



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

DOD Nº 696/2025 - TRE-MA/PR/DG/STIC/COINF

Documento de Formalização da Demanda

1. Identificação da Necessidade

Substituir e atualizar os links de comunicação *Multiprotocol Label Switching* (MPLS) do backbone secundário, atualmente fornecidos pelo Contrato nº 04/2021, por meio da contratação de novos links redundantes de comunicação para transmissão de dados. A solução proposta deverá integrar a tecnologia *Software-Defined Wide Area Network* (SD-WAN), a fim de garantir alta disponibilidade e resiliência. O escopo inclui o fornecimento de hardware, software, enlaces de transmissão, infraestrutura necessária, elaboração de projeto, execução de instalação, realização de testes, configuração, operação, suporte técnico e gerenciamento proativo.

Data de início: 01/02/2025

Unidade Demandante: COINF

Unidade técnica: SERED

2. Dados do Demandante

Integrante Demandante Titular: Christiano Anderson Neitzke christiano.neitzke@tre-ma.jus.br (98)2107-8756

Integrante Demandante Substituto: Antônio José de Sousa Santos asantos@tre-ma.jus.br (98)2107-8964

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

3. Integrantes Técnicos

Integrante Técnico Titular: Sebastião Silva Penha sebastiao.penha@tre-ma.jus.br (98)2107-8799

Integrante Técnico Substituto: Diego Souza Gomes diego.gomes@tre-ma.jus.br (98)2107-8920

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO com atribuições descritas no Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, anexo à Resolução CNJ n.º 468/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

4. Custo Estimado e Dotação Orçamentária

Custo Estimado: R\$ 1.000.000,00

Plano Interno: SERED - TIC COMRED

Natureza da despesa: Custeio

5. Alinhamento Estratégico

Objetivo Estratégico (PDTIC): Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC

Iniciativa (PDTIC): Melhorar a infraestrutura de Rede para as Zonas Eleitorais (INF-35)

6. Alinhamento ao Plano de Contratações

Número do Item: Planejado para o PCA 2026, mas antecipado para o PCA 2025

Identificador: Backbone Secundário

7. Motivação/Justificativa

A conectividade eficiente e segura entre as unidades do TRE-MA é um requisito essencial para viabilizar a comunicação entre cartórios, postos de atendimento, equipes técnicas e sistemas informatizados. Essa infraestrutura de comunicação é fundamental para garantir a continuidade das atividades administrativas e judiciais, além de possibilitar um atendimento adequado e ágil ao eleitorado.

O contrato vigente, de nº 04/2021, responsável pela interconexão das localidades do Tribunal por meio da tecnologia MPLS, expira em 06/04/2026, sem possibilidade de renovação. Além disso, a solução de backbone secundário atualmente implementada não atende às demandas crescentes do Tribunal, principalmente em um contexto de ampliação das iniciativas de digitalização e informatização de processos, que exige um ambiente de comunicação mais robusto e escalável.

As constantes interrupções nos serviços de conectividade afetam diretamente as zonas eleitorais, prejudicando o atendimento ao público e a realização de atividades essenciais, como o processamento de dados e a comunicação segura entre as unidades. Essa situação evidencia a necessidade urgente de modernização e ampliação da infraestrutura de comunicação para assegurar a continuidade das operações críticas do Tribunal.

A contratação proposta busca substituir e modernizar os serviços atualmente contratados por meio da adoção da tecnologia SD-WAN. Essa solução oferece maior flexibilidade, otimização no uso dos links de comunicação e melhor gerenciamento de tráfego, além de possibilitar uma integração eficiente entre diferentes tipos de enlaces, garantindo uma operação mais estável e resiliente.

Além da atualização tecnológica, é imprescindível a implantação de links redundantes, contratados de diferentes operadoras. Essa medida visa assegurar a continuidade dos serviços informatizados, pois, em caso de falhas em um dos links, o outro poderá assumir as conexões, evitando a interrupção das atividades e garantindo a alta disponibilidade dos serviços críticos.

Dessa forma, a contratação de uma solução atualizada e robusta permitirá não apenas a substituição do contrato atual, mas também a implementação de uma infraestrutura de comunicação mais confiável, segura e preparada para o futuro, alinhada às melhores práticas tecnológicas e capaz de atender às necessidades presentes e futuras do TRE-MA.

8. Resultados esperados

Com a contratação da nova solução de conectividade, espera-se garantir uma comunicação mais eficiente e segura entre as unidades, cartórios eleitorais e postos de atendimento do TRE-MA. Isso permitirá maior estabilidade nos serviços críticos, resultando em uma operação contínua e confiável, beneficiando diretamente os servidores, colaboradores e eleitores.

A adoção da tecnologia SD-WAN possibilitará o gerenciamento inteligente do tráfego de dados, aumentando a flexibilidade e eficiência no uso dos enlaces de comunicação. Com essa solução, espera-se otimizar a transmissão de dados, priorizando tráfegos críticos e garantindo uma experiência mais estável e fluida para os usuários dos serviços informatizados do Tribunal.

A implantação de links redundantes com operadoras distintas será um fator-chave para assegurar a alta disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação. Essa medida permitirá que, em caso de falha em um dos links, o outro assuma automaticamente a conexão, evitando interrupções e garantindo a continuidade das operações.

Além disso, a modernização da infraestrutura de comunicação proporcionará maior escalabilidade para suportar o aumento contínuo na demanda por dados e serviços digitais. Com essa capacidade ampliada, o TRE-MA estará mais preparado para enfrentar desafios futuros, promovendo inovação e garantindo um atendimento cada vez mais eficiente ao público eleitoral.

9. Código de Serviços

26476 - Tráfego de dados via cabo.

10. Declaração

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

0001308-97.2025.6.27.8000	2389045v2
---------------------------	-----------