



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE IVINHEMA

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1. Contratação de Serviços de Computação em Nuvem com o objetivo de disponibilizar infraestrutura escalável, segura e confiável para o processamento, armazenamento e gerenciamento de dados e aplicações da organização do sistema de Gestão Previdenciária para atender O INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE IVINHEMA-IPREVI, conforme detalhamento descrito a seguir.

2. JUSTIFICATIVA

É necessária a contratação dos serviços acima, sobretudo, visando à guarda dos documentos através de banco de dado em nuvem, com uma rotina de backup de todas as informações dos processos de aposentadorias, pensões por morte, cadastro de segurados, Folha de Pagamento. Portanto, é necessário um sistema completo que possibilite a um banco de dados dos arquivos do Instituto.

2.2 - Facilidade para aumentar a capacidade de processamento e armazenamento conforme as necessidades da organização.

2.3. É necessária a contratação dos serviços acima, sobretudo, visando à guarda dos documentos através de banco de dado em nuvem, com uma rotina de backup de todas as informações dos processos de aposentadorias, pensões por morte, cadastro de segurados, Folha de Pagamento. Portanto, é necessário um sistema completo que possibilite a um banco de dados dos arquivos do Instituto.

3. DESCRIÇÃO DO OBJETO

3.1. A empresa contratada será responsável por fornecer toda a infraestrutura de processamento central da solução. Isso inclui servidores web, de aplicação e de banco de dados, além de software básico como o sistema operacional. A empresa também deve fornecer um administrador de banco de dados, implementar rotinas de backup e oferecer um serviço de hospedagem dedicada em um datacenter.

4. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS:

4.1. Alta Disponibilidade (24x7x365): O datacenter deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, com Acordos de Nível de Serviço (SLA) compatíveis.

4.2. Padrões Internacionais: O datacenter deve obedecer aos padrões internacionais para proteção contra fatores internos e externos às instalações.

**Rua Milton Colombo, 30 – B. Centro – CEP: 79740-000 – Fone/Fax: (67) 3442-5928 –
Ivinhema/MS**



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE IVINHEMA

- 4.3. Segurança Lógica: Deve haver componentes de segurança lógica, como firewall, IDS e mecanismos de autenticação e autorização de acesso por criptografia.
- 4.4. Disponibilidade de Servidores: Deve haver disponibilidade de servidores WEB, de arquivos e de banco de dados.
- 4.5. Redundância, Backup e Segurança: O datacenter deve ter ferramentas de redundância, backup e segurança para garantir a alta disponibilidade dos dados.
- 4.6. Transferência de Dados: Deve ser possível a transferência de arquivos ou volume de dados, independentemente da aplicação a que os dados estejam submetidos.
- 4.7. Qualidade de Serviço: Deve haver garantia da qualidade de nível de serviço.
- 4.8. Equipamentos e Sistemas: A empresa contratada deve fornecer todos os equipamentos e sistemas necessários para a prestação dos serviços de hospedagem e disponibilidade dos dados e aplicações.
- 4.9. Localização do Datacenter: O datacenter deve estar localizado em território nacional, no caso, no Brasil.

5 - REQUISITOS DE DESEMPENHO E QUALIDADE:

- 5.1. A solução deverá suportar o crescimento da massa de servidores atendidos, assim como o aumento de serviços prestados aos mesmos de corrente de normas e aspectos gerenciais do (IPREVI – IVINHEMA-MS). Durante sua utilização, não poderá ser identificado tempo de carga de dados excessiva que prejudique a usabilidade do sistema, em que os utilizadores precisem aguardar mais de 3 segundos para a conclusão de carga para exibição ou registro de informações em formulários.
- 5.2. O sistema deverá permitir a realização de tarefas concorrentes por meio local ou remoto, promovendo efetivo controle de acesso, oferecendo total segurança contra a violação e integridade dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, por nível de acesso, considerando sua função, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas e/ou em grupos e permitir acesso às informações atualizadas imediatamente após o término das transações.

6- GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA:

- 6.1. Os servidores são hospedados no datacenter da Oracle e estão protegidos por regras de firewall tanto no sistema Linux quanto no próprio firewall da Oracle. A aplicação de Gestão Previdenciária roda atrás de um Web Application Firewall (WAF), que protege contra ataques como SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS) e outras ameaças comuns a aplicações web.
- 6.2. Políticas de Backup:
 - Backups incrementais diários: à meia-noite, retidos por 7 dias.
 - Backups incrementais semanais: à meia-noite de domingo, retidos por 4 semanas.
 - Backups incrementais mensais: à meia-noite do primeiro dia do mês, retidos por 12 meses.
 - Backups completos anuais: à meia-noite de 1º de janeiro, retidos por 5 anos.

Rua Milton Colombo, 30 – B. Centro – CEP: 79740-000 – Fone/Fax: (67) 3442-5928 – Ivinhema/MS



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE IVINHEMA

7- SUPORTE / ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- 7.1 Todos os recursos são escalonáveis conforme a demanda.
- 7.2 Sistema de Assistência remota próprio integrado aos Módulos/Sistemas sem depender de outras empresas de terceiros.

Araci Teresinha Militão Pereira
Diretora de Benefícios