



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul

Tribunal de Justiça

Secretaria de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Licenças Atlassian



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1.	Objeto	3
2.	Fundamentação da Contratação	3
2.1.	Avaliação e Motivação das Necessidades Levantadas	3
2.2.	Objetivos a serem alcançados pela contratação	5
2.3.	Benefícios resultantes da contratação	5
2.4.	Alinhamento Estratégico da Contratação	5
2.5.	Estudos Técnicos Preliminares	6
2.6.	Análise de mercado	6
2.7.	Natureza do Objeto	6
2.8.	Parcelamento do Objeto	7
2.9.	Forma e Critério de Seleção de Fornecedor	7
2.10.	Classificação Orçamentária	7
2.11.	Estimativa Preliminar do Valor Unitário do Objeto da Contratação	8
2.12.	Estimativa dos Custos Totais de Propriedade	10
3.	Especificação Técnica da Solução	10
4.	Requisitos da Contratação	38
4.1.	Prazo, Entrega e Nota Fiscal	38
4.2.	Pagamento dos Itens	38
5.	Elementos para Gestão da Contratação	39
5.1.	Obrigações da Contratada	39
5.2.	Obrigações da Contratante	40
5.3.	Vigência da Contratação	41
5.4.	Sanções Técnicas e de Acordo de Serviço	41
6.	Vigência da Garantia	42
7.	Fiscalização e Acompanhamento da Contratação	42



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

1. Objeto

Renovação de Licenciamento de Produtos Atlassian, do tipo Data Center, para garantir a continuidade dos serviços, suporte técnico e atualizações tecnológicas e de segurança pelo período de 12 (doze) meses.

A tabela abaixo apresenta todos os produtos envolvidos nessa contratação.

Licenciamento Atlassian, modalidade Data Center		
Item	Descrição Produto	Quantidade
01	Jira Service Management	750 usuários
02	Jira Software	500 usuários
03	Confluence	500 usuários
04	Bitbucket	100 usuários
05	Bamboo	05 usuários
06	Crowd	Ilimitado*
07	eazyBI Reports and Charts for Jira	750 usuários
08	JSU Automation Suite for Jira Workflows	750 usuários
09	Customer Satisfaction Survey for Jira	750 usuários
10	Extension for Jira Service Management	750 usuários
11	ScriptRunner for Jira	750 usuários
12	Refined for Confluence Sites & Themes	500 usuários
13	Jira Workflow Toolbox	750 usuários
14	Elements Copy & Sync - clone Jira issues for Jira	750 usuários
15	Ultimate Customizer (Jira Service Management) for Jira Core	750 usuários
16	The Scheduler For Jira	750 usuários
17	Issue Type Filters (and Security) for Jira	750 usuários
18	JQL Tricks Plugin for Jira Core	750 usuários
19	JEditor - Rich Text Editor for Jira	750 usuários
20	Content Formatting Macros for Confluence	500 usuários
21	Admin Toolbox for Jira	750 usuários

*licenças

Tabela 1 – Relação de Produtos Atlassian

2. Fundamentação da Contratação

2.1. Avaliação e Motivação das Necessidades Levantadas

Em 2011, a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) adquiriu as ferramentas Atlassian por meio do contrato 01.011/2011, visando suportar o processo de desenvolvimento de software, bem como auxiliar no gerenciamento de seus projetos.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

No ano de 2013, a Secretaria de TI adotou as ferramentas Atlassian como padrão para o registro de chamados de suporte técnicos aos serviços de TI do PJMS. Desde então, essas ferramentas estão sendo utilizadas para consecução das atividades da STI e demais áreas do PJMS.

Atualmente as ferramentas são utilizadas para processos de trabalho pela Secretaria de Obras, Secretaria de Comunicação Social, Secretaria da Corregedoria Geral de Justiça, Secretaria Judiciária, Secretaria de Bens e Serviços e CIJUS – Centro Integrado de Justiça. A ferramenta é utilizada também em projetos abrangentes como: medida protetiva on-line, requisição de passagens aéreas, atermação, portal da transparência, portal do memorial, GPS, GPEx dentre outros.

A troca dessa ferramenta por outra de outro fabricante, implicaria em custos de configurações e customizações, visto que não há a possibilidade de migração. Além disso, o PJMS teria que continuar com a ferramenta atual e a nova em paralelo para a manutenção dos serviços atuais enquanto os novos fossem desenvolvidos, implicando na contratação de mais pessoal para essa atividade.

Mais de 10 (dez) mil horas foram utilizadas em customizações e configurações, considerando o contrato de gestão compartilhada e servidores do PJMS que trabalham e já trabalharam nas ferramentas. Novas funcionalidades estão sendo agregadas continuamente devido à flexibilidade e possibilidade de customização dessas ferramentas, como documentações diversas, gestão do desenvolvimento de software, BI, registro e controle de atividades, dentre outros, tornando a ferramenta abrangente e crítica para as operações da TI e diversas áreas.

Diante do exposto e considerando o grande conjunto de serviços suportados por essas ferramentas, torna-se indispensável a contratação do objeto em questão.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.2. Objetivos a Serem Alcançados pela Contratação

Com a contratação em pauta, o PJMS poderá continuar contando com o funcionamento das ferramentas, atualização de versões e suporte do fabricante dos sistemas Atlassian e respectivos plug-ins utilizados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e demais áreas do PJMS.

2.3. Benefícios Resultantes da Contratação

- Continuidade de uso das ferramentas: com o novo licenciamento do tipo Data Center, será mantida a autorização de gravação de informações no banco de dados;
- Acesso a versões atualizadas: a Atlassian investe continuamente no aperfeiçoamento de suas ferramentas. Estes aperfeiçoamentos refletem em melhorias na usabilidade, desempenho e segurança. Ainda, cada vez mais novas funcionalidades são desenvolvidas e disponibilizadas aos seus clientes. Com o suporte técnico e atualizações tecnológicas das licenças das ferramentas vigentes, teremos acesso a estas atualizações, mantendo-nos sempre atualizados e com acesso a estes benefícios;
- Acesso a versões de correção: existe a possibilidade que algumas versões das ferramentas Atlassian sejam liberadas com modificações que alterem o comportamento do nosso ambiente. Diversos clientes do mundo inteiro que possuem licenças vigentes estão habilitados a abrirem chamados de erros para serem corrigidos pela Atlassian. Com o suporte técnico ativo, o PJMS terá sempre a sua disposição versões atualizadas para fins de correção de erros.

2.4. Alinhamento Estratégico da Contratação

2.4.1. Em conformidade com o Plano Estratégico do PJMS – PE (2021 – 2026), conforme:



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

- PE 04: "Fomentar a produtividade e a celeridade na prestação jurisdicional";
- PE 13: "Fortalecer a governança de TIC e de proteção de dados".

2.4.2. Esta contratação tem por finalidade auxiliar no alcance dos seguintes Objetivos Estratégicos estabelecidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC (2023 – 2024):

- Objetivo Estratégico 1: "Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário";
- Objetivo Estratégico 7: "Promover e Fortalecer a Segurança da Informação e a Gestão de Dados";
- Objetivo Estratégico 8: "Garantir e Aperfeiçoar Soluções e Infraestrutura de TIC";

2.5. Estudos Técnicos Preliminares

A presente contratação está fundamentada nos estudos técnicos preliminares presentes no processo administrativo nº 159.943.0005/2024.

2.6. Análise de Mercado

A análise de mercado, com os levantamentos e detalhamento da solução e seu respectivo valor estimado, foi realizada e documentada nos Estudos Técnicos Preliminares, processo nº 159.943.0005/2024.

