

OBRA: CONSTRUÇÃO DA UNIDADE ESPECIALIZADA EM SAÚDE – POLICLINICA TABATINGA

PROPRIETÁRIO: GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS - SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E METROPOLITANO – SEDURB E UNIDADE DE PROJETOS ESPECIAIS – UGPE

LOCAL: RUA SANTOS DUMONT, S/N – TABATINGA/AM

**MEMORIAL DESCRITIVO
DE FLUXO
MS_POT_MD_FLX**

Controle de Revisões:

	ORIGINAL	REV. 01	REV. 02	REV. 03	REV. 04	REV. 05
Data	03/11/25					
Execução						
Verificação						
Aprovação						



SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	DADOS DO EMPREENDIMENTO	6
3.1.	IDENTIFICAÇÃO	6
3.2.	DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	6
3.3.	CARACTERIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO	6
3.3.1.	Áreas do Empreendimento	7
4.	MEMORIAL DESCRITIVO DO PROJETO ARQUITETÔNICO	8
4.1.	IMPLANTAÇÃO	8
4.2.	PARTIDO ARQUITETÔNICO	8
4.3.	CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES	9
5.	ESPECIFICAÇÕES DE PROJETO DE FLUXO	9

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Planta de Localização do Empreendimento. Fonte: Projeto de Situação, 2025.	7
Figura 2. Implantação.	8
Figura 3. Fluxos.	10

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Áreas do empreendimento. Fonte: Projeto de Implantação, 2025.	7
---	---

1. APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Descritivo tem por objetivo descrever as características, especificações e soluções adotadas para a elaboração do Projeto Executivo de **FLUXO**, para a construção da Policlínica de Tabatinga, no Município de Tabatinga, Amazonas. O terreno onde será implantada a edificação, localiza-se na Rua Santos Dumont, zona Sul de Manaus/AM.

Todas as obras e serviços previstos serão executados de acordo com os projetos executivos, as especificações técnicas e em conformidade com as Normas Técnicas da ABNT.

2. INTRODUÇÃO

O memorial descritivo, como parte integrante dos Projetos Executivos da Construção da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga em Tabatinga/AM, tem a finalidade de informar as características das definições de projetos e os materiais e componentes envolvidos, bem como todo o sistema construtivo usado.

Este documento apresenta e define de forma completa o projeto executivo da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga, descrevendo em detalhe suas especificidades e os elementos que compõem o projeto geométrico.

O memorial também inclui a referência às legislações, normas técnicas, decretos, regulamentos, portarias e códigos aplicáveis à construção civil, observando os critérios estabelecidos pelos órgãos públicos federais, estaduais, municipais e pelas concessionárias de serviços públicos.

O presente Memorial tem como finalidade orientar a execução das obras e serviços voltados à construção da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga, bem como o seu aparelhamento, de modo a viabilizar a plena operacionalização e manutenção do empreendimento.

3. DADOS DO EMPREENDIMENTO

3.1. IDENTIFICAÇÃO

- **Empreendimento/Interessado:** Construção da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga
- **Endereço:** Rua Santos Dumont, S/N – Tabatinga/AM

3.2. DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

➤ UGPE/AM

- **Nome / Razão Social:** Unidade Gestora de Projetos Especiais
- **CNPJ:** 07.602.404/0001-02
- **Responsável Técnico:** Arq. Reny Moita Porto – CAU: A163950-1BR
- **Responsável Técnico:** Arq. Viviane Kelli Machado – CAU: A38938-2
- **Responsável Técnico:** Arq. Daniela Menezes Emiliano – CAU: A253522-0

➤ PROJETISTA OBJETIVA

- **Nome / Razão Social:** Objetiva Projetos e Serviços Ltda.
- **CNPJ:** 19.231.266/0001-73
- **Responsável Técnico:** Bárbara Moreira Ribeiro – CREA: 6978/AM

3.3. CARACTERIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

Trata-se da implantação da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga – localizada na Rua Santos Dumont em Tabatinga/Amazonas, uma unidade hospitalar que será referência em atendimentos de média complexidade, com foco na resolutividade, humanização e eficiência dos serviços prestados.

