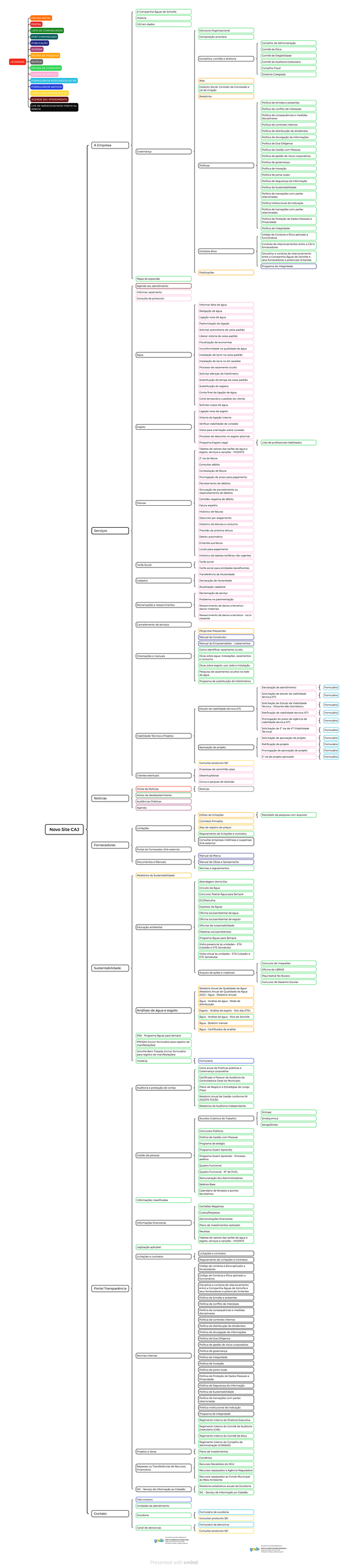
LEGENDAS
PÁGINA INICIAL
PÁGINA
LISTA DE COMUNICADO
POST COMUNICADO
PUBLICAÇÃO
AÇÃO
PÁGINA DE PESQUISA
NOTICIA
PÁGINA DE CONTEÚDO
FORMULÁRIO
FORMULÁRIOS INTEGRAÇÃO ACI SEI
FORMULÁRIOS NATIVOS
LISTA DE PROCEDIMENTOS
AGENDA SEU ATENDIMENTO
Link de redirecionamento interno ou externo
Novo Site CAJ
A Empresa
A Companhia Águas de Joinville
História
CAJ em dados
Governança
Estrutura Organizacional
Composição acionaria
Conselhos, comitês e diretoria
Conselho de Administração
Comitê de Ética
Comitê de Elegibilidade
Comitê de Auditoria Estatutário
Conselho Fiscal
Diretoria Colegiada
Atas
Estatuto Social, Contrato de Concessão e Lei de Criação
Relatórios
Políticas
Política de brindes e presentes
Política de conflito de interesses
Política de consequências e medidas disciplinares
Política de controles internos
Política de distribuição de dividendos
Política de divulgação de informações
Política de Due Diligence
Política de Gestão com Pessoas
Política de gestão de riscos corporativos
Política de governança
Política de Inovação
Política de porta-vozes
Política de Segurança da Informação
Política de Sustentabilidade
Política de transações com partes relacionadas
Política institucional de Indicação
Política de transações com partes relacionadas
Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade
Política de Integridade
Conduta etica
Código de Conduta e Ética aplicado a funcionarios
Conduta de relacionamento entre a CAJ e fornecedores
Disciplina a conduta de relacionamento entre a Companhia Águas de Joinville e seus fornecedores e potenciais licitantes
Programa de integridade
Publicações
Mapa de expansão
Serviços
Agende seu atendimento
Informar vazamento
Consulta de protocolo
Água
Informar falta de água
Religação de água
Ligação nova de agua
Padronização da ligação
Solicitar autoinstira de caixa padrão
Liberar vistoria de caixa padrão
Flacalização de economias
Inconformidade na qualidade da água
Instalação de lacre na caixa padrão
Instalação de lacre no kit cavalete
Processo de vazamento oculto
Solicitar aferição de hidrômetro
Substituição da tampa da caixa padrão
Substituição do registro
Conta final da ligação de água
Corte temporário a pedido do cliente
Solicitar copos de água
Esgoto
Ligação nova de esgoto
Vistoria de ligação interna
Verificar viabilidade de conexão
Visita para orientação sobre conexão
Processo de desconto no esgoto (piscina)
Programa Esgoto Legal
Lista de profissionais habilitados
Faturas
Tabelas de valores das tarifas de água e esgoto, serviços e sanções - VICENTE
2ª via de fatura
Consultar débito
Contestação de fatura
Prorrogação de prazo para pagamento
Parcelamento de débitos
Simulação de parcelamento ou reparcelamento de débitos
Certidão negativa de débito
Fatura espelho
Histórico de faturas
Desconto por alagamento
Histórico de leituras e consumo
Previsão da próxima leitura
Débito automático
Entenda sua fatura
Locais para pagamento
Histórico de tabelas tarifárias não vigentes
Tarifa Social
Tarifa social
Tarifa social para entidades beneficentes
Cadastro
Transferência de titularidade
Declaração de titularidade
Atualização cadastral
Reclamações e ressarcimentos
Reclamação de serviço
Problema na pavimentação
Ressarcimento de danos a terceiros - danos materiais
Ressarcimento de danos a terceiros - lucro cessante
Cancelamento de serviços
Orientações e manuais
Perguntas frequentes
Manual do Consumidor
Manual do Empreendedor - Loteamentos
Como identificar vazamento oculto
Dicas sobre água: Instalações, vazamentos e consumo
Dicas sobre esgoto: uso, rede e instalação
Pesquisa de vazamentos ocultos na rede de agua
Programa de substituição de hidrômetros
Viabilidade Técnica e Projetos
Estudo de viabilidade técnica (VT)
Declaração de atendimento
Formulário
Solicitação de estudo de viabilidade técnica (VT)
Formulário
Solicitação de Estudo de Viabilidade Técnica - Efluente Não Doméstico
Formulário
Retificação de viabilidade técnica (VT)
Formulário
Prorrogação do prazo de vigência de viabilidade técnica (VT)
Formulário
Solicitação de 2ª via de VT (Viabilidade Técnica)
Formulário
Aprovação de projeto
Solicitação de aprovação de projeto
Formulário
Retificação de projeto
Formulário
Prorrogação de aprovação de projeto
Formulário
2ª via de projeto aprovado
Formulário
Consultar protocolo SEI
Clientes eventuais
Empresas de carrinhão pipa
