



Governo Municipal de

Redenção



PROCESSO LICITATÓRIO Nº 025/2026

MODALIDADE: PREGÃO ELETRÔNICO

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE SUPORTE A SISTEMAS, INCLUINDO ASSESSORIA, SUSTENTAÇÃO, NUVEM, MONITORAMENTO, ACOMPANHAMENTO DE DADOS, INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS, VISANDO MELHORIA DE ÍNDICES DO MUNICÍPIO E O CUMPRIMENTO DE METAS ESTABELECIDAS

ADENDO Nº 025.2026.1 AO EDITAL

A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE por meio da Comissão Permanente de Licitação designada para conduzir o Processo Licitatório nº 025/2026 torna público o presente ADENDO, que inclui critérios de complementariedade ao Edital, para fins de garantir maior competitividade e adequação às condições do mercado, conforme segue:

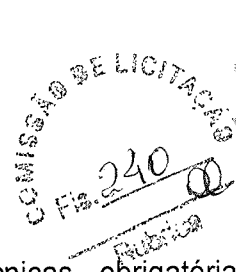
CLÁUSULA PRIMEIRA – DA INCLUSÃO

Fica acrescido os itens 8.19 e 8.20, os quais passam a vigorar de forma complementar e integrada conforme as disposições abaixo:

8.19 PROVA DE CONCEITO

8.19.1 A empresa detentora da proposta de menor valor, logo após encerrada a etapa de disputa de preços e declarada como primeira colocada, deverá agendar junto a Secretaria de Saúde, a apresentação da amostra da solução completa, conforme especificado no presente Termo de Referência, que deverá ocorrer em até 5 dias úteis. A avaliação da solução será realizada pela equipe técnica e/ou pessoa a ser designada pela Secretaria de Saúde, que conduzirá a aferição que a empresa vencedora atende integralmente todas as especificações, regras e exigências obrigatórias estabelecidas no edital e seus anexos. Ao final da avaliação da amostra será emitido parecer/relatório técnico, de conformidade ou não conformidade com as especificações técnicas deste Termo de Referência.

8.19.2 Durante o processo de demonstração de todos os módulos do sistema integrado de gestão pública, serão verificadas as funcionalidades e suas conformidades com as exigências descritas no presente Termo de Referência.



8.19.3 Não sendo atendidas todas as exigências técnicas obrigatórias estabelecidas no edital e seus anexos pela empresa vencedora, esta será inabilitada, devendo-se, em ato contínuo, convocar a próxima colocada para demonstração da solução, e assim sucessivamente, até que todas as exigências contidas no Termo de Referência sejam devidamente atendidas.

8.20 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

8.20.1 O licitante deverá apresentar, junto a documentação de habilitação, atestado de capacidade técnica emitido por empresa de Direito Público ou Privado, comprovando que executou serviços pertinentes e compatíveis em características aos aqui especificados e que atendeu os desempenhos e prazos conforme acordado. O atestado deve ser emitido em papel timbrado e estar devidamente assinado pelo emitente.

8.20.2 O licitante deverá apresentar, junto à documentação de habilitação, certificado de registro de programa de computador, emitido pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI, em nome do licitante ou de pelo menos um dos seus sócios, comprovando a autoria do software.

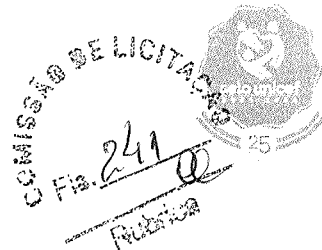
8.20.2.1 Será permitida a participação de representantes ou distribuidores de outros softwares. Nestes casos, deverá ser apresentado certificado de registro da empresa produtora do software e documento que comprove o acordo de distribuição, bem como declaração, emitida pelo produtor, garantindo direito de uso e comercialização do representante por pelo menos 10 anos, mesmo em caso de rescisão contratual entre o produtor e o fornecedor. O texto da declaração deve deixar claro que o distribuidor poderá prestar os serviços de suporte e manutenção especificados neste termo após o término do contrato com o produtor, tendo, portanto, acesso a todo material necessário para a prestação dos serviços.

8.20.3 O licitante deverá apresentar, junto a documentação de habilitação, documentação que comprove ter em seu quadro de pessoal, na data prevista para a entrega da Proposta de Preço, equipe técnica mínima, composta por:

8.20.3.1 Profissional de nível superior com formação na área de tecnologia da informação, podendo ser aceitos cursos em Sistemas de Informação, Ciências da Computação, Análise de Sistemas ou outros cursos na área de tecnologia da informação.

8.20.3.2 Profissional de nível superior na área de gestão de saúde, podendo ser aceitos cursos em Gestão de Saúde, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Hospitalar, Auditoria em Saúde, Gestão Pública ou Sistema de Gestão de Saúde Pública.

8.20.4 A comprovação da qualificação da equipe técnica se dará através de Diploma ou Certificado de Conclusão de Curso.



8.20.5 Os responsáveis técnicos e/ou membros da equipe técnica acima elencados deverão pertencer ao quadro permanente da licitante, entendendo-se como tal para fins deste Edital, sócio que comprove seu vínculo por intermédio de contrato/estatuto social, administrador ou diretor, empregado devidamente registrado em Carteira de Trabalho e Previdência Social, ou ainda, prestador de serviços com contrato firmado com a licitante, pessoa física ou jurídica, desde que, em caso de Pessoa Jurídica, o profissional figure como responsável pela Pessoa Jurídica contratada.

