

TERMO DE REFERÊNCIA

PROCESSO Nº: 1250/2024-COMP.CON.DIRETA- DER/SE

1- OBJETIVO

Serviços de suporte técnico e manutenção do sistema CICLOPE – Orçamento, Planejamento e Controle de Obras deve ser a prestado pela própria produtora do software, a Info W Software, ou por empresa credenciada e autorizada por ela.

Item	Código	Descrição	Quantidade
01	404553-0	Atualização do sistema para as 02 licenças válidas, Taxa de manutenção e suporte técnico para 02 licenças, – Migração do Banco de Dados do SQL Server para nova versão e Customização do Sistema para produção de relatórios e ajuste nos cálculos do orçamento	01

2- JUSTIFICATIVA

Contratação de empresa para suporte ao sistema de orçamentos de Obras CICLOPE será preciso para continuação dos serviços de orçamentos.

A não contratação dos serviços de suporte técnico e manutenção implicará nos orçamentos e nas obras de infraestrutura e conservação rodoviária que o Departamento Estadual de Infraestrutura Rodoviária de Sergipe (DER-SE) pretende realizar licitação.

3- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 Serviço de suporte técnico e manutenção. O serviço de suporte técnico será prestado, via atendimento telefônico, por técnicos especializados da CONTRATADA, das 07:00 às 13:00 (horário de Brasília) de 2ª a 6ª feira, exceto nos feriados oficiais.

3.2 – Os contatos serão documentados pela CONTRATADA através de controle interno de ocorrências e devem ser utilizado canais de Atendimento Telefônico, e-mail ou

WhatsApp para os contatos.

3.3– Caso necessário, a CONTRATADA poderá solicitar a CONTRATANTE cópia dos arquivos de dados em mídia compatível para análise e solução de problemas.

3.4– A utilização do serviço de suporte técnico deverá ser feita por usuário que tenha experiência na utilização do sistema.

3.5–A CONTRATADA pode ainda utilizar o recurso de Assistência Remota para prestar o suporte técnico a CONTRATANTE, para isso é necessário que a CONTRATANTE disponibilize um link de dados com banda suficiente para a prestação dos serviços, seja através de Internet ou outro link qualquer.

3.6 –Os serviços de atualização e evolução tecnológica compreendem o fornecimento pela CONTRATADA de atualizações e novas versões do sistema.

4 - LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

Av. São Paulo,3005,Bairro:Conrado de Araújo CEP49.085-380Aracaju/SE -
www.der.se.gov.brtelefone (79) 3218-9094, horário das 07:00h. às 13:00h.

5- FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO PRESTADOR DO SERVIÇO

A empresa será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade DISPENSA pelo valor, art. 75, II, da lei 14.133-2021.

6- RESPONSABILIDADES DO PRESTADOR DO SERVIÇO

Prestar suporte técnico conforme as especificações estabelecidas neste termo de referência.

Garantir suporte técnico de qualidade, integridade, disponibilidade e segurança do sistema CICLOPE.

7- RESPONSABILIDADES DO DER/SE

GOVERNO DE SERGIPE
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE INFRAESTRUTURA
RODOVIÁRIA DE SERGIPE

Página:3 de 3

Emitir a Nota empenho e ordem de compra após a seleção do fornecedor.

Receber e conferir o objeto entregue, Verificando sua conformidade com as especificações.

8- DISPOSIÇÕES GERAIS

O DER/SE reserva-se o direito de rejeitar qualquer proposta que não atenda aos requisitos estabelecido neste termo de referência.

Qualquer alterações neste termo de referência serão comunicadas aos fornecedores interessados de forma transparente e oportuna.



ASSINADO ELETRONICAMENTE
Verificar autenticidade conforme mensagem
apresentada no rodapé do documento

ANTONIO SANTANA RABELO
Gerente



ASSINADO ELETRONICAMENTE
Verificar autenticidade conforme mensagem
apresentada no rodapé do documento

Anderson das Neves Nascimento
Diretor(a) Presidente

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: JJPZ-JZUS-TITX-E3VH



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/10/2024 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- Anderson das Neves Nascimento - 09/10/2024 11:16:00 (Docflow)
- ANTONIO SANTANA RABELO - 09/10/2024 10:44:56 (Docflow)