A construção da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga visa atender à crescente demanda por serviços especializados,

promovendo a descentralização da assistência à saúde, a redução de encaminhamentos para unidades hospitalares e a melhoria dos indicadores de saúde da região. A iniciativa reforça o compromisso da gestão municipal com a equidade, a integralidade e a qualidade no cuidado à saúde da população tabatinguense.

O empreendimento da Unidade de Atenção Especializada em Saúde – Policlínica Tabatinga, localiza-se na Rua Santos Dumont, no município de Tabatinga/AM, representado e identificado na figura a seguir:



Figura 1 – Planta de Localização do Empreendimento. Fonte: Projeto de Situação, 2025.

3.3.1. Áreas do Empreendimento

Área do Terreno da Administração: 23.184,75m²

Total da Área Pavimentada: 3.287,00m²

Total Área Construída da Edificação: 3.976,91m²

Total Área de Cobertura: 10.113,05m²

Tabela 1 – Áreas do empreendimento. Fonte: Projeto de Implantação, 2025.

4. MEMORIAL DESCRITIVO DO PROJETO ARQUITETÔNICO

4.1. IMPLANTAÇÃO

Implantação localizada na Rua Santos Dumont, S/N, na cidade de Tabatinga, no Estado do Amazonas.

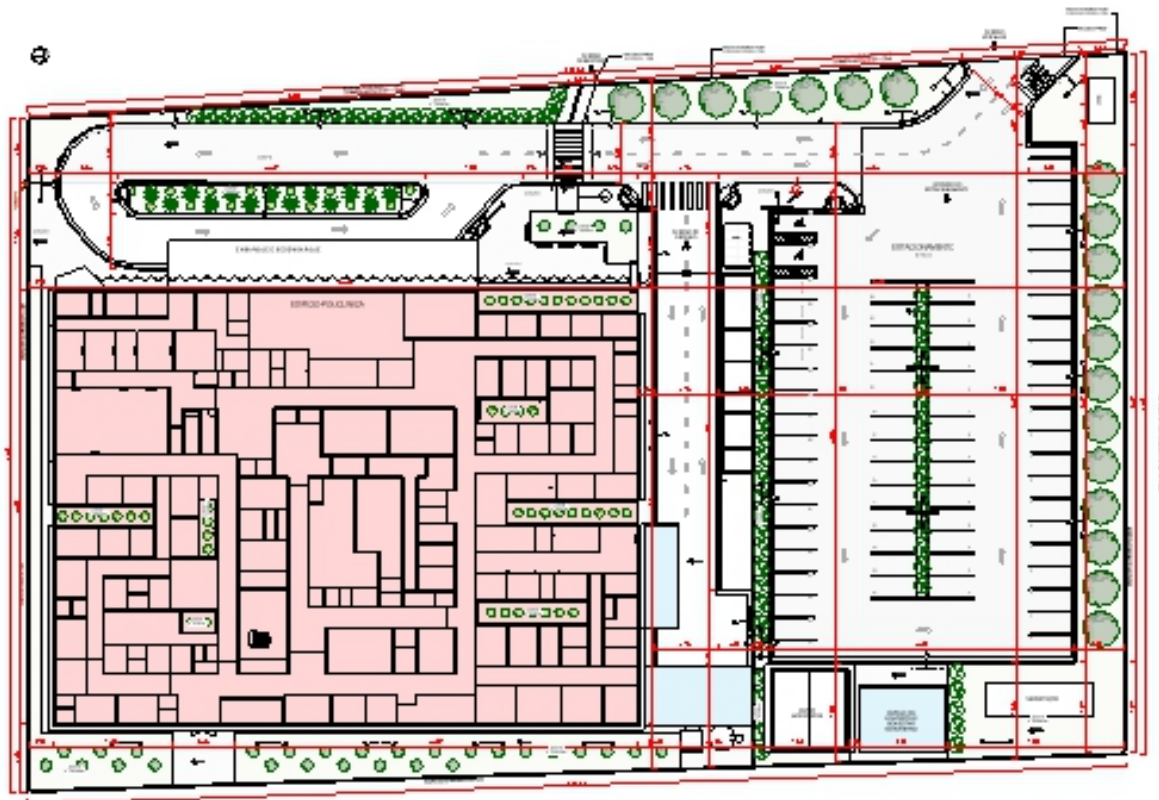


Figura 2. Implantação.