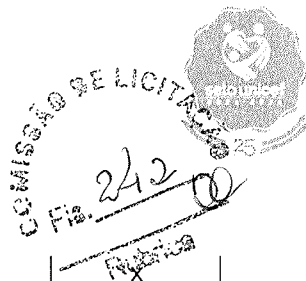
ESPECIFICAÇÕES, CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO

ESPECIFICAÇÕES GLOBAIS DA SOLUÇÃO DE GESTÃO

Requisito	Obrigatório
Interface em padrão Web (compatível com navegadores padrões do mercado);	x
Utilizar o TCP/IP como protocolo básico de comunicações entre as suas diversas camadas;	x
Ser executado sob os sistemas operacionais para servidores Linux;	x
Interface em língua portuguesa do Brasil;	x
Operar com níveis de acesso personalizados, com senhas individualizadas, por perfil de usuário;	x
Possibilitar que os recursos de parametrização sejam definidos de forma global, por unidade de saúde, por perfil de acesso ou por usuário específico	x
Permitir o cadastramento de pacientes pelo nome social	x
Permitir a utilização do nome social do paciente em documentos e fluxos de atendimento	x
Possibilitar a utilização de foto do paciente no cadastro	x
Captar dados obrigatórios segundo padrões do MS/Datasus	x
Permitir o cadastramento de números de prontuários físicos por unidade, integrando todos em um único cadastro	x
Possibilitar informar a etnia para indígenas	x
Permitir o controle de situação do cadastro por ativos, inativos e óbitos, incluindo a data do óbito, quando for o caso	x
Guardar e exibir em tela as informações do último usuário a salvar os dados.	x
Exibir em todas as telas informações do usuário logado.	x
Exibir em todas as telas informações da unidade de saúde selecionada.	x
Permitir o cadastramento de várias formas de contato, entre elas: telefones residencial, de trabalho e celular, além de email.	x
Emitir aviso de paciente já cadastrado quando existir coincidência de nome e data de nascimento.	x
Gerar automaticamente com base nos usuários e famílias cadastradas, visitas domiciliares, atividades coletivas, atendimentos médicos, procedimentos realizados e atendimentos odontológicos as informações necessárias para importação no sistema e-SUS AB – Atenção Básica.	x



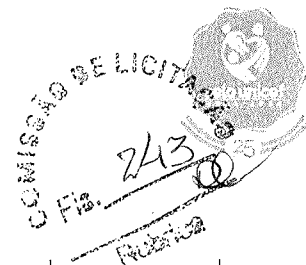
Governo Municipal de

Redenção

Ter mecanismo de segurança de dados digitados de forma a evitar a saída da tela sem que os dados sejam salvos.	
Utilizar sistema gerenciador de banco de dados relacional (SGDB) em plataforma de software livre como PostgreSQL	x
Controlar o tempo de inatividade do sistema exigindo a identificação do operador.	x
Permitir que certificados digitais ICP-Brasil possam ser utilizados por profissionais de saúde para o processo de assinatura digital de documentos do prontuário do paciente, atendendo às normas de uso definidas pela ICP-Brasil na utilização desses certificados	x
Ambiente de desenvolvimento em Java/Android;	
Base de dados em ambiente relacional (SGDB) open-source em todas as suas versões;	
Implantação, parametrização e customização de forma modular;	
Todos os módulos devem ser totalmente integrados de forma única e nativa entre si, ou seja, a sua integração deve ser provida em suas versões originais, devendo ser de propriedade de um mesmo fabricante/produzidor.	
Ser operado a partir de estações de trabalho locais ou remotas, conectadas a LAN (via Ethernet, ATM, Frame Relay) ou a WAN (via Frame Relay), sem restrições de desempenho ou tempo de resposta, considerando os limites tecnológicos do tipo de acesso utilizado;	
Ser desenvolvido e codificado para ambiente operacional de 64 e 32 bits;	
Exibir, no próprio software, créditos de autoria em nome do licitante ou de pelo menos um dos seus sócios;	
Base de dados única para todos os módulos e sistemas;	
Adaptável às necessidades do usuário, através de parametrizações e customizações;	
Garantir a integridade das informações (desfazer transações incompletas);	
Suporta multiprocessamento;	
Arquitetura em três camadas (apresentação, lógica de negócio e persistência), onde os elementos de uma aplicação estejam nitidamente separados nestas camadas de dados;	
Gerar relatórios e/ou sínteses referentes aos parâmetros de negócio inseridos no sistema possibilitando a visualização por diversas formas como: tela do monitor, papel impresso ou arquivo eletrônico;	
Permitir controles por unidades administrativas, de forma a permitir a visão departamental, além da consolidação dos dados a nível corporativo;	
Acesso somente mediante senha individual;	
Especificar níveis de acesso a funcionalidades, transações e telas;	
Possibilitar Integração com os diversos módulos assistenciais	
Possibilitar a geração e o controle de numeração de prontuários locais de forma automática ou manual	
Permitir a captura de imagem de webcam através do sistema	
Permitir a vinculação de cadastro de responsáveis	
Guardar e exibir em tela as datas de inclusão e da última alteração	
Possibilitar o cadastramento de CEPs do município possibilitando a pesquisa automática de bairro e logradouro nos cadastros de famílias, usuários, profissionais, unidades de saúde e estabelecimentos.	
Possibilitar a digitalização de documentos para usuários identificando o tipo de documento, data, horário.	
Possibilitar a visualização dos documentos digitalizados com navegação entre os documentos existentes.	



