



MEMORANDO INTERNO

De: Gerencia de Tecnologia

Para: Diretoria Geral e Diretoria Administrativa Financeira

Data: 16/01/2025

Senhores Diretores,

Comunicamos a necessidade da **Contratação de empresa especializada em plataforma de atendimento multicanal**, de acordo com as condições estabelecidas no termo de referência e justificativa em anexo. Solicitamos as necessárias providências.

Atenciosamente,

Patryk Padilha Pacheco

Gerente de Tecnologia

Autorizamos a Gerência de Licitações à abertura de procedimento licitatório adequado, objetivando a **Contratação de empresa especializada em plataforma de atendimento multicanal**, de acordo com as condições estabelecidas no termo de referência e justificativa em anexo.

Salum dos Santos

Diretor Administrativo

Celso Hugo Praun Filho

Diretor Geral

