



SECRETARIA DE FAZENDA DO ESTADO DO PIAUÍ
Av. Pedro Freitas, 1900 Centro Administrativo, Bloco C, 2º Andar - Bairro São Pedro,
Teresina/PI, CEP 64018-900
Telefone: - (86) 3194-6600 <https://portal.sefaz.pi.gov.br>

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA SEFAZ-PI/SUPAFT/UNIGDP/GEDEP Nº 6/2025

1. OBJETO:

Aquisição de vaga, para a participação de 01 (uma) servidora da Ouvidoria setorial da SEFAZ/PI no Encontro Nacional da Valorização das Ouvidorias Administrativas, evento online.

2. DETALHAMENTO DO OBJETO:

2.1. Tema: Encontro Nacional da Valorização das Ouvidorias Administrativas;

2.2. Modalidade: evento online;

2.3. Local: Acesso à Plataforma Exclusiva de Participantes IBVC Valoriza;

2.4. Data: 10 a 12 de setembro de 2025.

3. JUSTIFICATIVA:

A Secretaria da Fazenda é o órgão estadual responsável pelas ações em matéria tributária utilizando uma política de transparência dos gastos e despesas públicas com o fim de atender a sua missão institucional e social. A qualificação profissional é uma ação importante para que haja uma melhoria na qualidade dos serviços prestados junto à comunidade, gerando um aprimoramento nos diversos níveis de atividade com repercussões no melhor cumprimento da missão, além de fornecer recursos para aperfeiçoar suas capacidades e competências.

A Secretaria da Fazenda do Estado do Piauí – SEFAZ é amplamente reconhecida por sua atuação estratégica e eficiente na gestão pública estadual, sendo referência em responsabilidade fiscal, inovação e transparência. Nesse contexto, solicita-se a aquisição de uma vaga para servidora da Ouvidoria Setorial da SEFAZ/PI, no Encontro Nacional da Valorização das Ouvidorias Administrativas, evento online com temas atualizados como: gestão de ouvidorias, combate à corrupção e proteção ao denunciante. Os participantes terão a oportunidade de aprimorar suas habilidades técnicas e estratégicas. Além disso, o evento oferece um ambiente interativo, facilitando a troca de experiências e conhecimentos. Ao final, os participantes estarão melhor preparados para enfrentar os desafios atuais e contribuir para a transparência e eficiência na administração pública.

Além disso, a promoção de eventos de excelência voltados aos servidores fazendários, gestores, servidores de outros órgãos, autoridades e à sociedade em geral contribui significativamente para o fortalecimento da imagem institucional do órgão.

Sendo responsabilidade do Estado promover capacitações adequadas para a prestação de um serviço de qualidade, justifica-se a aquisição da vaga na referida formação.

4. OBJETIVOS:

- Promover a troca de conhecimentos e boas práticas sobre a atuação das ouvidorias no setor público;
- Capacitar servidores públicos para aprimorar a gestão de ouvidorias;
- Fortalecer a transparência, o combate à corrupção e a proteção ao denunciante;
- Proporcionar uma visão prática e atualizada sobre os desafios enfrentados pelas ouvidorias e o papel delas na promoção da integridade e da governança pública.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (apenas para os casos de capacitação):

Programação – dia 1 | Ouvidorias: Estruturação e Desafios

Quarta-feira | 10 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 1 Ouvidoria como instrumento de gestão e a Lei do Usuário do Serviço Público Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 2 A papel da ouvidoria como instância de integridade Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 3 Manifestações de Ouvidoria como instrumento de combate à corrupção Palestrante: Antonio Rodrigo Machado de Sousa - Vice-presidente do Instituto de Direito Administrativo do Distrito Federal
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 4 Carta e avaliação de serviços Palestrante: Danielle Ventura Atualmente, é Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman do DF