4.2. PARTIDO ARQUITETÔNICO

O partido arquitetônico da planta de acessibilidade da Policlínica em Tabatinga – AM foi concebido a partir do princípio da inclusão universal, buscando eliminar barreiras físicas e garantir o acesso equitativo de todos os usuários aos diferentes ambientes da edificação.

Assim, o partido arquitetônico da planta de acessibilidade busca não apenas atender aos parâmetros técnicos e normativos, mas também reforçar a função social do espaço de saúde, garantindo que a Policlínica seja um ambiente inclusivo, democrático e eficiente no atendimento à comunidade.

4.3. CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

Foi feito com base em princípios de funcionalidade, humanização, acessibilidade universal e integração ambiental, respeitando normas técnicas vigentes e as especificidades climáticas e culturais da região amazônica. Busca integrar o ambiente hospitalar à comunidade, valorizar a natureza amazônica e promover o acolhimento humanizado, alinhando-se às diretrizes atuais de arquitetura para a saúde.

Recomenda-se atenção especial à execução e fiscalização da obra, de modo a garantir que as especificações de materiais, acabamentos e sistemas sejam rigorosamente cumpridas, preservando a durabilidade, a higienização e a segurança sanitária do ambiente. A manutenção preventiva periódica dos sistemas de climatização, instalações elétricas e gases medicinais será essencial para assegurar a continuidade do atendimento em condições adequadas.

5. ESPECIFICAÇÕES DE PROJETO DE FLUXO

A organização dos fluxos em edificações de saúde é um dos elementos fundamentais para o correto funcionamento dos serviços, garantindo segurança, eficiência operacional e acessibilidade universal. Na Policlínica, a planta de fluxos foi desenvolvida com o objetivo de separar e hierarquizar os diferentes percursos de pacientes, visitantes, funcionários, ambulâncias e serviços, evitando cruzamentos indevidos, otimizando a circulação interna e assegurando a qualidade do atendimento prestado.

Assim, a definição dos fluxos é parte essencial do partido arquitetônico, contribuindo para a funcionalidade da edificação, a organização dos setores assistenciais e de apoio, e a promoção de um ambiente seguro, inclusivo e eficiente para toda a comunidade usuária.

O projeto prevê a implantação da Policlínica no terreno, contendo:

Planta de fluxos

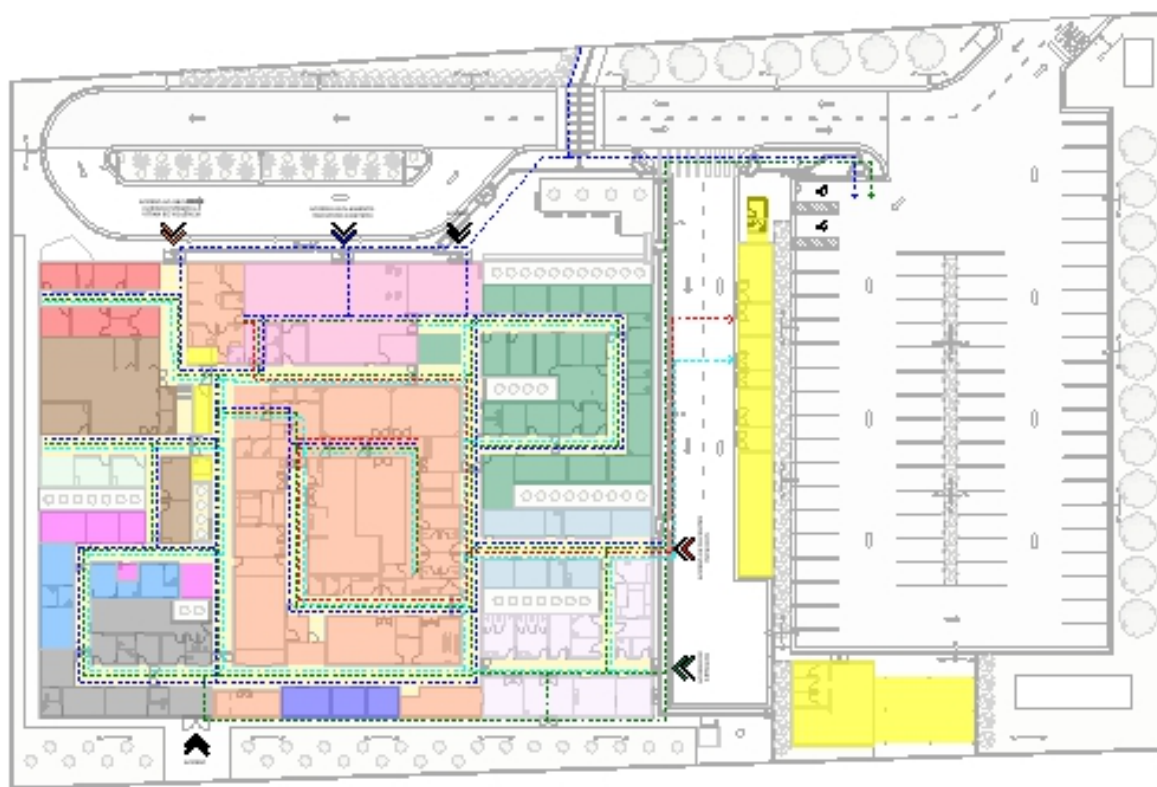


Figura 3. Fluxos.

A planta de fluxos da Policlínica foi feita com o objetivo de organizar e hierarquizar os diferentes acessos, percursos e setores funcionais, de modo a otimizar o funcionamento da unidade de saúde, garantir segurança sanitária e assegurar a acessibilidade de todos os usuários.

O partido adotado busca separar fluxos distintos (pacientes, visitantes, funcionários, ambulâncias e serviços) para evitar cruzamentos indevidos, reduzir riscos de contaminação, facilitar a circulação interna e proporcionar maior eficiência no atendimento.

6. FLUXOS DEFINIDOS

- **Fluxo de Pacientes em Ambulância**

- Possui acesso independente, localizado na lateral do edifício, garantindo a chegada e saída de pacientes em situações de urgência e emergência sem interferir no fluxo principal de visitantes.
- Conecta-se diretamente às áreas de pronto atendimento e setores de procedimentos.

- **Fluxo de Visitantes/Pacientes**

- Realizado pela entrada principal da Policlínica, com acesso direto à recepção geral.
- A partir desse ponto, o percurso se distribui para consultórios, exames e demais setores especializados (oftalmologia, ortopedia, reabilitação, setor da mulher, setor infantil, entre outros).
- Conta com áreas de espera específicas para visitantes e pacientes.

- **Fluxo de Funcionários**

- Realizado pela entrada lateral da Policlínica, com acesso direto ao setor de funcionários.
- Conecta-se diretamente às áreas de pronto atendimento e setores de procedimentos.

- **Fluxo de Acesso de Serviço (Resíduos, Lixeira e Farmácia)**

- Destinado a carga, descarga, coleta de resíduos e abastecimento da unidade.
- Possui entrada independente, evitando interferência nos fluxos assistenciais.
- Conecta-se às áreas técnicas, almoxarifado, farmácia e setor de utilidades.

LEGENDA

	NÚCLEO DE ACOLHIMENTO, RECEPÇÃO E ESPERA
	NÚCLEO DE CONDIÇÕES CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS
	NÚCLEO DE TRATAMENTO DE FERIDAS, PÉ DIABÉTICO E ESTOMIAS
	NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA
	NÚCLEO DE CUIDADOS ORTOPÉDICOS
	NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO
	NÚCLEO DE APOIO INTEGRAL A SAÚDE DA MULHER
	NÚCLEO DE CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO HOMEM
	NÚCLEO DE CUIDADO EM OTORRINOLARINGOLOGIA
	NÚCLEO DE CUIDADO À SAÚDE DA CRIANÇA
	NÚCLEO DE REABILITAÇÃO
	NÚCLEO DE CUIDADO INTEGRAL A VÍTIMA DE VIOLÊNCIA
	BLOCO ANEXO/ ÁREA NÃO FINANCIÁVEL
	FLUXO DE PACIENTES E ACOMPANHANTES
	FLUXO DE FUNCIONÁRIOS
	FLUXO RESÍDUO COMUM
	FLUXO RESÍDUO INFECTANTE

