



DFD: DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Serviço Autônomo de Água e Esgoto – BALSAS/MA

CNPJ- 06.417.398/0001-42

Travessa do Salim, nº 85 – Centro.

Fone: (99)3541-2235 – CEP: 65800-000 – Balsas/MA.

Comunicação Interna nº 078/2025

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Pelo presente instrumento, em atendimento à Lei 14.133/2021, encaminhe-se à consideração da Secretária Municipal de Licitações e Contratos, Documento de Formalização da Demanda – DFD para análise e adoção das providências necessárias à abertura do processo de contratação.



Unidade Requisitante

Serviço Autônomo de Água e Esgoto,
João José Miranda dos Santos – Diretor Geral



Objeto

Solicitação de abertura de processo para prestação de serviços para confecção de material gráfico, para atender as demandas do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Balsas- MA.

Justificativa da Necessidade

O **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Balsas – MA (SAAE Balsas)**, na qualidade de autarquia municipal responsável pela gestão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, necessita manter a eficiência e o controle de seus processos internos, tanto nas áreas administrativas quanto operacionais.

Dessa forma, torna-se necessária a **confecção de material gráfico específico**, com destaque para:



- **Blocos de requisição de materiais e serviços**
- **Blocos de ordem de serviço (O.S.)**
- **Capas de processos administrativos**
- **Blocos de requisição de combustíveis**

Esses materiais são essenciais para a rotina de trabalho dos diversos setores da autarquia, pois contribuem diretamente para:

- a) **Organização e controle dos processos internos**, garantindo rastreabilidade e registro adequado das solicitações e execuções de serviços e materiais;
- b) **Padronização da documentação administrativa**, o que facilita o trâmite entre setores, além de assegurar maior clareza e agilidade na execução das demandas;
- c) **Atendimento às exigências legais e administrativas**, com registros formais que podem ser utilizados em auditorias, fiscalizações e prestações de contas;

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – BALSAS/MA

CNPJ- 06.417.398/0001-42

Travessa do Salim, nº 85 – Centro.

Fone: (99)3541-2235 – CEP: 65800-000 – Balsas/MA.

- d) **Apoio à atuação dos setores operacionais**, por meio de ordens de serviço bem estruturadas e registradas, possibilitando o controle da execução das atividades de campo;
- e) **Preservação e arquivamento de processos administrativos**, por meio de capas padronizadas que facilitam a identificação e o manuseio dos documentos.

Ressalta-se que esses itens são de uso contínuo e indispensável para o bom funcionamento da autarquia, sendo utilizados por diversos setores como almoxarifado, setor de compras, manutenção, atendimento, protocolo, dentre outros.

Portanto, a presente aquisição visa suprir as necessidades imediatas e recorrentes da administração do SAAE Balsas-MA, garantindo o adequado suporte documental às atividades institucionais. A padronização e o fornecimento regular desses materiais refletem diretamente na melhoria da gestão interna, contribuindo para a eficiência dos serviços prestados à população.

4. Das Especificações da Demanda



A demanda refere-se à implantação aos serviços de aquisição de material gráfico para atender as demandas do SAAE.

A solução pretendida deverá contemplar, de forma in Os materiais gráficos padronizados, devem ser fornecidos conforme especificações abaixo:

Blocos de Requisição de combustíveis, em duas vias, formato 36 50x2 conforme modelo disponibilizado pela autarquia, sem numeração de ordem.

- Impressão: 1x0 (frente) – preto
- Sem numeração sequencial
- Campos para: placa do veículo, quilometragem, tipo de combustível, quantidade solicitada, data, assinatura.
- Quantidade por bloco: 50 jogos

Blocos de requisição para aquisição de materiais e/ou prestação de serviços, formato 18 - 50x2, conforme modelo disponibilizado pela autarquia, sem numeração de ordem.

- Quantidade por bloco: 50 folhas
- Encadernação: colado no topo, com capa e contracapa em papel cartão 180g
- Sem Numeração sequencial
- Personalização com logomarca e identificação institucional

Blocos de ordem de serviço, em duas vias, formato 18 - 50x2, conforme modelo disponibilizado pela autarquia, sem numeração de ordem.