2.7. Natureza do Objeto

Tendo por base a natureza dos serviços descritos neste instrumento e as normas vigentes, aliado ao fato de que os serviços, independente da complexidade, são comuns, o que fundamenta a adoção da modalidade pregão eletrônico, sendo o critério de julgamento o menor preço global.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.8. Parcelamento do Objeto

A segregação da solução em itens é a obrigatoriedade de aplicação da regra do parcelamento, contida na Lei nº 14.133/2021, no entanto, há uma interdependência nos itens a serem licitados, que inviabiliza qualquer tentativa de parcelamento. Com o parcelamento, há a possibilidade de que várias empresas venham a ser contratadas para fornecer os itens da pretendida solução, o que geraria dúvidas sobre a quem compete a resolução de problemas que venham a ocorrer com as licenças. Por outro lado, a centralização dos itens a um único fornecedor mostra-se mais adequada não apenas para o acompanhamento de problemas e soluções, mas também para facilitar a verificação das causas e atribuição de responsabilidade, de modo a aumentar o controle sobre a execução contratual do objeto licitado. Logo, a contratação de uma única empresa para a execução dos itens a serem licitados mostra-se como única alternativa viável.

2.9. Forma e Critério de Seleção de Fornecedor

Será considerado vencedor do certame o licitante que cumulativamente:

- Ofertar o menor valor/preço da solução completa;
- Atender às exigências do Termo de Referência;
- Atender às exigências do Edital;

2.10. Classificação Orçamentária

- Funcional programática: 02.126.0003.2045.0001 – Manutenção das Atividades de Informatização (FUNJECC).
- Elemento de Despesa: 33904057 – Serviços de Suporte Técnico em Processamento de Dados.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.11. Estimativa Preliminar do Valor Unitário do Objeto da Contratação

O valor unitário do objeto da contratação, na etapa de planejamento foi documentado no Processo de Estudo Técnico Preliminar nº 159.943.0005/2024, tal qual é apresentado a seguir os valores coletados e considerados na cesta de preços.

Licenciamento Atlassian, Tipo: Data Center			
Item	Proposta empresa 3Layer, CNPJ: 14.458.290/0001-26	Qtd. Usuários	Valor
01	Jira Service Management	750	R\$ 1.225.980,00
02	Jira Software	500	R\$ 408.660,00
03	Confluence	500	R\$ 260.056,00
04	Bitbucket	100	R\$ 70.586,00
05	Bamboo	5	R\$ 29.720,00
06	Crowd	Ilimitado*	R\$ 340.859,00
07	eazyBI Reports and Charts for Jira	750	R\$ 37.150,00
08	JSU Automation Suite for Jira Workflows	750	R\$ 19.968,00
09	Customer Satisfaction Survey for Jira	750	R\$ 18.575,00
10	Extension for Jira Service Management	750	R\$ 35.086,00
11	ScriptRunner for Jira	750	R\$ 40.257,00
12	Refined for Confluence Sites & Themes	500	R\$ 76.159,00
13	Jira Workflow Toolbox	750	R\$ 22.290,00
14	Elements Copy & Sync - clone Jira issues for Jira	750	R\$ 32.507,00
15	Ultimate Customizer (Jira Service Management) for Jira Core	750	R\$ 23.219,00
16	The Scheduler For Jira	750	R\$ 11.145,00
17	Issue Type Filters (and Security) for Jira	750	R\$ 16.717,00
18	JQL Tricks Plugin for Jira Core	750	R\$ 11.609,00
19	JEditor - Rich Text Editor for Jira	750	R\$ 27.863,00
20	Content Formatting Macros for Confluence	500	R\$ 18.575,00
21	Admin Toolbox for Jira	750	R\$ 18.111,00
TOTAL			R\$ 2.745.092,00

* Quantidade de licenças

Tabela 2 – Orçamento Data Center – 3Layer

Licenciamento Atlassian, Tipo: Data Center			
Item	Proposta empresa CSP Tech, CNPJ: 32.203.135/0001-40	Qtd. Usuários	Valor
01	Jira Service Management	750	R\$ 1.273.529,36
02	Jira Software	500	R\$ 412.380,94
03	Confluence	500	R\$ 262.424,23
04	Bitbucket	100	R\$ 71.229,43
05	Bamboo	5	R\$ 29.403,28
06	Crowd	Ilimitado*	R\$ 337.218,81



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

07	eazyBI Reports and Charts for Jira	750	R\$ 36.754,09
08	JSU Automation Suite for Jira Workflows	750	R\$ 19.755,33
09	Customer Satisfaction Survey for Jira	750	R\$ 18.377,05
10	Extension for Jira Service Management	750	R\$ 31.240,98
11	ScriptRunner for Jira	750	R\$ 39.832,25
12	Refined for Confluence Sites & Themes	500	R\$ 75.345,89
13	Jira Workflow Toolbox	750	R\$ 22.052,46
14	Elements Copy & Sync - clone Jira issues for Jira	750	R\$ 32.159,83
15	Ultimate Customizer (Jira Service Management) for Jira Core	750	R\$ 22.971,31
16	The Scheduler For Jira	750	R\$ 11.026,23
17	Issue Type Filters (and Security) for Jira	750	R\$ 16.539,34
18	JQL Tricks Plugin for Jira Core	750	R\$ 11.485,65
19	JEditor - Rich Text Editor for Jira	750	R\$ 27.565,57
20	Content Formatting Macros for Confluence	500	R\$ 16.539,34
21	Admin Toolbox for Jira	750	R\$ 17.917,62
TOTAL			R\$ 2.785.748,99

* Quantidade de licenças

Tabela 3 – Orçamento Data Center – CSP Tech

Licenciamento Atlassian, Tipo: Data Center			
Item	Proposta empresa Prime Up, CNPJ: 06.118.391/0003-85	Qtd. Usuários	Valor
01	Jira Service Management	750	R\$ 1.208.000,00
02	Jira Software	500	R\$ 402.732,00
03	Confluence	500	R\$ 256.284,00
04	Bitbucket	100	R\$ 70.000,00
05	Bamboo	5	R\$ 29.290,00
06	Crowd	Ilimitado*	R\$ 336.000,00
07	eazyBI Reports and Charts for Jira	750	R\$ 36.612,00
08	JSU Automation Suite for Jira Workflows	750	R\$ 19.678,00
09	Customer Satisfaction Survey for Jira	750	R\$ 18.306,00
10	Extension for Jira Service Management	750	R\$ 31.120,00
11	ScriptRunner for Jira	750	R\$ 40.000,00
12	Refined for Confluence Sites & Themes	500	R\$ 75.054,00
13	Jira Workflow Toolbox	750	R\$ 22.000,00
14	Elements Copy & Sync - clone Jira issues for Jira	750	R\$ 32.035,00
15	Ultimate Customizer (Jira Service Management) for Jira Core	750	R\$ 23.000,00
16	The Scheduler For Jira	750	R\$ 11.000,00
17	Issue Type Filters (and Security) for Jira	750	R\$ 16.470,00
18	JQL Tricks Plugin for Jira Core	750	R\$ 11.441,00
19	JEditor - Rich Text Editor for Jira	750	R\$ 26.978,00
20	Content Formatting Macros for Confluence	500	R\$ 16.000,00
21	Admin Toolbox for Jira	750	R\$ 18.000,00
TOTAL			R\$ 2.700.000,00

* Quantidade de licenças

Tabela 4 – Orçamento Data Center – Prime Up



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

Mínima	Média	Máximo
R\$ 2.700.000,00	R\$ 2.743.613,66	R\$ 2.785.748,99

Tabela 5 – Média e Mediana da Solução Data Center

2.12. Estimativa dos Custos Totais de Propriedade

Solução	Orçamento Estimado		
	Custo da STIC	Custos Indiretos*	Custo Total Estimado da STIC
Data Center	R\$ 2.743.613,66	+ R\$ 0,00	R\$ 2.743.613,66