Governo Municipal de

Redenção

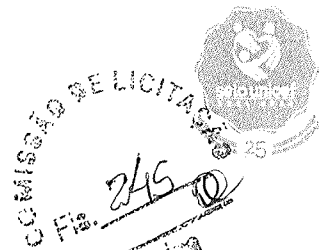
Emitir relatório de procedimentos realizados consolidando todos os atendimentos realizados: atendimento ambulatorial, procedimentos odontológicos, exames realizados.	
Gerar gráfico por quantidade e/ou valor dos procedimentos realizados consolidando todos os atendimentos realizados: atendimento ambulatorial, procedimentos odontológicos, exames realizados. Totalizar por unidade de saúde, profissional, especialidade, bairro, faixa etária.	
Os gráficos gerados pelo sistema devem ser visualizados nos formatos de pizza, linha e barras.	
Permitir o cadastro de grupos de usuários de sistema e seus privilégios de acesso.	
Permitir ao usuário do sistema a troca de senha quando entender ou se tornar necessário.	
ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS DOS MÓDULOS DA SOLUÇÃO	
Requisito	Obrigatório
SALA DE SITUAÇÃO	
Sala de situação personalizável.	X
Permitir a separação de dados em painéis.	X
Permitir o controle de acesso por perfil.	X
Permitir o acesso através de menus customizáveis dos painéis.	X
Permitir o controle de acesso por usuário logado.	
Permitir a utilização por dispositivos móveis como tablets e celulares.	
Permitir o acesso em TVs tipo Smart.	
Em painéis de TV, deve permitir a entrada automática sem necessidade de senha. Usuário e senha devem ser guardados no dispositivo.	
Ter área de acesso administrativo para criação de novos painéis e gráficos.	
Permitir a apresentação de dados através de gráficos.	
Prover diversos tipos de gráficos, tais como barras e linhas.	
Permitir informações em formato de relatórios e grades.	
RECEPÇÃO E CADASTRO	
Permitir o registro do atendimento de pacientes de demanda espontânea, com possibilidade de cadastramento de pacientes no mesmo ambiente de atendimento, com inclusão na fila	X
Ter indicador visual de índice de atualização do cadastro, de forma a indicar se os dados cadastrais do paciente foram atualizados recentemente ou não. Os parâmetros de tempo para este índice devem ser alimentados no sistema.	X
Permitir, de acordo com perfis de acesso, que a recepção controle status de atendimento, colocando pacientes novamente na fila de atendimento	X
Permitir que a data de atendimento seja alterada para data anterior, de forma a lançar atendimentos retroativos nos casos em que tenha sido utilizado plano de contingência com procedimento manual. Neste caso, a tela de atendimento mostrará a data do atendimento, editável, e a data de cadastro, não editável mostrando data e hora da alimentação do sistema.	X
Permitir o registro dos motivos de atendimento que levaram o paciente a procurar a unidade	X
Permitir o encaminhamento do paciente para o acolhimento de classificação de risco, ou o recebimento deste quando de fluxo inverso	X
Permitir informar se o paciente está enquadrado em algum grupo de prioridades, tais como idosos, gestantes, cadeirantes, etc.	X



