



AQUISIÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS

Fase de análise	
☒ Planejamento da contratação ☒ Gestão do contrato	
Objeto da contratação	
Aquisição de passagens aéreas.	
Risco 1	
Descrição do risco: Atraso na aquisição de passagens, o que pode elevar o custo de aquisição ou até mesmo inviabilizar o voo.	
Probabilidade de ocorrência do risco:	☒ Baixa ☐ Média ☐ Alta
Impacto da eventual ocorrência do risco:	☐ Baixo ☐ Médio ☒ Alto
Ações preventivas que podem ser adotadas: Verificar a necessidade de aquisição de passagens com antecedência, para viabilizar a aquisição com menor custo. Descrever de forma clara os horários e locais de chegada e partida, necessidade de contratação de bagagens.	
Responsável pela adoção das ações preventivas: Compras.	
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco: Verificar a possibilidade de adequações nos horários e locais de partida (Utilizar os aeroportos de São Paulo como alternativas ao aeroporto de Campinas).	
Risco 2	
Descrição do risco: Impossibilidade de embarque do passageiro, motivada pelo passageiro.	
Probabilidade de ocorrência do risco:	☐ Baixa ☒ Média ☐ Alta
Ações preventivas que podem ser adotadas: O servidor deverá ser cientificado que, em caso de impossibilidade de embarque por motivo médico, deverá ser apresentado atestado médico, e que não será admitida a desistência após a aquisição da passagem.	



Instituto de Previdência do Município de Jundiaí

Responsável pela adoção das ações preventivas: Compras.

Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco: Nesta situação, o setor de compras deverá solicitar à companhia o crédito correspondente à passagem para utilização posterior. Não havendo justificativa médica, o valor deverá ser reembolsado ao IPREJUN pelo servidor.

Risco 3

Descrição do risco: Impedimento do embarque dos passageiros, motivada pela companhia aérea.

Probabilidade de ocorrência do risco: ☐ Baixa
☒ Média
☐ Alta

Impacto da eventual ocorrência do risco: ☐ Baixo
☐ Médio
☒ Alto

Ações preventivas que podem ser adotadas: Descrever de forma clara os horários e locais de chegada e partida, necessidade de contratação de bagagens.

Responsável pela adoção das ações preventivas: Compras.

Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco: O impedimento desmotivado de embarque de passageiro caracteriza falha na prestação do serviço da companhia aérea e, por afetar a expectativa da viagem programada, gera o dever de indenizar os danos causados ao viajante.

Responsável pela elaboração

ASSINADO DIGITALMENTE
ANGIE APARECIDA DE ARAUJO
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital>