Quinta-feira | 11 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 5 Adoção de medidas cautelares baseada em manifestações de ouvidoria Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 6 Estruturando um Canal de Denúncia Palestrante: Fabian Maia - Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 7 Proteção ao Denunciante Palestrante: Rose Cyrillo Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Encarregada de Dados da LGPD na Empresa Estatal Infra S.A
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 8 Lei de Acesso à Informação e Transparência Pública Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União

Sexta-feira | 12 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 9 Ouvidoria e Acolhimento: assédios e outras formas de discriminação Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 10 O papel da Ouvidoria na solução consensual de conflitos Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 11 Comunicação não violenta e Linguagem cidadã Palestrante: Viviane Melchior Assessoria da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos - Terracap
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 12 Aplicação prática da Lei Geral de Proteção de Dados Palestrante: Marcos Lindemayer Coordenador de Correição do Estado de São Paulo

6. TIPO DE CONTRATAÇÃO:

- (☒) Contratação direta por Nota de Empenho, por tratar-se de objeto de pronta entrega do qual não resultam obrigações futuras para a contratante.
- (☐) Contratação Direta, por Termo Contratual;
- (☐) Outros, especificar:

7. CUSTO ESTIMADO:

VALOR UNITARIO	QTDE	UND	VALOR TOTAL A PAGAR
R\$ 2.490,00	01	und	R\$ 2.490,00

8. FORMA DE PAGAMENTO:

8.2. O pagamento da aquisição da vaga será realizado à vista, após envio do certificado, Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação – IBVC LTDA, inscrito no CNPJ: 48.205.748/0001-57

9. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

- (X) Recurso próprio – Sede – Fonte 500 - 13.101.04.122.0109.2000.
- () Recurso próprio – FUNDAT – Fonte 500 - 13.116.04.123.0109.6006.
- () Operação de Crédito – PROFISCO – Fonte 754 - 13.101.04.123.0109.5003.
- () Operação de Crédito - PROGESTÃO – Fonte 754 - 13.101.04.126.0109.7100.

10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

10.1. A empresa deve assegurar a qualidade do serviço prestado assim como a qualidade dos materiais fornecidos;

10.2. A SEFAZ/PI deverá efetuar o pagamento nas condições pactuadas;

10.3. Fornecer o CERTIFICADOS de CONCLUSÃO junto com a solicitação de pagamento, bem como a nota fiscal e certidões atualizadas:

- Certidão conjunta negativa de débitos relativos a tributos federais; e à Dívida Ativa da União;
- Certidão negativa de débitos junto à fazenda estadual;
- Certidão negativa de débitos junto à fazenda municipal, do domicílio ou sede do fornecedor;
- Certidão de regularidade junto ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS/CRF);
- Certidão negativa de débitos trabalhistas.

(Assinado eletronicamente)

DOMICIANA CAMARGO DE MATOS

Gerente de Desenvolvimento de Pessoas - GEDEP

(Assinado eletronicamente)

FELIPE LEAL SOUZA

Diretor da Unidade de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - UNIGDP

(Assinatura eletronicamente)

RICARDO CARDOSO PIRES

Superintendente de Administração Financeira, Logística e Tecnologia - SUPAFT



Documento assinado eletronicamente por **DOMICIANA CAMARGO DE MATOS - Matr.0142958-2, Gerente GEDEP**, em 28/07/2025, às 11:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Cap. III, Art. 14 do [Decreto Estadual nº 18.142, de 28 de fevereiro de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **RICARDO CARDOSO PIRES - Matr.0315748-2, Superintendente SUPAFT**, em 29/07/2025, às 08:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Cap. III, Art. 14 do [Decreto Estadual nº 18.142, de 28 de fevereiro de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE LEAL SOUZA - Matr.0332619-5, Diretor(a) UNIGDP**, em 29/07/2025, às 08:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Cap. III, Art. 14 do [Decreto Estadual nº 18.142, de 28 de fevereiro de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.pi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0019372424** e o código CRC **C8DB95B0**.

Referência: Caso responda este Documento, indicar expressamente o Processo nº 00009.008141/2025-57

SEI nº 0019372424