A Organização física e funcional para as Policlínicas se desenvolve a partir de Linhas de Cuidados que deverão conformar os Núcleos de Cuidado Integrado, os

quais serão apresentados no diagrama de massas, dimensionados a partir do programa de necessidades. Principais linhas de cuidados que deverão ser previstas para a composição dos núcleos de cuidado integrado:

- ✓ Atenção integral à Saúde da Mulher.
- ✓ Atenção Integral à Saúde do Homem.
- ✓ Atenção Integral à Saúde da Criança.
- ✓ Atenção Integral às Condições Crônicas não transmissíveis (linhas de cuidado do AVC – acidente vascular cerebral; do infarto agudo do miocárdio – IAM e da insuficiência cardíaca no adulto, do Diabetes Mellitus, da doença renal crônica, da dor torácica, das doenças metabólicas e obesidade).
- ✓ Atenção Integral às vítimas de violência (mulher, criança, idoso e LGBT).
- ✓ Atenção Integral à Saúde Mental. Eixo transversal aos cuidados dos diversos núcleos.
- ✓ Cuidados Ortopédicos.
- ✓ Cuidados em Otorrinolaringologia.
- ✓ Reabilitação.

7. Organização

As linhas de cuidado acima descritas possuem especificidades que requerem processos (consultas, diagnósticos, procedimentos, tratamentos) e espaços singulares, e que em determinadas situações podem se interrelacionar e compartilhar serviços comuns. Nesse sentido, conformam-se os principais Núcleos de Cuidado descritos a seguir, os quais caracterizam a diagramação espacial das Policlínicas a partir da organização do cuidado e dos processos de trabalho.

- **Núcleo de Acolhimento, recepção e espera:**

Trata-se da composição de espaços de acolhimentos dos usuários, pacientes e acompanhantes, de recepção, agendamentos e espera que podem acontecer tanto na grande área do acesso principal quanto em espaços internos aos núcleos de cuidado.

- **Núcleo de Cuidados às Condições Crônicas não Transmissíveis:**

O núcleo é composto de consultórios indiferenciados para as consultas multiprofissionais e de especialidades, sendo as principais de cardiologia, neurologia, endocrinologia, vascular e angiologia, oftalmologia, nutrição, entre outras. E, por áreas de resolução diagnóstica compostas por salas de exames de métodos gráficos (eletrocardiograma, ecocardiograma, ergometria, doppler, eletroencefalograma, exames de oftalmologia).

- **Núcleo de Cuidados às Feridas complexas, Pé Diabético e Estomias:**

Esse núcleo é composto por salas específicas para tratamento de feridas complexas, pé diabético, orientação e cuidado com os estomizados e uma sala para pequenos procedimentos que poderá ser compartilhada pelas diferentes especialidades do próprio núcleo e ou dos demais núcleos de cuidado da policlínica.

Por se tratar de uma área onde a atuação da equipe de enfermagem é mais presente e ser geradora de materiais para a central de esterilização de materiais, está localizada próxima e de fácil acesso.

- **Núcleo de Cuidado Integral à Saúde da Mulher:**

Aqui estão alocadas salas para consultas e exames de ginecologia, obstetrícia, mastologia, entre outras especialidades multiprofissionais que abrangem todo o cuidado integral a saúde da mulher. Para além das áreas de consultas, exames, pequenos procedimentos e coleta quando necessário estão previstas as salas de exames ultrassonografia e sala de mamografia, esta última preparada para realização de biópsia com imagem.

- **Núcleo de Cuidado Integral à Saúde Homem:**

Estão previstas no núcleo salas de consultas pelas diferentes especialidades da saúde do homem e salas de exames de ultrassonografia, sendo que uma delas é mais ampla e possui bancada para realização de biópsia guiada por ultrassom, a qual poderá ser compartilhada com especialidade de outros núcleos.

