

Pregão Eletrônico

Dados do Processo	
Nº Processo	Responsável
034281/2025-61	Agência Municipal de Tecnologia da Informação e Inovação
Objeto	
Contratação de serviços técnicos continuados especializados na área de Tecnologia da Informação – TI, compreendendo a operação e manutenção de uma Central de Serviços (Service Desk) de atendimento e suporte técnico de 1º nível (remoto) e 2º nível (presencial e remoto) aos usuários de soluções de TI da Prefeitura Municipal de Campo Grande, com fornecimento de Software de Gestão da Central de Serviços, aderente à biblioteca ITIL – Information Technology Infrastructure Library.	

Dados Gerais			
Situação	Início Envio Propostas	Fim Envio Propostas	Pregoeiro
Aguardando Abertura	08/10/2026 - 08:00	28/10/2026 - 07:59	MÁRIO JUSTINIANO DE SOUZA FILHO
Modo de Disputa	Exibir Valor de Referência	Amparo legal	
Valor Unitário	Sim	Lei 14.133/2021, Art. 28, I	

Listagem de Tipos/Itens						
Tipo	Item	Descrição	Un	Qtd	Unitário (R\$)	Total (R\$)
Item 1	00022420	Contratação de serviços continuados especializados em tecnologia da informação, para a operação e manutenção da Central de Serviços de TI (Service Desk),suporte técnico de 1º Nível (remoto) e 2º Nível (presencial e remoto) com a finalidade de atender as demandas de TI dos usuários da Prefeitura Municipal de Campo Grande (PMCG)	1 mês	24	644.750,00	15.474.000,00