

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LICENCIAMENTO E/OU LOCAÇÃO DE USO DE SISTEMA GERENCIAL CONTENDO MÓDULOS, RELATÓRIOS GERENCIAIS, SISTEMA DE AGENDAMENTO LABORATORIAL, SISTEMA DE ATENDIMENTO INTERNO PARA O CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO CIRCUITO DAS ÁGUAS – CONISCA.

JUSTIFICATIVA:

O serviço funcionará como agente intermediário do processo de atendimento à população, no que se refere ao agendamento de consultas, exames, cirurgias, etc., visando a otimização das vagas ofertadas tanto pela rede própria quanto pela rede complementar de saúde. Proporcionará ainda ao usuário o gerenciamento de suas demandas, com mais transparência, redução do seu deslocamento, facilitando o acesso, rapidez e comodidade oferecida por este recurso e a satisfação dos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde na qualidade dos serviços prestados.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

O Sistema deverá estar desenvolvido em linguagem para ambiente WEB, permitindo acesso a partir de qualquer equipamento com banda de internet superior a velocidade de 1 MB, conexões compatíveis com tecnologia 3G ou superior e operacional com navegadores Windows, Linux e MacOS. Deve, também, ser acessível por dispositivos portáteis, como tablets e smartphones e nestes estar apto a trabalhar com Sistemas Operacionais Windows e Android.

O Sistema deverá automaticamente reconhecer se está em configuração desktop ou tablet ou smartphone (esses dois últimos ajustando-se em ambiente Androide). É indispensável que opere na versão WEB ou na versão reconhecida.

O sistema deverá ser compatível com os navegadores de Internet mais comuns: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google, Chrome e Opera.

O Banco de Dados utilizado pelo Sistema deverá ser padrão SQL, preferencialmente licenciado sob o regime GPL (General PublicLicense ou Licença Pública Geral), atender as características ACID e estar modelado com integridade relacional para favorecer a definição de padrões, e permitir a associação de dados em visões (views) para a criação de relatórios e janelas de consulta.

O banco de dados não pode representar custo adicional na proposta.

São aceitos os Bancos MySQL, PostGre e Firebird. Bancos Oracle ou SQLserver (Microsoft) serão aceitos como aptos, entretanto todos os custos de qualquer natureza serão integralmente assumidos pelo proponente.

O sistema e banco de dados deverão ser publicados em servidor dedicado e oferecidos através de Data Center de empresa especificamente especializada no oferecimento de hospedagem Internet, idônea e contratada às expensas da empresa Proponente.

A exigência de servidor dedicado decorre de questão de segurança, pois o servidor sendo privativo passa a ser tecnicamente melhor controlado, sem uso concorrente de terceiros estranhos a Sistemas desenvolvidos pela própria empresa Proponente.

A exigência de servidor dedicado justifica-se, também, para melhor desempenho e estabilidade, pois um servidor dedicado não lida com transações de terceiros estranhos aos Sistemas desenvolvidos pelo proponente (ao contrário dos servidores compartilhados).

O Servidor ou servidores dedicados devem ser máquinas com as seguintes características mínimas: Processador 2,5 Ghz, 16 GB de memória, Uplink de 500 Mbps e 20 TB de transferências/mês. O servidor ou servidores dedicados deverão estar contratados pela empresa participante ou por seus diretores.

Na ocasião da Apresentação Técnica a empresa Proponente deve apresentar comprovante da contratação de servidor ou servidores dedicados.

Caso existam ônus decorrentes de direito de uso de Banco de Dados SQL, estes devem ser absorvidos integralmente pelo prestador de serviço, devendo o valor de qualquer custo acessório eventual estar embutido no valor proposto.

O Sistema deve ser desenvolvido com softwares legalmente adquiridos ou com softwares livres, preferencialmente licenciados sob o regime GPL (General PublicLicense ou Licença Pública Geral).

O Sistema de Gestão deverá de modo genérico atender com suficiência as seguintes necessidades:

Segurança e controle de acesso em site com proteção encriptada SSL ou equivalente (o cadeado de segurança deve ser exibido à esquerda do endereço do sites de acesso nas janelas acessadas pelo Sistema).

