

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Trata a presente do processo de contratação de serviços de envios de e-mail para comunicação com a base de segurados do Instituto de Previdência do Município de Jundiaí.

2. JUSTIFICATIVA

O serviço de e-mail marketing é essencial para a comunicação entre o Instituto de Previdência do Município de Jundiaí e os pouco mais de 3 mil aposentados e pensionistas. Com a tecnologia, é possível fazer o encaminhamento em massa de newsletters e comunicados relacionados ao Instituto, com temas importantes, como prova de vida, reajustes nos benefícios, programação do Programa Pós- Aposentadoria, entre inúmeras novidades. O e-mail marketing, assim como as redes sociais, o site do Instituto e o WhatsApp, é mais uma ferramenta para garantir a transparência das ações aos segurados. O pacote ideal do serviço é de no mínimo 7 mil disparos mensais, para que a comunicação com os segurados ocorra a cada quinzena.

3. DESCRIÇÃO

O item da contratação de serviços é o seguinte:

Item	Descrição
1	SERVIÇO DE ENVIOS DE E-MAIL MARKETING ATÉ 7 MIL E-MAILS MENSAIS CONTRATAÇÃO PARA 12 MESES INCLUI A PLATAFORMA DE ENVIO E INTERFACE PARA GERAÇÃO E CONTROLE DE CONTATOS, MODELOS, HISTÓRICO

- Serviço de envio de e-mail marketing
- Classificação de contatos por engajamento e interação dos e-mails enviados.
- Campos personalizáveis para customização dos envios com nome, data ou outras informações.
- Opção de realizar testes de visualização antes do envio das campanhas
- Emissão de relatórios de análise das campanhas
- Opção de descadastro pelos contatos das listas de e-mail
- Criador de campanhas personalizadas ou uso de modelos prontos
- Armazenagem ilimitada de contatos na plataforma
- Arquivo de modelos e histórico de campanhas
- Pacote mínimo de 7 mil e-mails mensais

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

Marcas de referência:

4.1. Para os itens que constam indicação de marca e/ou modelo como referência de qualidade, deverão ser ofertadas marcas equivalentes, ou similares, ou de melhor qualidade.

4.2. O Iprejun não aceitará o fornecimento de produtos/marcas que constarem na descrição do material como “reprovadas”.

Aferição de qualidade e compatibilidade:

4.3. Para a presente licitação, poderá ser exigida para fins de aferição da adequação, compatibilidade, qualidade, desempenho e produtividade do ofertado com as especificações e/ou marca de referência mencionada, o que segue:

4.3.1. Catálogo e/ou ficha técnica.

4.3.2. Fotos do modelo.

4.3.3. A apresentação do exigido acima deverá ocorrer juntamente com a proposta, em conformidade com o disposto no item 4.2. do Edital.

Compatibilidade com o Termo de Referência

4.4. Poderá ser exigida da proposta vencedora a verificação de amostra do material ofertado, que deverá ser apresentada na sede da contratante num prazo de até 3 (três) dias, para avaliação da sua compatibilidade com o termo de referência.

4.5. As propostas da contratação deverão atender integralmente aos requisitos e especificações deste Termo de Referência sob pena de desclassificação.

4.6. Os itens efetivamente entregues deverão ser fielmente iguais aos itens ofertados e aos catálogos, fichas técnicas e amostras apresentadas.

Capacitação Técnica

4.7. Visando a preservação e a segurança dos bens públicos e das instalações públicas, poderá ser exigido do licitante responsável pela proposta vencedora, antes da homologação do certame, a comprovação de que possui a capacitação técnica, operacional e profissional mínima para o cumprimento das exigências do objeto do contrato dentro dos padrões de segurança e confiabilidade esperados.

5. PREÇO ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO

Baseado em três orçamentos obtidos segundo os critérios da Instrução Normativa UGAGP n.º 5 de 22/02/2023, em seu art. 5.º, inciso VI, e art. 6.º, o preço estimado para a contratação do item é o seguinte:

Item 1: Serviços de envios de e-mail marketing

Fornecedor	CNPJ	Total (R\$)
Locaweb Serviços de Internet S/A	02.351.877/0001-52	376,92
Universo Online S/A	01.109.184/0001-95	575,04
Nitrodev Sistemas de Informação Ltda. - Me	08.265.503/0001-09	883,20
Média:		611,72

O preço estimado para a contratação anual do item, objeto da presente compra, é de R\$ 611,72 (seiscentos e onze reais e setenta e dois centavos).

6. PRAZOS E PAGAMENTOS

Devido ao processo de contratação eletrônica disponível no mercado, espera-se que os serviços sejam disponibilizados após a emissão do empenho e logo após o pagamento da cobrança.

7. PARCELAMENTO DA AQUISIÇÃO OU CONTRATAÇÃO

O objeto da contratação é único não sendo viável o seu parcelamento.

8. LOCAL DE ENTREGA/EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Como se tratam de serviços online, este item não se aplica à presente contratação.

9. PERÍODO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços online deverão estar disponíveis a qualquer tempo.

Jundiaí, 26 de março de 2024.

CLAUDIA GEORGE MUSSELI CEZAR

Diretora do Departamento de Planejamento, Gestão e Finanças