



PE 59-2026 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

De Bruna Navega <bruna.navega@bbraun.com>

Data Seg, 23/02/2026 16:40

Para Priscila de Oliveira <priscila.deoliveira@saude.ba.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Solicitamos esclarecimentos conforme abaixo:

Referente ao item 5.3.1.6.1 onde descreve que: “Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos bens, compreendendo a substituição de peças, a realização de ajustes, reparos e correções necessárias” e ao item 5.3.2, que descreve que “As peças que apresentarem vício ou defeito no período de vigência da garantia deverão ser substituídas por outras novas, de primeiro uso, e originais, que apresentem padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos das peças utilizadas na fabricação do equipamento”, solicitamos esclarecimento, pois não foi esclarecido e mencionado se a cobertura de garantia com serviços de preventiva e correção para casos em que seja identificado mau uso, confirmado através de laudo técnico após avaliação e testes, por equipe especializada do fabricante e fornecedor está sendo requerida nesse certame. Pois, entende-se como prática comum por parte do fabricante do mercado no geral, que quando o mau uso ou praticas fora do orientado no manual do produto são identificados, a garantia não se faz obrigatória.

Referente ao item 5.3.2.1, que diz que, uma vez intimada, a contratada realizará a reparação ou substituição dos bens que apresentarem vício ou defeito no prazo de até 05 (CINCO) dias úteis, contados a partir da data de retirada do equipamento das dependências da Administração pela contratada ou pela assistência técnica autorizada e ao item seguinte, que estipula que o prazo indicado no subitem anterior, durante o seu transcurso, poderá ser prorrogado uma única vez, por até 02 (DOIS) dias úteis, mediante solicitação escrita e justificada da contratada, aceita pelo Contratante, solicitamos esclarecimentos, pois na necessidade de alguma manutenção, o equipamento deverá ser enviado para a contratante analisar, se alguma má utilização foi praticada, e logo após o back up ou troca ser enviada. Sendo assim, o prazo de envio e análise estima-se em até 21 dias no total.

No que se refere ao item do período de garantia dos equipamentos, o atendimento aos chamados para resolução de problemas não deverá ultrapassar 24 (vinte quatro) horas para chegada da equipe técnica na Unidade contemplada após abertura de chamado, no caso dos equipamentos instalados nas Unidades da capital e região metropolitana de Salvador, e 48 (quarenta e oito) horas no caso dos equipamentos instalados em Unidades do interior do Estado, solicita mais informações sobre quais serviços espera-se que sejam feitos in loco, visto que a assistência técnica autorizada desta possível participante fica sediada no Estado do Rio de Janeiro, a qual dispõe de maquinário e ferramentas robustas que inviabilizam seu transporte até as dependências da contratante. Entretanto, pode-se ofertar uma análise funcional e testes simples in loco, e sendo necessário manutenções e trocas de peças mais importantes, a mesma deverá ocorrer nas dependências da assistência técnica da contratada.

Outro ponto que gostaríamos de esclarecer é o item “no caso de necessidade de retirada do equipamento da Unidade para manutencao corretiva e preventiva, substituaçao ou quaisquer outros motivos, para garantir a integridade do item, todos os procedimentos envolvidos na retirada e devolucao (desmontagem, acondicionamento, embalagem, mao de obras, transporte e demais encargos envolvidos) serao de responsabilidade da contratada, sem ônus para o Contratante; O procedimento BBRAUN informa que o cliente deve abrir chamado técnico no endereço eletrônico "portal do cliente" informando os dados da unidade, descrição do equipamento a ser enviado e descrever qual é o tipo de serviço solicitado. Deve recolher o equipamento, acondicionar de forma adequada, embalar e indicar o local da coleta (endereço etc..). Somente após os passos descritos sucintamente, que o setor de atendimento ao cliente irá tomar ciencia do chamado e solicitará a coleta junto ao setor logístico.

No que se refere ao prazo de entrega, o edital prevê o prazo de 60 dias, por ser um produto importado, solicitamos esclarecimentos se poderá ser alterado para 120 dias ou pelo menos 90 dias.

No que se refere ao descritivo do produto, o órgão precisa apenas do endoscópio com transmissão de luz por fibra ótica incorporada ou se também precisa do cabo de fibra (e se sim, qual tamanho e especificidade) e se também precisa da cabeça de câmera (e se sim, qual tamanho e especificidade).

Cabe ressaltar que a manutenção preventiva do equipamento é realizada anualmente.

Faz-se necessário o presente pedido de esclarecimento para que, não somente a Sociedade Empresária peticionária, mas todas as demais Sociedades Empresárias interessadas em participar do referido certame, possam elaborar corretamente a documentação a ser apresentada.

Por esta razão solicitamos a este respeitável órgão a manifestação acerca das considerações acima apresentadas.

Atenciosamente,

Bruna Navega
Telefone: (21) 2602-3176
E-mail: bruna.navega@bbraun.com

Grupo B. Braun
Gerência Operação de Vendas
Vendas Públicas
Laboratórios B Braun S.A.

BBRAUN

Av. Eugênio Borges, 1092 - Arsenal
São Gonçalo – RJ | Brasil
CEP 24751-000
Central de Relacionamento: 0800 227 286 (opção 2)
E-mail: suporteaocliente@bbraun.com
www.bbraun.com.br
www.facebook.com/bbraunbrasil

Como um verdadeiro parceiro, desenvolvemos soluções inteligentes e definimos padrões para impulsionar avanços na área da saúde.

B. Braun - Sharing Expertise

The information contained in this communication is confidential, may be attorney-client privileged, may constitute inside information, and is intended only for the use of the addressee. It is the property of the company of the sender of this e-mail. Unauthorized use, disclosure, or copying of this communication or any part thereof is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify us immediately by return e-mail and destroy this communication and all copies thereof, including all attachments.