Não serão aceitas instalações físicas locais. O sistema não poderá ser preso às limitações de segurança exigidas por um servidor in-house e conexões por acesso remoto, VPN, ODBC, INI, JDBC entre outros. Desta forma, o sistema deverá oferecer acesso mediante qualquer conexão banda larga. O sistema deverá possuir conversão automática para dispositivos móveis (responsivo).

Deverá possuir certificado de segurança Let'sEncrypt e o servidor criptografado com o protocolo de segurança HTTPS.

O método de comunicação instantânea será o WhatsApp, envio de mensagens via SMS não serão aceitos.

O sistema deverá ser desenvolvido diretamente pela Contratada, não sendo aceitos revendas por terceiros. Nesse sentido, a Contratada deve ser detentora do código fonte do sistema.

O sistema poderá ser customizado de acordo com as necessidades do CONISCA mediante elaboração de um documento oficial em que o Conisca assumirá os riscos da mudança.

ARQUITETURA GERAL

Integridade Relacional, com total homogeneidade e exatidão de cômputo entre as tabelas, possibilitando a criação de visualizações combinando praticamente todas as informações em jogo.

Padronização impecável, com alimentação de dados de forma automática via métodos Ajax (obrigatório), com drástica redução da digitação e garantia de total homogeneidade de nomenclaturas e tabelas básicas.

Filtros por vários argumentos de busca, com seletividade para todas as necessidades correntes.

Exportação nativa de dados para planilhas eletrônicas (BR-Office e Excel), PDF-Adobe, HTML, RTF, XML e WORD.

Gráficos de alta qualidade gerados em CSS a partir de relatórios e consultas mediante um simples clique de mouse.

Facilidade de uso, por exemplo, utilizar hyperlinks para chamada e recuperação de dados.

Utilizar mestre detalhe, N:M e AJAX para integrar vários formulários em uma única interface de trabalho.

A aplicação e o Banco de Dados SQL deverão ficar sediados em um provedor que oferece alto desempenho e gera back-ups diários de forma automática e segura sem custo adicional.

Formulários Múltiplos registros, Grids Editáveis, Grids Editáveis View, Aplicações de ABAS, Dashboards, Aplicações de Containers e Aplicações de Controles.

Possuir no máximo, 3 interfaces de consulta externa dentro da interface principal de cada menu, as demais deverão ser obtidas através de métodos AJAX.

MÓDULO DE AGENDAMENTO

Para que o sistema de agendamentos possa atender de forma específica o CONISCA (Consórcio Intermunicipal de Saúde do Circuito das Águas), seguem os parâmetros necessários que este módulo deve conter:

Possuir um módulo administrativo para seleção do ambiente ou município de trabalho.

Possuir um módulo de cadastro do cidadão com informações pessoais e residenciais. Adicionalmente a isto, o cadastro deverá possuir relacionamento com o histórico de consultas e procedimentos.

O módulo de cadastro do cidadão deverá possuir campos para anexar documentos pertinentes ao histórico de saúde do cidadão.

Possuir um módulo de cadastros dos tipos de atendimentos oferecidos pelo CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro administrativo em que um administrador previamente estabelecido pelo CONISCA poderá acessar módulos de todos os outros locais de atendimento (municípios).

Possuir um módulo de cadastro dos locais de atendimento com agenda de programática das vagas ofertadas para cada exame/ procedimento ou especialidade médica.

Possuir um módulo de cadastro do tipo de consulta disponibilizada pelo CONISCA com possibilidade de inclusão de mensagens específicas ao atendimento ou modo de preparo no caso de exames/ procedimentos.

Possuir um módulo de cadastros de profissionais com integridade relacional a atividade/ especialidade de trabalho contratado pelo CONISCA.

Possuir um módulo de cadastros da agenda programática de eventos designados pelo CONISCA. Isso inclui a capacidade de transferência de vagas para o mesmo profissional em outro dia/ horário ou outro profissional da mesma especialidade.

Possuir um módulo de agendamento de exames/ procedimentos ou consultas com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento.

Possuir um módulo de agendamento de exames/ procedimentos ou consultas com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir um módulo de agendamento (encaixe) de exames/ procedimentos ou consultas com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir cadastro de vagas disponibilizadas com possibilidade de alteração por especialidade / município.

Cadastro de prontuários suspensos do cidadão com integridade relacional ao motivo de suspensão padronizado pelo CONISCA.

