



Compras  
Públicas

Relatório de Itens com Valor Estimativo

| Dados Gerais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                           |                                       |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| N° Processo<br>034281/2025-61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      | Órgão<br>Agência Municipal de Tecnologia da Informação e Inovação - AGETEC                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                               | Procedimento<br>Licitação |                                       |                   |
| <b>Objeto</b><br>Contratação de serviços técnicos continuados especializados na área de Tecnologia da Informação - TI, compreendendo a operação e manutenção de uma Central de Serviços (Service Desk) de atendimento e suporte técnico de 1º nível (remoto) e 2º nível (presencial e remoto) aos usuários de soluções de TI da Prefeitura Municipal de Campo Grande, com fornecimento de Software de Gestão da Central de Serviços, aderente à biblioteca ITIL - Information Technology Infrastructure Library. |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                           |                                       |                   |
| Itens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                           |                                       |                   |
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seq. | Código/Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Un. Aquis. | Elem./Sub                                     | Qtde.                     | Valor Unit.                           | Valor Total       |
| Item                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1    | 00022420 - Contratação de serviços continuados especializados em tecnologia da informação, para a operação e manutenção da Central de Serviços de TI (Service Desk),suporte técnico de 1º Nível (remoto) e 2º Nível (presencial e remoto) com a finalidade de atender as demandas de TI dos usuários da Prefeitura Municipal de Campo Grande (PMCG) | 1 mês      | 4010 - Serviços Técnicos Profissionais de TIC | 24                        | R\$ 644.750,00                        | R\$ 15.474.000,00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                           | Valor Total Global: R\$ 15.474.000,00 |                   |



---

## Relatório de Itens com Valor Estimativo

Código do documento: 5YEH-H8F2-P4FK-MEEV

---



### Autenticação Eletrônica

Valide em <https://compras.campogrande.ms.gov.br/flowbee-pub/#/validar/5YEH-H8F2-P4FK-MEEV>

Ou digite o código: 5YEH-H8F2-P4FK-MEEV

Assinado em conformidade à Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

---



---

## Anexo I do Edital - Relatório de Itens

Código do documento: B4YK-KL8W-KAZQ-2SZD

---



### Autenticação Eletrônica

Valide em <https://compras.campogrande.ms.gov.br/flowbee-pub/#/validar/B4YK-KL8W-KAZQ-2SZD>

Ou digite o código: B4YK-KL8W-KAZQ-2SZD

Assinado em conformidade à Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

---