O conceito de se adensar as áreas de ultrassonografia, com uma área comum de laudos e reuniões facilita o acesso, favorece a organização por núcleos de cuidado, otimizar e integrar a equipe de diagnóstico.

- **Núcleo de Cuidado Integral à Saúde da Criança:**

Composto por áreas de consultas de pediatria e multiprofissional para atender a linha de cuidado da saúde da criança, entre elas fonoaudiologia e terapia ocupacional. Estando prevista ainda uma área de acolhimento e espera diferenciadas.

- **Núcleo de Reabilitação Estimulação Precoce:**

É parte integrante do núcleo uma área para estimulação precoce, boxes para atendimento individualizados e um ginásio de fisioterapia.

Pela especificidade deverá se localizar próximo as salas de atendimento de fonoaudiologia e terapia ocupacional e ter condições adequadas para o uso de aparelhos de eletroestimulação, de ultrassom, ondas curtas, laser infravermelho, entre outros utilizados para fisioterapia, estimulação e reabilitação.

- **Núcleo de Cuidados de Otorrinolaringologia:**

Composto por salas adequadamente equipadas para consultas, exames e pequenos procedimentos de otorrinolaringologia. Localizado próximo as salas de atendimento multiprofissional e de fonoaudiologia com inclusão de cabine de audiometria para realização de exames BERA (Brainstem Auditory Evoked Response) e de emissões otoacústicas.

- **Núcleo de Cuidados Ortopédicos:**

É previsto nesse núcleo salas para consulta de ortopedia e salas de procedimentos, entre eles de mobilização e gesso. Sua localização é estratégica próxima a área de diagnóstico por imagem, principalmente de radiologia e ressonância magnética facilitando o deslocamento dos pacientes que muitas vezes está em condição de mobilidade reduzida.

- **Núcleo de Diagnóstico e Terapias:**

O núcleo de diagnóstico e terapias é transversal a todos os demais núcleos, sendo composto pelas áreas de diagnóstico por imagem (radiologia, tomografia e ressonância magnética), de endoscopia digestiva e colonoscopia e de cirurgias ambulatoriais com duas salas para pequenas cirurgias.

Com o objetivo de otimização de recursos físicos e de instalação é proposto o adensamento tecnológico em uma mesma área. Assim como para organização do processo de trabalho, uma vez que são exames e ou procedimentos que requerem preparação e recuperação dos pacientes.

O núcleo deverá ter fácil acesso e contar com uma pequena recepção interna para direcionamento dos pacientes e agilidade nos processos.

Por se tratar de áreas que realizam procedimentos, exames com contrastes e pequenas cirurgias sob sedação as salas de exames, procedimentos e recuperação deverão possuir incorporação tecnologia para atendimentos às intercorrências, com instalações de gases medicinais e instalações elétricas especiais, nas quais os pacientes que eventualmente sofrerem algum tipo de intercorrência sejam estabilizados e aguardem com segurança a transferência para a unidade de retaguarda de referência. Sendo previsto inclusive saída exclusiva e facilitada para macas de transporte.

Também é parte deste núcleo, mas não está localizado internamente a ele, o posto de coleta ambulatorial, pois pela característica de unidade de atendimento rápido, com volume importante de pessoas a sua localização foi prevista contígua a recepção principal, logo na chegada do paciente. Dessa forma, evita-se deslocamentos e cruzamentos de fluxos desnecessários no interior da unidade de saúde.

- **Núcleo de Cuidados, apoio à atenção integral à vítima de violência - NCIV e DT (criança, adulta e idosa) e de pessoas com doenças transmissíveis:**

No núcleo estão previstos espaços para consulta multiprofissional, escuta qualificada e apoio integral à saúde mental das pessoas com doenças transmissíveis (DSTs, HIV) e para pessoas que sofreram algum tipo de violência e necessitam de assistência.

Desta forma, com o objetivo de acolher e respeitar a privacidade dessas pessoas, o acesso ao núcleo se faz por entrada separada da grande área de recepção

e espera geral. Estão previstas ainda áreas para aconselhamento e consulta farmacêutica e dispensação de medicamentos especiais específicos para esses pacientes.