* Não Mapeados

Tabela 6 – Estimativa dos Custos

3. Especificação Técnica da Solução

Item	Ferramenta / Plug-in	Descrição
1	Jira Service Management Data Center	➤ <u>Gerenciamento de solicitações</u>: Gerencia o trabalho de várias equipes com uma única plataforma, para que os funcionários e clientes possam obter a ajuda de que precisam com rapidez; ➤ <u>Gerenciamento de incidente</u>: Reúne as equipes de desenvolvimento e operações de TI para que, rapidamente, respondam, resolvam e aprendam com os incidentes; ➤ <u>Gerenciamento de problemas</u>: Reúne incidentes com problemas, faz análise de causa raiz com rapidez e registra as soluções para minimizar o impacto dos incidentes;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ <u>Gerenciamento de alterações</u>: Proporciona às equipes de operações de TI informações contextuais mais detalhadas sobre as alterações, importadas das ferramentas de desenvolvimento de software, para que possam tomar as melhores decisões e minimizar os riscos; ➤ <u>Gerenciamento de recursos e configurações</u>: Armazena recursos para gerenciar inventários com eficiência, monitora os bens e os ciclos de vida, além de reduzir custos. Tem mais visibilidade da infraestrutura de suporte aos aplicativos e serviços essenciais. Entende as dependências entre os serviços para poder minimizar os riscos; ➤ <u>Agrega valor com rapidez</u>: Ajusta o Jira Service Management para atender a necessidades exclusivas e, ao mesmo tempo, acabar com a fragmentação. O Jira facilita a todas as equipes, de TI a RH e jurídico, configurar projetos rapidamente, da maneira que acharem melhor, sem perder a agilidade ao trabalhar com outras organizações; ➤ <u>Dá mais visibilidade ao trabalho</u>: Monitora o trabalho em toda a empresa por meio de uma plataforma aberta e colaborativa. Vincula itens no Jira, insere dados da Atlassian e de outras ferramentas e tem o contexto necessário para, no caso de incidentes, responder rapidamente; ➤ <u>Desenvolvimento e operações fluindo em conjunto</u>: Amplia o impacto positivo para os clientes gerenciando os riscos. Acelera o trabalho de desenvolvimento essencial, elimina o trabalho mais difícil e implementa
--	--	---



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		as alterações com facilidade, sempre com o suporte de trilhas de auditoria completas para cada alteração feita.
2	Jira Software Data Center	➤ <u>Painéis do Scrum</u>: os painéis do Scrum ajudam as equipes ágeis a dividirem projetos grandes e complexos em partes de trabalho gerenciáveis, para que as equipes focadas façam lançamentos mais rápidos; ➤ <u>Painéis Kanban</u>: as equipes ágeis e de DevOps podem usar painéis Kanban flexíveis para visualizar os fluxos de trabalho, limitar o trabalho em andamento e maximizar a eficiência em equipe. Os templates facilitam o início rápido e a personalização à medida que o usuário avança; ➤ <u>Escolhe o modo de trabalhar</u>: o Jira Software é suficientemente flexível para se moldar à maneira exclusiva de trabalhar da equipe, seja Scrum, Kanban ou algo intermediário; ➤ <u>Mantém os projetos organizados</u>: mantém as equipes e a empresa sincronizadas com os roteiros. A visibilidade total dá às equipes o contexto necessário para a tomada rápida de decisões, sem perder o alinhamento com os objetivos mais amplos; ➤ <u>Acompanha o panorama geral</u>: planeja e acompanha como o usuário está progredindo no panorama geral de uma única equipe; ➤ <u>Antecipa as dependências</u>: visualiza as dependências dentro da equipe para que o usuário possa considerá-las ao fazer planos; ➤ <u>Planeja levando em conta a capacidade da equipe (somente avançado)</u>: mantém suas metas sob controle, verificando se as equipes têm capacidade de



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		transferência de dados suficiente para concluir o trabalho definido no escopo. Visualiza a capacidade de várias equipes a cada sprint; ➤ <u>Relatórios prontos para uso</u>: os relatórios e painéis prontos para uso do Jira Software oferecem insights essenciais do trabalho para que as equipes se mantenham sempre atualizadas e preparadas para alcançar o sucesso; ➤ <u>Relatórios de sprint</u>: determina em que ponto a equipe está sobrecarregada, para reduzir o aumento excessivo do escopo e entender melhor o trabalho concluído em cada sprint; ➤ <u>Gráfico de burndown</u>: acompanha o trabalho para alcançar as metas de sprint, gerenciando o progresso obtido e respondendo de acordo com as necessidades; ➤ <u>Burndown de versão</u>: acompanha e monitora a data de lançamento projetada para as versões e toma medidas para agir caso o trabalho esteja atrasado em relação ao cronograma; ➤ <u>Automação de arrastar e soltar</u>: mantém o foco nas coisas importantes. Deixa a automação fazer o resto. Poderoso e simples: usar o Jira Automation é muito produtivo; ➤ <u>Atribuição automática de itens</u>: quando um item for apresentado sem um responsável, faz a atribuição automática ao seu autor, para que não haja pendências; ➤ <u>Trabalho de sincronização</u>: quando um epic for marcado como "concluído", passa também todas as suas histórias relacionadas para "concluído";
--	--	--



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ <u>Resumo diário do Slack</u>: envia uma mensagem diária do Slack com uma lista de itens ainda em aberto no Sprint; ➤ <u>Fechamento automático de itens de suporte antigos</u>: se um cliente não responder a um item em 5 (cinco) dias, encerra esse item e deixa um comentário;
3	Confluence Data Center	➤ Organiza páginas, anexos e até espaços com categorias de palavras-chave, como tipo de reunião ou nome do projeto; ➤ Com a árvore de páginas e de pesquisa avançada, o usuário pode localizar e categorizar os principais documentos com rapidez, em uma árvore bem-organizada; ➤ Usa a macro Sumário para ajudar a equipe a localizar com rapidez as informações necessárias; ➤ Trabalha nas edições em conjunto, ao mesmo tempo, e publica atualizações que destacam as alterações; ➤ Trabalha em equipe com comentários em linha e na página, curtidas e elementos visuais, como imagens, GIFs e emojis; ➤ Avisa os membros da equipe quando eles forem marcados ou tiverem tarefas atribuídas, para que todos fiquem em dia com o andamento; ➤ Mantêm os funcionários informados com acesso aberto às informações de que eles precisam, mas compartilha e protege o conteúdo confidencial com as configurações de permissão; ➤ Acessa espaços recentes, trabalho em andamento e rascunhos com facilidade, como também, fica



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		atualizado com feeds populares e de atividade na página inicial pessoal; ➤ <u>Usa os templates de práticas recomendadas</u>: de roteiros de produtos a planos de marketing, para que o usuário possa entrar de cabeça e começar o quanto antes; ➤ Passa menos tempo na fase de criação e formatação de páginas, mas ganha mais tempo fazendo as coisas acontecerem. ➤ Começa do zero ou escolhe entre 75 templates que podem ser personalizados para todas as equipes (desde documentos de estratégia e planejamento a relatórios).
4	Bitbucket Data Center	➤ O Bitbucket Data Center é uma solução autogerenciada que oferece colaboração de código-fonte para equipes profissionais de qualquer tamanho, a qualquer distância; ➤ <u>Cresce com confiança</u>: Desenvolvido com controles de instância que oferecem maior visibilidade e suporte para gerenciar riscos e demonstrar conformidade; ➤ <u>Colaboração de código em escala</u>: Define os limites para garantir consistência às necessidades específicas de cada equipe e lançar softwares melhores com mais rapidez; ➤ <u>Fácil administração</u>: O layout baseado em projeto facilita a aplicação consistente de permissões, configurações do fluxo de trabalho e regras em todos os repositórios por parte dos administradores; ➤ <u>Espelhamento inteligente</u>: Economiza tempo de clonagem e reduz o congestionamento causado por