- Quantidade por bloco: 50 jogos
- Sem numeração sequencial

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – BALSAS/MA

CNPJ- 06.417.398/0001-42

Travessa do Salim, nº 85 – Centro.

Fone: (99)3541-2235 – CEP: 65800-000 – Balsas/MA.

- Campos para: setor solicitante, data, descrição do serviço, responsável, execução, assinatura.
- Encadernação: colado no topo

Capas de processo personalizadas, em material tipo cartolina, na cor branca com letras na cor azul, tamanho 23,5x32cm, conforme modelo a ser disponibilizado pelo SAAE.

- Papel: Papel cartão 250g/m²
- Impressão: 4x0 (colorido na frente)
- Personalização com brasão/logomarca, espaços para número do processo, interessado, assunto, data de abertura e observações.
- Com vinco central para dobra e lombada

Todos os materiais devem seguir o padrão de identidade visual da instituição, com fornecimento da arte final pela contratada e validação pela contratante.

5. Da Justificativa da Quantidade

Os quantitativos necessários para atendimento da demanda deverão ser definidos com base em levantamento técnico a ser realizado no âmbito do Estudo Técnico Preliminar, a ser definido com base em uma análise das demandas rotineiras dos setores administrativos e operacionais do SAAE Balsas – MA, considerando:

1. Volume médio mensal de requisições e ordens de serviço emitidas;
2. Número de setores e servidores que utilizam esses materiais;
3. Previsão de atendimento às atividades por um período de, no mínimo, 12 meses, garantindo continuidade dos trabalhos;
4. Crescimento progressivo da demanda de serviços operacionais, decorrente da ampliação da rede de atendimento e melhorias na infraestrutura do sistema de abastecimento e esgotamento sanitário.

Além disso, o dimensionamento do quantitativo irá considerar possíveis perdas, preenchimento incorreto de formulários e necessidade de reposição emergencial, sempre com o objetivo de evitar a interrupção das atividades por falta de material.

6. Data Prevista da Demanda

O início da execução do objeto está previsto para **janeiro de 2026**, com vigência estimada de **03 (três) meses**, conforme projeção de necessidade anual do Serviço Autônomo de Água e Esgoto, com base no calendário fiscal e nos ciclos operacionais previstos para o exercício.

7. Indicação da Equipe de Planejamento

- Maria do Socorro Germano Ferreira

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – BALSAS/MA
CNPJ- 06.417.398/0001-42

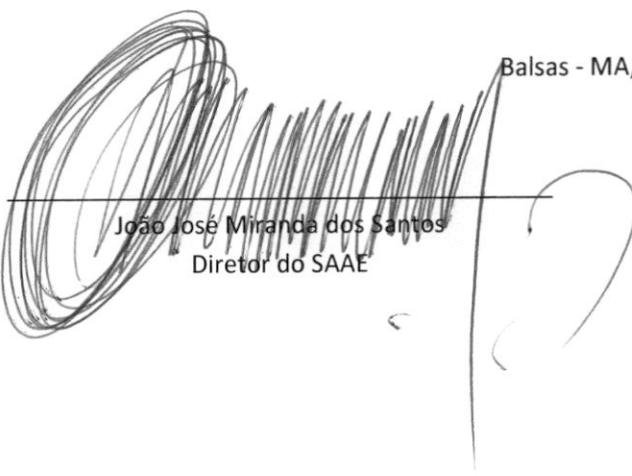
Travessa do Salim, nº 85 – Centro.

Fone: (99)3541-2235 – CEP: 65800-000 – Balsas/MA.

Solicito e autorizo a autuação processual, com a devida Instrução da fase preparatória do certame a ser desenvolvida pela equipe de Planejamento da Secretaria Municipal de Licitações e Contratos. Após, se dê prosseguimento ao feito.

Declaro que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da necessidade do presente documento.

Balsas - MA, 23 de julho de 2025



João José Miranda dos Santos
Diretor do SAAE