

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) – MUNICIPIO DE TIMON

Órgão Requisitante:

Interessado: Prefeitura Municipal de Timon - MA

PROCESSO Nº: ____/2025

ÓRGÃO REQUISITANTE: Agência de Tecnologia, Ciência e Inovação de Timon - ATI

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO ETP: Yasmim de Jesus Nogueira Carvalho-
Diretora de Compras.

1. INTRODUÇÃO

Este Estudo Técnico Preliminar (ETP) fundamenta a necessidade estratégica da contratação de consultoria especializada para conceber e apoiar a implementação de uma **Estratégia Municipal de Transformação Digital para Timon**. O objetivo central é modernizar a gestão pública municipal, promovendo uma administração mais eficiente, integrada, transparente e responsiva às crescentes demandas da sociedade timonense. Enquanto os cidadãos e empresas de Timon interagem cada vez mais em ambientes digitais, a estrutura administrativa municipal ainda opera, em grande parte, com processos analógicos e fragmentados, criando um descompasso que urge ser corrigido para o desenvolvimento sustentável do município. A localização estratégica de Timon, como portal de entrada do Maranhão e em conurbação com Teresina (PI), adiciona uma camada de complexidade e oportunidade que a transformação digital pode potencializar.

2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL EM TIMON

2.1 PROBLEMAS IDENTIFICADOS NO CONTEXTO TIMONENSE:

- **Fragmentação Operacional e Intersetorial:** As secretarias e órgãos municipais de Timon frequentemente operam em silos, com sistemas de informação isolados (quando existentes) e processos descoordenados. Isso resulta em redundância de esforços, retrabalho, dificuldade na troca de informações essenciais (ex: dados sociais, cadastros de contribuintes, informações de infraestrutura) e baixo aproveitamento dos recursos humanos e tecnológicos disponíveis.
- **Burocracia Excessiva e Morosidade:** Processos administrativos baseados em papel, fluxos complexos e estruturas organizacionais verticalizadas geram lentidão na prestação de serviços essenciais ao cidadão timonense (ex: emissão de alvarás, licenças, acesso a programas sociais, agendamentos na saúde) e no ambiente de negócios local.
- **Visão Limitada do Cidadão e do Território:** A ausência de bases de dados unificadas

- e integradas impede que a gestão municipal tenha uma visão holística das necessidades da população de Timon, dificultando o planejamento de políticas públicas assertivas, a gestão territorial eficiente e a oferta de serviços proativos.
- **Subutilização de Recursos Públicos:** A falta de integração e visão estratégica leva ao subaproveitamento da infraestrutura tecnológica existente (links de dados, computadores) e da capacidade dos servidores públicos, que muitas vezes despendem tempo em tarefas manuais e repetitivas que poderiam ser automatizadas.
 - **Defasagem Tecnológica e Insegurança:** Muitos sistemas de gestão utilizados (ou a ausência deles) estão desatualizados, carecem de escalabilidade, segurança da informação adequada e capacidade de integração, representando riscos operacionais e de conformidade para a administração de Timon. A dependência de planilhas isoladas ou sistemas legados sem suporte agrava o cenário.
 - **Experiência do Cidadão Fragmentada:** O cidadão timonense que busca serviços municipais muitas vezes precisa percorrer diferentes secretarias, apresentar os mesmos documentos repetidamente e enfrentar longos prazos, gerando insatisfação e desconfiança na gestão pública.

2.2 JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO PARA TIMON:

A realidade digital é um fato consumado na vida dos cidadãos e empresas de Timon. A administração municipal não pode mais operar à margem dessa evolução. Manter o status quo significa perpetuar a ineficiência, a morosidade e a desconexão com as necessidades reais da população. **A Transformação Digital não é apenas uma questão tecnológica, mas uma mudança cultural e de processos** fundamental para:

1. **Atender às Expectativas Crescentes:** Os timonenses esperam serviços públicos ágeis, acessíveis (inclusive online) e transparentes, similares aos que encontram no setor privado.
2. **Otimizar o Uso de Recursos Públicos:** Em um cenário de restrições orçamentárias, a eficiência operacional obtida pela digitalização é crucial para fazer mais com menos, direcionando recursos para áreas prioritárias.
3. **Promover o Desenvolvimento Econômico Local:** Um ambiente de negócios mais ágil, com processos simplificados para abertura e licenciamento de empresas, atrai investimentos e fomenta o empreendedorismo em Timon.
4. **Melhorar a Qualidade de Vida:** Serviços digitais eficientes em áreas como saúde (agendamentos), educação (matrículas, comunicação) e assistência social (cadastro e acompanhamento) impactam diretamente o bem-estar da população.
5. **Fortalecer a Governança e a Transparência:** A digitalização facilita o controle interno e externo, o acesso à informação e a participação cidadã, fortalecendo a democracia e a confiança na gestão municipal.



Uma **consultoria especializada** é indispensável neste momento, pois Timon necessita de um olhar externo, experiente e metodológico para diagnosticar profundamente as especificidades locais, desenhar uma estratégia coesa e factível, alinhar as diversas secretarias em torno de um objetivo comum e trazer as melhores práticas de mercado e de outras administrações públicas. A complexidade da tarefa exige um conhecimento técnico e de gestão de mudanças que dificilmente seria suprido apenas com recursos internos, que já estão sobrecarregados com as demandas operacionais do dia a dia.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA PARA TIMON

3.1 OBJETIVO GERAL:

Desenvolver e apoiar a implementação da Estratégia de Transformação Digital do Município de Timon, visando modernizar a gestão, integrar dados e sistemas, otimizar processos e recursos, e aprimorar radicalmente a entrega de serviços públicos aos cidadãos e empresas timonenses.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar um diagnóstico aprofundado da maturidade digital, processos, sistemas, infraestrutura e cultura organizacional da Prefeitura de Timon.
- Mapear e redesenhar os principais processos internos, com foco na eliminação de gargalos, redundâncias e burocracia, priorizando aqueles de maior impacto para o cidadão timonense.
- Desenvolver um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) alinhado à estratégia de transformação digital.
- Propor uma arquitetura de integração de sistemas e bases de dados que permita uma visão única do cidadão, do contribuinte e do território de Timon.
- Definir e auxiliar na implantação de uma **Carta de Serviços ao Cidadão Timonense** em formato digital, padronizado e acessível.
- Desenvolver um plano de capacitação contínua para os servidores municipais de Timon em novas tecnologias, metodologias ágeis e cultura digital.
- Prototipar e apoiar a especificação para contratação/desenvolvimento de soluções tecnológicas prioritárias (ex: portal de serviços unificado, sistema de processo eletrônico).
- Estabelecer indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar o progresso da transformação digital em Timon.

3.3 Principais Entregáveis Esperados:

1. **Diagnóstico Completo da Maturidade Digital de Timon:** Relatório detalhado da situação atual (AS-IS).

2. **Planejamento Estratégico de Transformação Digital (PETD) para Timon:** Documento com visão, diretrizes, metas, roadmap de ações e prioridades.
3. **Modelagem de Processos Otimizados (TO-BE):** Documentação dos principais processos redesenhados.
4. **Plano Diretor de TI (PDTI) Atualizado:** Alinhado ao PETD.
5. **Arquitetura de Referência para Integração:** Modelo conceitual e lógico para integração de dados e sistemas.
6. **Especificação da Carta de Serviços Digitais de Timon.**
7. **Plano de Capacitação dos Servidores de Timon.**
8. **Especificações Técnicas e Funcionais para Prototipagem/Contratação de Soluções Prioritárias.**
9. **Painel de Indicadores (Dashboard) para Acompanhamento.**

4. BENEFÍCIOS ESPERADOS PARA TIMON

- **Eficiência Operacional e Redução de Custos:** Diminuição de gastos com papel, impressão, armazenamento físico, tempo de tramitação de processos e otimização do trabalho dos servidores em Timon.
- **Melhora Substancial na Experiência do Cidadão Timonense:** Serviços mais rápidos, acessíveis (online 24/7), transparentes e proativos, com redução de filas e deslocamentos desnecessários.
- **Aumento da Arrecadação Municipal:** Melhoria na gestão tributária, combate à sonegação e facilitação do pagamento de tributos podem incrementar a receita própria de Timon.
- **Tomada de Decisão Baseada em Dados:** Gestores terão acesso a informações mais precisas e em tempo real para planejar e executar políticas públicas em Timon.
- **Fortalecimento da Transparência e Controle Social:** Maior facilidade de acesso à informação pública pelos cidadãos e órgãos de controle.
- **Atração de Investimentos e Fomento ao Empreendedorismo:** Um município digitalmente eficiente é mais atrativo para novos negócios em Timon.
- **Maior Integração Regional:** Facilitação da troca de informações e serviços com municípios vizinhos e o estado, especialmente Teresina.
- **Engajamento e Valorização do Servidor Público:** Capacitação e ferramentas adequadas aumentam a motivação e a produtividade dos servidores de Timon.
- **Sustentabilidade e Governança:** Alinhamento às melhores práticas de gestão, legislação (LGPD, Lei de Acesso à Informação) e diretrizes de governo digital (ex: Gov.br).
- **Impacto Social Positivo:** Aumento geral da satisfação da população timonense com os serviços públicos e a administração municipal.



5. ESTIMATIVA DE CUSTOS

O valor estimado para a contratação da consultoria especializada é de **R\$ 1.200.000,00 (Um milhão e duzentos mil reais)**. Este valor representa um investimento estratégico com alto potencial de retorno financeiro (via eficiência e aumento de arrecadação) e social (via qualidade dos serviços). O detalhamento dos custos e o cronograma físico-financeiro serão apresentados no Termo de Referência (TR).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contratação de uma consultoria especializada para liderar a Transformação Digital é um passo **determinante e inadiável** para que a gestão municipal de Timon supere as barreiras da burocracia, da fragmentação e da defasagem tecnológica. Trata-se de um investimento estratégico para adequar a administração às necessidades de uma sociedade conectada, promovendo eficiência, transparência e, acima de tudo, um serviço público de maior qualidade para todos os timonenses. A implementação bem-sucedida desta estratégia posicionará Timon como referência em inovação e gestão pública na região e no estado do Maranhão, criando um legado positivo para as futuras administrações e para toda a população.

Yasmim de Jesus Nogueira Carvalho
Analista Superior Especialista
Matrícula 218596-1

Yasmim de Jesus Nogueira Carvalho
Diretora de Compras

Agência de Tecnologia, Ciência e Inovação de Timon – ATI.

Timon (MA), 04 de junho de 2025