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		builds de IC com o espelhamento inteligente do Bitbucket Data Center; ➤ <u>Verificações de integridade</u>: Detecta e resolve inconsistências que ocorrem entre o seu banco de dados e o diretório inicial; ➤ <u>Consolidação</u>: Reduz a sobrecarga administrativa do gerenciamento de várias instâncias usando a ferramenta de migração de Data Center;
5	Bamboo Data Center	➤ <u>Compila, testa e implementa com confiança</u>: O Bamboo Data Center é um pipeline de entrega contínua que oferece resiliência, confiança e escalabilidade para equipes de todos os tamanhos; ➤ <u>Automação de fluxos de trabalho</u>: Ativa o potencial do desenvolvimento ágil com fluxos de trabalho automatizados, do código à implementação; ➤ <u>Recuperação de desastres integrada</u>: Mantêm as equipes on-line e no caminho certo com resiliência de compilação e alta disponibilidade; ➤ <u>Dimensiona com segurança</u>: Aumenta a capacidade e mantêm o desempenho, conforme sua empresa cresce; ➤ <u>Fluxo de trabalho de desenvolvimento</u>: Conecta o Bamboo com o Bitbucket e o Jira, em qualquer tipo de implementação; ➤ <u>Serviço constante</u>: Faz o lançamento com facilidade utilizando o Docker e o AWS CodeDeploy para entregar o produto final;
6	Crowd Data Center	➤ <u>Gerenciamento de usuários em nível empresarial</u>: SSO centralizado e gerenciamento de identidade para Jira, Bitbucket e Confluence DC;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ <u>Simplifica o acesso com SSO</u>: Facilita a vida dos usuários com a integração perfeita com todos os produtos da Atlassian e uma experiência simples de login único (SSO); ➤ <u>Mantêm a segurança e a conformidade dos seus produtos</u>: Facilita a segurança e a conformidade com maior visibilidade e controle sobre seus produtos e quem está os acessando; ➤ <u>Integração com sua infraestrutura de identidade existente</u>: Integra tudo facilmente com sua infraestrutura de identidade atual utilizando integrações internas, como o suporte para Microsoft Azure AD, Google Apps e outros complementos de terceiros; ➤ <u>Visibilidade centralizada de licenças</u>: Recebe mais informações sobre quem está e quem não está usando os produtos da Atlassian e usa essas informações para otimizar o uso da licença; ➤ <u>Administrador delegado</u>: Delega a administração a grupos ou gerentes de projeto para economizar tempo e criar uma experiência melhor para o usuário;
7	eazyBI Reports and Charts for Jira	➤ <u>Analisa e visualiza o Jira e aplicativos populares</u>: dezenas de relatórios de modelos, construtor de relatórios personalizados, relatórios interativos, fórmulas personalizadas; ➤ <u>Relatórios, gráficos e painéis Jira personalizados</u>: Cria relatórios e gráficos personalizados do Jira. Analisa e visualize Jira, Jira Service Management, Tempo, Zephyr, Projectrak, SQL, REST, CSV e muito mais. Reaplica



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		modelos de relatórios pré-definidos do eazyBI ou cria seus próprios relatórios personalizados; ➤ <u>Relatórios interativos para explorar, descobrir e analisar</u>: Analisa, visualiza, explora e descobre dados com relatórios Jira totalmente interativos. Acessa detalhes em profundidade, em várias dimensões, adiciona filtros de relatórios e cálculos padrão. Descobre tendências, ameaças e oportunidades; ➤ <u>Cálculos poderosos para usuários avançados</u>: Vai além dos limites de relatórios do Jira - cria cálculos personalizados para relatórios do Jira mais avançados. Copia cálculos de relatórios de modelo ou escreve o próprio usando o editor MDX embutido com realce de sintaxe e autocompletar; ➤ O eazyBI é um parceiro Platinum do Atlassian Marketplace e o principal aplicativo de análise, relatórios e gráficos para Jira Cloud, Server e Data Center usado por milhares de equipes em todo o mundo; ➤ Importa dezenas de relatórios e painéis ágeis, de sprint, projeto, versão, rastreamento de tempo, tempo do ciclo, previsão, visão geral do problema ou SLA em segundos sem codificação; ➤ Publica relatórios e painéis como gadgets do Jira; ➤ Explora com resultados instantâneos, filtro, ordem, detalhes de hierarquia cruzada ou em detalhes, descobre tendências, valores atípicos, oportunidades ou ameaças; ➤ <u>Cálculos padrão de um clique</u>: estatísticas, tendências, acumulativos e mais;
--	--	--



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ Editor MDX com realce de sintaxe e autocompletar para cálculos personalizados avançados; ➤ Integrações com aplicativos populares como Tempo, Protrack, Zephyr e muito mais; ➤ <u>Análise de bancos de dados e arquivos externos</u>: SQL, REST, CSV, planilhas; ➤ <u>Medida de qualquer coisa</u>: campo padrão ou personalizado.
8	JSU Automation Suite for Jira Workflows	➤ A solução rápida e fácil de automação de fluxo de trabalho do Jira que o usuário está procurando. Nenhum código é necessário; ➤ <u>Configura rapidamente fluxos de trabalho, economiza tempo</u>: Configura rapidamente um número ilimitado de fluxos de trabalho para recuperar horas de tempo administrativo. Vai além da funcionalidade nativa do Jira para aumentar a produtividade, incentiva a colaboração da equipe e faz o trabalho fluir; ➤ <u>Automatiza com confiança e facilidade</u>: Conta com um conjunto robusto de pós-funções, condições e validadores ao adaptar fluxos de trabalho às necessidades exclusivas da sua equipe. Usa as pós-funções 'Linked transition' e 'Update any Issue Field' para resolver casos de uso comuns com facilidade; ➤ <u>Cria processos de fluxo de trabalho altamente nuançados e flexíveis</u>: Ajusta os fluxos de trabalho adicionando uma ou mais precondições às pós-funções. Cria processos de fluxo de trabalho altamente nuançados e flexíveis que se adaptam às necessidades específicas da equipe;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ JSU é uma solução de automação intuitiva, completamente sem código, para administradores do Jira que não desejam lidar com codificação ou complexidade; ➤ Revisa as execuções anteriores do JSU e resolve problemas com o Log de Execução; ➤ Mais de 18.000 administradores do Jira em mais de 50 países e empresas como Cisco, Samsung e Intel já usam o JSU para resolver problemas complexos de fluxo de trabalho, simplificar processos e economizar horas de tempo administrativo; ➤ <u>Apresentando o Universal Rule Builder</u>: uma maneira mais rápida e simples de criar e visualizar as automações de fluxo de trabalho; ➤ <u>Casos de uso populares incluem</u>: Configurar processos de aprovação condicional, fechar problema principal quando todas as subtarefas são fechadas, personalizar fluxos de trabalho com JQL e precondições, testar e corrigir bugs;
9	Customer Satisfaction Survey for Jira	➤ Realiza pesquisas de satisfação sobre cada chamado realizado; ➤ Visualização dos relatórios de satisfação visualizados em nível de chamados e em tempo real; ➤ Permite customização de conteúdo de e-mail encaminhado aos usuários demandantes de atendimento; ➤ Controla quando as pesquisas são enviadas com eventos de fluxo de trabalho do Jira. Reduz o número de e-mails enviados com poderosos filtros JQL;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ <u>Suporte a vários idiomas</u>: inglês, alemão, espanhol, francês, italiano, japonês, polonês, russo, eslovaco e português;
10	Extension for Jira Service Management	➤ Personaliza o Jira Service Management e aprimora o atendimento ao cliente ITSM com este pacote de recursos final. ➤ <u>Cuida mesmo quando não estiver em contato</u>: habilita a submissão rápida e precisa de solicitações com formulários dinâmicos de solicitação. Cria campos agrupados para conveniência do usuário e melhor desempenho. Aumenta a satisfação do cliente com o processo de suporte; ➤ <u>Processo contínuo e expectativas claras</u>: exibe os SLAs, detalhes do responsável, anexos, problemas vinculados e datas na visualização de detalhes da solicitação. Dá aos clientes informações valiosas sobre suas solicitações. Economiza tempo das equipes de suporte; ➤ <u>Jira Service Management mais fácil de lidar</u>: organiza os campos do formulário de solicitação que contêm informações relacionadas em campos agrupados personalizados. Personaliza para atender às necessidades de todos. Faz uso da configuração por projeto e global; ➤ A Extensão para Jira Service Management é o pacote de recursos final que se concentra na personalização flexível do Jira Service Management para levar sua experiência do cliente ITSM para o próximo nível; ➤ <u>O aplicativo permite que o usuário</u>: configure formulários dinâmicos para tipos de solicitação, crie campos personalizados agrupados que consistem em



