



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESTADO DO PIAUÍ - DETRAN-PI
ASSESSORIA TÉCNICA - DETRAN-PI

Avenida Gil Martins, 2000 - Bairro Redenção, Teresina/PI, CEP 64017-870
Telefone: - www.detran.pi.gov.br

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de produção e personalização da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e da Permissão Internacional para Dirigir (PID), bem como para a coleta biométrica dos usuários do sistema RENACH, conforme especificações constantes na legislação vigente.

| EVENTO DE RISCO | DESCRIÇÃO | ALOCÇÃO DO RISCO | EFEITO JURÍDICO |
|--|---|-------------------------|---|
| Atraso na implantação da Central de Impressão ou da solução biométrica | Descumprimento dos prazos de implantação previstos contratualmente para início da operação dos serviços | Contratada | Elaboração de cronograma executivo de implantação, acompanhamento pela fiscalização e aplicação das penalidades cabíveis |
| Atraso na produção, personalização ou entrega das CNHs e PIDs | Descumprimento dos prazos de produção, personalização ou entrega dos documentos por fato imputável à contratada | Contratada | Planejamento operacional adequado, manutenção de estoque mínimo de insumos, monitoramento dos prazos e aplicação das penalidades contratuais cabíveis |
| Falhas na coleta biométrica ou na personalização documental | Erros operacionais, deficiência técnica ou inadequação dos procedimentos executados pela contratada | Contratada | Capacitação contínua da equipe, controle de qualidade, supervisão operacional e correção imediata das não conformidades |

| | | | |
|---|---|------------|---|
| Falhas de integração decorrentes de sistemas ou soluções tecnológicas da contratada | Interrupção ou inconsistência na comunicação entre os sistemas utilizados pela contratada e os ambientes oficiais | Contratada | Disponibilização de suporte técnico especializado, monitoramento contínuo e manutenção corretiva imediata |
| Indisponibilidade da plataforma tecnológica da contratada | Instabilidade, falha de infraestrutura, indisponibilidade de servidores ou deficiência dos ambientes tecnológicos utilizados na execução contratual | Contratada | Implementação de SLA, redundância de infraestrutura, plano de continuidade de negócios e recuperação de desastres |
| Vazamento, perda, alteração, indisponibilidade ou uso indevido de dados pessoais e biométricos decorrentes de falha da contratada | Incidente de segurança da informação relacionado aos sistemas, processos ou colaboradores da contratada | Contratada | Observância da LGPD, criptografia, controle de acesso, monitoramento de logs, auditorias de segurança, plano de resposta a incidentes e comunicação imediata de ocorrências |
| Fornecimento de espelhos ou materiais de segurança em desacordo com as especificações técnicas | Defeitos de fabricação, não conformidade técnica ou comprometimento dos elementos de segurança documental | Contratada | Controle de qualidade, certificação dos insumos e substituição imediata dos materiais não conformes |
| Perda, extravio, furto ou utilização indevida de espelhos de segurança | Comprometimento da rastreabilidade ou da segurança documental durante armazenamento, produção ou transporte | Contratada | Controle de lotes, rastreabilidade, vigilância, controle de acesso e comunicação imediata ao DETRAN/PI |
| Interrupção do fornecimento de insumos críticos necessários à execução contratual | Problemas na cadeia de suprimentos da contratada ou de seus fornecedores | Contratada | Estoque estratégico, fornecedores alternativos homologados e planejamento de abastecimento |

| | | | |
|---|--|---------------|---|
| Falha na transição contratual e transferência de dados | Não entrega ou entrega incompleta de dados, registros, logs, documentos técnicos ou demais informações necessárias à continuidade dos serviços | Contratada | Elaboração de plano de transição, transferência assistida, validação dos dados e fiscalização específica do encerramento contratual |
| Falhas na infraestrutura física ou tecnológica disponibilizada pelo DETRAN/PI | Indisponibilidade de energia elétrica, rede lógica, conectividade ou condições físicas inadequadas nas unidades de atendimento | Administração | Manutenção da infraestrutura necessária à execução dos serviços e adoção de medidas de contingência |
| Indisponibilidade do RENACH, BINCO Ampliada (BCA) ou demais sistemas oficiais da SENATRAN sob gestão de terceiros | Falhas ou indisponibilidade dos sistemas governamentais indispensáveis à execução do objeto | Administração | Comunicação tempestiva aos órgãos responsáveis, adoção de procedimentos contingenciais e acompanhamento institucional |
| Erros na definição das especificações técnicas, quantitativos ou requisitos da contratação | Falhas na fase de planejamento ou elaboração dos documentos preparatórios | Administração | Revisão técnica e jurídica dos documentos da contratação |
| Sobrepçoço decorrente de falhas na pesquisa de preços realizada pela Administração | Inconsistências metodológicas na formação do valor estimado da contratação | Compartilhado | Aplicação dos mecanismos legais de revisão e recomposição do equilíbrio econômico-financeiro |
| Alterações legislativas, normativas ou regulatórias supervenientes que impactem a execução contratual | Mudanças legais posteriores à contratação que afetem a execução ou os custos do contrato | Compartilhado | Aplicação das medidas contratuais cabíveis, inclusive revisão, reequilíbrio ou extinção contratual, quando legalmente cabível |



Documento assinado eletronicamente por **MÁRIO DAVID MENDES RIBEIRO - Matr. 000000-0, Diretor(a)**, em 22/06/2026, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Cap. III, Art. 14 do [Decreto Estadual nº 18.142, de 28 de fevereiro de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0024867605** e o código CRC **92DF6C2A**.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|