Documento de Oficialização da Demanda da STIC Nº 27/2026 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/STIC/INFRA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA IP E PABX VIRTUAL EM NUVEM PARA O PJPI

1. Identificação da área demandante

ITEM	DESCRIÇÃO
Unidade/Setor Demandante	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC / Coordenação de Infraestrutura de TIC - INFRA
Nome do Projeto	Contratação de serviços de Telefonia IP e PABX Virtual em Nuvem para o PJPI
Processo SEI de Contratação	26.0.000117379-0
Processo Originário	26.0.000046043-4
Responsável pela Demanda	Giovanny Lima de Castro - Coordenador de Infraestrutura de TIC - matrícula 28631 - giovanny.castro@tjpi.jus.br - (86) 3230-7869
Responsável pela Unidade Requisitante	Sávio Mota Carneiro - Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação - matrícula 1670

2. Necessidade da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Piauí depende de serviços de comunicação de voz para a integração entre suas unidades jurisdicionais e administrativas e para o atendimento direto ao jurisdicionado. O Contrato nº 82/2023, que atualmente sustenta esses serviços, encontra-se próximo do encerramento e não há interesse em novas prorrogações, diante da necessidade de melhoria dos serviços e de organização contratual.

A ausência de nova contratação poderá ocasionar a descontinuidade de canais institucionais essenciais, prejudicando a comunicação interna, o atendimento ao público e a execução das atividades administrativas e judiciais. Faz-se necessária, portanto, a contratação de serviço continuado que assegure cobertura às unidades do TJPI no Estado do Piauí, disponibilidade, qualidade, suporte técnico, manutenção dos terminais e previsibilidade de custos, com atualização tecnológica e níveis de serviço compatíveis com a criticidade da comunicação institucional.

3. Alinhamentos estratégicos

INSTRUMENTO	IDENTIFICAÇÃO DO OBJETIVO
PACTIC 2026	Processo SEI nº 26.0.000055166-9. Objeto: assinatura de ramal IP com aparelho em comodato e funcionalidades de PABX virtual em nuvem. Centro de custo: FERMOJUPI (UG 040105), Ação 6076 - Justiça Digital; natureza 339040.
PDTIC Planejamento de TIC	Processo SEI nº 26.0.000027274-3. Alinhamento com o planejamento das contratações de TIC, a continuidade dos serviços essenciais de comunicação e a modernização da infraestrutura corporativa.
Planejamento Estratégico TJPI (2021-2026)	• Perspectiva Sociedade - Macrodesafio II: Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade. • Objetivo simplificado: entregar à sociedade um Tribunal transparente, acessível e efetivo. • A contratação também contribui para a Perspectiva Processos Internos, ao racionalizar recursos e apoiar a continuidade dos serviços.
ENTIC JUD (2021-2026)	• Resolução CNJ nº 370/2021: ◦ Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário; ◦ Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão; ◦ Objetivo 6: Aprimorar as Aquisições e Contratações; ◦ Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
Outros	• Lei nº 14.133/2021; • Resolução CNJ nº 468/2022, alterada pela Resolução CNJ nº 616/2025; • Resoluções CNJ nº 347/2020 e nº 400/2021; • Provimento TJPI nº 13/2025; • Lei nº 12.305/2010 e Decreto nº 10.936/2022, quanto à logística reversa; • e regulamentação vigente da ANATEL aplicável ao STFC, à numeração e à portabilidade.

4. Motivação e justificativa da contratação

- Assegurar a continuidade do serviço de voz, considerado essencial e crítico para a

integração das unidades e para o atendimento célere ao cidadão.

- Substituir tempestivamente o Contrato nº 82/2023, próximo do encerramento, mitigando o risco de interrupção dos canais institucionais.
- Modernizar e centralizar a comunicação institucional, reduzindo a dependência de centrais locais complexas, a obsolescência tecnológica e os custos de energia, espaço e manutenção.
- Garantir que os terminais necessários permaneçam disponíveis, atualizados e cobertos por manutenção e substituição em caso de defeito, sem necessidade de aquisição patrimonial pelo TJPI.
- Proporcionar previsibilidade orçamentária mediante valor mensal por ramal e ligações nacionais para telefones fixos e móveis, evitando variações por tarifas excedentes.
- Assegurar gerenciamento centralizado, portabilidade da numeração institucional, suporte especializado, segurança das comunicações e níveis de serviço compatíveis com a criticidade da solução.
- Promover o uso racional de recursos públicos e critérios de sustentabilidade, inclusive eficiência energética, gestão do ciclo de vida e destinação ambientalmente adequada dos equipamentos.