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		vários subcampos para evitar desordem, exiba dados adicionais na visualização de detalhes da solicitação, como métricas de SLA, anexos da solicitação, detalhes do responsável, problemas vinculados e valores de quaisquer campos que você precisar;
11	ScriptRunner for Jira	➤ <u>A solução completa para automatizar, personalizar e estender o Jira</u>: ScriptRunner oferece capacidades que o usuário não sabia serem possíveis com o Jira Software e o Jira Service Desk, usando o poder de scripts Groovy. Desde automatizar ações em massa e criar campos de script, até criar fluxos de trabalho personalizados e integrações de terceiros, o ScriptRunner dá a todos os administradores do Jira superpoderes; ➤ <u>Tudo-em-um</u>: um aplicativo em vez de dezenas de aplicativos e plug-ins; ➤ <u>Poderoso</u>: modela processos empresariais complexos usando a automação avançada do Jira; ➤ <u>Eficiente</u>: concentra os recursos de administração onde eles importam e pula a rotina de tarefas repetitivas; ➤ <u>Simplificado</u>: economiza tempo e trabalho escrevendo um plug-in completo com scripts Groovy que funcionam; ➤ <u>Automação avançada com scripts Groovy</u>: com o ScriptRunner, o usuário pode se concentrar em melhorar o Jira em vez de realizar tarefas manuais. Vai além das ferramentas simples de arrastar e soltar para criar automações complexas em escala, como: criar fluxos de automação de vários passos com lógica personalizada, loops e variáveis, arquivar problemas,



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		atualizar e validar campos personalizados em projetos diferentes e economizar centenas de horas em tarefas repetitivas. Executa scripts em um cronograma, sob demanda ou em resposta a um evento dentro do Jira; ➤ <u>Personaliza cada elemento do Jira</u>: controla cada aspecto de sua instância do Jira e a torna sua própria com acesso direto ao Jira Java API (para Server e Data Center) e REST API (para Cloud), incluindo: modificar a forma como seus usuários interagem com o Jira para refletir seus processos empresariais e aplicar as melhores práticas, exibir mensagens e notificações personalizadas, controlar e modificar sua interface do usuário do Jira (Server e Data Center); ➤ <u>Estende a funcionalidade do Jira com integrações de terceiros</u>: conecta todo o seu negócio movendo seus dados facilmente entre o Jira e outros sistemas empresariais - incluindo ferramentas dentro do conjunto Atlassian, como Confluence e Bitbucket, ou soluções de terceiros, como o Slack. Isso permite que o usuário: consulte bancos de dados SQL ou LDAP dentro do Jira, por exemplo, como parte de um validador de fluxo de trabalho, armazena e acessa dados diretamente em problemas e projetos do Jira, tornando-o a única fonte de verdade para sua organização, adiciona endpoints REST para puxar dados e notificações de sistemas de terceiros; ➤ <u>Melhora o Jira para todos os usuários</u>: seja o usuário um administrador do Jira ou um usuário comum, o ScriptRunner torna a vida mais fácil e ajuda o usuário a aproveitar mais o Jira. Com a pesquisa aprimorada do JQL, o usuário pode executar consultas de pesquisa
--	--	---



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		mais sofisticadas e configurar filtros granulares para encontrar as informações de que precisa. Por exemplo, o usuário pode localizar épicos com histórias atualmente em andamento ou identificar problemas duplicados em um projeto; ➤ <u>Começa imediatamente com scripts prontos e recursos de treinamento</u>: Não têm habilidades de codificação? Não há problema. Comece a construir automações com scripts integrados que funcionam prontos para uso ou visite a Biblioteca ScriptRunner para explorar centenas de scripts escritos por outros usuários - que pode ser usado como inspiração ou simplesmente copiar e colar diretamente em uma instância; ➤ <u>Segurança e estabilidade, como padrão</u>: Temos orgulho em ter alcançado esses marcos (até agora!) em relação à segurança, privacidade e estabilidade de dados: Somos credenciados com a ISO 20071 em toda a suíte ScriptRunner, denotando excelência em segurança de dados. Um relatório de auditoria SOC 2 Tipo 1 está disponível, que cobre nosso tratamento de dados organizacionais e de clientes. Participamos do programa de recompensas de bugs da Atlassian;
12	Refined for Confluence Sites & Themes	➤ <u>Aplicar temas personalizados do Confluence para combinar com a marca</u>: Temas para sites do Confluence usando as cores da marca, imagens, ícones, logotipos e muito mais, ou escolha entre uma variedade de temas pré-definidos. Cria páginas iniciais envolventes que facilitem para os usuários encontrarem o que precisam e prosseguir;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul

Tribunal de Justiça

Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ <u>Colocar o conteúdo do Confluence à disposição dos usuários</u>: Adiciona novas camadas de estrutura ao Confluence na forma de categorias e sites. Usa-se para organizar o conteúdo e personalizar o acesso de acordo com equipes, regiões, projetos, clientes, produtos, casos de uso, ou qualquer outra necessidade; ➤ <u>Intranets, bases de conhecimento, documentação e mais</u>: Transforma o Confluence no que o usuário precisar - uma intranet, um site de documentação, uma base de conhecimento. Não há limite para o número de sites que o usuário pode criar, nem para quem e para o que o usuário pode criá-los; ➤ Mais de 4.000 clientes em mais de 100 países usam o Refined para transformar o Confluence em sites personalizados e com a marca, com temas, layouts, links rápidos para conteúdo útil e conteúdo do Jira se o usuário tiver o Refined para Jira. ➤ Sites com um Editor de Temas integrado; ➤ Personaliza a página inicial e as páginas de entrada usando um conjunto de módulos de navegação, conteúdo e pesquisa no Editor de Layout; ➤ Exporta/importa layouts para construções mais rápidas; ➤ Configura layouts de espaço para envolver cada página em um espaço; ➤ Organiza espaços e páginas do Confluence em categorias e sites usando o Construtor de Sites. A estrutura dentro do Construtor de Sites mapeia para uma barra de navegação global e menus suspensos no topo do site;
--	--	---



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ Cria quantos sites desejar para usuários internos ou externos, ou ambos. Controla facilmente quem vê o quê com Permissões de Visualização e personaliza as telas de boas-vindas; ➤ Se o usuário também tiver o Refined para Jira, adiciona conteúdo do Jira e JSM aos seus sites;
13	Jira Workflow Toolbox	➤ JWT - a solução de automação mais completa e bem avaliada para o Jira. Customização ilimitada de fluxos de trabalho sem a necessidade de codificação; ➤ <u>Transforma ideias em fluxos de trabalho (sem código ou scripts)</u>: Estende fluxos de trabalho com poderosas funções pós-execução e usa lógica condicional suportando Expressões Jira para atender a requisitos e dependências avançadas ao criar, transacionar e atualizar problemas e campos; ➤ <u>Configuração fácil para todos os níveis de habilidade</u>: Configuração intuitiva guiada com exemplos incorporados, autocompletar e fácil teste, e um manual de funções no próprio aplicativo em um só lugar com dados principais do problema e os valores históricos ao alcance das mãos; ➤ <u>Controla as transições do Jira (condições e validadores)</u>: Controla a disponibilidade das transições e verifica os valores dos campos ou dependências em problemas ou subtarefas vinculados. Força a configuração de campos durante uma transição ou avalia fórmulas matemáticas com Expressões Jira; ➤ Experimenta o aplicativo de fluxo de trabalho Jira com a melhor classificação para resolver até mesmo os



