

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Justificativa da Necessidade da Contratação

A presente contratação tem por finalidade viabilizar a inscrição dos servidores Fabiano Fabrício Lenz, Dionathan Rafael Nunes, Anderson Luis Foltz Pereira, Patrícia Beatris Padilha, Marcos Roberto Xavier e Vitor Lucas Mohr Alves de Lima no curso “Atendimento ao Cidadão: Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público”, promovido pelo Instituto Gamma de Assessoria a Órgãos Públicos LTDA – IGAM, a ser realizado nos dias 05 e 06 de março, na modalidade presencial, em Porto Alegre/RS.

A capacitação justifica-se pela necessidade de aprimorar a qualidade do atendimento prestado ao cidadão no âmbito da Câmara de Vereadores de Venâncio Aires, especialmente no que se refere à comunicação institucional, postura ética, relacionamento interpessoal e excelência na prestação do serviço público.

O conteúdo programático contribuirá para o fortalecimento da cultura organizacional voltada ao atendimento humanizado, à eficiência administrativa e ao cumprimento dos princípios constitucionais que regem a Administração Pública, promovendo maior satisfação do cidadão e melhoria contínua dos serviços oferecidos pelo Poder Legislativo.

Previsão da Contratação no Plano de Contratações Anual

A despesa encontra-se prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) da Câmara Municipal de Venâncio Aires, no âmbito das ações destinadas à capacitação, formação continuada e desenvolvimento institucional de servidores.

Requisitos da Contratação

- Inscrição de 06 (seis) servidores no curso;
- Realização do curso na modalidade presencial, nos dias 05 e 06 de março;
- Local: sede do Instituto Gamma de Assessoria a Órgãos Públicos LTDA – IGAM, Rua dos Andradas, 1560 – 18º andar – Galeria Malcon – Centro Histórico – Porto Alegre/RS;
- Fornecimento de material de apoio, quando disponibilizado;
- Emissão de certificado de participação;
- Pagamento mediante empenho em nome de Instituto Gamma de Assessoria a Órgãos Públicos LTDA – IGAM, CNPJ nº 01.484.706/0001-39.

Estimativas das Quantidades para a Contratação

- 06 (seis) inscrições no curso “Atendimento ao Cidadão: Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público”.

Levantamento de Mercado

O levantamento de mercado foi realizado com base em proposta apresentada pelo IGAM, instituição reconhecida pela especialização na capacitação de agentes públicos nas áreas de gestão pública, direito administrativo, controle e desenvolvimento institucional.

Considerando que o curso possui conteúdo técnico específico, metodologia própria e é ministrado exclusivamente pela instituição promotora, resta caracterizada a inviabilidade de competição, nos termos do art. 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021.

Estimativa do Valor da Contratação

Conforme valor informado pela instituição promotora:

- R\$ 920,00 (novecentos e vinte reais) por inscrição;
- Valor total estimado: R\$ 5.520,00 (cinco mil e quinhentos e vinte reais), referente a 06 (seis) inscrições.

O valor inclui:

- Participação no curso na modalidade presencial;
- Material de apoio, quando disponibilizado;
- Certificado de participação.

Descrição da Solução como um Todo

O curso oferece abordagem teórica e prática voltada ao atendimento ao cidadão, comunicação institucional humanizada, ética no serviço público e estratégias para qualificação da experiência do usuário dos serviços públicos.

A capacitação será ministrada por profissionais com experiência comprovada na área, contribuindo para o aperfeiçoamento das rotinas administrativas e para a consolidação de um atendimento mais eficiente, cordial e alinhado às boas práticas da Administração Pública.

Justificativas para o Parcelamento ou Não da Contratação

Não se aplica o parcelamento da contratação, tendo em vista tratar-se de inscrições individuais em curso específico, ofertado integralmente por instituição determinada, com conteúdo e metodologia próprios.

Demonstrativo dos Resultados Pretendidos

- Aprimoramento da comunicação institucional e do atendimento ao público;
- Fortalecimento da postura ética e profissional dos servidores;
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Câmara Municipal;
- Maior eficiência e satisfação do cidadão no relacionamento com o Poder Legislativo.

Providências a Serem Adotadas pelo Poder Legislativo

Após a aprovação deste Estudo Técnico Preliminar, será devidamente instruído o processo administrativo de inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021.

Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes relacionadas ao presente objeto.

Descrição de Possíveis Impactos Ambientais e Medidas Mitigadoras

A contratação possui caráter educativo e institucional, não gerando impactos ambientais negativos relevantes.

Posicionamento Conclusivo

Diante do exposto, considera-se viável e adequada a contratação direta do Instituto Gamma de Assessoria a Órgãos Públicos LTDA – IGAM para a inscrição dos servidores no curso mencionado, em razão da relevância do conteúdo, da pertinência institucional e dos benefícios decorrentes da qualificação técnica para o aprimoramento do atendimento ao cidadão pela Câmara de Vereadores de Venâncio Aires.

Tábita G. M. Nagel

Agente de Contratação Nível II

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base nas informações constantes neste Estudo Técnico Preliminar e considerando a existência de dotação orçamentária específica, declara-se viável a contratação, por inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021.

Venâncio Aires, 03 de março de 2026.

Nelsoir Battisti

Presidente da Câmara de Vereadores de Venâncio Aires