Governo Municipal de

Redenção

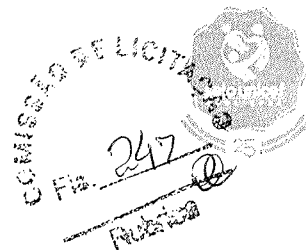
Permitir configurar o sistema para faturamento automático caso requisitos previamente estabelecidos sejam atendidos, de forma a lançar os procedimentos associados na conta do paciente no momento da execução do serviço.	
Permitir a pesquisa do paciente por nome, CNS, CPF, nome da mãe e data de nascimento com comutação automática da pesquisa, ou seja, não é preciso selecionar o tipo de pesquisa e o sistema deve identificar de acordo com os dados digitados	x
Permitir a parametrização de campos da tela em ambiente de produção, definindo obrigatoriedade de preenchimento e habilitação pela própria unidade, sem a necessidade de alterações em códigos do sistema	x
Obrigar o usuário a atualizar os dados do cadastro do paciente caso este não tenha sido alterado/cadastrado em data posterior ao parâmetro de tempo do índice de atualização.	x
Na existência de homônimos na pesquisa do paciente o sistema deve apresentar lista contendo minimamente (nome, nome da mãe, data de nascimento) para que seja possível escolher o paciente correto para atendimento	x
Mostrar nas telas os dados informações referentes ao primeiro cadastro e/ou última alteração realizada, constando nome do usuário e data.	x
Mostrar nas telas de dados informações sobre o usuário logado no momento.	x
Exibir, na tela de registro de atendimento, dados básicos do paciente que permitam a conferência por parte do usuário do sistema, de forma confirmar os dados e, se for o caso, proceder a alteração. Os dados na tela devem conter, no mínimo, as informações referentes ao nome do paciente, nome da mãe, data de nascimento, sexo, CNS, CPF, endereço e telefones.	x
Exibir na tela de atendimento qual a classificação de risco informada no acolhimento para o atendimento do paciente.	x
Emissão de documentos não clínicos diretamente da tela (termos, declarações, etc.)	x
Em todas as telas de atendimento, exibir resumo das informações importantes do prontuário, sem a necessidade de abrir telas complementares ou efetuar qualquer tipo de pesquisa, facilitando assim o trabalho dos profissionais de saúde, trazendo, minimamente, as informações básicas do paciente, comorbidades, alergias e medicações em uso	x
Controlar a fila de atendimento, de acordo com o protocolo habilitado para acolhimento por classificação de risco, em conjunto com o painel de chamada	x
Confirmar a presença de pacientes eletivos agendados no sistema, não sendo possível recepcionar diretamente um paciente que não tenha sido agendado previamente. O sistema deverá listar todos os pacientes agendados e registrar a chegada do paciente, colocando-o na fila de espera para chamada pelo profissional	x
Possibilitar a emissão da ficha de atendimento em diversos locais, permitindo a escolha do ponto de impressão dependendo do fluxo escolhido	
Permitir que a ficha de atendimento seja montada especificamente para unidade de atendimento de forma personalizada.	
Permitir priorizar os pacientes de síndrome gripal, idosos, gestantes e outros	
Permitir o registro de informações de acompanhante do paciente – com as mesmas características da recepção do paciente, permitindo inclusive cadastrar a pessoa que será acompanhante	
Permitir o encaminhamento direto para execução, sem a necessidade de passar pela fila, quando selecionado procedimento ou farmácia, visando otimizar o atendimento a pacientes que vem a unidade apenas para buscar medicamentos ou realizar procedimentos mais simples que não precisem passar pelo médico ou enfermeiro.	
Permitir o cadastro de pacientes simplificado, onde somente serão registradas informações da pessoa, incluindo os campos obrigatórios para exportação do cadastro para o e-sus	



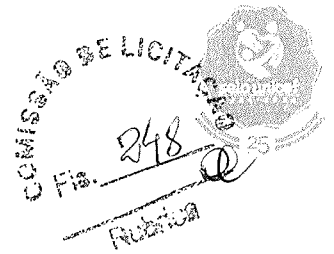
Permitir o cadastramento de novos pacientes com chamada de tela de cadastro a partir da tela de atendimento, sem a necessidade de utilizar o menu para tal ação, trazendo os dados do cadastro diretamente na tela de atendimento ao salvar o cadastro, sem a necessidade de nova pesquisa.	Rubrica
Permitir mais de um modelo de ficha de atendimento, permitindo que o usuário possa escolher qual modelo será impresso.	
Permitir cadastrar um novo usuário diretamente da tela de recepção, facilitando assim o processo de trabalho	
Permitir atualizar o status do cadastro, registrando óbitos, permitindo também efetuar a unificação de cadastros duplicados e a separação de cadastros unificados erroneamente.	
Permitir a impressão de outros documentos personalizados a partir da tela de atendimento.	
Permitir a impressão da ficha de registro de atendimento diretamente da tela.	
Permitir a escolha do atendimento buscado pelo paciente e encaminhar o paciente diretamente para a fila deste atendimento	
Emitir alertas para pacientes que tenham pendências cadastrais (falta de cartão nacional, situação cadastral desatualizada, etc)	
Controle sobre os procedimentos realizados	
Consulta e relatório dos pacientes atendidos no dia	
Consulta e relatório dos atendimentos por faixa etária, especialidades, CID, médicos, motivo de atendimento, e município	
Captar, na tela de atendimento, dados de responsáveis para pacientes em atendimento, contendo pelo menos nome, endereço e telefone de contato.	
Captar local de ocorrência/acidente e nome do socorrista caso paciente venha através de ambulâncias de serviços móveis de urgência.	
Captar dados de procedência caso paciente venha de outra unidade de saúde.	
Atender as regras de migração de pacientes para o e-sus	
Apresentar as informações de endereço e unidade de vinculação para verificação dos dados antes de confirmação da recepção, quando o paciente é selecionado.	
ACOLHIMENTO	
Permitir a utilização de protocolos	x
Permitir o registro de discriminadores	x
Permitir a alimentação da anamnese de enfermagem diretamente no sistema	x
Permitir a visualização da anamnese de enfermagem pelo médico na tela de prontuário do paciente	x
Permitir a impressão da ficha de atendimento diretamente pelo enfermeiro, caso essa seja a definição do fluxo de trabalho.	x
Permitir o registro de queixas do paciente usando CIAP2 – permitindo inserir múltiplos códigos do CIAP2	x
Permitir o registro das informações clínicas básicas (pressão, temperatura, peso, altura, frequência cardíaca, frequência respiratória, glicemia capilar, saturação de O2, Escala de dor e escala de Glasgow)	x
Utilizar fluxos de atendimento com base no perfil da unidade	
Permitir a reavaliação dos pacientes	
Permitir que o enfermeiro de classificação de risco faça o acolhimento do paciente, registrando no sistema os dados de pré atendimento e preparo do paciente	
Permitir textos de orientação por fluxos e discriminadores	
Orientar a ordenação da fila de espera de pacientes não classificados	
Permitir o registro da avaliação do profissional	