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		requisitos mais complexos que o usuário e a equipe possam ter; ➤ Eleva seus fluxos de trabalho para dispensar trabalho manual e repetitivo; ➤ Cria problemas e subtarefas e atualiza campos durante as transições; ➤ Transaciona problemas e adiciona comentários para manter sua equipe informada; ➤ Envia e-mails com conteúdo totalmente personalizado; ➤ Usa lógica condicional suportando Expressões Jira; ➤ Acessa todos os dados do problema com códigos de campo, até mesmo os dados que não estão diretamente acessíveis através da interface do usuário; ➤ Configura fluxos de trabalho com menus suspensos para selecionar campos, dados e funções como subtasks; ➤ Começa com exemplos incorporados e um extenso manual no aplicativo; ➤ Testa expressões em problemas e visualiza a saída em tempo real; ➤ Monitora execuções e alterações de fluxo de trabalho no registro de auditoria; ➤ <u>Controla suas transições</u>: Restringe a disponibilidade de transições, exige campos e valida dados com a condição/validador de Expressão Jira;
14	Elements Copy & Sync - clone Jira issues for Jira	➤ <u>Copia e sincroniza problemas para todos os seus processos</u>: clona comentários, anexos e campos entre problemas e sincroniza mudanças; ➤ <u>Ganha eficiência quando as necessidades do projeto são repetitivas</u>: Usa receitas para padronizar os



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		processos mais comuns e configura o que o usuário copia, o que o usuário limpa e o que o usuário muda, mesmo em vários projetos. Clona problemas individuais ou em massa. Clona Épicas e todos os problemas. Cria vários problemas; ➤ <u>Melhora o processo de escalonamento de problemas do JSM para o JSW</u>: Clona, move e exibe problemas para transparência. Clona o tíquete de suporte para o JSW com campos, formulários, anexos e comentários. Exibe problemas relacionados para clientes, sem a necessidade de licença. Sincroniza status para encerrar solicitações quando o bug for corrigido; ➤ <u>Criação e sincronização de problemas ilimitados e entre equipes</u>: Usa receitas em vários projetos e fluxos de trabalho. Sincroniza mudanças de forma unidirecional ou bidirecional para clones ou problemas vinculados, campos, anexos, comentários e status de fluxo de trabalho; ➤ Eficiência e consistência para seus processos mais comuns, seja escalonamento de problemas, cópia de um Épico ou adição de subtarefas com modelos predefinidos. Alguns recursos: Clona, move e vincula problemas no mesmo projeto ou para outro projeto. Configuração sem código para copiar campos, formulários, anexos e comentários. ➤ Dispara cópias manualmente, em transição ou com Automação e API pública. Clona problemas em massa a partir de resultados de pesquisa e filtro. Define modelos de problemas com campos herdados do pai; ➤ <u>Casos de uso populares</u>: Escalonar problemas do JSM para um projeto de software. Sincronizar problemas e
--	--	--



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		incidentes vinculados. Preenche novos projetos com cópia em massa de problemas com modelos predefinidos. Clona Épico e todos os seus problemas. Cria vários problemas para casos de teste, integração de novos colaboradores ou gerenciamento de projetos. Obtêm automação para seus processos principais que seja fácil de configurar e manter, para que o usuário possa se concentrar no que é mais difícil;
15	Ultimate Customizer (Jira Service Management) for Jira Core	➤ <u>Melhora ainda mais o seu Service Desk</u>: Personaliza o Service Desk para melhorar a experiência do cliente e atender aos requisitos de serviço; ➤ <u>Prioriza as solicitações com campos adicionais</u>: Adiciona campos adicionais às suas solicitações. Usa prioridade, SLAs e muitos outros campos para acompanhar e aprimorar a experiência do cliente para o usuário final. Otimiza o tempo gasto em correspondências e otimize o atendimento ao cliente; ➤ <u>Melhora o serviço ao cliente com design modular</u>: Adiciona gráficos e texto para criar uma visão clara para o usuário final. Adiciona uma visualização de categoria de portais para uma melhor visão geral. Adiciona perguntas frequentes e informações de contato relevantes para criar um acesso mais fácil a conteúdo relevante; ➤ <u>Melhora a experiência do usuário com o design gráfico</u>: Usa JavaScript e CSS para personalizar o Service Desk e melhor refletir a identidade visual da empresa, expressando profissionalismo e garantindo o reconhecimento. Este fio condutor contribui para a experiência geral do usuário;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ UC oferece um conjunto de ferramentas para melhorar o atendimento ao cliente. Confira o incrível conjunto de recursos: • Cria / edita qualquer página do portal com design baseado em módulos, com barras laterais ou um conjunto de grades responsivo; • Módulo de página de solicitações pode ser estendido com campos adicionais, campos de pesquisa, classificação e exportação CSV; • A página de solicitação (detalhes de uma solicitação) pode ser estendida para mostrar campos adicionais; • Restringir a visibilidade dos tipos de solicitação por organização / grupo (ou desativar); • Centro de Ajuda (lista de portais) pode ser alterado para uma visualização baseada em categoria; • Design do módulo HTML (carregar imagens e adicionar links para arquivos para download), anúncios, barra de pesquisa, portais recentes, portais populares; • JavaScript / CSS global. Injetado automaticamente no carregamento da página; • Editar página de login; • Editar rodapé.
16	The Scheduler For Jira	➤ Agenda de tarefas facilmente no Jira - define tarefas recorrentes em pouco tempo; ➤ <u>Cria e gerencia tarefas recorrentes</u>: As tarefas agendadas permitem que o usuário crie modelos de



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		problemas que serão criados de forma recorrente com base em preferências; ➤ <u>Gerenciamento de tarefas agendadas por projeto</u>: Gerencia tarefas agendadas para todos os projetos que o usuário está administrando ou permite que outros usuários o façam. Não há necessidade de entrar em contato com o administrador do Jira; ➤ <u>Usa variáveis ao criar modelos de problema</u>: Se o usuário precisar incluir a data de vencimento ou a data de criação em qualquer um dos campos de texto, agora pode fazê-lo com nosso conjunto de variáveis pré-definidas. Basta incluir uma variável em seu campo de texto; ➤ O Scheduler permite automatizar o processo de criação de tarefas recorrentes no Jira. Usando nosso complemento, o usuário define o modelo de problema uma vez, seleciona com que frequência ele deve ser criado. O Scheduler criará os problemas para o usuário; ➤ Os problemas podem ser criados diariamente, semanalmente, mensalmente ou usando um intervalo próprio personalizado. O usuário pode usar nosso assistente de intervalo amigável para usuário ou simplesmente usar a expressão cron; ➤ As tarefas agendadas são gerenciadas por projeto e, por padrão, são limitadas aos administradores do projeto. Permissões adicionais estão disponíveis nas configurações de "Gerenciamento de acesso";
17	Issue Type Filters (and Security) for	➤ Seleciona os tipos de problema disponíveis para criação e edição. Concede permissão de navegação por tipo de



