



**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD**

**DFD N°001/2025-DIF- DIRETORIA FINANCEIRA**

<b>Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto.):</b> Diretoria Financeira – DIF	
<b>Ordenador:</b> Igor Vasconcelos Canuto Procurador-Chefe	Matrícula: 48625 E-mail: igorcanuto@saaesobral.com.br
<b>Requisitante (Nome e cargo do servidor):</b> Daniel Souza Tabosa Diretor Financeiro	Matrícula:46815 E-mail: daniel@saaesobral.com.br
<b>Descrição do Objeto:</b> Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de instalação, implantação e locação de sistemas de gestão comercial (faturamento) e Sistema de Recebimento de Contas (Cobrança), envolvendo implantação do sistema, conversão de dados, comprovação de sua consistência, treinamento de usuários, suporte e manutenção, para atender as demandas de serviços do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae) de Sobral.	

**1. Justificativa da necessidade da contratação da solução**

A contratação de empresa especializada para a implantação e locação de sistemas de gestão comercial e de recebimento de contas é essencial para atender às demandas do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae) de Sobral. Atualmente, o Saae é responsável pelo saneamento básico no município, abrangendo 80.752 ligações, das quais 66.094 estão ativas e 14.658 inativas. Diante da complexidade das operações e da necessidade de um controle mais eficiente, faz-se indispensável um sistema informatizado que atenda às necessidades de faturamento, cobrança, emissão de ordens de serviço e outros serviços correlatos.

O objetivo da contratação está diretamente relacionado à modernização dos processos administrativos da autarquia, garantindo maior eficiência no atendimento ao público, na prestação de contas e na execução das atividades internas. A implementação de sistemas robustos e atualizados permitirá não apenas a manutenção das funcionalidades já existentes, mas também a ampliação e melhoria dos serviços prestados à população, atendendo às exigências de transparência e eficiência da gestão pública.

Essa modernização é de interesse público, pois possibilita uma administração mais ágil e confiável dos serviços de saneamento básico, assegurando maior clareza na gestão das ações do Saae. Além disso, o uso de tecnologia avançada contribui para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, impactando positivamente os cidadãos, servidores e fornecedores envolvidos.

**2. Especificações e preços médios estimados dos serviços**

LOTE 1					
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QTDE.	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1.1	Pagamento de Encargos Iniciais de Contratação. <b>Especificação</b> Complementar: Encargos iniciais de contratação, implementação, adaptação, migração, validação de dados e do software em gestão comercial para o saneamento, leitura e impressão simultânea (LIS) e ordens de serviços.	SERVIÇO	1	R\$ 57.692,53	R\$ 57.692,53



1.2	Serviço de Treinamento Presencial. <b>Especificação Complementar:</b> Treinamento presencial na sede da contratante para todos os módulos (5 dias).	SERVIÇO	1	R\$ 15.616,67	R\$ 15.616,67
1.3	Cessão de Direito de Uso de Software em Gestão Comercial. <b>Especificação Complementar:</b> Cessão mensal de direito de uso do software em gestão comercial para o saneamento, sendo os módulos gerenciais: - Faturamento e arrecadação; - Dívida Ativa; - Auditoria; - Atendimento ao público e ordens de serviços.	MÊS	12	R\$ 26.991,00	R\$ 323.892,00
1.4	Cessão de Licenças de Uso de Software. <b>Especificação Complementar:</b> Cessão mensal de 30 (trinta) licenças de uso de software de gerenciamento de ordens de serviços em campo, com locação de 30 (trinta) Smartphones e 30 (trinta) chips de dados para conexão via 3G/4G para acompanhamento e execução das ordens de serviço em campo.	MÊS	12	R\$ 11.868,67	R\$ 142.424,04
1.5	Cessão de Direito de Uso de Software de Aplicativo. <b>Especificação Complementar:</b> Cessão Mensal de direito de uso de software de aplicativo de autoatendimento ao público via web.	MÊS	12	R\$ 1.714,60	R\$ 20.575,20
1.6	Serviço de Infraestrutura para Ambiente Cloud (WEB). <b>Especificação Complementar:</b> Serviço de infraestrutura para ambiente Cloud (WEB) para os sistemas fornecidos, com backup automático para armazenamento e software.	MÊS	12	R\$ 2.616,67	R\$ 31.400,04
1.7	Cessão do Direito de Uso do Software LIS. <b>Especificação Complementar:</b> Cessão de mensal do direito de uso do software LIS, composto de: - 13 (treze) licenças de utilização de software; - Módulo Base.	MÊS	12	R\$ 6.754,00	R\$ 81.048,00
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ 672.648,48</b>

