Pedido de esclarecimento - Pregão Eletrônico n. 026/2026 (Processo de Aquisição n.078/2026)

3. Sistema operacional - item 4.1.1, alínea a, II, e item 8.2, alínea c, 7, do Termo de Referência - sistema operacional Android ou compatível.

3.1. Entendemos que totem com sistema operacional Windows 10/11 (ou Linux), executando o sistema de gestão de conteúdo e a aplicação do totem em modo quiosque, com conectividade Wi-Fi, entrada USB e armazenamento interno igual ou superior a 64 GB, atende a expressão Android ou compatível. Está correto o entendimento?

RESPOSTA: O entendimento está correto. A expressão "sistema operacional Android ou compatível" permite a utilização do Android ou de outro sistema operacional, como Windows ou Linux, desde que assegure o pleno funcionamento da solução e atenda integralmente aos requisitos técnicos e funcionais do Termo de Referência.

A compatibilidade deverá abranger a operação touchscreen, a gestão e atualização remota de conteúdo, a integração com o SAPL, o monitoramento e as demais funcionalidades exigidas. A operação em modo quiosque e o atendimento aos requisitos de Wi-Fi, USB e armazenamento não são, isoladamente, suficientes para comprovar essa compatibilidade.

A comprovação deverá observar o item 8.2, cabendo à contratada assegurar as atualizações necessárias à segurança, estabilidade e funcionamento da solução durante toda a vigência contratual, sem ônus adicional.

Barueri, 10 de novembro de 2026.

Eliseu Furlan de Oliveira
Chefe de Divisão