Relatório de demanda reprimida com data de cadastro e tempo de espera podendo ser filtrado por especialidade, procedimento, cidadão ou profissional.

Possuir um módulo de confirmação dos exames/ procedimentos ou especialidade médica com envio automático de mensagens via WhatsApp para o cidadão.

Possuir um módulo de agendamento de exames/ procedimentos ou especialidade médica que será confirmado pela recepção do CONISCA mediante presença do cidadão.

Possuir um módulo de alteração do exame/ procedimento ou especialidade médica confirmado pelo CONISCA com a possibilidade de envio de mensagem automática para o cidadão via WhatsApp.

Possuir um módulo de pós confirmação de exames/ procedimentos ou especialidade médica para cidadãos com falta/ ausência na data agendada/ confirmada pelo município.

Possuir gerenciamento a identificação do paciente através de reconhecimento facial, assinatura eletrônica ou a própria digital para a confirmação de sua presença.

Possuir um módulo de pós confirmação de exames/ procedimentos ou especialidade médica com classificação de demanda espontânea para cidadãos com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir um módulo de cadastro de faltas ou ausência justificada do cidadão com exames/ procedimentos ou especialidade médica agendada.

Possuir um módulo de exportação do Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir um módulo de exportação do Boletim de Produção Individualizado (BPI) de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir um módulo de conferência do BPA e BPI com possibilidade de alteração dos registros com inconsistência.

Possuir um módulo de lançamento do BPA e BPI de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir um módulo de cadastro de CID10 de acordo com tabela CID10 SUS/SIGTAP.

Possuir um módulo de cadastro de CBO com integridade relacional aos exames/ procedimentos disponibilizados de acordo com tabela CBO/PROCEDIMENTOS do SUS/SIGTAP.

Possuir um módulo de cadastro de exames/ procedimentos com integridade relacional ao CBO e o CID10 de acordo com tabela CBO/PROCEDIMENTOS do SUS/SIGTAP.

Possuir um módulo de cadastro departamental do CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro de tipos de documentos disponibilizados pelo CONISCA.

MODULO DE CREDENCIAMENTO

Possuir um módulo de cadastro dos exames/ procedimentos realizados pelo profissional.

Possuir um módulo de cadastro dos dados do profissional/ entidade que permita o upload de documentos solicitados pelo CONISCA para o credenciamento do serviço.

Possuir um módulo de cadastro com código reduzido da tabela SUS para facilitar o agendamento de exames/ procedimentos.

Possuir um módulo de cadastro de profissionais que irão realizar os exames/ procedimentos vinculados ao cadastro de prestadores de serviços.

Possuir um módulo de cadastro de especialidades.

Possuir log de atividades de acesso/ movimentação de todo o fluxo de rotinas do sistema.

Módulo de Prontuário Eletrônico

Possuir um módulo de consulta ao prontuário do cidadão com possibilidade de anexar arquivos correlatos ao atendimento ou serviço prestado.

Possuir um módulo de cadastro de profissionais podendo ser customizado de acordo com as necessidades do CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro de unidade básica de saúde (UBS) ou local de atendimento podendo ser customizado de acordo com as necessidades do CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro de exames podendo ser customizado de acordo com as necessidades do CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro dos exames/procedimentos bem como a anamnese do cidadão.

Possuir um módulo de cadastro de atestado médico para o cidadão.

Possuir um módulo de cadastro de serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) para realização de exames complementares das linhas de cuidado da atenção básica e da atenção especializada do CONISCA.

Possuir um módulo para emissão/ consultas de receitas médicas podendo ser customizada de acordo com as necessidades do CONISCA.

Possuir um módulo de cadastro/ consulta de medicamentos.

Possuir um módulo de emissão/ consulta ou validação de atestado médico.

Possuir um módulo de emissão/ consulta ou validação de laudos médicos.

Possuir um módulo de cadastro/ consultas em odontologia bem como os procedimentos realizados dentro do prontuário médico do cidadão.

Possuir um módulo de cadastro do tipo odontograma do cidadão.

MÓDULO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Para que a Equipe profissional do CONISCA possa realizar de maneira eficaz o faturamento, os requisitos do sistema de prestação de contas são:

Possuir um módulo de cadastro de valores na tabela de exames/procedimentos executado pelo CONISCA.