Desentupidoras
Circos e parques de diversão
Notícias
Portal de Noticias
Noticias
Avisos de desabastecimento
Audiências Públicas
Agenda
Fornecedores
Licitações
Editais de licitações
Resultado da pesquisa com arquivos
Contratos firmados
Atas de registro de preços
Regulamento de licitações e contratos
Portal do Fornecedor (link externo)
Consultar empresas inidôneas e suspensas (link externo)
Documentos e Manuais
Manual da Marca
Manual de Obras e Saneamento
Normas e regulamentos
Sustentabilidade
Relatórios de Sustentabilidade
Educação ambiental
Abordagem domiciliar
Circuito da Água
Concurso Teatral Água para Sempre
ECOPlanulha
Expresso da Águas
Oficina socioambiental de água
Oficina socioambiental de esgoto
Oficinas de sustentabilidade
Palestras socioambientais
Programa Águas para Sempre
Visita presencial às unidades - ETA Cubatão e ETE Jarivatuba
Visita virtual às unidades - ETA Cubatão e ETE Jarivatuba
Arquivo de ações e materiais
Concurso de maquetes
Oficina de LIBRAS
Peça teatral No Buraco
Concurso de Desenho Escolar
Análises de água e esgoto
Relatório Anual de Qualidade da Água (Relatório Anual de Qualidade da Água 2023 - Água - Relatório Anual)
Água - Análise de água - Rede de distribuição
Esgoto - Análise de esgoto - foto das ETEs
Água - Análise de água - Bios de Joinville
Água - Boletim mensal
Água - Certificados de análise
PSA - Programa Águas para Sempre
PROSAJ (inclui formulário para registro de manifestações)
Joinville Bem Tratada (inclui formulário para registro de manifestações)
InovaCaj
Formulário
Portal Transparência
Auditoria e prestação de contas
Carta anual de Políticas públicas e Governança corporativa
Certificado e Parecer de Auditoria da Controladoria Geral do Município
Plano de Negócio e Estratégias de Longo Prazo
Relatório Anual de Gestão conforme IN 20/2015 TCE/SC
Relatórios de Auditoria Independente
Gestão de pessoas
Acordos Coletivos de Trabalho
Sintraej
Sindiquimica
Senge/Sintec
Concursos Públicos
Política de Gestão com Pessoas
Programa de estágio
Programa Jovem Aprendiz
Programa Jovem Aprendiz - Processo seletivo
Quadro Funcional
Quadro Funcional - Nº de PcDs
Remuneração dos Administradores
Salário Base
Calendário de feriados e pontos facultativos
Informações classificadas
Informações financeiras
Certidões Negativas
Custos/Despesas
Demonstrações financeiras
Plano de investimentos realizado
Receitas
Tabelas de valores das tarifas de água e esgoto, serviços e sanções - VICENTE
Legislação aplicável
Licitações e contratos
Licitações e contratos
Regulamento de Licitações e Contratos
Normas internas
Código de conduta e ética aplicado a funcionários
Código de Conduta e Ética aplicado a funcionários
Disciplina a conduta de relacionamento entre a Companhia Águas de Joinville e seus fornecedores e potenciais licitantes
Política de brindes e presentes
Política de conflito de interesses
Política de consequências e medidas disciplinares
Política de controles internos
Política de distribuição de dividendos
Política de divulgação de informações
Política de Due Diligence
Política de gestão de riscos corporativos
Política de governança
Política de Integridade
Política de Inovação
Política de porta-vozes
Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade
Política de Segurança da Informação
Política de Sustentabilidade
Política de transações com partes Relacionadas
Política institucional de indicação
Programa de Integridade
Regimento interno da Diretoria Executiva
Regimento interno do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)
Regimento interno do Comitê de ética
Regimento interno do Conselho de Administração (CONSAD)
Projetos e obras
Plano de Investimentos
Condenos
Repasses ou Transferências de Recursos Financeiros
Recursos Recebidos do OGU
Recursos repassados à Agência Reguladora
Recursos repassados ao Fundo Municipal do Meio Ambiente
Relatórios estatísticos anuais da Ouvidoria
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
Contato
Fale conosco
Unidades de atendimento
Ouvidoria
Formulário de ouvidoria
Consultar protocolo SEI
Canal de denúncias
Formulário de denúncia
Consultar protocolo SEI
Secretaria de Governo e Gestão Estratégica
Gerência de Gestão de Processos e Dados
Rua Guanabara Polêmico, 1 - Joinville - SC
Secretaria de Obras, Mobilidade e Saneamento
Gerência de Projetos
Rua Guanabara Polêmico, 1 - Joinville - SC
Presented with xmind