Permitir encaminhar o paciente diretamente para especialista	
Permitir que o profissional do acolhimento possa priorizar o atendimento	
Permitir registrar os marcadores de consumo alimentar	
Permitir registrar a ficha de síndrome neurológica (Zika/Microcefalia)	
CONSULTÓRIO	
Permitir a elaboração de modelos (receitas, atestados, termos, etc)	X
Permitir a emissão de documentos tais como receita comum, receita de controle especial, atestado, etc	X
Permitir a solicitação de procedimentos e exames através do sistema	X
Permitir a prescrição eletrônica de medicamentos a serem administrados durante o atendimento	X
Permitir que o profissional possa gravar modelos personalizados de receitas a pacientes.	X
Permitir que o profissional possa gravar modelos personalizados de atestados.	X
Permitir que os modelos tenham parâmetros personalizados, criados pelo profissional, de forma a serem alimentados no momento da emissão.	X
Mostrar os campos parametrizados pelo profissional a tela, de forma que estes campos preenchidos elaborem o impresso final, sem a necessidade de editar diretamente o texto no documento.	X
Exibir o tempo de duração do atendimento.	X
Permitir o encaminhamento do paciente para observação, medicamento, exames e procedimentos.	X
Efetuar a chamada do paciente via painel de chamada diretamente pelo profissional	X
Permitir efetuar a solicitação de procedimentos utilizando modelos sem a necessidade de marcar cada exame/procedimento individualmente, possibilitando solicitar de todos os exames e procedimentos com apenas uma seleção	X
Possibilitar o encaminhamento do paciente para sala de observação, efetuando a prescrição inicial para admissão	X
Permitir o registro de informações sobre alergias com detalhamento por tipo de alergia: alergia a alimentos; alergia a animais; alergia a cosméticos; alergia a detergentes; alergia a fármacos, dentre outras	X
Ter opção de definir se o item de atendimento é público, onde todos os profissionais podem visualizar, ou privado, sendo visível somente para o profissional que realizou o atendimento.	
Restringir/configurar o acesso ao prontuário do paciente de acordo com a formação do profissional, não permitindo inserções de dados que não façam parte do escopo do profissional, como por exemplo um nutricionista fazer uma evolução médica.	
Permitir que o profissional possa gravar modelos personalizados de outros documentos que achar necessários.	
Permitir a guarda de dados não salvos como rascunho, como forma de evitar perda de dados.	
Exibir na tela dados do profissional logado, tais como nome e foto.	
Possibilitar agendar o retorno do paciente para o mesmo profissional ou agendar consulta com outro profissional da unidade, sem a necessidade de sair da tela de atendimento	
Possibilitar o encaminhamento do paciente para especialista sem a necessidade de sair da tela de atendimento, permitindo também que já seja efetuado o agendamento do paciente via central de marcação de consultas pelo profissional	
Permitir efetuar a solicitação de procedimentos na tela de atendimento profissional, definindo prioridade do paciente na fila de espera e permitindo a	



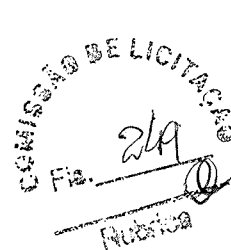
pesquisa de procedimentos diretamente na tabela, por nome e código, ou ainda, utilizando modelos para solicitação de grupos de procedimentos.	
Possibilitar que o profissional, durante o atendimento, indique vacinas para o paciente, permitindo a visualização na carteira vacinal	
Possibilitar registrar orientações ao paciente, a partir da utilização de modelos de orientações	
No registro de orientações, deve ser possível selecionar o modelo desejado e a partir daí editar o texto da orientação, excluindo ou incluindo informações para melhor atender a especificidade do paciente	
PRONTUÁRIO DO PACIENTE	
Permitir o resgate de informações de atendimentos anteriores realizados pelo paciente	x
Descrições do diagnóstico, HDA, exame físico e evolução clínica	x
Permitir a visualização global do histórico do paciente, com todas as informações lançadas pelos diversos profissionais, agrupadas e ordenadas por data, da mais recente para a mais antiga.	x
Mostrar dados resumidos de identificação do paciente, tais como nome e data de nascimento.	x
Permitir visualizar as informações registradas na pré-consulta – dados vitais e informações clínicas inseridas pela enfermagem e também inserir estes dados, casos não seja efetuada pré-consulta	x
Permitir registrar o CIAP2 para informações Subjetivas, de Avaliação e de plano de cuidado	x
Permitir ao profissional visualizar todo o histórico do paciente, contendo pelo menos: folha de rosto do prontuário, detalhe de todas as consultas realizadas inclusive com as descrições clínicas dos atendimentos, relação de medicamentos já prescritos, encaminhamentos a outros níveis de atenção, procedimentos realizados e resultados de exames.	x
Permitir o registro de informações do pré-natal, quando a mulher estiver cadastrada como gestante, captando dados da data da última menstruação DUM, com cálculo automático da data provável do parto DPP, registrando ainda informações sobre o planejamento e tipo da gestação	x
Permitir a enfermagem registrar a checagem da prescrição médica: aprazar, reaprazar, cancelar, administrar; registrando o horário, profissional e observações de cada ocorrência	x
Colher dados estatísticos e epidemiológicos, tais como o CID para o atendimento do paciente	
Ter a opção de captar dados e realizar cálculos personalizados, definidos através de parâmetros do sistema, tal como DPP com base na Regra de Naegle.	
Permitir a configuração da tela de alimentação de dados do prontuário do paciente personalizada pela unidade de saúde, de acordo com seu perfil de atendimento.	
Garantir a integridade da tela de prontuário do paciente, impedindo que esta seja fechada acidentalmente sem que todos os dados estejam armazenados na base de dados.	
Exibir na tela dados do profissional logado, tais como nome e foto.	
Ser aderente a estrutura do SOAP	
Permitir a partir da visualização do histórico dos atendimentos com todos os detalhes registrados no prontuário.	
Permitir registrar nas informações subjetivas: o motivo do atendimento, história clínica do paciente, procedimento realizado	
Sugerir os CIDs compatíveis, quando forem preenchidos CIAP2, par facilitar a busca por parte do profissional	
Permitir registrar as informações do plano de tratamento de forma descritiva e o CIAP2 correspondente.	