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

	Jira	problema também. Define os tipos de problema pai permitidos para subtarefas; ➤ <u>Adiciona filtro</u>: é fácil criar um esquema usando o formulário "Adicionar Esquema". Basta escolher os grupos ou papéis (ou permitir todos) que são limitados a um tipo de problema; ➤ <u>Associação de esquemas a projetos</u>: Associa o esquema aos projetos onde os filtros devem ser aplicados; ➤ <u>O efeito</u>: ao criar/editar/mover problemas, os filtros são aplicados de forma que os usuários vejam apenas os tipos de problema que têm permissão para visualizar; ➤ Filtros de Tipo de Problema (e Segurança) para Jira, com recursos como: • Restrição dos tipos de problemas a grupos específicos ou papéis de projeto. Os filtros são aplicados na operação de criação de problemas e opcionalmente na operação de edição/movimentação; • Restrição dos tipos de problema pai permitidos para subtarefas; • Restrição da visualização de problemas por tipo de problema, concedendo "segurança de tipo de problema" para os projetos de navegação/edição/transição/movimentação/etc. nas permissões de um esquema de permissão. ➤ Os filtros (para criação/edição/movimentação) são aplicados em janelas pop-up, páginas únicas e nos formulários rápidos (por exemplo, encontrados no backlog SCRUM), em todos os lugares na interface do usuário do Jira (incluindo o Software e o Service Desk);
--	------	--



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ A configuração é simples, usando esquemas, como normalmente feito no Jira. Basta seguir o link de configuração ao instalar o complemento; ➤ A segurança do problema funciona aproveitando o sistema de segurança do Jira, de modo que os problemas são protegidos para os usuários por tipo de problema (do esquema). Lembre-se de reindexar o Jira ao conceder a permissão;
18	JQL Tricks Plugin for Jira Core	➤ Amplia as capacidades de pesquisa do Jira para um novo nível; ➤ <u>Um monte de novas Funções JQL</u>: JQLT oferece mais de 50 funções JQL úteis para facilitar a pesquisa no Jira; ➤ <u>Ativação para projetos, restrição por grupos e muito mais</u>: JQLT fornece uma lista de opções de configuração global onde o usuário pode restringir as funções para projetos selecionados e para grupos selecionados. Também pode exibir avisos opcionais, configurar o cache etc.; ➤ <u>Configurações específicas da função</u>: Além das configurações globais, o usuário pode restringir funções selecionadas - por projeto ou por grupo. E o usuário pode ter um atraso específico de cache para cada função; ➤ O plugin JQL Tricks é um plugin que possui um conjunto de Funções JQL úteis para o Jira. Essas funções incluem desde funções JQL simples até funções complexas. Para obter o número exato de funções disponíveis em cada versão, consulte os detalhes da função em nosso site;



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		➤ O JQLT tem a opção de limitar a funcionalidade do plugin a grupos selecionados e/ou limitar as funções individuais a projetos selecionados; ➤ O plugin também introduz um cache JQL de atraso configurável para melhor desempenho. O atraso padrão é de 120 segundos;
19	JEditor - Rich Text Editor for Jira	➤ O Rich Text Editor, é um editor de textos simples, mas poderoso, para Jira. Importa e-mails em HTML, cola conteúdos ricos, cria modelos e preenche campos automaticamente; ➤ O JEditor é o editor de texto mais poderoso para Jira. Insere capturas de tela, tabelas complexas, abas. Adiciona blocos de código e matemática. Usa modelos e estilos integrados ou cria os próprios; ➤ <u>Cola de qualquer lugar</u>: Com o JEditor, o usuário pode colar virtualmente qualquer coisa de qualquer lugar. Copia e cola de e-mails, documentos, planilhas, portais da intranet. Tudo sem perder a formatação dos dados; ➤ <u>Maior produtividade</u>: Cria um conjunto de modelos HTML para cada projeto e tipo de problema. Configura o JEditor para preencher automaticamente campos do sistema e/ou personalizados na tela Criar Problema; ➤ O JEditor fornece um poderoso, mas fácil de usar, editor de texto rico para simplificar sua rotina diária de edição de problemas; ➤ Cola dados formatados - com o JEditor, o usuário pode colar do Word, Excel, Outlook sem perder nenhuma formatação (limitações dos navegadores se aplicam); ➤ Compatível com o Service Desk - O JEditor para SD pode ser ativado para qualquer campo em um portal do



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		cliente, fornecendo aos visitantes uma maneira intuitiva de editar; ➤ Compatível com o Jira Software - O JEditor funciona no Scrum/Kanban, assim como em qualquer outra página do Jira; ➤ O JEditor é suportado pelo Better PDF exporter para Jira; ➤ O JEditor é suportado pelo DoubleCheck para Jira e JSD; ➤ O JEditor é suportado pelo Email This Issue; ➤ <u>Outras características incríveis:</u> • Cole e redimensione imagens (Ctrl+V); • Cole tabelas do Excel (Ctrl+V); • Mencione usuários (@username ou Ctrl+M); • Insira caixas de seleção (ou outros elementos de formulário); • Funciona em placas Scrum/Kanban; • Carregue arquivos (Ctrl+L); • Aplique facilmente estilos/formatação; • Corretor ortográfico; • Modo fonte/HTML; • Pesquisar e substituir; • Auto Salvar.
20	Content Formatting Macros for Confluence	✓ <u>Melhora as páginas do Confluence com Macros:</u> Abas, Títulos Numerados, LaTeX, Dica de Ferramenta, Fundo, Cards, Botão, Nota de Rodapé e muito mais; ✓ <u>Templates para Páginas do Confluence:</u> Content Formatting Macros for Confluence já vem com vários templates para casos de uso comuns, para que o



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		usuário possa começar rapidamente com pouco treinamento; ✓ <u>Destaca e estrutura para o conteúdo do Confluence</u>: Faz o conteúdo se destacar personalizando o design, estrutura e navegação. A macro Tabs pode ser usada para segmentar o conteúdo, enquanto as macros Progress Bar, Buttons e Tooltip podem ser usadas para melhorar a UX; ✓ <u>Incorpora páginas da web externas em tempo real</u>: Incorpora conteúdo e páginas da web externas, como Planilhas do Google, usando a macro iFrame. O conteúdo pode então ser visualizado dentro do Confluence em tempo real, sem a necessidade de navegar para fora; ✓ O app mais popular para Macros do Confluence; ✓ Um dos 4 apps do Confluence mais populares no Atlassian Marketplace;
21	Admin Toolbox for Jira	✓ <u>O complemento permite</u>: Busca de configuração. Gerenciamento de fluxo de trabalho e relatórios aprimorados. Arraste e solte. Alternador de usuário. ✓ <u>Copiar condições, validadores e funções pós-criação</u>: Copiar condições, validadores, funções pós-criação e transições completas do fluxo de trabalho atual ou de qualquer outro fluxo de trabalho ativo ou inativo. Classificar condições e funções pós-criação com arrastar e soltar. Melhor manuseio para propriedades de fluxo de trabalho; ✓ <u>Pesquisa sua administração do Jira</u>: Usa o atalho "gx" em qualquer página do Jira e pesquisa sua administração do Jira para projetos, tipos de problema,



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		fluxos de trabalho, telas, campos do sistema e personalizados, prioridades, status, resoluções etc. Até mesmo por ID; ✓ <u>Analisa seus fluxos de trabalho</u>: Valida o uso do aplicativo dentro dos fluxos de trabalho usando o relatório do fluxo de trabalho. Filtrar fluxos de trabalho por fornecedor de aplicativo e função. Exibir erros na configuração do fluxo de trabalho, por exemplo, campos personalizados excluídos. Feito para administradores do Jira; ✓ Agora, com edição em massa entre projetos de componentes, versões, usuários e funções; ✓ <u>Acelera sua administração com a ajuda de</u>: Pesquisa global avançada para ir diretamente a todas as entidades do sistema em sua instância do Jira, como status, resoluções, projetos, tipos de problema, telas, fluxos de trabalho, campos personalizados, esquemas etc.; ✓ Um relatório incrível de fluxo de trabalho valida seus fluxos de trabalho e verifica o uso de aplicativos de terceiros neles; ✓ Uma navegação personalizada com o Project Shuttle; ✓ Um alternador de usuário para solucionar problemas e testar; ✓ Recursos avançados de administração e visualizações de administração aprimoradas: • Filtragem avançada em páginas de administração; • Uma visualização inteligente condensada com informações adicionais, como IDs;
--	--	---



