVENDO CRITÉRIOS E PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

Como requisito necessário para esta contratação é preciso que a empresa fornecedora da licença se atente as especificações presentes neste processo, além de fornecer o objeto nos parâmetros estabelecidos neste Estudo Técnico Preliminar (ETP).

O item citado neste ETP ajuda a tornar o CEMEV mais sustentável dos pontos de vista econômico e ambiental, pois fornecerá conhecimento necessário para a manutenção dos veículos automotores de acordo com especificações de fábrica, elevando a qualidade dos serviços prestados pelo centro, mitigando eventuais erros de procedimento e aumentando a vida útil dos equipamentos. Do ponto de vista ambiental, o acesso ao banco de dados ajuda a manter os serviços de manutenção das viaturas otimizados e uma frota bem mantida, gerando menos gasto de combustível, menos poluição e evitando o descarte prematuro de peças.

O sistema especificado neste ETP é capaz de fornecer uma documentação técnica online que irá possibilitar diversos tipos de diagnóstico e serviços de reparo na frota do CBMDF. Vale ressaltar que a disponibilidade de literatura técnica aperfeiçoará mais o profissional e agilizará o atendimento feito nas viaturas pelos militares do CEMEV. Os diagnósticos ficarão mais precisos, evitando retrabalho e erros de ordem técnica que possam acontecer, aumentando inclusive a segurança dos militares do CEMEV.

As informações técnicas previstas na plataforma especificado no ETP são trazidas em uma plataforma online, que pode ser utilizada em dispositivos IOS, android e Windows. Dentro do sistema existem as mais diversas informações separadas por marca e veículo. Informações como localização de chicotes elétricos, esquemas elétricos, informações relacionadas a composição dos diversos fluidos presentes em cada automóvel, itens que devem ser checados nas determinadas revisões, advertências e sugestões de técnicas de manutenção, além de conseguir encontrar soluções através de algum código de falha que o veículo possa está informando.

3. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

O CEMEV atualmente utiliza a plataforma Doutor IE como base de dados para consulta a manuais e procedimentos de manutenção de veículos. A solução contratada tem se mostrado fundamental para a capacitação dos profissionais da área de manutenção, fornecendo acesso a informações atualizadas e certificadas, essenciais para a correta execução dos serviços.

A renovação da licença da plataforma Doutor IE é necessária para a continuidade do suporte técnico eficaz às oficinas do CBMDF. A plataforma permite acesso simultâneo por até três dispositivos, o que viabiliza o uso compartilhado em diferentes oficinas da corporação, otimizando a utilização dos recursos contratados.

Embora existam outras plataformas no mercado com funcionalidades similares, estas apresentam limitações significativas, como a necessidade de aquisição de pacotes pagos para atualização do banco de dados. Essa característica é inadequada para a realidade da frota do CBMDF, que passa por constantes renovações. Tal limitação poderia resultar na indisponibilidade de informações sobre veículos recém-adquiridos, comprometendo a eficiência da manutenção.

Por outro lado, a plataforma Doutor IE se destaca por operar com atualizações constantes e automáticas em seu banco de dados online, sem custos adicionais. Essa característica assegura que as informações mais recentes estejam sempre disponíveis, atendendo plenamente às necessidades dinâmicas da gestão de frota do CBMDF e garantindo maior eficiência e economia no longo prazo.

Não foram encontrados preços públicos nas plataformas Banco de Preços, Mapa de preço (DF) e Painel de Preços. (132058349)

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Justificativa da necessidade do serviço e definição do objeto:

O CEMEV atualmente utiliza a plataforma Doutor IE como base de dados para consulta a manuais e procedimentos de manutenção de veículos. A solução contratada tem se mostrado fundamental para a capacitação dos profissionais da área de manutenção, fornecendo acesso a informações atualizadas e certificadas, essenciais para a correta execução dos serviços.

A renovação da licença da plataforma Doutor IE é necessária para a continuidade do suporte técnico eficaz às oficinas do CBMDF. A plataforma permite acesso simultâneo por até três dispositivos, o que viabiliza o uso compartilhado em diferentes oficinas da corporação, otimizando a utilização dos recursos contratados.

A plataforma possui diversos tipos de licenças, desde as específicas para sistemas únicos, como sistema elétrico ou mecânico, até combos que englobam carros pequenos, SUV e caminhões. Este último tipo de licença é mais adequada a funcionalidade do CEMEV, já que a frota do CBMDF possui todos esses tipos de veículos. Vale ressaltar que os sistemas podem ser utilizados em até 3 dispositivos simultaneamente, o que se encaixa bem no dia a dia do CEMEV, que tem oficinas separadas e especializadas em elétrica, mecânica gasolina e mecânica diesel.

Justificativa da inexigibilidade de licitação:

A plataforma de acesso é fornecido por empresa *Sui Generis*, que detém exclusividade de

fornecimento do serviço pretendido, não sendo possível a modalidade de pregão público, visto que outras ferramentas não abrangem a totalidade de acesso a informação pretendida nesta aquisição.

Desta forma, fica configurada a inviabilidade de competição mencionada no Art. 74 da lei 14.133/21.

5. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANT.	UNIDADE
1	Disponibilização de acesso a banco de dados da plataforma Doutor IE acesso "Car + SUV + Truck" por um período de 12 meses	1	Unidade

Para o pleno atendimento a demanda da corporação é necessária a disponibilização de 1 (uma) licença de acesso ao banco de dados.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	PREÇO ESTIMADO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
1	Disponibilização de acesso a banco de dados da plataforma Doutor IE acesso "Car + SUV + Truck" por um período de 12 meses.	1	10.731,70	10.731,70
TOTAL R\$ 10.731,70				

O valor total da aquisição é de **TOTAL R\$ 10.731,70 (dez mil setecentos e trinta e um reais e setenta centavos)**

7. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O processo deverá ser realizado de forma única, por se tratar de um único objeto: contratação de empresa especializada para prestação de serviços de disponibilização de acesso do CEMEV a banco de dados de manuais técnico de reparo e serviços automotivos via internet por um período de 12 meses.

8. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A contratação presente neste ETP não tem contratações correlatas e/ou interdependentes.

9. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO DO ÓRGÃO OU ENTIDADE

De acordo com o Plano Estratégico 2025-2030 da Corporação, no tocante aos "Objetivos Estratégicos", os quais definem os fins específicos a serem atingidos, estão elencados:

1. Aprimorar a gestão do atendimento das urgências e emergências e desastres com base em padrões internacionais.
2. Promover a prevenção, a fiscalização e a investigação de sinistros com danos à vida, ao patrimônio e ao meio ambiente.
3. Aprimar a percepção de valor dos serviços prestados pelo CBMDF, com ênfase nos atendimentos operacionais.
4. Consolidar as boas práticas de governança na corporação com foco na execução de serviços bombeiro militar de interesse da sociedade.
5. **Garantir a infraestrutura logística de suprimentos, de bens e serviços apropriada às atividades operacionais e administrativas.**

6. **Intensificar a utilização da metodologia da gestão de riscos como ferramenta de melhoria de processos internos.**
7. Aplicar as boas práticas de integridade como agregador de valor social.
8. **Promover a expertise para a realização das atividades bombeiro militar por meio da educação corporativa, da gestão do conhecimento e da inovação.**
9. Impulsionar a qualidade de vida ao bombeiro militar.
10. Intensificar o uso dos sistemas de informação na tomada de decisão qualificada.
11. Captar e gerir recursos financeiros para executar a estratégia institucional.
12. Aprimorar o relacionamento com instituições para maximizar o valor agregado dos serviços do CBMDF nas atuações em nível nacional e internacional.

Nota-se que os itens 1, 5, 6, 8 e 10 respaldam a intenção de aquisição iniciada pela Administração, por meio do presente processo, conforme especificado a seguir.

Objetivo 1 - O uso da plataforma Doutor IE contribui para a manutenção adequada e eficiente das viaturas operacionais, garantindo que estejam prontas para atuar em situações de urgência e emergência. Isso está diretamente relacionado ao aprimoramento da gestão desses atendimentos conforme padrões internacionais.

Objetivo 5 - A disponibilização da plataforma Doutor IE oferece uma base de dados técnica que apoia a gestão de manutenção das viaturas, otimizando a infraestrutura logística e assegurando a continuidade das atividades operacionais.

Objetivo 6 - A plataforma Doutor IE contribui para a redução de riscos operacionais, garantindo acesso a informações atualizadas e confiáveis para a realização de manutenções preventivas, preditivas e corretivas.

Objetivo 8 - A plataforma Doutor IE é uma ferramenta inovadora que fortalece a expertise dos profissionais responsáveis pela manutenção das viaturas, promovendo a gestão do conhecimento técnico na corporação.

Objetivo 10 - A plataforma Doutor IE, sendo uma solução online e constantemente atualizada, é um sistema de informação que apoia a tomada de decisão técnica e estratégica relacionada à manutenção da frota.

10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de disponibilização de 1 (uma) licença de acesso ao banco de dados de peças e serviços automotivos via internet por um período de 12 meses, nos termos deste ETP. A concretização deste contrato visa não apenas a simples obtenção de uma licença de acesso, mas acima de tudo, almeja impactar positivamente a operação de manutenção do CEMEV. O acesso ao banco de dados "Car + SUV + Truck" proporcionará uma transformação significativa em nossa eficiência operacional, permitindo-nos otimizar processos, agilizar decisões estratégicas e, consequentemente, elevar a qualidade dos serviços prestados. Este investimento estratégico é orientado pela busca contínua da excelência, refletindo diretamente na performance, economicidade, eficiência e desenvolvimento sustentável.

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PREVIAMENTE AO CONTRATO

Não é necessário que sejam tomadas providências previamente ao contrato. A aquisição da licença para o uso do banco de dados nos parâmetros deste ETP já é suficiente para que a solução seja adequada para a corporação.

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTO

Do ponto de vista ambiental, o acesso ao banco de dados ajuda a manter os serviços de manutenção das viaturas funcionando de forma coerente e coesa, diminuindo a vulnerabilidade a grandes intempéries, tendo em vista que uma frota bem mantida evita o descarte prematuro de peças, além de

reduzir os gastos com combustível, diminuindo a poluição ambiental.

13. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Após este estudo preliminar verifica-se que o objeto desta contratação é viável e fundamental para garantir a continuidade da prestação do serviço prestados pelo CBMDF.

14. APROVAÇÃO DO PRESENTE ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

O presente Estudo Técnico Preliminar está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas desta Setorial, pelo que **APROVO** o presente Estudo Técnico Preliminar.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO HENRIQUE CAJAZEIRA FERNANDES - 1º Ten. QOBM/Comb. - Matr.01053812, Bombeiro(a) Militar**, em 21/05/2025, às 17:40, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ANDERSSON SOUSA RIBEIRO - 1º Sgt. QBMG-3 - Matr.01002153, Bombeiro(a) Militar**, em 21/05/2025, às 17:44, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO RASIA - Ten-Cel. QOBM/Comb. - Matr.01425149, Comandante do Centro de Manutenção de Equipamentos e Viaturas**, em 21/05/2025, às 17:52, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0verificador=169067667 código CRC= **08F63FCE**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SAIS Área Especial 4 Lote 5 - Bairro Asa Sul - CEP 70120600 - DF
Telefone(s): 39018701
Site - www.cbm.df.gov.br