5. Resultados a serem alcançados com a contratação

- **Resultados diretos**
  - Disponibilidade contínua de 600 ramais de telefonia IP para as unidades contempladas do TJPI.
  - Gestão centralizada dos ramais, preservação da numeração por portabilidade e manutenção do número 0800 da Ouvidoria.
  - Ligações nacionais ilimitadas para telefones fixos e móveis, com maior controle e previsibilidade dos custos.
  - Fornecimento, manutenção e substituição dos aparelhos telefônicos, com suporte técnico e níveis de serviço definidos.
  - Maior disponibilidade, segurança, escalabilidade e padronização do serviço de comunicação por voz.
- **Resultados indiretos**
  - Melhoria do atendimento ao jurisdicionado e da comunicação entre unidades administrativas e judiciais.
  - Aumento da eficiência operacional, da colaboração institucional e da continuidade dos serviços públicos.
  - Redução da obsolescência tecnológica, do consumo de energia e da ocupação de espaços técnicos por centrais locais.
  - Fortalecimento da governança, da sustentabilidade e da capacidade de acompanhamento do serviço por indicadores.
  -

6. Quantidade a ser contratada

O quantitativo foi atualizado com base no Anexo 1316 (SEI nº 8643855) de **Telefones VoIPs Ativos**, que identifica **365 ramais em funcionamento**. Esse levantamento substitui, para fins de dimensionamento da nova contratação, a estimativa de 600 ramais registrada no processo originário e no Formulário de Levantamento de Demanda nº 131/2026 (SEI nº 8043690).

A implantação inicial abrangerá 365 ramais. Para atender a novas demandas, prevê-se acréscimo de 10% sobre essa base: 36,5 ramais, arredondados para **37**, resultando no limite contratual de **402 ramais**. Os ramais adicionais somente serão ativados mediante Ordem de Serviço emitida pelo TJPI e faturados após sua efetiva implantação e homologação. Cada assinatura incluirá as funcionalidades de PABX virtual, aparelho telefônico em comodato e ligações nacionais ilimitadas para telefones fixos e móveis. Mantém-se a previsão de distribuição orçamentária de 70% para o 1º Grau e 30% para o 2º Grau.

Item	Descrição	Unidade	Qtd Mín	Qtd Máx	Vigência
1	Assinatura de ramal IP com PABX virtual em nuvem, aparelho telefônico em comodato e ligações nacionais ilimitadas para telefones fixos e móveis	Assinatura mensal por ramal	365	402	60 meses

7. Informações Financeiras

PACTIC 2026	
Item do PACTIC	Assinatura de ramal IP com fornecimento de aparelho em comodato com todas as funcionalidades de PABX virtual em nuvem
Centro de custo	Infraestrutura de Rede e Comunicação
Grau de prioridade	Médio
Forma de Desembolso	Pagamento mensal

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
Percentual	**70% (setenta)**
Unidade Orçamentária: Natureza da Despesa: Fonte: Origem:	04105 - FERMOJUPI **339040 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica** 760 - Recursos de Emolumentos, Taxas e Custas 1 - Recursos do Exercício Corrente
Projeto/Atividade: Classificação Funcional: Plano Orçamentário:	**6076 - JUSTIÇA DIGITAL** 02.061. 0115. 6076 000162 - 1º Grau de Jurisdição

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
Percentual	**30% (trinta)**

Unidade Orçamentária: Natureza da Despesa: Fonte: Origem:	04105 - FERMOJUPI **339040 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica** 760 - Recursos de Emolumentos, Taxas e Custas 1 - Recursos do Exercício Corrente
Projeto/Atividade: Classificação Funcional: Plano Orçamentário:	**6076 - JUSTIÇA DIGITAL** 02.061. 0115. 6076 000163 - 2º Grau de Jurisdição

8. Equipe de planejamento da contratação

Função	Nome	Matrícula	Telefone	E mail
Integrante Requisitante	Giovanny Lima de Castro	28631	(86) 3230-7869	giovanny.castro@tjpi.jus.br
Integrante Técnico	Francisco Igor de Lima e Silva	3069	(86) 3230-7869	igor@tjpi.jus.br
Integrante Administrativo	Laermenson Kelson Cardoso de Sousa	10088	(86) 3230-7869	laermenson@tjpi.jus.br

9. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Função	Nome	Matrícula	Telefone	E mail
Fiscal Demandante	Giovanny Lima de Castro	28631	(86) 3230-7869	giovanny.castro@tjpi.jus.br
Fiscal Demandante Suplente	Álvaro de Sousa Vale	31579	(86) 3230-7869	alvaro.vale@tjpi.jus.br
Fiscal Técnico	Marcelo de Oliveira Farias	27590	(86) 3230-7869	mofar@tjpi.jus.br
Fiscal Técnico Suplente	Natércio de Carvalho Nogueira	3066	(86) 3230-7869	natercio.nogueira@tjpi.jus.br
Fiscal Administrativo	Berta Lorena Damasceno Leite	33494	(86) 3230-7869	bertadamasceno@tjpi.jus.br
Fiscal Administrativo Suplente	Alexandre José de Almeida Alves	33498	(86) 3230-7869	alexandrealves@tjpi.jus.br

10. Aprovação da demanda

10.1. Aprova-se o prosseguimento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e às necessidades da Área Requisitante.

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí
DES. ADERSON ANTONIO BRITO NOGUEIRA

Secretária Geral do TJPI
OTACILIA GRAZIELLA PIRES DE ARAÚJO CABRAL

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação
SÁVIO MOTA CARNEIRO

Documento assinado eletronicamente por **Sávio Mota Carneiro**, **Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC**, em 24/09/2026, às 20:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **Aderson Antonio Brito Nogueira**, **Presidente**, em 25/09/2026, às 20:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **Otacilia Graziella Pires de Araújo Cabral**, **Secretária Geral**, em 28/09/2026, às 10:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php informando o código verificador **8642623** e o código CRC **67D19884**.