2.1 Justificativa da média de preços: Os preços constantes neste documento foram obtidos por meio de pesquisa direta com três fornecedores, uma vez que não foram identificados, em outras pesquisas, os mesmos itens deste processo. Essa metodologia foi adotada para garantir a obtenção de valores realistas e compatíveis com o mercado. Diante da inexistência de referências em processos anteriores com esses mesmos itens e da necessidade de assegurar maior precisão na estimativa de custos, optou-se pela pesquisa direta junto a fornecedores do setor. Dessa forma, os preços estimados refletem as condições atuais do mercado, possibilitando uma contratação eficiente e economicamente vantajosa para a Administração.

### 3. Data pretendida para a conclusão da contratação

Até 31/05/2025 considerando que o prazo de entrega médio informado pelo mercado é de até 22 (vinte e dois) dias úteis.



#### 4. Nível de prioridade

<u>BAIXA</u>	<u>MÉDIA</u>	<u>ALTA</u>	X	<u>URGENTE</u>
--------------	--------------	-------------	---	----------------

#### 5. Previsão no Plano de Contratações Anual

A contratação aqui pretendida está prevista no Plano de Contratação Anual do Município de Sobral - CE, exercício de 2025, que se encontra em processo de atualização e adequação nos termos da Lei nº 14.133/21 e Decreto nº 3640/2025 de 03 de fevereiro de 2025.

#### 6. Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro DFD

	<u>SIM</u>	X	<u>NÃO</u>
--	------------	---	------------

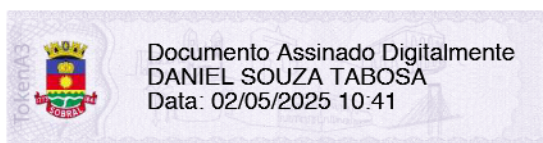
#### 7. Equipe técnica

Assumo que o(s) colaborador(es) abaixo designado(s) deverá(ão) dirimir eventuais dúvidas sobre esta requisição, bem como acompanhar a operação do procedimento licitatório correspondente à contratação dos itens desta requisição, esclarecendo todas as informações técnicas necessárias junto ao agente de contratação, comissão de contratação, pregoeiro e equipe de apoio, visando o bom andamento da licitação:

INTEGRANTE TÉCNICO	ASSINATURA
NOME: Felipe Heberton de Souza Moura	 <p>Documento assinado digitalmente FELIPE HEBERTON DE SOUZA MOURA Data: 02/05/2025 10:23:10 Verifique em <a href="https://validar.iti.gov.br">https://validar.iti.gov.br</a></p>
LOTAÇÃO: Gerência de Tarifas e Custos	
MATRÍCULA: 37895	
E-MAIL: felipe@saaesobral.com.br	

#### 8. Responsabilidade pela formalização da demanda e conteúdo do documento

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.



**Daniel Souza Tabosa**  
Diretor Financeiro do Saae Sobral



CI nº 22.04.001/2025- Diretoria Financeira/DIF – Saae Sobral

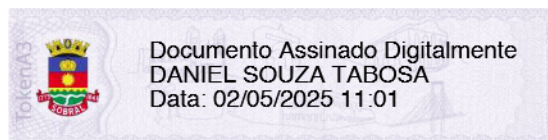
Ilmo. Sr.:

**Igor Vasconcelos Canuto**

Procurador-Chefe/Ordenador de Despesas do Saae Sobral

**Assunto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de instalação, implantação e locação de sistemas de gestão comercial (faturamento) e Sistema de Recebimento de Contas (Cobrança), envolvendo implantação do sistema, conversão de dados, comprovação de sua consistência, treinamento de usuários, suporte e manutenção, para atender as demandas de serviços do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae) de Sobral.

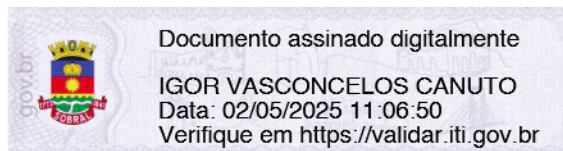
Considerando a necessidade da Administração, **SOLICITO** a abertura de processo administrativo para verificar a viabilidade de procedimento para formalização de contratação.



**Daniel Souza Tabosa**

Diretor Financeiro do Saae Sobral

Considerando a necessidade da Administração, **AUTORIZO** a abertura de processo administrativo para verificar a viabilidade de procedimento para formalização de contratação.



**Igor Vasconcelos Canuto**

Procurador-Chefe/Ordenador de Despesas do Saae Sobral