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

		• Classificação de arrastar e soltar para status e muito mais; • Exclusão em massa para elementos não utilizados. ✓ <u>Personalização avançada do fluxo de trabalho:</u> • Reorganizar transições com arrastar e soltar; • Copiar transições dentro/entre fluxos de trabalho; • Copiar e classificar condições, validadores e funções pós-criação com arrastar e soltar.
--	--	--

Tabela 7 – Estimativa da Demanda

4. Requisitos da Contratação

4.1. Prazo, Entrega e Nota Fiscal

- 4.1.1.** A empresa vencedora deverá disponibilizar as chaves das licenças adquiridas no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da emissão da Nota de Empenho.
- 4.1.2.** A partir da data de confirmação do “Termo de Recebimento Provisório”, o Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul terá 5 (cinco) dias úteis para a validação das licenças e emissão do “Termo de Recebimento Definitivo”.
- 4.1.3.** A nota fiscal/fatura deverá ser encaminhada para o e-mail sti.notas@tjms.jus.br;
- 4.1.4.** O atestado da nota fiscal/fatura somente será assinado após o “Termo de Recebimento Definitivo”.

4.2. Pagamento dos Itens

- 4.2.1.** O pagamento será realizado após a entrega dos itens, em até 10 (dez) dias úteis, após o efetivo Atestado da Nota Fiscal para pagamento pela Secretaria de Tecnologia da Informação do TJMS.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

- 4.2.2.** Havendo erro no documento de cobrança, este será devolvido para que a contratada tome as medidas necessárias, passando o prazo para pagamento a ser contado da data de sua reapresentação.

5. Elementos para Gestão da Contratação

5.1. Obrigações da Contratada

- 5.1.1.** Fornecer as licenças de acordo com as especificações e condições expressas neste termo e no edital.
- 5.1.2.** Aceitar, nas mesmas condições contratuais, acréscimos ou supressões, nos termos do art. 124 da Lei nº 14.133/2021.
- 5.1.3.** Apresentar número de telefone, endereço eletrônico (e-mail), bem como endereço de correspondência da CONTRATADA e/ou do preposto, que prestará esclarecimentos, informações, ou intermediará/atenderá qualquer demanda da CONTRATANTE, relacionado a contratação dos itens adquiridos.
- 5.1.4.** Considerar que a ação de fiscalização da administração do PJMS não exonera a empresa contratada de suas responsabilidades contratuais.
- 5.1.5.** Manter, durante toda a execução da contratação, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação na licitação.
- 5.1.6.** A CONTRATADA deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto divulgar, reproduzir ou utilizar, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo PJMS a tais documentos.
- 5.1.7.** A CONTRATADA não poderá divulgar quaisquer informações a que tenham acesso em virtude dos trabalhos a serem executados ou de que tenham tomado conhecimento em decorrência da execução



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

do projeto da contratação, sem autorização, por escrito, do PJMS, sob pena de aplicação das sanções cabíveis, além do pagamento de indenização por perdas e danos.

5.1.8. Realizar o atendimento técnico para a solução do problema de nível 1 em até 8 horas úteis, o de nível 2 em até 24 horas úteis e o de nível 3 em até 48 horas úteis. Em caso de espera por solução da fabricante, a contratada poderá colocar o chamado no status de aguardando, pausando assim o SLA. Considerar horas úteis o período de funcionamento do PJMS, ou seja, 7h às 19h (Fuso CGR/MS).

5.1.8.1. Os chamados de nível 1 são aqueles em que a aplicação está disponível.

5.1.8.2. Os chamados de nível 2 são definidos por perda de algumas funcionalidades críticas ou perda de desempenho resultando em grande número de usuários impactados.

5.1.8.3. Os chamados de nível 3 são definidos por mal funcionamento de alguma funcionalidade que não impacte significativamente no funcionamento do sistema.

5.1.9. Fornecer as formas de acesso ao site do fabricante que permita acesso à abertura de chamados de suporte técnico e as atualizações de versão dos itens contratados, por meio eletrônico (como e-mail), o qual será fornecido oportunamente pelo responsável pela fiscalização.

5.2. Obrigações da Contratante

5.2.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

- 5.2.2.** Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade do objeto recebido com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo.
- 5.2.3.** Promover os pagamentos dentro do prazo estipulado, desde que sejam observadas as condições contratuais.
- 5.2.4.** Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA.
- 5.2.5.** Comunicar à CONTRATADA, por escrito, as eventuais irregularidades na entrega do objeto contratado.

5.3. Vigência da Contratação e Formação de Consórcios

- 5.3.1.** A nova vigência das licenças será de 12 (doze) meses, contados a partir do primeiro dia subsequente à expiração das licenças vigentes, em 16/10/2024.
- 5.3.2.** Não será permitida a formação de consórcios, nem tampouco a subcontratação do objeto.

5.4. Sanções Técnicas e de Acordo de Serviço

- 5.4.1.** Com fundamento na Lei 14.133/2021, art. 156, a CONTRATADA ficará sujeita, assegurada prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades:
 - 5.4.1.1.** Advertência;
 - 5.4.1.2.** Multa de 0,5% (cinco décimos por cento) do valor dos itens da tabela 1 afetados, por dia de atraso, caso a conclusão do atendimento técnico ultrapasse o prazo descrito no item 5.1.8, até o limite de 30% (trinta por cento) do valor da Nota de Empenho, caracterizando neste caso, a inexecução total da obrigação.
 - 5.4.1.3.** Multa de 2% (dois por cento) ao dia, calculada sobre o valor total da Nota de Empenho, caso haja atraso na entrega das chaves das licenças, limitado ao total de



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

20%.

5.4.1.4. Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total da Nota de Empenho, por inexecução total, bem como inexecução parcial, neste caso, da parcela inadimplida.

6. Vigência da Garantia Contratual

- 6.1.** A continuidade dos serviços (ferramentas e plug-ins), o suporte técnico e atualizações tecnológicas das licenças terão validade de 12 (doze) meses, contados a partir de 16/10/2024.
- 6.2.** O suporte contemplará solução de erros e as atualizações tecnológicas com a versão mais recente disponível no mercado para todas as ferramentas constantes na tabela 1.
- 6.3.** A comunicação entre a equipe técnica do PJMS e a empresa fornecedora será através de um Sistema de Gestão de Chamados para fins de registro de todas as demandas.
- 6.4.** O fornecedor prestará o serviço de suporte das licenças de forma remota, atendendo os chamados de incidentes em relação as licenças.

7. Fiscalização e Acompanhamento da Contratação

- 7.1.** O acompanhamento e a fiscalização da execução da contratação consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento da contratação, devendo ser exercidos pelo fiscal da contratação, ou pelos respectivos substitutos, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e portaria TJMS nº 2.456, de 15 de setembro de 2022.
- 7.2.** Indica-se como gestor da contratação o Assessor Técnico Especializado da Assessoria Técnica de Gestão de Contratos, servidor Rodrigo Cavallari Ferreira Brandão, lotado na Secretaria de Tecnologia da Informação.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

- 7.3.** Indica-se como fiscal da contratação o Coordenador de Atendimento ao Tribunal, servidor Fábio Batista Bitencourt, lotado na Secretaria de Tecnologia da Informação.

Campo Grande, 23 de julho de 2024.

Iana Kersia Torres Lalluci Farias
 Integrante Demandante

Henrique de Carvalho Correa Chaves
 Integrante Administrativo

Estevão José Baptista
 Integrante Técnico

Luiz Carlos Marchetti Junior
 Integrante Técnico

Fábio Batista Bitencourt
 Coordenador

De acordo:

Liriane Aparecida da Silva Nogueira
 Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação