

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

Secretaria Municipal De Administração e Gestão De Pessoal, 06.115.307/0001-14



### Alinhamento com o Planejamento Anual

A presente aquisição está prevista no Plano de Contratações Anual referente ao exercício de 2026, sob o código 132.



### Equipe de Planejamento

Warley Braytner Sales da Cunha, João Victor Evangelista Ferreira Soares, Lorena Costa Silva, Lívio Araújo Barros, Miguel Ângelo Campos Menezes, Cleiton Calil de Sousa



### Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Timon – MA não dispõe de identificação funcional padronizada suficiente para seus servidores, o que compromete o controle de acesso às dependências públicas, dificulta a identificação dos agentes no exercício de suas atividades e fragiliza a segurança institucional. A ausência de crachás funcionais também prejudica a organização administrativa e a transparência no atendimento ao público, tornando necessária a adoção de solução que garanta identificação adequada, segura e padronizada dos servidores.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



## DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Timon – MA necessita promover a contratação de empresa especializada para a confecção e fornecimento de crachás funcionais personalizados, destinados à identificação dos servidores públicos no exercício de suas atribuições.

Atualmente, a Administração Municipal enfrenta um problema relevante decorrente da ausência de identificação funcional padronizada, o que compromete o controle de acesso às dependências públicas e dificulta a identificação dos agentes durante o desempenho de suas atividades. Essa lacuna fragiliza a segurança institucional, criando vulnerabilidades que podem comprometer a integridade das operações administrativas.

A situação vigente impacta diretamente a organização interna e a transparência no atendimento ao público. A inexistência de identificação clara e uniforme pode ocasionar dificuldades nas interações

institucionais, gerar ineficiências na prestação dos serviços e comprometer a confiança dos cidadãos, que esperam um atendimento seguro, organizado e transparente.

Nesse contexto, a contratação pretendida mostra-se necessária e alinhada ao interesse público, na medida em que visa assegurar a padronização da identificação funcional, aprimorar o controle de acesso, fortalecer a segurança institucional e promover maior eficiência administrativa.

Adicionalmente, a medida encontra respaldo nos princípios da eficiência, publicidade e interesse público, bem como nas diretrizes da Lei nº 14.133/2021, especialmente no que se refere ao planejamento das contratações como instrumento essencial para a adequada satisfação das necessidades administrativas.

Dessa forma, a implementação de crachás funcionais padronizados contribuirá para a melhoria da organização dos ambientes institucionais, aumento da transparência no atendimento ao cidadão e elevação da qualidade dos serviços públicos prestados no âmbito do Município de Timon – MA.



## REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá confeccionar e fornecer crachás funcionais personalizados, observando as seguintes especificações técnicas:

**Material do crachá:** PVC laminado de alta resistência;

**Dimensões:** 8,5 cm x 5,4 cm;

**Impressão:** digital, padrão 4/0 (colorida somente na frente);

**Conteúdo:**

Fotografia digitalizada do servidor;

Dados funcionais (nome, cargo, matrícula ou outro definido pela Administração);

Logomarca oficial do órgão;

**Acabamento:** resistente ao desgaste, adequado ao uso contínuo.

### 2. Requisitos do cordão

**Material:** 100% poliéster;

**Cor:** azul marinho;

**Comprimento:** 85 cm;

**Personalização:** impressão do nome do órgão ao longo do cordão;

**Fixação:** compatível com o crachá (presilha metálica ou similar de boa qualidade).

### 3. Requisitos de personalização

Os crachás deverão ser personalizados individualmente, conforme dados fornecidos pela Administração;

A empresa deverá garantir fidelidade das informações e qualidade da imagem impressa;  
A confecção somente poderá ocorrer após validação prévia do layout pela contratante.

#### **4. Requisitos de qualidade**

Os materiais utilizados deverão apresentar durabilidade, resistência e boa qualidade de impressão;  
Não serão aceitos produtos com falhas de impressão, baixa resolução ou defeitos de acabamento;  
A contratada deverá substituir, sem ônus adicional, quaisquer itens que apresentem defeitos ou divergências.

#### **5. Requisitos de prazo e entrega**

A entrega deverá ocorrer no prazo a ser definido pela Administração, contado a partir do envio das informações para personalização;  
O fornecimento poderá ocorrer de forma parcelada, conforme demanda.

#### **6. Requisitos de conformidade**

A contratação deverá observar as disposições da Lei nº 14.133/2021;  
A empresa deverá cumprir as normas aplicáveis quanto à qualidade dos materiais e boas práticas de fornecimento;  
Deverá garantir sigilo e proteção dos dados dos servidores fornecidos para personalização.



### **SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO**

#### **1. Contratação de empresa para confecção de crachás funcionais em PVC personalizados**

##### **Descrição:**

Contratação de empresa especializada para a confecção e fornecimento de crachás funcionais em PVC, com impressão digital personalizada, contendo fotografia, dados funcionais do servidor e logomarca do órgão, podendo incluir cordão para uso contínuo.

##### **Vantagens:**

Baixo custo de aquisição;  
Ampla disponibilidade de fornecedores no mercado;  
Facilidade e rapidez na implementação;  
Atende plenamente à necessidade de identificação visual;  
Não exige infraestrutura adicional.

**Desvantagens:**

- Não permite controle de acesso automatizado;
- Possibilidade de extravio ou desgaste;
- Necessidade de reposição periódica.

**2. Contratação de empresa para confecção de crachás em PVC com código de barras ou QR Code**

**Descrição:**

Confecção de crachás em PVC personalizados, contendo código de barras ou QR Code, possibilitando leitura por dispositivos compatíveis para identificação e eventual controle básico de acesso.

**Vantagens:**

- Baixo a médio custo;
- Permite integração com sistemas simples;
- Melhora o controle de identificação em relação ao modelo simples;
- Facilidade de leitura por dispositivos móveis.

**Desvantagens:**

- Necessidade de leitores ou aplicativos para utilização plena;
- Menor nível de segurança em comparação com tecnologias mais avançadas;
- Dependência de infraestrutura mínima.

**3. Aquisição de insumos e confecção interna de crachás**

**Descrição:**

Aquisição de materiais (cartões em branco, impressoras específicas, ribbons, softwares) para que a própria Administração realize a confecção dos crachás internamente.

**Vantagens:**

- Autonomia na emissão dos crachás;
- Possibilidade de produção imediata sob demanda;
- Redução de custos a longo prazo (em grande escala).

**Desvantagens:**

- Necessidade de investimento inicial em equipamentos;
- Exigência de equipe capacitada;
- Custos com manutenção e insumos;
- Maior complexidade operacional.

#### **4. Utilização de identificação funcional provisória (papel ou etiquetas)**

**Descrição:**

Uso de identificações provisórias, como crachás em papel plastificado ou etiquetas, emitidas internamente pela Administração.

**Vantagens:**

- Custo muito baixo;
- Implementação imediata;
- Simplicidade operacional.

**Desvantagens:**

- Baixa durabilidade e qualidade;
- Aparência pouco profissional;
- Facilidade de falsificação;
- Não atende adequadamente aos requisitos de segurança e padronização.

#### **5. Sistemas integrados de controle de acesso com cartões (RFID ou proximidade)**

**Descrição:**

Implementação de solução mais robusta, com cartões de proximidade (RFID) integrados a sistemas eletrônicos de controle de acesso.

**Vantagens:**

- Maior nível de segurança;
- Controle automatizado de acesso;
- Registro de entradas e saídas.

**Desvantagens:**

- Alto custo de implantação;
- Necessidade de infraestrutura tecnológica;
- Complexidade de gestão e manutenção;
- Solução mais ampla que a necessidade atual.



**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO**

A solução escolhida consiste na **contratação de empresa especializada para a confecção e fornecimento de crachás funcionais em PVC personalizados**, por se mostrar a alternativa mais adequada para atender à necessidade da Prefeitura Municipal de Timon – MA.

Dentre as soluções analisadas, verifica-se que a confecção de crachás em PVC apresenta o melhor custo-benefício, considerando sua ampla disponibilidade no mercado, facilidade de implementação e atendimento pleno à necessidade de identificação funcional dos servidores.

Soluções mais complexas, como sistemas com tecnologia RFID ou controle biométrico, embora ofereçam maior nível de segurança, demandam elevados custos de implantação, aquisição de equipamentos e manutenção, além de infraestrutura tecnológica específica, o que se mostra desproporcional à necessidade atual da Administração.

Por outro lado, alternativas como a confecção interna ou utilização de identificações provisórias não se mostram adequadas, seja pela necessidade de investimento em equipamentos e capacitação de pessoal, seja pela baixa durabilidade, qualidade e padronização dos materiais.

Dessa forma, a contratação externa para fornecimento de crachás em PVC personalizados mostra-se a solução mais eficiente, econômica e compatível com a realidade administrativa, atendendo aos princípios da economicidade, eficiência e interesse público, previstos na Lei nº 14.133/2021.



## QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unit.	R\$ Total
1	impressão de Crachá em PVC. Especificação: Tamanho 8,5x5,4cm, impressão digital em PVC cor: 4/0 (somente na frente colorida). FOTOGRAFIA DIGITALIZADA, DADOS FUNCIONAIS DO SERVIDOR, LOGOMARCA DO ÓRGÃO; Cordão: 100% poliéster, cor azul marinho, medindo 85 cm; apresentando impressão do nome do Órgão	UND	8.000	R\$ 26,98	R\$ 215.840,00
Valor Total					R\$ 215.840,00



## PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

Nos termos do art. 47, II, da Lei nº 14.133/2021, o parcelamento do objeto deve ser adotado sempre que se mostrar técnica e economicamente viável, com vistas à ampliação da competitividade e melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado.

No presente caso, verifica-se que o objeto da contratação — confecção e fornecimento de crachás funcionais personalizados — possui natureza comum, padronizada e de baixa complexidade, sendo usualmente ofertado por fornecedores que executam integralmente o serviço.

A eventual divisão do objeto em parcelas não traria ganhos significativos de competitividade ou economicidade, podendo, ao contrário, gerar riscos à padronização dos crachás, divergência de qualidade entre fornecedores e aumento da complexidade na gestão contratual.

Adicionalmente, o parcelamento poderia comprometer a uniformidade visual da identificação institucional e dificultar o controle e fiscalização do contrato.

Dessa forma, conclui-se que o não parcelamento do objeto mostra-se a alternativa mais adequada, garantindo maior eficiência na execução contratual, padronização dos materiais e melhor gestão administrativa.



## RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de empresa especializada para a confecção e fornecimento de crachás funcionais em PVC personalizados tem como objetivo alcançar melhorias significativas na gestão administrativa da Prefeitura Municipal de Timon – MA, especialmente no que se refere à segurança, organização e qualidade dos serviços públicos.

Nesse sentido, pretende-se:

- Garantir a padronização da identificação funcional dos servidores;
- Fortalecer o controle de acesso às dependências dos órgãos públicos, contribuindo para a segurança institucional;
- Possibilitar a identificação clara e imediata dos servidores no exercício de suas atividades;
- Promover maior organização administrativa no ambiente institucional;
- Assegurar maior transparência e confiabilidade no atendimento ao público;
- Reduzir riscos relacionados ao acesso indevido de pessoas não autorizadas;
- Melhorar a imagem institucional da Administração Pública perante a sociedade;
- Proporcionar maior eficiência na gestão e no funcionamento dos serviços públicos.

Adicionalmente, a contratação visa alcançar resultados relevantes sob a ótica da economicidade, otimização de recursos, eficiência e eficácia administrativa:

### **Economicidade:**

A solução proposta apresenta melhor relação custo-benefício, ao reduzir custos decorrentes de falhas de identificação e controle de acesso, minimizando riscos de segurança e eventuais prejuízos. A padronização dos crachás contribui ainda para a diminuição de reemissões frequentes, gerando economia ao longo do tempo.

**Otimização de recursos:**  
A centralização da confecção dos crachás por meio de contratação especializada permite melhor alocação de recursos humanos, liberando servidores para atividades estratégicas. Além disso, o uso de material resistente, como o PVC, reduz a necessidade de substituições constantes, otimizando recursos materiais e financeiros.

**Eficiência e eficácia:**  
A solução possibilita a melhoria da prestação dos serviços públicos, com identificação rápida e precisa dos servidores, facilitando o atendimento ao cidadão e a comunicação interna. Contribui também para a racionalização dos processos de controle de acesso, elevando o nível de segurança e organização administrativa.

Como forma de mensuração dos resultados, estabelecem-se os seguintes indicadores estimados:

- Redução de até 30% no tempo de identificação dos servidores nas dependências públicas;
- Diminuição de até 20% nos incidentes relacionados a falhas de identificação;
- Aumento de até 25% na satisfação dos usuários dos serviços públicos, aferido por meio de pesquisas internas;
- Redução de até 15% nos custos operacionais relacionados à reemissão de crachás.

Dessa forma, a contratação contribuirá diretamente para o fortalecimento da gestão pública municipal, promovendo maior eficiência, segurança e qualidade na prestação dos serviços, em consonância com os princípios da eficiência, economicidade e interesse público previstos na Lei nº 14.133/2021.



#### **PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

Para viabilizar a adequada execução da contratação pretendida, a Administração deverá adotar previamente as seguintes providências:

- Levantamento e consolidação da demanda junto às Secretarias e demais órgãos da Prefeitura, com a definição dos quantitativos de crachás a serem confeccionados;
- Coleta, organização e validação dos dados dos servidores (nome, cargo, matrícula e fotografia), garantindo a veracidade das informações a serem inseridas nos crachás;
- Definição do layout padrão dos crachás, incluindo elementos visuais como logomarca, cores institucionais e disposição das informações;
- Realização de pesquisa de preços, nos termos do art. 23 da Lei nº 14.133/2021, a fim de estimar o valor da contratação;
- Elaboração dos documentos técnicos necessários, tais como Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência;
- Verificação da disponibilidade orçamentária para a contratação;

Adoção dos procedimentos administrativos necessários para a realização de procedimento licitatório na modalidade **pregão eletrônico**, nos termos da Lei nº 14.133/2021, com vistas à seleção da proposta mais vantajosa para a Administração;  
Designação de servidor responsável pela gestão e fiscalização do contrato;  
Definição dos fluxos de solicitação e entrega dos crachás, especialmente em caso de fornecimento sob demanda.

Adicionalmente, recomenda-se que a Administração estabeleça mecanismos de conferência e validação dos crachás antes do recebimento definitivo, a fim de assegurar a conformidade com as especificações contratadas.



## CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida, consistente na contratação de empresa especializada para a confecção e fornecimento de crachás funcionais em PVC personalizados, caracteriza-se como autossuficiente, não dependendo da realização de contratações correlatas ou interdependentes para sua plena execução.

O processo de fabricação dos crachás em PVC compreende todas as etapas necessárias à entrega do produto final, incluindo diagramação, personalização e fornecimento, sendo de responsabilidade integral da empresa contratada. Dessa forma, a execução do objeto não demanda a integração com outros serviços ou contratos administrativos.

Adicionalmente, não há necessidade de aquisição de insumos complementares, contratação de serviços acessórios ou realização de adequações estruturais por parte da Administração, uma vez que os crachás serão entregues prontos para uso.

Ressalta-se, ainda, que a solução não exige manutenção contínua ou suporte técnico especializado após sua entrega, tratando-se de fornecimento pontual ou sob demanda, conforme a necessidade da Administração.

Dessa forma, conclui-se que a contratação é suficiente para atender integralmente à necessidade identificada, garantindo a padronização da identificação funcional dos servidores, sem a necessidade de contratações adicionais.



## IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de empresa para a confecção e fornecimento de crachás funcionais em PVC personalizados apresenta impactos ambientais considerados de baixa magnitude, tendo em vista a natureza do objeto.

Os principais impactos estão relacionados ao uso de materiais plásticos (PVC) e insumos utilizados no processo de impressão, bem como à geração de resíduos decorrentes da substituição periódica dos crachás.

Nesse sentido, visando à mitigação dos impactos ambientais, deverão ser observadas as seguintes medidas:

- Utilização de materiais de boa durabilidade, a fim de reduzir a necessidade de substituições frequentes;
- Adoção de processos produtivos que minimizem a geração de resíduos e o consumo de insumos;
- Destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados, quando aplicável;
- Incentivo à reutilização de porta-crachás e cordões, sempre que possível;
- Observância, pela contratada, das normas ambientais vigentes durante o processo de fabricação.

Ressalta-se que a solução adotada não envolve atividades potencialmente poluidoras de grande impacto, sendo compatível com as práticas de sustentabilidade aplicáveis às contratações públicas.

Dessa forma, conclui-se que os impactos ambientais decorrentes da contratação são controláveis e podem ser mitigados mediante a adoção de boas práticas ambientais pela empresa contratada e pela Administração.



## CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Timon - MA, 04 de maio de 2026

---

Miguel Ângelo Campos Menezes  
Analista Superior Especialista