Possuir redirecionamento de valores dos exames/ procedimentos específicos a cada finalidade. Por exemplo, o valor de repasse SUS ao módulo de BPA, o valor CONISCA para o módulo de prestação de contas.

Possuir relacionamento de integridade relacional entre o cadastro do cidadão, exame/procedimento realizado, município ou prestador de serviços e profissional de atendimento. Sendo assim, o sistema deverá emitir relatórios de:

Procedimentos com seus respectivos códigos, descrição e valores que poderão ser filtrados por data, município/ prestador de serviços, código do procedimento ou pelo próprio cidadão.

Faturamento individualizado ou coletivo com o quantitativo dos exames/ procedimentos realizados podendo ser filtrado por períodos.

Faturamento da totalização de exames/ procedimentos realizados via crosstab agrupados por mês, ano e profissional especializado.

Faturamento estatístico através de gráficos configuráveis que poderão ser filtrados por exames/ procedimentos, profissionais ou área de especialidade.

RELATÓRIOS GERENCIAIS

Os relatórios pertinentes aos sistemas requisitados são em sua essência apresentados abaixo, entretanto poderão ser solicitados novos relatórios deste as tabelas internas do banco de dados apresentem integridade relacional. Desta forma, os módulos devem apresentar inicialmente as seguintes estruturas:

Possuir relatórios de agendas por prontuários do cidadão com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios de agendas por profissionais com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios dos profissionais ativos e inativos do CONISCA.

Possuir relatórios com estatística de atendimentos sendo filtrados por datas específicas, local de atendimento ou especialidade médica.

Possuir relatórios filtrados por idade do cidadão com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios de faltas do cidadão com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios de procedimentos realizados com integridade relacional local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios do prontuário do cidadão com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios da demanda reprimida com integridade relacional ao cadastro de cidadãos, profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios de exportação do Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir relatórios de exportação do Boletim de Produção Individualizado (BPI) de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir relatórios de estatística de do Boletim de Produção Individualizado (BPI) de acordo com a tabela de procedimento SUS/SIGTAP disponibilizada mensalmente pelo DATASUS.

Possuir relatórios de fechamento por profissional/ CBO filtrados por profissionais, local de atendimento, tipo de atendimento, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final, especialidade do profissional, data/ horário inicial e final.

Possuir relatórios tipos de documentos disponibilizados pelo CONISCA.

SISTEMA DE AGENDAMENTO LABORATORIAL

No que tange ao sistema de agendamento laboratorial, o CONISCA busca a integração das informações laboratoriais com o faturamento e o processamento das informações de forma automática, agilizando assim desde o processo de cálculo, emissão de faturas até o pagamento final dos prestadores de serviços.

Possuir módulos distintos entre o Conisca e Laboratórios públicos ou privados, permitindo o controle individual entre as partes.

Permitir aos Laboratórios e Prestadores de Serviços, gerar faturas financeiras com layout customizado pelo CONISCA e outros relatórios que forem necessários.

Permitir que os laboratórios tenham a visão antecipada dos cidadãos agendados, bem como seus exames / procedimentos e valores financeiros.

Gerar auditorias internas com todas as atividades que forem realizadas por todos os operadores, inclusive prestadores de serviço.

Ter privilégios de acesso, sendo que dentro dos privilégios, seja possível criar grupos e subgrupos de acesso.

O sistema deve possuir integração junto as tabelas de exames laboratoriais do SUS. Deve também apresentar a possibilidade de cadastro de outros itens que não estejam contemplados nas tabelas, mas que se fazem necessários para a manutenção e saúde do cidadão.

Integração com googlemaps para localização, rastreamento e pesquisas dos cidadãos.

Interface integrada para envio de mensagens instantâneas via WhatsApp e e-mails para comunicação com cidadãos, profissionais e entidades de trabalho.

O Sistema deve possuir integração junto ao CONISCA, Laboratórios e Municípios integrantes ao (Consórcio Municipal do Circuito das Águas).

O sistema de faturamento deverá ser customizado de acordo com as necessidades do CONISCA.

A produção de exames laboratoriais deverá ser importada pelo CONISCA de acordo com as necessidades do órgão representante e de acordo com o BPAMAG (Boletim de Produção Ambulatorial).

A produção de exames laboratoriais deverá conter valores unitários e totais de acordo com os parâmetros estipulados pelo CONISCA.