Na consulta, durante a prescrição de medicamento deve ser possível utilizar protocolos par facilitar o trabalho do profissional. Quando o protocolo for selecionado deve trazer todos os medicamentos incluídos, permitindo a complementação ou retirada de itens individualmente.	
Permitir a realização do atendimento compartilhado, onde mais de um profissional interage com o paciente. Todos os profissionais envolvidos deverão inserir seus login e senha para confirmar a participação no atendimento	
Permitir o registro de informações da saúde da mulher, quando estiver cadastrada como gestante, captando informações das consultas do pré-natal: idade gestacional, peso, PA, palpação do útero, altura uterina, posição do colo, dilatação do colo, posição fetal, BCF, risco gestacional, edema, resultado da ultrassonografia	
Garantir as mesmas funcionalidades do sistema para todas as telas de consulta e prontuário, tanto na atenção primária, quanto na atenção secundária, utilizando a mesma interface visual, garantindo assim que os profissionais não tenham dificuldades caso atuem em unidades com diferentes níveis de atenção	
Permitir a enfermagem registrar o controle dos sinais vitais; checagem da prescrição de enfermagem; evolução de enfermagem; anotações de enfermagem	
Permitir registrar as informações sobre anestesia, tais como tipo, evoluções, anotações	
Permitir registrar a equipe cirúrgica; procedimentos realizados, evoluções, anotações	
Permitir a criação de protocolos para prescrições, diagnósticos, medicamentos, etc	
AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES	
Permitir elaborar escalas médicas	X
Permitir bloqueio e remarcação de consultas em agendas	X
Permitir bloquear agendas geradas quando de impedimento do profissional informado após a geração destas	X
Montar escalas com no mínimo com os seguintes campos: profissional, especialidade, dia da semana, horário inicial, horário final, número de consultas de primeira vez, número de consultas de retorno, número de consultas extras	X
Gerenciar transferência de agendas	X
Gerar atendimento através do controle de presença do paciente	X
Elaborar agendas médicas de acordo com as escalas pré-definidas	X
Controlar impedimentos dos profissionais médicos	X
Controlar feriados para impedir agendas nestes dias	X
Controlar agenda com quantidades de consultas e retornos	X
Permitir realizar encaixes de pacientes	
Permitir o agendamento de consultas extras através do médico regulador	
Permitir efetuar o remanejamento de agendas para outros profissionais	
Permitir efetuar o remanejamento de agendas para o mesmo profissional, alterando apenas a data	
Permitir efetuar o remanejamento de agendas distribuindo os pacientes em diversas datas	
Exibir as agendas em formato de calendário, facilitando a visualização das vagas disponíveis e já utilizadas	
Emitir relatório de pacientes marcados por data e profissional	
Emitir mapa de sala para os profissionais médicos	
Controlar, por status, todo caminho do paciente dentro do sistema, tendo, minimamente, os status de agendado, confirmação da agenda, Cancelado,	