O sistema deverá gerar fatura financeira impressa pelos prestadores mediante tabela credenciada no CONISCA.

O Sistema deverá permitir a execução de contas correntes individualizadas por Prestadores Terceirizados com demonstração detalhada dos débitos e créditos, (com quebras de débitos e créditos).

Um módulo à parte (sem ônus), através do qual cada prestador - mediante senha privativa, poderá consultar via Internet a sua conta como uma conta corrente de recebimento convencional. A atualização dessas contas será automática, dispensando digitação específica adicional.

Contas correntes consolidadas demonstrando a posição dos Associados em relação aos prestadores de serviços. Essas contas, como aliás todas as demais, poderão ser filtradas por:

- Período entre duas datas (com transporte de saldo anterior).
- Prestador de Serviço específico Saldo (positivo, negativo, valor etc.).
- Poderão ser construídas filtragens mediante a combinação simultânea destes argumentos de pesquisa.

Contas correntes individualizadas por fornecedor de serviço, com os mesmos recursos de filtragem e pesquisa das contas correntes consolidadas (vide acima).

Agrupamento de contas conforme a finalidade. Ou seja, determinadas receitas ficarão automaticamente vinculadas a despesas específicas e vice-versa, permitindo o acompanhamento de saldos de um determinado convênio ou serviço de forma isolada, somando e subtraindo valores conforme a classe.

Extratos de movimentação financeira.

Relatórios de movimentação (sintética e analítica).

SISTEMA DE ATENDIMENTO INTERNO

Este módulo visa agilizar o atendimento aos municípios, bem como referenciar e criar um histórico das informações ou necessidades apresentadas.

Adicionalmente a isto, com este recurso o CONISCA terá a linha telefônica livre para que outros assuntos ou processos possam ser realizados.

O envio de mensagens deverá ser enviado via API WhatsApp mediante número telefônico cedido pelo CONISCA.

O sistema deverá possuir cadastro de departamentos internos sendo criados pelo CONISCA.

O sistema deverá possuir formulários para envio de mensagens via WhatsApp em modo restrito a cada departamento previamente cadastrado pelo CONISCA.

O sistema deverá possuir um módulo de auditoria com todas as mensagens gravadas, sendo que este acesso só será permitido por operadores habilitados pelo CONISCA.

O sistema deverá possuir um cadastro de status de atendimento.

O sistema deverá conter módulos que identifiquem o status do atendimento ao município, por exemplo: em andamento, cancelado, finalizado entre outros que o CONISCA cadastrar previamente.

O sistema deverá conter horários de envio de mensagens previamente configurados pelo CONISCA. Neste sentido, após este horário o sistema deverá gravar a mensagem para apresentar ao setor responsável realizar a tratativa em questão.

O sistema deverá inicialmente possuir um chatbot apresentando de forma automática o departamento em que o município irá solicitar atendimento.

Requisitos de comunicação

O envio de mensagens via API WhatsApp deverá ser ilimitado 24 horas por dia 7 dias na semana.

A API deverá comportar até 3 números distintos para envios de mensagens instantâneas personalizados.

O envio de mensagens deverá ser feito de forma automática via WhatsApp.

SEGURANÇA DO SISTEMA

O acesso básico ao menu principal do Sistema deverá requerer uma dupla combinação de senhas associadas a cada operador específico, previamente credenciado pelo Administrador da aplicação designado pela Associação.

Para cada acesso, o sistema deverá filtrar de forma completa os seguintes privilégios: acesso ao formulário, inclusão, exclusão, atualização, impressão e exportação. Não serão aceitos privilégios somente para controle do acesso as interfaces do sistema.

O back-up do Banco de Dados deverá ser diário e realizado sob supervisão e responsabilidade da empresa Contratada.

Os dados deverão ser propriedade exclusiva da Associação, estando protegidos pelo sigilo e ética profissional.

Os direitos de acesso dos Operadores do Sistema serão mantidos a cargo e responsabilidade de um Administrador nomeado pela Contratante. Este Administrador, membro atuante da Contratante, ficará encarregado de controlar senhas, conceder acessos de consulta, distribuir privilégios de manutenção de dados e extração de relatórios aos demais operadores do Sistema.



Leandro José Rodrigues Souza

TI / CONISCA