confirmação da presença, presente, aguardando atendimento, chamado para atendimento e atendido	
GESTÃO DE FILA E CHAMADA	
Mostrar em tempo real todas as pessoas que aguardam atendimento	X
Controlar a fila por classificação de risco.	X
Atualizar a fila automaticamente (refresh de tela).	X
Mostrar tempo de espera do paciente.	X
Permitir o controle acessório de indicação de prioridade por situação, através de cadastro próprio da unidade	X
Permitir o controle e gestão da fila pelo gerente da recepção	X
Permitir a visualização da classificação do paciente	X
Permitir a chamada para atendimento no acolhimento	X
Permitir a visualização dos profissionais em atendimento no momento	X
Permitir a chamada para um profissional específico, quando identificado no registro do atendimento ou para qualquer profissional atendendo de acordo com a especialidade.	X
Permitir ao gerente alterar o estado de um paciente na fila.	X
Permitir ocultar na visualização dos profissionais médicos a classificação de risco dos pacientes da fila.	X
Ter a opção de impedir que o profissional médico chame um paciente da fila que não seja o próximo. Neste caso, o sistema somente permitirá que o próximo paciente da fila seja chamado.	X
Somente possibilitar que o profissional acesse a tela de chamada se este estiver com o registro de presença ativo.	X
Registrar saída automaticamente do profissional/consultório quando do registro de presença de outro profissional na sala de atendimento.	X
Impedir que mais de um profissional registre presença na mesma sala de atendimento.	X
Permitir que o profissional cancele o atendimento de pacientes que não atendam ao chamado, liberando a fila para chamada de outro paciente.	X
Ordenar a fila de atendimento para pacientes em espera, chamado ou em atendimento no topo. Pacientes cancelados e atendidos devem ser mostrados no final da fila.	
Permitir, de acordo com privilégios de usuário, a adequação de status de atendimento do paciente	
Permitir a visualização do tempo de espera na lista de chamada	
Permitir a visualização do status do paciente por espera, chamado, em atendimento, atendido e cancelado	
Possibilitar a chamada para todos os profissionais, por especialidade ou por profissional específico	
Permitir o direcionamento de uma classificação específica para um profissional previamente escolhida	
Permitir, de acordo com privilégios de usuário, reposicionar paciente na fila para atendimento prioritário/urgente	
Impedir a manipulação da fila pelos profissionais que prestam atendimento	
Permitir filtros por profissional e especialidade.	
Permitir selecionar um profissional específico para atendimento exclusivo de uma determinada classificação de riscos.	
Permitir que o profissional acesse o prontuário do paciente para registro de informações a partir da tela de chamada quando confirmada a presença do paciente na sala de atendimento.	
Exibir em destaque os dados do paciente chamado.	



Bloquear a tela no momento da chamada impedindo outras ações até que o atendimento seja finalizado ou cancelado.	
PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMADA	
Permitir a chamada do paciente para os profissionais que atendam pelo sistema e-sus, captando a informação em tempo real e transferindo para o sistema de chamadas.	X
Ter espaço para veiculação de vídeos institucionais e educacionais	X
Possibilitar a utilização de logos e imagens institucionais	X
Destacar a cor da classificação do paciente no momento da chamada	X
Mostrar painel com as últimas chamadas, com pelo menos 3 pacientes	X
Permitir configurar painéis com diferentes parâmetros, possibilitando vários painéis funcionando ao mesmo tempo com listas diferentes	X
Permitir a chamada por servidor de voz em português	X
Chamar o paciente para atendimento mostrando seu nome e destino na tela do painel de controle	X
Chamar o paciente para atendimento através de recursos de voz, lendo pelo sistema de som as informações da chamada	X
Executar todo processo de chamada pelo nome social, quando este estiver alimentado	X
Permitir a chamada por senha numérica	
Permitir a exibição de mensagens personalizadas criadas pelos usuários do sistema e disparadas a critério destes quando achar necessário.	
As mensagens personalizadas deverão aparecer no painel de chamadas e serem lidas (decodificação de voz) pelo sistema.	
PRESCRIÇÃO E EVOLUÇÃO	
Permitir a elaboração da prescrição médica em meio eletrônico;	X
Permitir às anotações médicas referentes à evolução dos pacientes diretamente no prontuário do paciente;	X
Permitir as anotações de enfermagem no prontuário do paciente;	X
Enviar a prescrição para a farmácia em meio eletrônico;	X
Enviar a prescrição da dieta do paciente para o serviço de nutrição em meio eletrônico;	
Controlar o estado de saúde do paciente através de indicadores customizados pela unidade.	
FARMÁCIAS	
Classificação dos produtos em pelo menos quatro níveis: tipo, subtipo, grupo e subgrupo.	X
Permitir a inclusão da especificação completa do produto, visando prover informações para cotações de compras	X
Diferenciar, quando for preciso, unidade de estoque e unidade de consumo	X
Possibilitar o cadastramento de regras de conversão entre unidades de estoque e consumo	X
Permitir associar produtos específicos a produtos genéricos ou de marca	X
Permitir associar produtos a procedimentos da tabela de cobrança, possibilitando o envio dos dados para o faturamento, quando for o caso	X
Controle da validade dos medicamentos por lote e data de expiração, com emissão de alerta e relatórios.	X
Controle dos gastos de produtos por paciente	X
Emissão de etiquetas de código de barras para o fracionamento dos medicamentos e materiais.	X
Entrada de produtos no estoque a partir de ordens de compras, notas, vales, doações	X



Governo Municipal de

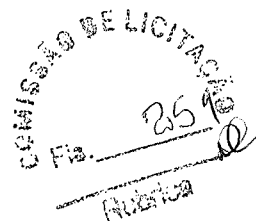
Redenção

Controlar a inclusão de entradas e saídas por status, aberta e fechada	x
Efetuar a movimentação de produtos somente após o fechamento da operação	x
Controlar, durante um processo de saída, o saldo de produtos independentemente do status	x
Caso exista saldo no momento do lançamento, e este deixe de existir antes do fechamento da operação, emitir alerta de produto sem saldo	x
Impedir o fechamento de uma operação caso existe produtos sem saldo	x
Captar, no processo de entrada, o valor líquido da nota	x
Calcular o valor total de todos os itens lançados e comparar com o valor total da nota, impedindo o fechamento em caso de divergência	x
Calcular, automaticamente, o valor do item quando a unidade de entrada for diferente da unidade de estoque	x
Controlar a saída de produtos por centro de custo, setor, paciente em atendimento ou paciente externo	x
Relatório de curvas de consumo (XYZ) e custo (ABC) dinâmicas	x
Transferência de produtos entre locais de armazenagem	x
Registrar e controlar a entrada dos materiais e medicamentos, indicando lote e validade;	x
Permitir controlar várias farmácias dentro da mesma estrutura, de forma hierárquica	x
Trazer todos os lotes disponíveis no estoque da farmácia, permitindo que o profissional registre de que lotes está dispensando o material ou medicamento	X
Controlar estoque máximo e estoque mínimo	
Controlar quantidade de ponto de pedido	
Permitir a inclusão da apresentação do produto	
Identificação de produtos com código de barras, com registro e acompanhamento dos lotes e validade dos produtos.	
Identificação de produtos sem movimentação.	
Relatório de saídas por centros de custos	
Histórico de preços e saldos dos produtos	
Permitir o agrupamento por princípio ativo para os medicamentos;	
Registrar e controlar a devolução dos materiais e medicamentos, indicando lote e validade;	
Registrar e controlar a transferência dos materiais/medicamentos, indicando lote e validade, com autenticação eletrônica do recebimento e/ou devolução;	
Apropriar os custos relativos ao consumo dos materiais/medicamentos pelo paciente;	
Trazer, no momento da dispensação, todas as informações do paciente e dos medicamentos prescritos	
Permitir o registro das informações do profissional prescritor, do paciente e dos medicamentos prescritos	
Permitir o controle e visualização das farmácias dentro da mesma estrutura somente dos pontos de armazenagem abaixo do ponto de armazenagem definido no momento do login	
Controlar a dispensação do material ou medicamento, garantindo que a quantidade total seja idêntica a soma dos lotes entregues	
ALMOXARIFADOS	
Classificação dos produtos em pelo menos quatro níveis: tipo, subtipo, grupo e subgrupo.	x
Entrada de produtos no estoque a partir de ordens de compras, notas, vales, doações, empréstimos ou consignados.	x
Relatório de curva ABC dos produtos	x



Governo Municipal de

Redenção



Relatório de curva XYZ dos produtos	x
Transferência de produtos entre locais de armazenagem.	x
Registrar e controlar a transferência dos suprimentos, indicando lote e validade.	x
Calcular: Estoque Máximo, Estoque Mínimo, Quantidade Ponto de Pedido, Tempo de Reposição.	
Controle de devoluções e atualização das posições dos estoques e do faturamento	
Geração de ordens de compras a partir do ponto de pedido	
Identificação de produtos sem movimentação.	
Integração das entradas com a ordem de compra.	
Relatório de saídas por centros de custos	
Relatório de saldo físico contábil dos estoques	
Histórico de preços e saldos dos produtos	
Indicar para compra os suprimentos para reposição quando em estoque mínimo.	
FATURAMENTO SUS	
Administrar os atendimentos por tipo	x
Administrar as faturas do	x
Administrar os cadastros de classificações do hospital e do faturamento	x
Administrar os cadastros e configurações dos procedimentos, serviços do hospital, dados do hospital	x
Consulta e alteração dos lançamentos	x
Crítica on-line da digitação dos procedimentos de ambulatório	x
Faturamento das contas de acordo com as regras do SUS	x
Geração de BPA em meio magnético	x
Gerenciar as regras de faturamento por prestador e procedimentos	x
Lançamento on-line da produção individual	x
Administração das regras de repasse	
Administração das rejeições e glosas	
Controle do faturamento por distrito sanitário	
Controle e administração dos valores dos procedimentos	
Emissão da folha de produtividade	
Faturamento e controles dos exames de imagem	
Fechamento da fatura, com bloqueio dos lançamentos	
Possibilitar o acesso ao cadastro dos pacientes ambulatoriais	
Previsão do faturamento global por especialidade, origem e cidade.	
INTERNAÇÃO E ALTA MÉDICA	
Consulta aos atendimentos anteriores	x
Consulta de altas do dia	x
Consulta de situação dos leitos	x
Consulta do histórico de atendimentos dos pacientes	x
Emissão do Censo Hospitalar	x
Emitir AIH e Laudos AIH para atendimentos SIH-SUS	x
Controle dos leitos ocupados, vagos, interditados.	x
Consulta e relatório de Taxa de Ocupação	x
Registro de transferências de leitos	
Consulta e relatório dos Pacientes Internados por Médico	
Consulta e relatório de Estatística de Utilização dos Serviços	



Governo Municipal de

Redenção



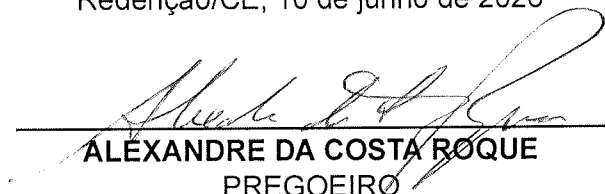
Realizar o Controle de Permanência	
Registro das internações dos pacientes	
Consulta movimentação do paciente	

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS DEMAIS CONDIÇÕES

Permanecem inalteradas todas as demais condições, cláusulas e especificações constantes do edital original e seus anexos, que não contrariem o presente adendo.

Publique-se, registre-se e comunique-se.

Redenção/CE, 10 de junho de 2026



ALEXANDRE DA COSTA ROQUE
PREGOEIRO